Napirend: 2.

ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2019. szeptember 26-i rendes ülésére

Tárgy: Előterjesztés a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 2018. augusztus 31. - 2019. augusztus 31. közötti időszakban végzett tevékenységéről szóló beszámolóról, továbbá Feladat-ellátási szerződések hosszabbításáról
Mellékletek: 1. Beszámoló

Előterjesztő:	Dr. Vass Péter polgármester	
Az előterjesztést készítette:	Dr. Weszner Veronika aljegyző	
Előadó:	Dr. Vass Péter polgármester	
Tárgyalja:	Gazdasági, Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság	2019. szeptember 24. 14.00
	Jogi és Ügyrendi Bizottság	2019. szeptember 25. 14.00
	Oktatási és Nevelési Bizottság	2019. szeptember 25. 13.00
	Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi bizottság	2019. szeptember 24. 16.00
	Települési nemzetiségi önkormányzatok	
	Településrészi önkormányzatok	
Véleményezésre megkapta:	Dr. Vass Péter polgármester	
	Csökliné dr. Valler Mária jegyző	
	Varga Zoltán alpolgármester	
	Titkársági Osztály	
Határozat elfogadása:	Egyszerű többség	
Törvényességi véleményezésre bemutatva:	Dr. Brigovácz Szabina jogi előadó	
Törvényességi észrevétel:	Csökliné dr. Valler Mária jegyző	Nincs/az alábbi:
Előzmény/korábbi döntés:	-	
Terjedelem:	35 oldal	

E L Ő T E R J E S Z T É S

Szigetvár Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2019. szeptember 26-i rendes ülésére

Tárgy: Előterjesztés a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 2018. augusztus 31. - 2019. augusztus 31. közötti időszakban végzett tevékenységéről szóló beszámolóról, továbbá Feladat-ellátási szerződések hosszabbításáról

Előterjesztő: Dr. Vass Péter polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat intézményvezetője, Batáné Győrffy Anikó elkészítette a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 2018. augusztus 31. - 2019. augusztus 31. közötti időszakban végzett tevékenységéről szóló beszámolót (a továbbiakban: Beszámoló), mely dokumentum jelen előterjesztés 1. mellékletét képezi.

2015. november 26. napján kötött Önkormányzatunk Feladat-ellátási szerződést Dencsháza, Mozsgó, Nagypeterd, valamint Szentlászló települések önkormányzataival - ezen Önkormányzatok Közös Önkormányzati Hivatalaihoz tartozó önkormányzatok közigazgatási területére kiterjedően - arra vonatkozóan, hogy Szigetvár Város Önkormányzat 2016. január 1. napjától a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. §-ában és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39.§- 40.§-ában foglaltak alapján a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást biztosítja a jelen szerződés aláírása időpontjában családgondozói státuszban dolgozók közalkalmazotti továbbfoglalkoztatásával.
A Feladat-ellátási szerződések meghosszabbításra kerültek a tavalyi évben is, 2019. december 31. napjáig.

A hosszabbításról szóló, 2018. október 04. napján kötött szerződés 8. pontja értelmében:
„A jelen megállapodást a szerződő felek 2019. január 1. napjától kezdődő hatállyal 2019. december 31. napjáig terjedő időtartamra kötik meg azzal, hogy a megállapodás meghosszabbításáról - a feladatellátó önkormányzat polgármestere által tárgyév november 10. napjáig megküldött írásbeli tájékoztató értékelése alapján - 2019. november 30. napjáig döntést hoznak. A 2019. november 30-i határidőtől abban az esetben lehet eltérni, ha a következő évi költségvetési törvény későbbi időpontban kerül elfogadásra."

Javaslom, hogy a beszámoló megismerésével egyidejűleg döntsünk arról, hogy a Feladat-ellátási szerződéseket újabb egy évre, azaz 2020. december 31. napjáig meghosszabbítjuk.
A településekkel a Központ kapcsolata továbbra is jó, a feladat-ellátás megfelelően működik.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg, és a határozati javaslatot fogadja el!

Határozati javaslat:

Szigetvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta az „Előterjesztés a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 2018. augusztus 31. - 2019. augusztus 31. közötti időszakban végzett tevékenységéről szóló beszámolóról, továbbá Feladat-ellátási szerződések hosszabbításáról" tárgyú napirendi pontot, és az alábbi határozatot hozta:

1. Szigetvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megismerte a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 2018. augusztus 31. - 2019. augusztus 31. közötti időszakban végzett tevékenységéről szóló beszámolót, és azt az előterjesztéshez csatolt tartalommal elfogadja.

2. A Képviselő-testület úgy döntött, hogy a 2015. november 26. napján Dencsháza, Mozsgó, Nagypeterd, valamint Szentlászló települések önkormányzataival a család- és gyermekjóléti szolgálat ellátására vonatkozóan megkötött Feladat-ellátási szerződést 2020. december 31. napjáig terjedő időre, változatlan tartalommal meghosszabbítja.

3. A Képviselő-testület felhatalmazza Dr. Vass Péter polgármestert, hogy 2. pont szerinti Feladat-ellátási szerződés módosításáról szóló szerződést Dencsháza, Mozsgó, Nagypeterd, valamint Szentlászló települések önkormányzataival kösse meg.

Felelős: Dr. Vass Péter polgármester
Csökliné dr. Valler Mária jegyző
Közreműködő: dr. Weszner Veronika aljegyző
Határidő: 2019. szeptember 26.; 2019. november 30.

Szigetvár, 2019. szeptember 16.

Dr. Vass Péter
polgármester

Szigetvár Város Polgármestere Baranya megye

B e s z á m o l ó

Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat
2018/19. évi tevékenységéről

2018.08.31.-2019.08.31.

Bevezetés

Beszámolónk a Szigetvári Család - és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 2018/19-as évben augusztus 31-ig végzett tevékenységéről szól. A Szigetvári Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat a feladatellátásra vonatkozó jogszabály által meghatározott kötelezettség alapján nyújt az egyének, családok, csoportok, helyi közösségek részére szociális és mentálhigiénés alapellátást, a helyi szociális problémák feltérképezésében és megoldásában való aktív részvétellel. Segíti a megfelelő szociális ellátásokhoz való hozzájutást, a gyermek családban történő nevelkedését, veszélyeztetettségének megelőzését, ill. megszüntetését. A család- és gyermekvédelem területén dolgozó társintézményekkel együttműködve segítséget nyújt a családok működőképességének megőrzésében, illetve kialakításában a családok (és gyermekek) szociális, mentális, életvezetési zavarainak csökkentése, ill. megszüntetése érdekében, családgondozás szervezésével, koordinálásával, esetmenedzseléssel. Ellátási területünk a Szigetvári Járás, 20397 fős lakossággal, melyből 3044 fő 0-18 éves.

2018. május 28-tól alkalmazzuk az Európai Parlament és Tanácsnak a természetes személyek személyes adatainak kezeléséről, védelméről és az adatok áramlásáról szóló rendeletét. A GDPR szerinti adatkezelés és adatkezelési nyilvántartási rendszer bevezetése további garancia a szolgáltatásba bevontak személyes adatainak a védelmére és a szakmai kooperáció hatékonyságára.

I. Az ellátási terület demográfiai mutatói

Az intézmény ellátási területe Szigetvári Járás területével azonos. Intézményünk önálló szakmai egységeként működő család- és gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a Szigetvár város és a várossal feladat ellátási megállapodást kötött közös önkormányzati hivatalok területe. Két további szolgálatnak nyújt a központ szakmai támogatást a járásban. Ezek a Kétújfalu Közös Önkormányzati Hivatala által fenntartott Család - és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Nagydobsza Közös Önkormányzati Hivatala által fenntartott Család - és Gyermekjóléti Szolgálat.

Az intézmény központja: 7900 Szigetvár, József Attila u.69
Telephely: 7900 Szigetvár, József Attila u 69.

Település	Összlakosság	0-18	18-	Alapellátásban Részesülők száma(fő)	Eseti Ügyintézés
Szigetvár	10572	1582	8990	100	172
Dencsháza Közös Önkormányzat	2152	361	1791	34	48
Mozsgó Közös Önkormányzat	2324	204	2120	20	82
Nagypeterd Közös Önkormányzat	3472	633	2839	59	87
Szentlászló Közös Önkormányzat	1877	264	1613	42	293
Összesen	20397	3044	17353	255	649

II. Ellátási terület jellemzői

A Központ a Járás egész területén biztosítja szolgáltatásait.

A Szolgálat működése öt fő ellátási területre tagolható; négy térségi hivatal területe: Szentlászló közös Önkormányzati Hivatal, lakosságszáma: 1877 fő; Mozsgó Közös Önkormányzati hivatal lakosságszáma: 2324 fő; Nagypeterd Közös Önkormányzati hivatal lakosságszáma: 3472 fő; Dencsháza Közös Önkormányzati Hivatal lakosságszáma: 2152 fő illetve Szigetvár, lakosságszáma: 10.572 fő.
Szigetvári járás az ország egyik legnagyobb településszámú (45) járása. A térségi terület sajátossága, hogy tagolt, egymástól elkülönülő településrészek alkotják. A térségben Dencsházán egy (Péterfa -puszta), Szentegáton kettő (Galambos puszta és Kárász puszta), míg Szigetváron öt szegregátum – szegregálódó település rész található.

Az ellátási területen működő szolgálatok és a hozzájuk tartozó települések:

- **Szigetvári Polgármesteri Hivatal területe** (Szigetvár)
- **Dencsházai Közös Önkormányzati Hivatal** (Bánfa, Dencsháza, Hobol, Katádfa, Szentegát)
- **Mozsgói Közös Önkormányzati Hivatal** (Almáskeresztúr, Csertő, Magyarlukafa, Mozsgó, Somogyhárságy, Szulimán, Vásárosbéc)
- **Nagypeterdi Közös Önkormányzati Hivatal** (Basal, Botykapeterd, Nagypeterd, Nagyváty, Nyugotszenterzsébet, Patapoklosi, Rózsafa, Somogyapáti, Somogyhatvan, Somogyviszló)
- **Szentlászlói Közös Önkormányzati Hivatal** (Almamellék, Boldogasszonyfa, Csebény, Horváthertelend, Ibafa, Szentlászló)

A Család és Gyermekjóléti Szolgálatok elérhetőségéről és ügyfélfogadásáról az illetékes családsegítő munkatársak minden településen írásban értesítik a lakosságot, az ügyfélfogadások helyét és idejét, valamint a szolgálat elérhetőségét az adott településeken jól látható helyre kifüggesztik. A településeken elvégzett tevékenységekről év végén külön szakmai beszámolóban adnak számot a kollégák.

Az ellátási területen Jelenleg egy olyan körforgásnak lehetünk tanúi, amelyben a hátrányos helyzet mindig újratermelődik, és az érintetteknek nagyon nehéz kilépni ebből a körből. A körforgás lényege, hogy a hátrányos helyzetű családokban megfigyelhető anyagi javak, *a szociális és életvezetési kompetenciák hiánya* azt hozza magával, hogy a gyermekeik számára nem tudnak kellően inger gazdag környezetet létesíteni. (Gyakran ez azzal is összefügg, hogy a szülők maguk is alacsony iskolai végzettségűek.)
Az, hogy a gyermeket nem érik megfelelő ingerek a fejlődése során, létrehozza a megfelelő tudás hiányát, kihat a képességek alakulására, azok alacsonyabb fejlettségi szintjét eredményezi. A gondolkodási és verbális képességek gyengesége tanulási sikertelenséghez vezet, megkérdőjeleződik a tanulás értékessége is. A tanulási sikertelenség gátolja a konstruktív megküzdési stratégiák kialakulását, romlik a társadalmi beilleszkedés, a pozíciók megszerzésének, megtartásának (pl. munkahely) képessége, és ez újratermeli az anyagi javak hiányát, majd a következő generációban ismételten lejátszódik ugyanez a körfolyamat. A hátrányok halmozott jelenléte gátolja az egyéni felemelkedési lehetőségeket, kedvezőtlen életkilátásokat von maga után. A halmozottan hátrányos környezetbe, rossz szociális rendszerbe született gyerekek, a szüleikhez hasonló hátrányokkal kezdik az életüket. A hátrányok generációkon át éreztetik hatásukat. A helyzet romlásának és krónikussá válásának legfontosabb okai az alacsony iskolázottság, a szakképzettség hiánya, a munkanélküliség, a szegénység, a területi egyenlőtlenségek erősödése és a lakhatási körülmények elégtelensége. A szakembereink erőfeszítéseket tesznek a hátrányos helyzet újratermelődésének megakadályozására, ennek egyik módja, a gyermekek korai fejlesztése, a képességhiányok kialakulásának megelőzése, korrekciós és preventív jellegű beavatkozások a családok, egyének életébe.

Az emberkereskedelemnek számos formája térségünkben is létezik, gyakran a szemünk előtt zajlik- Prostitúció, csicskáztatás, házi rabszolgatartás,uzsorázás. az emberkereskedelem különböző formái bárkit érinthetnek, mivel az általános tévhitekkel ellentétben az esetek többségében a kizsákmányolás nem elrablással, hanem önkéntes beleegyezéssel történik. *A Belügyminisztérium nyilvántartása szerint Szabolcs-Szatmár-Bereg és Borsod-Abaúj-Zemplém megyén kívül Baranya megye is az érintettebbek közé tartozik.* Az áldozatok gyámoltalan, magányos, elesett, kiszolgáltatott helyzetben lévő, gyökértelen felnőttek és gyerekek. Jellemző, hogy az elkövető is az adott környezetből jön, ezért ismerős számára a terep. Tisztában van az áldozat problémáival, kilátástalanságával, sérülékeny helyzetével és tisztában van a jogszabályokkal is, ismeri a kiskapukat, tudja, hogyan kell kijátszani a rendszert. Olyan embereket keres, akiknek az eltűnésére nem mozdul meg rendszer, akiket senki nem keres.
A modern rabszolgatartás vagy csicskáztatás szintén létező jelenség. Gyűjtőfogalomként magába olvasztja a személyi szabadság korlátozásával/megfosztásával, illetve kizsákmányolással megvalósuló bűncselekményeket. Összességében így a szabadság megvonás és kizsákmányolás mértéke szerint a modernkori rabszolgaság által felölelt bűncselekmények: kényszermunka, szexuális kizsákmányolás (szexuális rabszolgaság), adósrabszolgaság, rabszolgaság és a gyermekmunka. Ezen állapot eléréséhez pedig eszközként az emberkereskedelem társul. Felvesznek valakit egy munkára, aki hátrányos helyzeténél fogva totálisan kiszolgáltatott, a „csicskák", nők és férfiak egyaránt lehetnek, általában egyedül állók gyakran hajléktalanok. A csicskáztatás áldozatai jellemzően hajléktalan férfiak. Őket dolgoztatják, gyakran fizikailag-lelkileg bántalmazzák is, ráadásul elveszik a nyugdíjukat, segélyüket, és a nevükre hitelt vesznek fel, amit ők sosem fognak tudni visszafizetni. Ez utóbbi miatt aztán ők is jellemzően elkövetőként találkoznak a rendőrséggel,nem sértettként.A hivatalos statisztikák nem mutatnak reális képet az emberkereskedelem méretéről. A probléma ellenben épp abban áll, hogy az áldozatok nagy többsége egyáltalán nem jut el a feljelentésig sem, ha történik is feljelentés, azt az eljárás során visszavonják. A magas fokú látencia mögött tehát az áll, hogy nincs áldozatazonosítás. *Az év folyamán hét olyan esettel kerültünk kapcsolatba, ahol felmerült a prostitució és / vagy a kizsákmányolás valamilyen formája.*

III. Család- és Gyermekjóléti Szolgált

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás szociális-és gyermekjóléti alapszolgáltatás, kötelezően ellátandó önkormányzati feladat. Igénybevétele önkéntes alapon és ingyenesen történik.

A szolgáltatás célja három részre tagozódik (időbeli tagozódás szerint):

- ***Megelőzés, prevenció***: A prevenciós tevékenység rendkívül szerteágazó akár a megelőzni kívánt problémákat, akár a prevenció területeit, eszközeit, eljárásait nézzük. A prevenció általános célja a megelőzés, például a veszélyhelyzet megelőzése, a már kialakult veszélyhelyzet negatív hatásainak csökkentése, illetve a deviáns életút megelőzése. Azért, hogy ez cél megvalósulhasson, a családsegítő szolgálat észlelő és jelzőrendszert működtet, mellyel éves szinten, megbeszéléseket tart intézményi szinten, illetve családgondozói szinten napi kapcsolatot tartanak a munkatársak a jelzőrendszeri tagokkal. A munkakapcsolat javítása céljából rendszeresen szakmaközi megbeszéléseket tartunk (évente min. 6 alkalom). A jelzőrendszer együttműködésének értékelése minden év február 28-ig, a jelzőrendszeri tagok részvételével megtörténik, az ott megfogalmazottak alapján egy éves jelzőrendszeri terv készül és az együttműködés javítására vonatkozó javaslatok alapján folytatjuk a közös munkát. A jelzőrendszer működését a központ részéről jelzőrendszeri koordinátor hangolja össze. A családsegítő munkatársak heti szinten megküldik a beérkezett jelzésről készített statisztikát és a megtett intézkedésekre vonatkozó információkat.
- ***Szociális és mentálhigiénés problémák***: Ezek a gyűjtő problémák, amelyekkel az ügyfelek felkeresik szolgálatunkat. Túlnyomó többségben a családon belüli kapcsolati, gyermeknevelési, életviteli, illetve bántalmazással és időskori elhanyagolással összefüggésben kell a gondozó tevékenységet folytatni, melyeknél lelki-mentális megerősítést is végeznek a családsegítő munkatársaink, valamint a központ pszichológusa. Szükség esetén, további, problémáknak megfelelő ellátás igénybevételéhez segítjük a rászorulókat. A szociális és mentálhigiénés problémák élesen nem különíthetők el, és ha az egyik jelen van, akkor a másik is. Például egy tartós munkanélkülinél függetlenül attól, hogy egyedül, vagy családban él a szociális, úgymint megélhetési problémák depresszív, esetenként, agresszív, frusztrációval járhatnak mely a családi –kapcsolati viszonyokban is megmutatkoznak. Ezekben az ügyekben az egyéni és a csoportos esetkezelés módszereinek alkalmazásával az egyén/család életvezetési képességeinek helyreállítása, szinten tartása, és javítása a cél. Minél hatékonyabban működik az első két szint, annál kevesebb, hirtelen jelentkező, akut problémával kell szembesülni.
- ***Krízishelyzet megszüntetése***: Akut krízisekkel, ahol azonnali beavatkozás, segítés szükséges, az alábbi eset-típusoknál kell közreműködnünk: Élelmiszer, étkezési, illetve éhezési problémákra élelmiszer csomag áll rendelkezésünkre (korlátozott mennyiségben). Pszichés problémákkal kapcsolatban, a szakellátó intézménybe (pszichiátriára) mentővel tudunk ügyfelet beszállíttatni. Szuicid, (öngyilkossági) krízis jelentkezése során a családsegítő munkatárs krízisoldás után a központ megkeresésével pszichológusunkhoz, illetve szintén szakellátásba delegálást alkalmaz. Családi kapcsolati kríziseknél elegendőnek bizonyul a családsegítő munkatárs, vagy a központban tevékenykedő pszichológus segítsége.

A szolgáltatás célja a kezelt problémák szerint négy fő-csoportba sorolható:

Prevenciós tevékenység	Klasszikus családgondozás-szociális segítő munka:	Szociális segítő munka hatósági intézkedéssel gondozott családok esetében	Az adósságkezelési tanácsadás
Feladata a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben, a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése. A veszélyeztetettség okainak megelőzése, preventív módszerekkel, javaslattétel a terület sajátos szociális problémáinak megoldására	Az általános segítő szolgáltatás keretében tájékoztatást adunk a pénzbeli, természetbeni ellátások formáiról, az ellátásokhoz való hozzájutás módjáról, valamint szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtunk adósságkezelési szolgáltatás keretében: Az adósságterhekkel és lakhatási problémával küzdők számára nyújtunk	A családsegítő munkatárs segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében az esetmenedzser által készített gondozási terv alapján	Bárki igénybe veheti, ha segítséget igényel a háztartás kiadási struktúrájának átalakításához, a családi gazdálkodás elemzéséhez, „ésszerű" fogyasztási szokások kialakításához. Az adósságcsökkentési támogatás csak Szigetváron elérhető, mely vissza nem térítendő állami támogatás, az igényelheti, aki megfelel a törvényi feltételeknek.

a szolgáltatáshoz kapcsolódó közérdekű és meghatározott célú felajánlások összehangolása, a természetbeni és anyagi támogatások közvetítése. Jelzőrendszer működtetése.	komplex szolgáltatást, mely tanácsadásból, és támogatásból áll.		

A szolgáltatás számokban:

Az alábbi táblázat az ellátási terület lakosságát és az intézmény által gondozott felnőttek és gyermekek számát tartalmazza.

Település	Összlakosság	0-18	18-	Alapellátásban Részesülők száma(fő)	Eseti Ügyintézés
Szigetvár	*10572*	*1582*	*8990*	*100*	*172*
Dencsháza Közös Önkormányzat	*2152*	*361*	*1791*	*34*	*48*
Mozsgó Közös Önkormányzat	*2324*	*204*	*2120*	*20*	*82*
Nagypeterd Közös Önkormányzat	*3472*	*633*	*2839*	*59*	*87*
Szentlászló Közös Önkormányzat	*1877*	*264*	*1613*	*42*	*293*
Összesen	**20397**	**3044**	**17353**	**255**	**682**

Veszélyeztetett gyermekek száma :126 fő

Szakmai tevékenységek száma 2018.08.31.-2019.08.31.

Esetkezelés jellege	Szigetvár	Dencsháza	Mozsgó	Nagypeterd	Szentlászló	Összesen
Információnyújtás	418	86	66	272	176	1018
segítő beszélgetés	287	65	65	209	309	935
tanácsadás	426	92	26	279	63	886
ügyintézés	202	18	25	65	9	319
konfliktuskezelés				1		1
kríziskezelés	2					2
közvetítés ellátásokhoz (pénzbeli, természetbeni)	86			28		114
közvetítés másik szolgáltatáshoz	4	18		4		26
esetkonferencia	4	2	1	6	6	19
esetmegbeszélés				2		2
esetkonzultáció	2		3		8	13
szakmaközi megbeszélés	9	2	13	8	6	38
szociális és mentálhigiénés csoportmunka		22	5	8	31	66
közösségfejlesztés				4		4
környezettanulmány elkészítésben	13	8	6	28	3	58

való közreműködés						
családlátogatás	256	144	103	315	202	1020
adományközvetítés	273	9	16	16	49	363
hátralékkezelési tanácsadás	60					60
Összesen:	**2042**	**466**	**329**	**1245**	**862**	**4944**

Az ellátási területen belül, a lakosság szociális helyzetében jelentős különbségek tapasztalhatók. Az intézmény városi ellátási területének sajátossága, hogy szegregálódó részek ágyazódtak be jól karbantartott városrészekbe. A kistérségi települések eltérőek infrastrukturális, szolgáltatási szempontból, sőt egyes településeken belül is gyakoriak a leszakadó, illetve fejlődő településrészek.

Igénybe vevők jellemzői:

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálatok szakmai tevékenysége a kezelt problématípusok szerint

Probléma jellege	Szigetvár	Dencsháza	Mozsgó	Nagypeterd	Szentlászló	Összesen
életviteli	99	36	7	210	59	411
családi-kapcsolati	72	39	39	75	47	272
családon belüli bántalmazás	14			7		21
lelki,mentális,fizikai elhanyagolás	111	6	34	72	47	270
oktatási, nevelési elhanyagolás	18	18	7	30	112	185
gyermeknevelés	180	70		173		423
gyermekintézménybe való beilleszkedés	14			7	10	31
magatartászavar, teljesítményzavar	18	15		4	15	52
fogyatékosság	4			4		8
Lelki- mentális, pszichiátriai betegség	5					5
Szenvedélybetegség	4	1		2		7
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	12			5		17
Foglalkoztatással kapcsolatos	3			8		11
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	196			80	13	289
Ügyintézéssel kapcsolatos	106	17	23	53	19	218
Információkéréssel kapcsolatos	105	6		36		147
Egyéb	136			65		201
Összesen	**1097**	**208**	**110**	**831**	**322**	**2568**

Vezető problémák évek óta az anyagi, a megélhetéssel, lakhatással összefüggő problémák. A 2018-as évben a legmagasabb számban a gyermeknevelési (423) és életviteli (411) problémák jelentkeztek. Csökkent ugyan, de magas a családi konfliktusok száma, ami gyakran fizikai bántalmazással jár. Ezzel összefüggésben az alkoholfüggőség és/vagy a szerhasználat is felszínre került. Lelki-mentális problémák előfordulása is egyre gyakoribbá vált. Gyermekek esetében a veszélyeztetettség fő okai az elhanyagolás, gyermeknevelési problémák, a családi konfliktusok, a lelki- bántalmazás. Sok gyermek küzd magatartás- és/vagy tanulási képesség zavarral, ami a gyermekintézménybe való beilleszkedést is nehezíti. A 13-17 éves korosztályban jellemző, hogy nem tudnak kudarcaikkal megküzdeni, ha nincs megfelelő támogató családi háttér, előtérbe kerül alkohol- és drogfogyasztás, falcolás. Leggyakrabban ebben a korosztályban fordult elő a tankötelezettség elmulasztása. Az általunk gondozott

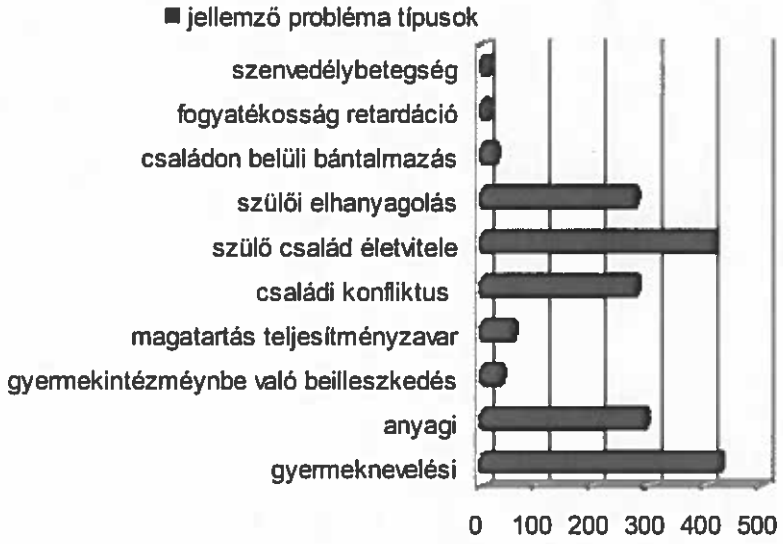
gyermekek családjaiban rendszeresen tapasztaltunk családi konfliktust (szülők egymás közt, szülők és gyermek közt), valamint gyermeknevelési problémákat (423). Ez a két problématípus szinte együtt jár. A legtöbb esetben a rendőrségi intézkedések is e problémakörben történnek.

Az alapellátásban gondozottak száma (377) csökkent (255) viszont az eseti ügyintézések száma(608) ezzel egyenesen arányosan nőtt (649). A felmerülő problémák tekintetében ez arra enged következtetni, hogy megnőtt azoknak az eseteknek a száma, ahol olyan jellegű segítség nyújtásra volt szükség, ami 2-3 alkalmas kapcsolatfelvétellel megoldható volt.
A szociális segítő tevékenység, gondozási keretek közötti biztosítása, éves szinten 36 alkalom/kliens, intenzív gondozást tesz lehetővé. Hatékonyabban lehet a családban jelentkező nehézségeket feltámi, nem húzódik el problémamegoldás.
A tárgyévben nem nőtt a gyermeknevelési problémákról, a magatartási-tanulási problémákkal küzdő gyermekekről és a családon belüli erőszakról-konfliktusokról érkező jelzések száma viszont az továbbra is jellemző a kamasz gyermekeknél, hogy kudarcaikat nem tudják kezelni, falcolnak, mértéktelenül fogyasztanak alkoholt, drogoznak. A gyermekek nem rendelkeznek jövőképpel, szociális kapcsolataik a közösségi oldalakon valósulnak meg, előfordul, hogy személyesen nem is ismerik egymást. A kamasz gyermekek konfliktus megoldási képességei hiányosak, konfliktusaikat kortárs csoportban gyakran tettlegességgel, családon belül pedig „eltűnéssel" oldják meg.
A problémák kezelése tekintetében előtérbe kerül a kamasz-szülő közötti kommunikáció javítása, valamint az egymás elfogadására irányuló szociális segítő beszélgetés. A családi diszfunkciók kezelésére rendelkezésre áll a segítő beszélgetés, nevelési tanácsok adása, mediáció, pszichológiai tanácsadás, szülő konzultáció, valamint a családkonzultáció lehetősége, ami a kliensek együttműködése esetén jelentős, pozitív irányú változásokat indíthat el a családok életében.

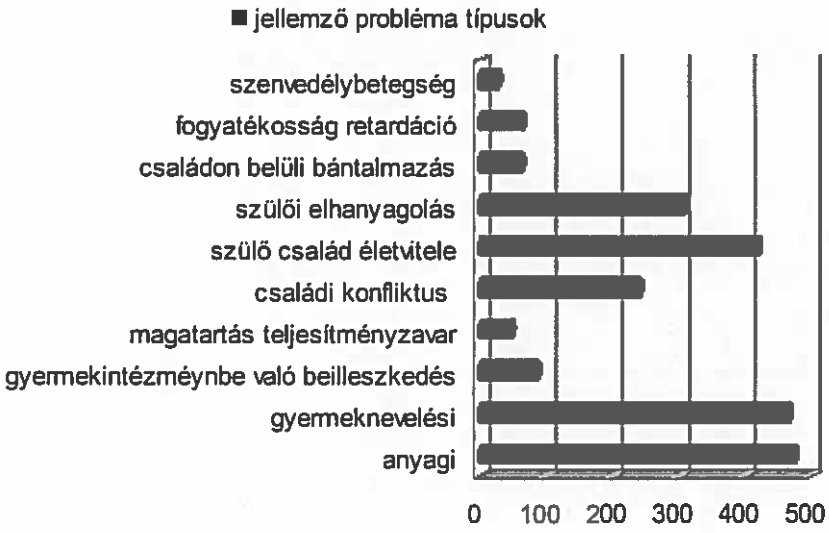
Gyermekétkeztetés tapasztalatai

A szünidei gyermekétkeztetésből a nyári szünetben történő étkeztetés általában 45 napon át tart és valóban nagy segítséget jelent a dolgozó szülőknek, és a létminimum alatt élőknek egyaránt. A többi gyermekétkeztetés csupán pár napról szól, így elenyésző az a segítség, amit nyújtani tud a nyári szünethez képest. Nem beszélve arról, hogy adminisztratív, szállítási, tárolási és kiosztási feladatai megegyeznek a nyári gyermekétkeztetésével. A nyilatkozatait ugyan kitöltik egész évre a szülők, megjelölve minden szünetet, hogy kérik az ételt, ám mikor a tavaszi, őszi és téli étkeztetés osztásra kerül, sok szülő el sem jön az ételért, nem hoz éthordót, vagy nem a gyermekkel, hanem a térségben kisebb településen a háziállatokkal etetik meg az ételt.
Az önkormányzatok részéről minden esetben kapunk jelzést a szolgáltatás igénybevételéről, illetve annak elmulasztásáról. Korábban ennek kapcsán jeleztük, hogy jó lenne megoldást találni arra, hogy az át nem vett adagok kapcsán az érintett családok vállalják annak költségét, mivel azt tapasztaltuk, hogy nagyon gyakran mondvacsinált indokkal nem vették át az egyébként általuk igényelt ételt, ami rendszeresen többlet feladattal járt az ebben közreműködő szervezetnek is.Szigetváron rendeletebe foglalták az át nem vett adagok árának visszatérítést, így nagy mértékben csökkent azoknak a családoknak a száma akik nem vették át az étkeztetés során nekik járó adagokat. Tapasztalataink alapján a családok nem presztízs – kérdésként kezelik az igénybevételt, abszolút nem érzik szégyennek a jogosultságot, sőt sok esetben keresnek meg olyan családok, akik nem jogosultak a gyermekvédelmi kedvezményre (jövedelmi viszonyaik miatt), ám szívesen részesülnének az ellátásban.
Néhány család azért nem veszi igénybe a szolgáltatást, mert az megkíván egy adott napi rendszerességet, életviteli szervezettséget, amire nem képesek, így, érdektelenséget mutatnak ez irányban. Elvárás lenne részükről a házhoz szállítás. Ennek ellenére a gyermeke ellátását otthonukban megoldják, nem tapasztaltunk ennek kapcsán egy családnál sem azt, hogy éheznének a gyerekek.

2019 év



2018 év



2018.08.31-2019.08.31. között 225 jelzés érkezett a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Szolgálathoz.

Az egészségügyi szolgáltatótól, védőnőtől érkezett jelzések:
A jogszabály módosítás következtében 2016.01.01-től kórházi szociális munkát végez a Család – és Gyermekjóléti Központ. Korábban is szoros kapcsolat volt a kórházi szociális munkással, de ezzel a jogszabály módosítással még rendszeresebb lett a kapcsolat 2018-ban 17 darab jelzés érkezett a kórházból, de ebben benne vannak azok a jelzések is, amik Nagydobsza vagy Kétújfalu Család és Gyermekjóléti Szolgálatához érkeztek rajtunk keresztül. Szigetváron 13 jelzés érkezett egészségügyi szolgáltatótól, ebből 8 védőnőtől. A védőnők és a szolgálat között rendszeres az együttműködés. Ha egy új kliens jelentkezik a szolgálatnál, akiről eddig nem volt információnk, akkor

felvesszük a kapcsolatot a területileg illetékes védőnővel és információt cserélünk. Szakmaközi megbeszéléseket, esetkonzultációkat, esetkonferenciákat tartunk folyamatosan. A szolgálatunk tapasztalata, hogy a házi – és gyermekorvosokkal Szigetvári járásban még mindig nem elég hatékony, illetve személyfüggő az együttműködés. Szigetváron jelzés tőlük írásban nem érkezett. Szóbeli jelzés azonban már történt.

Köznevelési Intézmények – nevelési, oktatási intézmények, nevelési tanácsadó:

Jelentős számú jelzés érkezik az óvodáktól, iskoláktól is azonban számuk az elmúlt évhez képest csökkent (49). Mind az óvodák, mind az iskolák nevelőivel megfelelő szakmai kapcsolatot alakítottunk ki. A családsegítőknek minden településen kialakult szakmai kapcsolata van az óvodák, iskolák vezetőivel. Egy-egy konkrét gyermek esetében az osztályfőnökkel tartottuk a kapcsolatot. A velük való együttműködés személyfüggő. Problémaként észleltük, hogy egyes esetekben nem érkezett jelzés az iskolai mulasztásról 10 és 30 óránál. Így a szülők nem értesültek gyermekeik igazolatlan mulasztásairól, azt megelőzni sem tudták. 2017-től iskolai és óvodai szociális munkát is végeznek a központ munkatársai, ők segítik az intézményekkel történő kapcsolattartást.

Rendőrség:
Az év folyamán jelentős számban 54, ebből Szigetváron 27 alkalommal kaptunk jelzéseket a rendőrségtől, főként családon belüli konfliktus, bántalmazás kapcsán, és kapcsolattartási ügyekben. A családi összekötő tiszttel, mint jelzőrendszeri taggal szoros és kiemelkedően jó a kapcsolatunk. A településeken tartott klubok alkalmával a családsegítő munkatársakhoz rendszeresen csatlakozott a családi összekötő tiszt bűnmegelőzési programjával és egyéb prevenciós programjainkban is aktívan részt vett az év folyamán.. A jelzések jelenleg ügyfélkapun keresztül érkeznek így a korábbiakhoz képest előbb kapjuk meg az esetjelzést .

Közös önkormányzati hivatalok, jegyzők, járási hivatalok
A kapcsolat az eltelt idő alatt sikeres együttműködéssé alakult. A Járási Gyámhivataltól a 2018/19-es évben, 20 belföldi jogsegély megkeresést kaptunk.

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat a 15/1998. (IV.30)NM. rendelet 9§. (1) h, pontja értelmében a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központ jelzőrendszeri tanácsadójának.

A 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 9. § (1) k, pontja értelmében 2017. február 20-án megtartottuk az éves szakmai tanácskozást, melyen a jelzőrendszer tagjai vettek részt. Képviseltették magukat az óvodák, iskolák, védőnői szolgálat, járási gyámhivatal, családi összekötő tiszt, a Szociális - és Gyámhivatal gyermek és ifjúságvédelmi koordinátora, BMGYK.

Szakmaközi megbeszélések száma az ellátási területen:
Szigetvár: 9 alkalommal
Nagypeterd - Dencsháza: 4 alkalommal
Mozsgó - Szentlászló: 19 alkalommal

A szakmaközi megbeszélések többségében kliensek megoldandó problémáiról szóltak. Ezek a megbeszélések a jelzőrendszer tagjaival történnek. Védőnők, iskolák, óvodák, rendőrkapitányság stb. Több olyan szakmaközi megbeszélés volt Szigetváron, ami a SZILE egyesület elnökével, tagjaival történt.

Esetkonferencia, esetmegbeszélések, esetkonzultációk száma az ellátási területen:
Szigetvár: 4 alkalommal
Nagypeterd - Dencsháza: 8 alkalommal
Mozsgó - Szentlászló: 18 alkalommal

Védelembe vételi javaslatra a Központ esetmenedzserei felé 17 esetben került sor. A problématípusok, melyekkel kezdeményezni kellett a javaslattételt, a gyerek súlyos magatartás zavara, nevelési problémák szülők részéről illetve fizikai bántalmazás. Ideiglenes hatályú elhelyezésre 1 család 4 gyermeke esetében készült javaslattétel.

Krizisintézkedésre három család és három egyedülálló esetében került sor.

Egy anya kereste fel a szolgálatot gyermekével, elmondta, hogy párkapcsolata megromlott, élettársa bántalmazza. Az OKIT-on keresztül védett házba kerültek. Jelenleg Családok Átmeneti Otthonában laknak.
A másik esetben egy apa kereste fel a szolgálatot gyermekével, és elmondta, hogy élettársát elrabolták, és Németországban prostitúcióra kényszerítették. Sikerült fogva tartóitól elmenekülni és kérte a segítségünket. A Nemzetközi Migrációs Szervezeten keresztül az élettárs hazakerült Magyarországra egy védett házba, ahova az apát és gyermekét is elszállították. Az apa előzőleg a szolgálat segítségével Szigetvárra a Családok Átmeneti Otthonába került kisfiával, gondozásban volt, majd védett házba került Győrbe az élettársához, gondozása illetékesség hiányában átadásra került.
A harmadik esetben egy korábban az ellátási területen élő apa kért segítséget kisfiával. A szőlőhegyen lévő házát kicsalták tőle és „elköltöztették" egy somogyi faluba ahol egy uzsorástól vett romos házban élt havi 80.000 Ft bérleti díjért , ennek következtében megélhetése veszélybe került ,az OKIT-on keresztül juttattuk védett házba kisfiával.
A negyedik estben ellátásai területükön kívülről kértek segítséget ismerősei egy férfinak akit egy „vállalkozó „ vett magához munkát és lakhatást ígért neki, de ez nem valósult meg. Szociális ellátásait elvették és élelemélt kellett dolgoznia napi 12 órát. A férfit a Baptista Szeretetszolgálat munkatársaival elhoztuk, az átmenti szálló lakója volt egy hónapig. Jelenleg a Baptista Szeretetszolgálat védett házban él, dolgozik és szeretné egyenesbe hozni életét.
Az ötödig esetben egy idős egyedülálló férfinak kért segítséget a rendőrkapitányság két járőr kollégája Somogyhatvanból, a bácsit egy pécsi család vette magához, de miután egészségi állapota leromlott és megvakult vissza hozták és magára hagyták otthonában ekkor a polgármester asszony a rendőrkapitányságot értesítette. A férfi saját ellátásól nem tudott gondoskodni, kórházba juttattuk és elindítottuk a gondokság alá helyezését, de miután kiengedték a kórházból eltávozásra egy héte végén ismét elvitte őt, feltételezhetően ellátásai miatt az ominózus család, jelzéssel éltük a jelenlegi tartózkodási hely szerinti központ felé. A hatodik esetben egy kis mama elhelyezésre került sor aki ugyan nem Szigetváron élt korábban egy szigetvári ismerősén keresztül került kapcsolatba a szolgálattal , 25 hetes terhesként ellátatlanul érkezett hozzánk Ausztriából ahol korábban alakalmi munkából élt .

1. Prevenciós tevékenység

A 15/1998. (IV.30)NM. rendelet előírása szerint a Család – és Gyermekjóléti Szolgálatnak a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében, a gyermek számára olyan prevenciós szolgáltatásokat kell nyújtani, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését szolgálják, illetve megszervezése a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna.

Program megnevezése	**Időpontja, szervező**	**Egyéb (várható részvétel, delegált kliensek száma)**
Élelmiszer adomány osztás pékáru zöldség, gyümölcs formájában	Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat napi szinten	38 fő/nap
KEF ülés	Szigetvári Kábítószer Egyeztető Fórum	Évente 4 alkalommal
Gyermeknap a Magtárban-IFI klub	2018.05.26. Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat	30 fő
Strand, hátrányos helyzetű gyermekeknek	2018.08.09. Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat	25 fő
Közösségi nap, Szent István szobor avató	2018.09.30. SZILE Egyesület	40 fő
Karácsonyi adománygyűjtés	2018.11.23.-2018.11.25. Élelmiszerbank és Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat	-
Adományátadó ünnepség	2018.12.16. Zöld Zóna Egyesület Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat	120 család
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által küldött élelmiszercsomagok osztásban közreműködés a Rászoruló Személyek Operatív Programjának keretében 0-3 évesek RGYK 7-14 RGYK és a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű,	Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 2017. decembertől 3 éven keresztül havonta 1 alkalommal a 0-3 éveseknek 3 havonta az időskorúaknak 7-14 éveseknek a nyári szünet ideje	100 fő/ alkalom

valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára	alatt	
„Mentességedre„ drogprevenciós nap	Szigetvári Rendőrkapitányság, KEF,Szigetvári Család- és Gyermekjóléti Központ 2019.06.26. Istvánffy Miklós Ált isk. 2019.06.28. Ifi klub	50 fő/ alkalom
Integrált térségi gyerekprogramok EFOP 1.4.2-16-2016 Szülő klub	5 éven keresztül szülők akadémiája klubsorozat,két hetente minden ellátott településen, Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat	10 fő/ alkalom
Integrált térségi gyerekprogramok EFOP 1.4.2-16-2016 Nyári napközis táborok	Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat hat hetes időtartamban nyári napközit működtetett 2019.07.01.-05. 2019.07.08.-12. 2019.07.15.-19. 2019.07.22.-26. 2019.08.05.-09. 2019.08.12.-16.	15-20 fő / alkalom összesen 183 gyermek részvételével

A napi szintű élelmiszer adomány kiosztásban részesülő rászorulók köre

Hajléktalanok Nappali Melegedőjének és Átmeneti Szállásának aktuális lakói, , Családok Átmeneti Otthonának aktuális lakói, Szigetvári klienskör, Almáskeresztúr lakosai, Almamellék lakosai, Csebény lakosai, Ibafa lakosai, Horváthertelend lakosai, Csertő lakosai, Mozsgó lakosai, Szulimán lakosai, Szentegát lakosai, Dencsháza lakosai, Rózsafa lakosai, Somogyapáti lakosai, Basal lakosai, Hobol lakosai ,Patapoklosi lakosai,Zádor lakosai. Több meredezésre kerülő rendezvényt illetve gyermektábort is támogattunk az adományokból így például a Vöröskereszt gyermektáborát akik idén csokit kaptak tőlünk.

2018.08.30.- 2019.08.30-ig kiosztott adomány mennyisége:

Adományban részesülő/ fő	1725 fő
Pékáru	3815,5 kg
Zöldség - gyümölcs	13267,8 kg
Vegyes	746,4kg

- 2018. novemberében, a karácsonyi adománygyűjtés ismét nagyon sikeres volt. Rengeteg magán adományozótól kaptunk ruhákat, cipőket, játékokat, takarókat, ágyneműket, tartós élelmiszereket stb. November 23-25.-ig a **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** segítségével a Szigetvári Tesco áruházban közel 1 tonna tartós élelmiszert gyűjtöttünk önkénteseink segítségével. Az összegyűjtött adományokat december 16-án megtartott adományátadó ünnepségünkön kiosztottuk a szociálisan rászoruló családoknak.

- Intézményünk havi rendszerességgel ruha adományok kiosztására nyújt lehetőséget, továbbá ruha-és játékbörze szervezésében vett részt. Nagy hiányossága a rendszernek, hogy élelmiszer, gyógyszer és bútor esetlegesen érhető csak el az adományok összetételének függvényében. Az adományosztó szervezetek kevés pénzeszközzel rendelkeznek, így ritkán tudnak a meglévő adományokon kívül mást biztosítani. Problémát jelent a bútoradományok kezelése is, mivel e szervezetek hozzánk hasonlóan nem tudják megoldani a szállítást és a raktározást.

- A családok életének formálása pályázatok keretében is zajlik. 2017. szeptemberében elindult az EFOP - 1.4.2-16-2016-00013 Integrált térségi gyermek program, a gondozott családok 50%-a bevonásra került. A szolgálat részéről szülő klubok kerültek megszervezésre, és lebonyolításuk folyamatos. 2018-tól a Máltai Szeretetszolgálat szakemberei tartanak előadásokat különböző egészségügyi és gazdasági témákban, mint fejtetvesség, rühesség, hitelek, adósságkezelés.

2018-ban újabb 8 településen indult el a program. Nagyvátyon, Somogyapátiban, Boldogasszonyfán, Horváthertelenden, Szentlászlón, Nagydobszán, Pettenden, Nemeskében, Endrőcön, Zádorban és Gyöngyösmelléken fejeződtek be a foglalkozások. Várad, Bürüs, Kétújfalu, Almáskeresztúr, Csebény, Ibafa,

Dencsháza és Bánfa azok a települések, ahol jelenleg folyamatban vannak a klubfoglalkozások.2019. januárjától – júliusig 9 falu érintett a szülők akadémiája klubsorozatban. Katádfa, Szentegát, Hobol, Kisdobsza, Szörény, Teklafalu, Almamellék, Mozsgó és Szulimán. Minden faluban a családsegítő munkatársak havi két órát tartanak. A klubokba vendég előadókat hívnak, mint például bűnmegelőzési tanácsadó a rendőrkapitányságról, védőnő, Magyar Máltai Szeretetszolgálat mentora, akik hasznos információkkal látják el a szülőket. A 23 hónap alatt a családsegítő munkatársak 186 alkalommal tartottak klubfoglalkozásokat.

Valamennyi családsegítős munkatárs egyéb, külön meg nem nevezett program során, arányosan részt vesz a szervezési és kivitelezési feladatokban saját területén.(falunapok, gyermeknap, fesztivál):

Dencsházai Közös Önkormányzati Hivatal településein
A Magyar Élelmiszerbankon keresztül a Tesco által felajánlott pékárut osztják évente több alkalommal a térség településein. Játszóházakat szerveznek a Magyar Máltai Szeretetszolgálat közreműködésével a hátrányos helyzetű gyermekeknek. Az "Integrált térségi gyermekprogramok a Szigetvári Járásban és Szentdénes településen" elnevezésű, EFOP - 1.4.2-16-2016-00013 azonosító számú projekt keretében szülők akadémiája klubfoglalkozás sorozat biztosítása a térség településein.

Nagypeterdi Közös Önkormányzati Hivatal településein
Adomány ruhák osztásának szervezése. 5 gyermek felkészítése és eljuttatása a Szigetvári Tűzoltóság Katasztrófavédelmi versenyére. Gyermeknapokon való részvétel játszóházzal. (Somogyhatvan, Somogyviszló, Szentegát. Nyári napközis tábor megtartása Somogyapáti, Somogyhatvan, Somogyviszló, Basal és Patapoklosi gyerekeinek bevonásával.
Az "Integrált térségi gyermekprogramok a Szigetvári Járásban és Szentdénes településen" elnevezésű, EFOP - 1.4.2-16-2016-00013 azonosító számú projekt keretében szülők akadémiája klubfoglalkozás sorozat biztosítása a térség településein. A Magyar Élelmiszerbankon keresztül a Tesco által felajánlott pékárut osztják évente több alkalommal a térség településein.

Mozsgó Közös Önkormányzati Hivatal településein
Adomány ruhák osztása folyamatosan. Kézműves foglalkozások, játszóházak tartása. A Magyar Élelmiszerbankon keresztül a Tesco által felajánlott pékárut osztják évente több alkalommal a térség településein.

Szentlászló Közös Önkormányzati Hivatal településein
2018. július hónapban a gyerekek számára nyári napközis tábor lebonyolítása Szentlászló térségében. Ennek keretében színes változatos programokat biztosítottunk a gyerekek számára. (szigetvári tűzoltóság meglátogatása, Szigetvári strand meglátogatása, fagyizás, Katica tanya meglátogatása, szigetvári várban harcászati bemutató).
Kézműves foglalkozások, játszóházak tartása. Adomány ruhák osztása folyamatosan. Az "Integrált térségi gyermekprogramok a Szigetvári Járásban és Szentdénes településen" elnevezésű, EFOP - 1.4.2-16-2016-00013 azonosító számú projekt keretében szülők akadémiája klubfoglalkozás sorozat biztosítása a térség településein. A Magyar Élelmiszerbankon keresztül a Tesco által felajánlott pékárut osztják évente több alkalommal a térség településein.

2. **Családgondozás, hatósági intézkedéssel gondozott családok segítése**

A családsegítőnél jelentkezett új ügyfelek többsége nem spontán érkezik, hanem valamely hatóság vagy jelzőrendszeri tag jelzi. Leggyakoribb a rendőrségi jelzés. A Család- és Gyermekjóléti Központ felkérésére, Járási Gyámhivatal és a bíróságok számára környezettanulmányokat készítünk. A környezettanulmány felvételekor részletes mély interjút készítünk. A családokkal legtöbbször a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések alapján kerültünk kapcsolatba. A legtöbb jelzést a helyi hatóságoktól kaptuk (Rendőrség, Önkormányzat, Jegyző, Gyámhivatal), melynek aránya az összes beérkező jelzés 34% volt. Kiemelkedően magas a közoktatási intézmények által küldött jelzések száma 25%, melyek többnyire az iskolai hiányzásokhoz kapcsolódó jelzési kötelezettségből áll. A jelzésekről heti bontásban tájékoztatást küldenek a családsegítő munkatársak a térségi jelzőrendszeri koordinátornak. A gyermekekkel/családjaikkal, havi rendszerességgel minimum három alkalommal tartjuk a kapcsolatot, szükség esetén gyakrabban. Esetkonferencia, esetmegbeszélések a családok esetvitele kapcsán összesen 30 alkalommal került sor. Védelembe vételi javaslatra a Központ esetmenedzserei felé 17 esetben került sor. A problématípusok, melyekkel kezdeményezni kellett a javaslattételt, a gyerek súlyos magatartás zavara, nevelési problémák szülők részéről, illetve fizikai bántalmazás. Amennyiben a gyermek családjában lakhatási, ellátási, gondozási krízishelyzet lép fel, mely előreláthatóan rövid ideig tart, a gyermek, illetve családja ellátásáról a családok átmeneti otthona, vagy a gyermekek átmeneti otthona gondoskodik. A családok átmenti otthonában történő gondozás célja, hogy a család a legrövidebb idő alatt képessé váljon lakhatását önállóan megoldani. Hatósági intézkedéssel gondozott családok esetében leggyakrabban tanácsadásra, információnyújtásra vagy a speciális szolgáltatás igénybevételének a kontrollálására kerül sor, összesen 17 hatósági intézkedéssel gondozott család esetében végeztünk ilyen tevékenységet. Ideiglenes

hatályú elhelyezésre 1 család 4 gyermeke esetében készült javaslattétel. A prevenciós tevékenységek során valamennyi hatósági intézkedéssel gondozott családdal kapcsolatba kerülünk. A 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 9. § (1) k, pontja értelmében 2018. február 27-én megtartottuk az éves szakmai tanácskozást, melyen a jelzőrendszer tagjai vettek részt. Képviseltették magukat az óvodák, iskolák, védőnői szolgálat, járási gyámhivatal, családi összekötő tiszt, a Szociális - és Gyámhivatal gyermek és ifjúságvédelmi koordinátora, BMGYK.

2. Adósságkezelési szolgáltatás

Szigetváron az adósságkezelési szolgáltatás 2004 óta működik, és folyamatosan hozzásegíti az itt élő hátralékkal küzdő családokat a lakhatásuk megtartásához. Az adósságtípusok közül olyan közüzemi tartozásokban nyújt segítséget a lakosságnak, mint *a gáz, az áram, a lakbér, a vízdíj és táv-hőszolgáltatások*. Egyszerre csak egy adósságtípus rendezésében nyújtunk segítséget ezzel is biztosítva a családot a fennálló tartozásának a visszafizetésére, mivel alacsonyabb önrész megfizetésével nagyobb az esély az adósságának rendezésére. A 2018/19 -es évben az ügyfelek leginkább vízdíj *hátralék* problémájával keresték fel a szolgálatot. A nem fizető vagy a fizetni nem tudó ügyfeleket a szolgáltató szankcionálja, ami kikapcsolással vagy előrefizetős mérőóra felszerelésével jár az E-on Energiaszolgáltató Kft. esetében, a szolgáltatást korlátozza a Baranya-Víz Zrt. hátralék esetén. A távfűtést nem tudja szankcionálni a Szigetvári Távhő Szolgáltató Kft., mivel az ellátott lakások nincsenek külön felszerelve fogyasztásmérő órával.

Ügyfélfogadási rend:
Hétfő de 8.00- 12.00
Kedd du 13:00 – 15:00

Szakmai kapcsolatok:
A Közigazgatási Osztály munkatársaival és a közüzemi szolgáltatókkal (E-ON Energiaszolgáltató Kft., Baranya – Víz Zrt., Szigetvári Távhő Szolgáltató Kft., Kisváros Nonprofit Kft.) megfelelő a kapcsolat. Az együttműködés kölcsönös segítségnyújtáson alapul, így az információ áramlása is gyors és pontos.
Javaslatok a jövőre nézve:
Egyre több ügyfél említi meg közüzemi tartozásként a szemétszállítási díjat, mint hátralékot. Ez nem jelenik meg a beszámolóban, mivel az nem szerepel a rendeletben a kezelhető adósságok között!

Adósságkezelési tanácsadás tapasztalatai a 2018/19-es évben:

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2018-as évben.

2018	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.
régi	4	4	5	8	7	9	6	5	5	5	3	4
új	1	2	3		3						1	1
Össz esen:	5	6	8	8	10	8	6	5	5	5	4	5

A 2015-ös rendeletmódosítás következtében egyre csökkenő tendenciát mutatott a kliensszám és ez a 2018-as évben is folytatódott. Egyre kevesebb kliens tudja igénybe venni a szolgáltatást, mert nem felelnek meg az igénybevétel feltételeinek. Aki pedig megfelel a feltételeknek, az nem tudja teljesíteni az együttműködési megállapodásban foglaltakat. Nem tudják a havi számláikat fizetni. Ebben az évben irreálisan magas közüzemi hátralékokkal jöttek a kliensek, mint a tavalyi évben is. A szolgáltatásba jelentkezők nagy része ivóvíz díj hátralék elmaradásával jelentkezett és a jelentkezők mind egy szegregálódó lakótelepen laknak. A szolgáltató szerint ennek az az oka, hogy csőtörés volt a lépcsőházban és ebből keletkeztek a több százezres hátralékok. A kliensek, azt is elmondják, hogy sokan vagy kiiktatják a vízórát és úgy használják a vizet, vagy visszafelé pörög a vízórájuk. Aki rendeltetés szerint használja az órát, azzal fizettetik meg a lépcsőházban elhasználódott ivóvizet. Ilyen magas hátralékoknál az önrész havi törlesztése az ő jövedelmükhöz irreálisan magas lenne, így nem teljesülnek a szolgáltatás feltételei.

Az érintett Szigetvári lakosok már egyre nagyobb körben, tisztában vannak a szolgáltatás igénybevételének a lehetőségével. Sok olyan család van, akik már sikeresen teljesítették az együttműködés feltételeit és ismét újabb hátralék kezelését kérték. Így visszakerülve a rendszerbe már ismerik a szolgáltatás működését.

Szolgáltatás iránt érdeklődők száma (új):	17 fő
Megkötött együttműködések száma	11 fő
Ebből előzetes együttműködési szakaszban lezárt esetek	8 fő
Ebből adósságcsökkentési támogatás megítélése	3 fő
Az adósságcsökkentési támogatás megítélése után lezárt sikeres esetek	1 fő
Az adósságcsökkentési támogatás megítélése után lezárt sikertelen esetek	1 fő
Jelenleg folyamatban lévők	5 fő

A 2018-as évben az adósságkezelési szolgáltatás iránt érdeklődők száma: 17 fő volt.
Ebből 11 fővel, az érdeklődők 64 %-ával lett megkötve az együttműködési megállapodás. A 11 megkötött együttműködési megállapodásból 3 főnél ítélt meg az Önkormányzat települési támogatásként adósságcsökkentési támogatást. 1 megállapított adósságcsökkentési támogatás jelenleg folyamatban, idén várható a teljesítés. Továbbá még 1 fő aktája került lezárásra, akinek a támogatása 2016-ban lett megállapítva 18 hónapra, és a teljesítés 2018-ban történt. 1 fő támogatása került megszüntetésre, mert a határozatban foglaltakat nem teljesítette. 2018-ban 60 esetben nyújtottunk adósságkezelési tanácsadó szolgáltatást azoknak, akikkel volt együttműködési megállapodásunk.

Szigetvári Város Önkormányzata **2018-ban 141.874 Ft** egyszeri vissza nem térítendő *adósságcsökkentési támogatást* ítélt meg az adósságkezelési tanácsadó javaslatára 2 szociálisan rászoruló hátralékos ügyfélnek.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2019-es évben.

2019	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.
régi	4	3	3	3	3	3	3	3				
új	1	1										
Össz esen:	5	4	3	3	3	3	3	3				

Szolgáltatás iránt érdeklődők száma (új):	10 fő
Megkötött együttműködések száma	2 fő
Ebből előzetes együttműködési szakaszban lezárt esetek	- fő
Ebből adósságcsökkentési támogatás megítélése	2 fő
Az adósságcsökkentési támogatás megítélése után lezárt sikeres esetek 2018-as évről	1 fő
Az adósságcsökkentési támogatás megítélése után lezárt sikertelen esetek	- fő
Jelenleg folyamatban lévők	3 fő

A 2019 -ben az adósságkezelési szolgáltatás iránt érdeklődők száma: 10 fő volt
Ebből 2 fővel, az érdeklődők 20 %-ával lett megkötve az együttműködési megállapodás.
Az 2 megkötött együttműködési megállapodásból 2 főnél ítélt meg az Önkormányzat települési támogatásként adósságcsökkentési támogatást.
A 2 megállapított adósságcsökkentési támogatás jelenleg folyamatban, 2019-ben várható a teljesítés. Továbbá még 1 fő aktája került lezárásra, akinek a támogatása 2018-ban lett megállapítva, és a teljesítés 2019-ben történt meg.
2019-ben 34 esetben nyújtottunk adósságkezelési tanácsadó szolgáltatást a bevont klienseknek.

Szigetvári Város Önkormányzata **ebben az évben 152.924 Ft** egyszeri vissza nem térítendő *adósságcsökkentési támogatást* ítélt meg az adósságkezelési tanácsadó javaslatára 2 szociálisan rászoruló hátralékos ügyfélnek.

Szolgáltatás iránt érdeklődők közüzemi díjtartozása adósságtípusok szerint:

áramdíj hátralék	**2 fő**	*6 %*
gázdíj hátralék	**0 fő**	*%*
vízdíj hátralék	**6 fő**	*88 %*
lakbérhátralék	**0 fő**	*%*

táv-hő hátralék	**2 fő**	*6 %*

III. Család- és Gyermekjóléti Központ

1. Igénybe vevők jellemzői
   Az eltelt időszakban Szigetvári Járás területén 211 gyermeket, 125 családban gondozott Központunk. Az ellátandó célcsoportot elsősorban a hátrányos és veszélyeztetett helyzetű gyermekek és családjaik alkotják A szociális segítő tevékenységgel már nem kezelhető, veszélyeztetett kiskorúak esetében védelembe vétel elrendelésre került sor. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében a család- és gyermekjóléti központ, a szolgáltatásait a gyámhatóság, illetve a bíróság határozata alapján biztosítja. A Központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő egyéni gondozási-nevelési terv alapján folytatja a segítő tevékenységet

   A Központhoz beérkezett jelzések megoszlása:

   Az Intézmény a jelzőrendszeri tagokkal szoros együttműködést alakított ki az elmúlt években, mely jó munkakapcsolat fenntartására törekedtek a tárgyévben is. Bölcsődék-óvodák-iskolák esetében állandó kapcsolattartók keresik fel havonta az intézményeket. Védőnőkkel szükség esetén közös családlátogatás szervezése során valósul meg az együttműködés. A család, szakemberek közötti játszmázását esetmegbeszélőkkel, esetkonferenciákkal védik ki a családdal kapcsolatban álló kollégák.

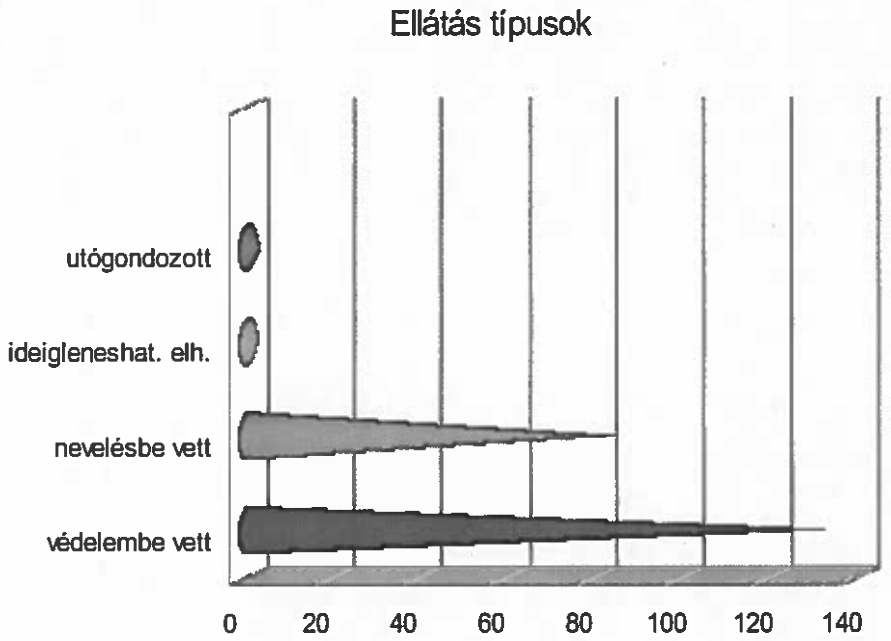
   A családokkal legtöbbször a családsegítő munkatársak javaslata alapján kerültünk kapcsolatba. A legtöbb jelzést a helyi hatóságoktól kaptuk (Rendőrség, Önkormányzat, Jegyző, Gyámhivatal), melynek aránya az összes beérkező jelzés 70% volt. *Ezek e jelzések a már gondozott családok ügyében érkeznek hozzánk.* Magas a köznevelési intézmények által küldött jelzések száma 7%, melyek többnyire az iskolai,óvodai hiányzásokhoz kapcsolódó jelzési kötelezettségből áll.

   A gyermekekkel/családjaikkal, havi rendszerességgel tartjuk a kapcsolatot, szükség esetén gyakrabban.

	Megnevezés	Küldött jelzések száma
	Egészségügyi szolgáltató	20
	Ebből védőnői jelzés	20
	Napközbeni kisgyermekes ellátást nyújtók	8
	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat (CSGYJSZ,gyerekház,CSÁO)	4
	Átmenti gondozást biztosítók	-
	Menekülteket befogadó állomás,átmenti szállás	-
	Köznevelési intézmény	29
	Rendőrség	17
	Ügyészség, bíróság	-
	Társadalmi szervezet, alapítvány	
	Áldozatsegítés,kárenyhítési feladatokat ellátó szervezet	-
	Pártfogó felügyelői szolgálat	2
	Állampolgár	1
	Önkormányzat (jegyző),gyámhivatal	120
	Munkaügyi hatóság	-
	Összesen	201

Hatósági Intézkedéssel gondozott gyermekek /családok

		Védelembe vétel	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógond.	Össz.	Ebből lány
Össz. fiú lány	**0-2**	19		11		31	11
	3-5	21	1	11	2	34	13
	6-13	42		26		68	39
	14-17	50	-	36	1	87	38
Össz.		**132**	**1**	**84**	**3**	**220**	**101**
Ebből lány		60		39	2		



Gyermekjóléti Központ tudomására jutott gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetők száma:

A szabálysértési eljárás megindítására, minden esetben iskolai mulasztás okán volt szükség. Az alábbi ügyekben garázdaság, lopás és súlyos testi sértés miatt indult büntető eljárás a fiatalkorúak ellen. Minden esetben védelembe vételre került *sor.*

	Összesen (fő)	Ebből		
		alapellátásban gondozott *	védelembe vétel mellett gondozott *	megelőző pártfogás mellett gondozott*
14 év alatti bűnelkövetők száma összesen:				
14 év alatti szabst. elkövetők száma	12	1	11	
14 év alatti büncs. elköv. száma össz.:	1	1		
14-18 éves bűnelkövetők száma összesen	4	4		
14-18 éves szabst. elkövetők száma	13	2	11	
14-18 éves bűncs. elköv.száma össz.:	20	6	8	6

A bűncselekmények elkövetésének oksági tényezői általánosan családi problémákkal összefüggésbe hozható, gyors anyagi haszonszerzés és a bűnözői szemlélet. Az erőszakos cselekmények esetében korosztálytól függetlenül jellemző a vélt vagy valós sérelmek felhánytorgatása, fiatalkorúaknál a szerelemféltés, illetve a provokáló magatartás.

objektív okok:
dezorganizált családi környezet / családi probléma
alacsony jövedelem, átmeneti pénzzavar
inadekvát nevelés
rossz baráti környezet
iskolai / lakóhelyi konfliktus
iskolai problémák (osztályismétlés, kimaradás)
munkakerülő életmód, alkoholista családi környezet

szubjektív okok:
anyagi haszonszerzés
önző szemlélet
bünözői életszemlélet
agresszivitás
hirtelen felindulás
indulatkezelési problémák
kalandvágy
normaszegés fel nem ismerése
befolyásolhatóság / csábítás
fegyelmezetlenség

A Szigetvári Járásbíróság kiskorúakkal kapcsolatos 2018. évi tevékenysége,12-18 éves kiskorúakat érintő büntetőügyek:

- Gyermekkorúakkal szemben indult büntetőeljárások száma:0

- Gyermekkorúakkal szemben indult büntetőeljárásokban a vádlottak száma:0

- Fiatalkorúakkal szemben indult büntetőeljárások száma: 9 ,lopás büntette és vétsége, garázdaság vétsége (ezen kívül egy-egy ügyben: állatkínzás büntette, közfeladatot ellátó személy elleni erőszak büntette, ittas járművezetés)
- A fiatalkorúakkal szemben indult büntetőeljárásokban a vádlottak száma: 12
- A gyermekkorúak sérelmére elkövetett büntetőeljárások száma: 2, kiskorú veszélyeztetésének büntette

A Szigetvári Járásbíróságra a 2018. évben 154 büntető ügy érkezett, amelyből 9 volt azon új ügyek száma, amelyben a terhelt fiatalkorú volt. A megelőző évhez képest 14 helyett 9 fiatalkorúakkal kapcsolatos új ügy érkezett. A fiatalkorúak ügyeiben, azok kisebb tárgyi súlyára tekintettel, a bíróság általában nem tanácsban, hanem egyesbíróként jár el.

Az ellátási területen sem bünmegelőzési bizottság sem áldozatvédelmi iroda nem működik .A rendelkezésre álló információk és szórangok segítségével irányítjuk tovább a kliensek az áldozatvédelmi iroda Pécsi kirendeltségére.

A büncselekmény és szabálysértés elkövetésének okai általában a kamaszkori viselkedéskultúrához, az identitás kereséshez kapcsolódóan alakulnak ki jellemzően a rossz családi és szociális környezetben nevelkedő fiatalok körében. A nagyfokú szülői elhanyagolás, a prepubertás kor és ahhoz köthető magatartásproblémák, valamint a rossz életkörülményekből adódó lemaradás kompenzálása is vezethet elkövetéshez. Igen gyakori probléma a családon belül kriminalizálódó gyermekek száma is (transzgenerációs probléma, szülők vagy közeli hozzátartozók büntetett előéletüek). Kortárscsoportok negatív hatása, szülői kontroll hiánya, anyagi helyzet, családon belüli szocializációs problémák, értékek, normák hiánya gyakran jelent meg a családi háttérben. További családi problémák: addikció, bántalmazás, érzelmi elhanyagolás a családban, családon belüli erőszak jelenléte befolyásolta a gyermekek és fiatalkorúak bünelkövetési magatartását.
A gondozási tevékenység során nagy hangsúlyt fektetünk a szabadidő hasznos eltöltésre, mellyel megelőzhető a bünismétlés. Szigetváron Ifjúsági Klubot,,a térségben pedig szülő klubokat működtetünk. Az iskolákban pedig csoportfoglalkozás keretében foglalkozunk az internet veszélyeivel, az iskolai erőszak hatásaival a gyermekeket érintő egyéb problémákkal.

2.Az esetmenedzseri tevékenység
A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében

- kezdeményezi a gyermekvédelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermekvédelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást koordinálja – a szolgálattal, az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, családgondozást koordinálja, illetve elkészíti a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít;

A veszélyeztetettség felderítésének egyik feltétele a lakóterületen élő népesség életkörülményeiről, problémáiról való ismeretek birtoklása. Ezek a lakóterületen élő gyermekek problémáit, lehetőségeit, szocializációját meghatározó tényezők, melyek ismeretében meghatározható a gondozási terv, mely a gyermekek egészséges fejlődését biztosító beavatkozási mód meghatározását segíti elő. Hatósági intézkedés keretében 211 gyermeket gondoztunk.

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenység és az érintettek száma

	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenység	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenység keretin belül érintettek
Szociális segítő tevékenység	584	103
Esetkonferencián szervezése, azon való részvétel	20	33
Esetkonzultáció	58	91
Esetmegbeszélés	32	59
Egyéni gondozási nevelési terv készítése	49	86
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	35	62
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel **Nevelésbe vétel**	8	12
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel **Védelembe vétel**	21	30
Elhelyezési tárgyaláson való részvétel	4	7
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel		
Családlátogatás	690	179
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	3	3
Környezettanulmány készítése önállóan	32	32
Egyéb (adomány)	4	3
Összesen	**1540**	**700**

3. Hatósági eljárások

A gyermekvédelmi törvény változásai alapján a jogalkotó, egy hatóság hatáskörébe helyezte a hatósági intézkedéseket. Így a Baranya Megyei Kormányhivatal Szigetvári Járási Hivatal Járási Gyámhivatalának hatáskörébe kerültek a hatósági eljárások lebonyolítása. A hatósági eljárásra tett javaslatokat a szolgálatok 2016. január 1.-től a Központok felé továbbítják először. Majd egy esetmegbeszélést követően a segítő társszakmák bevonásával az esetmenedzser a javaslatot továbbítja a gyámhivatal felé. Az ideiglenes hatályú elhelyezésre vonatkozó javaslatot is, majd az esetmenedzser a Járási Gyámhivatal felé küldi meg a javaslattételt az általa kiegészített információkkal. Kivétel képeznek ez alól a súlyos veszélyeztetettség kapcsán történő eljárás, amikor a szolgálat közvetlenül a hatósághoz juttatja el javaslatát a gyermek érdekében a Központ tájékoztatása mellett. A gyámhivatal jelentős túlterheltsége, időnként érezhető a különböző eljárások lefolytatásban.

3.1. Védelembe vétel

Amennyiben alapellátásban nem kezelhető a családban fennálló probléma, a gyermekek gondozását védelembe vétel keretei között folytatjuk, mely során gyámhatóság kötelezte a szülőket/gyermekeket kötelezettségeik teljesítésére. A hatóság által jóváhagyott gondozási-nevelési terv teljesítésében az esetmenedzserek és a családsegítő munkatársak közösen nyújtanak segítséget a családoknak egyéb segítő szakemberek bevonásával. A tárgyévben 132 gyermeket gondoztunk védelembe vétel keretei között. 50 gyermek esetben új védelembe vétel elrendelése történt. Egy gyermek esetében sem beszélhetünk két éve fennálló védelembe vételről. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében rendszeresen tájékozódnak az esetmenedzserek a gyermekkel kapcsolatban álló intézményeknél, a gyermek fejlődéséről, a család együttműködéséről, szükség esetén esetkonferenciát szervezett, hogy tisztázza a gyermekkel kapcsolatos feladatokat. A védelembe vétel felülvizsgálatára évente kerül sor, szükség esetén rendkívüli felülvizsgálatot kezdeményezhet a családgondozó.

3.2. Ideiglenes hatályú elhelyezés

A gyermekek ellátását, gondozását súlyosan veszélyeztető körülmények fennállása esetén, mely megoldása a gyermek saját családjában nem kezelhető és a gyermek, sürgős elhelyezésére van szükség, javaslatot tesz a szolgálat az ideiglenes hatályú elhelyezésre. Az elmúlt évben 10 gyermek elhelyezésére tettek javaslatot a kollégák, mely most jelentősen csökkent idén egy gyermeket kellett a veszélyeztetettség mértéke miatt azonnali hatállyal kiemelni., Az elhelyezett gyermek családjában súlyos krizishelyzet lépett fel, mely indokolta az elhelyezést.

3.3. Nevelésbe vétel

Amennyiben a gyermek családjában fennálló veszélyeztető körülmények alapellátásban és védelembe vétel mellett nem szüntethetők meg, a gyermek nevelésbe vételére kerül sor. A gyermekek hazagondozása céljából tovább folytatódik a szülőkkel a segítő kapcsolat. A gondozás célja, hogy a gyermekek vér szerinti családja alkalmassá váljon a gyermek nevelésére. Figyelemmel kísérjük a szülők és a gyermek kapcsolattartását és a család körülményeinek változását.

Nevelt gyermekek száma: 84 gyermek, ebből utógondozott gyermek 3

3.4. Pártfogás, megelőző pártfogás

A pártfogóktól 2 jelzés érkezett a központhoz. Jelzése esetén a pártfogó felügyelet elrendeléséről tájékoztatnak minket, vagy tájékoztatást kérnek az általunk gondozott gyermekről, akinek a felügyeletét rendelték el. 2018/19 évben megelőző pártfogás keretében együttműködtünk a pártfogó felügyelővel 2 esetben elrendelt megelőző pártfogás kapcsán.

A pártfogó felügyelet pszichológusa kéthetente egy alkalommal szerdai napokon a központban tart kapcsolatot a pártfogoltakkal alkalmanként a fiatalkorú elkövetők szüleivel.

3.5.Családba fogadás

Az új Ptk.-ban a szülői felügyeleti jog szünetelésének szabályai közé bekerül a családba fogadás intézménye.

A gyámhatóság akkor járulhat hozzá ahhoz, hogy a gyermeket más, a szülői felügyeletet gyakorló szülő(k) által megnevezett család átmenetileg befogadja, gondozza és nevelje, ha a szülő egészségi állapota, indokolt távolléte vagy más családi ok ezt indokolttá teszi, illetve, ha a családba fogadás a gyermek érdekében áll. 30 családba fogadott gyermeket gondoztunk. A családba fogadó gyám ezekben az esetekben döntő többségében a nagyszülő vagy közeli hozzátartozó személyben kerül kirendelésre.

4. Gyermekjóléti Központ speciális feladatai

4.1.Utcai-lakótelepi szociális munka

A törvénymódosításokat az egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet tartalmazza, amelyek 2016. január 1-jén léptek hatályba. A hatályba lépés következtében a gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak az 1997. évi *XXXI. törvény 39.* §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát biztosít a 1997. évi XXXI. tv. 40/A § (2) aa, pontja értelmében.

15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 23. § szerint az utcai (lakótelepi) szociális munka feladata

a) a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése,
b) a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése, és
c) a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése a járás területére vonatkozóan, az érintett gyermekek lakókörnyezetében, az általuk látogatott bevásárlóközpontokban, illetve egyéb helyszíneken, vagy a család- és gyermekjóléti központ területén, lehetőség szerint bevonva a gyermek családját is.

2016. január 29-én együttműködési megállapodást kötöttünk a SZILE egyesülettel a jogszabályi előírásoknak megfelelően, melyben meghatározásra kerültek a vállalt feladatok az utcai és lakótelepi szociális munkával kapcsolatosan. Ez az együttműködés már két éve tart, eredményesen.

Kapcsolatfelvételek

Csellengő gyerekekkel való kapcsolatfelvétel	-
Felnőttekkel való kapcsolatfelvétel	-
SZILE egyesülettel való kapcsolatfelvétel	6 alkalom
Szabadidős programok	3 alakalom
Adományozás a lakótelepen	-

4.2. Kórházi szociális munka

Kapcsolatfelvételek

Kórházi szociális munkással	50 alkalom
Kórházi védőnővel	2 esetben
Kliensekkel	8 fő
Jelzések száma	17 darab
Válasz a jelzésekre	17 darab
Adományozás	

A kórház dolgozói rendszeresen gyűjtenek ruhaadományokat, takarókat, használati tárgyakat, amelyek a kórházi szociális munkás közreműködésével eljutnak a Központhoz.
A kórházi szociális munkással szoros az együttműködés, jól működik az oda – vissza segítség adás, információkérés, tájékoztatás, tanácsadás, ügyintézés. Hetente legalább egy alkalommal személyesen találkozunk, de telefonon akár többször is beszélünk.

Ügyfélfogadás:
minden hétfőn 14:00-15:00-ig a Városi Kórházban

4.3. Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő, vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása. Gyermekvédelmi közvetítő eljárást Intézményünk munkaidőben előre egyeztetett időpontban nyújt. 2016-tól kezdődően a kapcsolatügyeletre hétvégi időpontban is szabályoztak kapcsolattartásokat. A Szigetvári telephelyeken hétfői és szerdai napon délután, valamint minden hónap negyedik szombatján 10-14 óra között álltunk az ügyfelek rendelkezésére. *Hat gyermek és családtagjai vették igénybe a kapcsolatügyeleti szolgáltatást összesen 24 alkalommal, melyből 13 alkalom egy gyermek esetében felügyelt kapcsolattartás volt.* Intézményünk együttműködött a kapcsolattartások helyszíneként a Baranya Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal is, elősegítve a vér szerinti szülő és gyermek között megvalósuló találkozásokat.

Tárgyi eszközök:

A Szigetvári telephelyen új épületében kialakításra került a kapcsolattartási helység. Itt a kisgyermekes családok számára játékokkal megfelelően ellátott szobát biztosítunk. A kiskamasz és kamasz gyermekek kapcsolattartására elsősorban társasjátékok állnak rendelkezésre. Intézményünk udvara, sajnos kapcsolattartásra alkalmas eszközökkel nem rendelkezik, a szabad levegőn, sportszerek biztosításával segítjük a kapcsolattartásokat.

Személyi feltételek:

A gyermekvédelmi közvetítői eljárás lefolytatására 1 mediátor végzettségű kolléga áll rendelkezésre, a feladat személyi feltételei biztosítottak. A kapcsolattatásokat munkaidőben, és hétvégén családsegítő és esetmenedzser kollégák beosztás alapján biztosítják. A túlórát pihenő idővel váltják meg.

A táblázatban csak a megvalósult kapcsolattartásokat és alkalmakat tüntettük fel.

Helyszín	Szakmai tevékenység száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Szigetvár	24	6 fő

4.4. Gyermekvédelmi közvetítői eljárás (mediáció):

Eddig közvetítői eljárásra nem kaptunk felkérést, a kapcsolattartási ügyeletet igénybe vevő családok már megkötött egyességgel vagy határozattal kerületek a központba. *2019 szeptember és október hónapban 5 főt képeznek ki a központ munkatársi közül mediátor képzés keretében.*

4.5. Készenléti ügyelet

Telefonon történő segítségnyújtás, munkaidőn túl és hétvégén. A készenléti szolgálatot egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával került megszervezésre. 2018/19-as évben két esetben került sor információ nyújtására, ebből egy esetben a helyszínre ment az intézmény vezetője és az ügyeletes kolléga segítséget nyújtani.

4.6. Iskolai szociális munka

A Szigetvári Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai segítő szolgáltatását 2016-ban vezette be, amit 2017 szeptemberétől 01-től az EFOP 3.2.9-16 pályázat keretében valósít meg 2019 január 31-ig. 2018 szeptember 01-től a jogalkotó az óvodai iskolai segítő szolgáltatást a gyermekjóléti központok kötelező feladatai közé emelte, melyet a Gyvt 40§A (2) pontjának rendelkezése tartalmaz: *„A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl óvodai- és iskolai szociális segítő szolgáltatást lát el”*
Így a szolgáltatás nyújtása két éve folyamatos a Központ ellátási területén és 2019 január 31-ig pályázati keretek között történt. A szolgáltatást 4 kolléga látja el, a jogszabályban meghatározott szakirányú szociális végzettséggel, ebből, 3 fő osztott munkakörben.
Az óvodai és iskolai szociális segítő kollégák a gyermekeknek, a családoknak és az intézmény pedagógusainak nyújtanak támogatást a helyi igények és sajátosságok figyelembevételével, a 15/1998 (IV.30.)Nm rendelet 25 § alapján:

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ezek keretében segíti

a) a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,

b) a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,

c) a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,

d) a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,

e) prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és

f) a jelzőrendszer működését.

A központ ellátási területébe 15 óvoda, 12 általános iskola és egy középiskola tartozik,. Az ellátott 28 köznevelési intézményben összesen 2927 gyermek van, melyek közül 28 % hátrányosan, vagy halmozottan hátrányos helyzetű.

	Intézmény (db)	Gyereklétszám (fő)	Hátrányos, halmozottan hátrányos gyerekek (fő)
Óvoda	15	753	304
Közoktatási intézmény	13	2174	750
Összesen	28	2927	1054

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást 2018-ban az EFOP 3.2.9-16 projektre kötött együttműködési megállapodások alapján, meghatározott gyakorisággal és időpontokban végezték a köznevelési intézményekben a kollégák a szociális munka széles eszköztárának felhasználásával. A 2018-as évben az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás keretében végzett tevékenységeket és a tevékenységekbe bevont személyek számát a következő táblázat foglalja össze:

Nyújtott szolgáltatás	**Gyerek**	**Szülő**	**Pedagógus**	**Szakember**
Konzultáció	25	4	179	6
Információ nyújtás	11	23	96	-
Tanácsadás	270	4	38	1
Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás			5	
Családlátogatás	13	10	7	
Óralátogatás pedagógus kérésére	42		4	
Prevenciós csoportmunka	735		42	7
Kulturális programok szervezése	56		5	
Szabadidős proramok szervezése	525		57	6

Szociális akciók szervezése és végrehajtása			3	
Helyi közösségi, nevelőtestületi, diákönkormányzati megbeszéléseken való részvétel		6	22	2
Gyermekvédelmi jelzés fogadása	10	4	13	3
Közvetítés család- és gyermekjóléti szolgáltatásban	5	2		-
Közvetítés más szolgáltatás, szakember felé	6			2
Esetmegbeszélés	50	6	16	6
Team munka (az intézmény más segítő szakembereivel)	63	2	83	6
Teammunka (a többi óvodai és iskolai szociális szakemberrel)	10		8	
Teammunka (a család és gyermekjóléti központtal)	1		6	9
Összes szakmai tevékenység	**1822**	**61**	**584**	**48**

Szolgáltatási formák szerinti kimutatás 2018/19 -es évről:

Szolgáltatási forma	Óvoda (elért gyerekek száma)	Iskola (elért gyerekek száma)	**Összesen**
Egyéni	190 fő	343 fő	**533 fő**
Csoportos	330 fő	602 fő	**932 fő**
Közösségi	223 fő	140 fő	**363fő**
Ebből HH, HHH, SNI	244 fő	352 fő	**596 fő**

Mindkét táblázat adataiból kitűnik, hogy az érintett gyerekek kétharmadát sikerült bevonunk a szolgáltatásba. A legtöbb gyereket ismét a prevenciós csoportfoglalkozásokkal értük el, melyben az egészségmegőrzés, a társas kompetenciák erősítése, az internet használat veszélyei és a drogprevenció voltak a fajsúlyos témák. A Központ az elmúlt évekhez hasonlóan bővítette az ehhez szükséges tárgyi és fejlesztő eszköz állományát, így a szervezett programok még színesebben, megfelelő technikai színvonalon valósultak meg. Pozitív tendencia, hogy a pedagógusok és a szülők is aktívabban veszik igénybe a szolgáltatást, a kollégák szaktudását, hely és családismeretét, különösen a problémával küzdő gyerekek esetében. Ezt igazolják a konzultációk, az információnyújtások, tanácsadások táblázatbeli számadatai. Nőtt az esetmegbeszélések és a teammunkák száma is mely a szakmaközi kooperáció erősödését és a szolgáltatás szükségességét jelzi. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás és a köznevelési intézmények kompetenciahatárait a jogszabály és az együttműködési

megállapodások deklarálják, a mindennapi gyakorlat azonban köznevelési intézményenként némiképp más és más, de sikernek tekintjük, hogy a pedagógusok építenek a kollégák tudására, a kínált programokra, melyet szintén alátámasztanak a fenti adatok.
2018. május 28-tól alkalmazzuk az Európai Parlament és Tanácsnak a természetes személyek személyes adatainak kezeléséről, védelméről és az adatok áramlásáról szóló rendeletét. A GDPR szerinti adatkezelés és adatkezelési nyilvántartási rendszer bevezetése további garancia volt a szolgáltatásba bevontak személyes adatainak a védelmére és a szakmai kooperáció hatékonyságára.

Elmondható, hogy a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat óvodai és iskolai segítő szolgáltatása kistérségi szinten növelte a jelzőrendszeri tagok aktivitását, a komplexebb probléma megoldásokat a preventív szemléletet. A szolgáltatást sikerült a köznevelési intézmények napi működésébe beépíteni, a gyermekvédelmi munkát ezáltal kiteljesíteni.

Az EFOP-3.2.9-16-00013 projekt zárása 2019 január 31-gyel megtörtént, a vállalt indikátorok sikeres teljesítésével. A projekt záróbeszámolója a pályázati felhívás utólagos módosítása miatt hiánypótlás alatt áll.

A 2018-19-es tanév második félévében új együttműködési megállapodásokat kötöttünk a köznevelési intézményekkel. 2019 február 01-től ezek alapján végezzük az óvodai és iskolai segítő szolgáltatást, mint kötelezően ellátandó feladatot, a jogszabályban, és az új szakmai protokollban előírt keretek között. Az új együttműködési megállapodások és a 2018. május 28-tól alkalmazott GDPR szerinti adatkezelés és adatkezelési nyilvántartási rendszer bevezetése nagyobb garanciát jelentett a szolgáltatásba bevontak személyes adatainak védelmére, ezáltal a szakmai kooperáció hatékonysága is nőtt. A szolgáltatás további kiteljesedését segítené, ha megtörténne a köznevelési és szociális ágazat jogharmonizációja, ami jelenleg felsőbb szakmai fórumokon is megjelenő és előkészítés alatt álló szakmai, törvénykezési feladat. Azonban elmondható, hogy a Központ ellátási területén az országos tapasztalathoz képest sokkal kiegyensúlyozottabb a szolgáltatásban részt vevő szakemberek együttműködése, ami a jelzőrendszer aktív működésével oda-vissza való kölcsönhatásban áll.
A 2018-19 es tanév második félévében az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás már nem pályázati, hanem kötelezően ellátandó feladatként működtettük. A második félévben végzett tevékenységeket és a tevékenységekbe bevont személyek számát a következő táblázat foglalja össze:

Nyújtott szolgáltatás	Gyerek	Szülő	Pedagógus	Szakember
Konzultáció	35		147	
Információ nyújtás				-
Tanácsadás	100		9	
Óralátogatás pedagógus kérésére	19		1	2
Prevenciós csoportmunka	473		26	23
Szabadidős programok szervezése	66		6	
Gyermekvédelmi jelzés fogadása	3		4	
Esetmegbeszélés	4		4	2
Team munka (az intézmény más segítő szakembereivel)	17		10	
Összes szakmai tevékenység	**717**		**207**	**27**

A táblázat adataiból látszik, hogy a Az EFOP-3.2.9-16-00013 pályázat lezárásával visszaállt az egyensúly az iskolai szociális segítő szolgáltatásban és a csoportos prevenciós foglalkozások kerültek előtérbe, melyben az egészségmegőrzés, a társas kompetenciák erősítése, az internet használat veszélyei és a drogprevenció voltak a fajsúlyos témák a tanév második felében. A szolgáltatás szükségességét és a napi szinten alkalmazott tevékenységi formákat a gyerekek életkori sajátosságai, az intézményben fellépő egyéni és csoportos problémák, valamint az adott település szociális helyzete együttesen határozza meg.

A szolgáltatást sikerült 2018-19-es tanév második félévében is a köznevelési intézmények napi működésében aktívan fent tartani, a gyermekvédelmi munkát ezáltal kiteljesíteni.

Kollégáink az óvodai- és iskolai szociális segítő feladatvégzésével párhuzamosan a Központ szakmai team részeként rendszeres esetmegbeszéléseken, valamint havonta szupervíziós üléseken vettek részt, egységes dokumentációt vezetnek, m szakmai minőségbiztosítás részeként hangsúlyos.

A Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat szakmai programja minden évben figyelmet fordít a nyújtott szolgáltatási paletta összekapcsolódásaira, az intézményi programok és pályázatok szakmai összehangolására. Ennek keretében működik IFISziget néven az ifjúsági klub, a Szigetvár, Dózsa György u. 5 szám alatt, a Magtár épületében, célcsoportját az iskoláskorú gyerekek jelentik, különösen a kamaszok. A klub két-pályázati forrásból alkalmazott főállású szakembere foglalkozik a gyerekekkel, prevenciós céllal. A klub felszereltsége, fejlesztő eszközei folyamatosan bővülnek, a szabadidő hasznos eltöltésére kínálnak sokféle alternatívát. Nagyon sok közös játék, beszélgetés segíti a gyerekek társas kompetenciáinak fejlesztését, ezen kívül mentálhigiénés és tanulássegítő foglalkozások tánctanulás is szerepel a klub programkínálatában. Sok olyan színes tematikus foglalkozást szerveztek a kollégák, amik az ünnepekhez, világnapokhoz kötődnek, a korosztályi jellemzők figyelembevételével. Külső szakember vezetésével fotószakkör is működik a klub keretei között. A klub működése tavasszal átszervezést, újragondolást igényelt. Egyrészt új kollégákkal vezetik a közösségi teret, másrészt a megjelenő célcsoportot, mint életkorban, mint szociális helyzet tekintetében kiszélesítettük. A preventív céllal működtetett Ifjúsági klubban tovább szeretnénk növelni a látogatottságot, megvalósítani a különböző szociokultúrával rendelkező fiatalok szabadidejének hasznos, strukturált eltöltését, közösségépítést.
Ezen célunkat kötöttük össze a 2019 júliusában beadott helyi CLLD pályázattal, mely egy speciális nicaraguai festészeti módszer segítségével megteremti a fiatalok teljes bevonódását a közösségi életbe. Segíteni egymás elfogadását, tiszteletét, átélni a kölcsönös tanulás, alkotás pozitív folyamatát. Mindezen folyamatok által a résztvevő gyerekeket külön-külön megerősíteni képességeikben, értékeikben, melyek együtt és önmagukban is preventív védőfaktorok, amik a műalkotásokban és a pályázatban tervezett kiállításokban manifesztálódnak. Mindezzel is erősítve a társadalmi kohéziót, egyben növelve a fiatalok helyi és később társadalmi szintű szerepvállalását, a Szigetvár kulturális infrastruktúráját. Ezáltal megerősíteni a fiatalokban a normakövetést, a közösség szabályrendszerének elfogadását, valamint a toleranciát.

A klub nyitvatartása rugalmasan alkalmazkodik a gyerekek iskolai elfoglaltságához, heti három alkalommal este 20 óráig tart nyitva, de az iskolai szünetekben egész nap biztosít programot a gyerekek számára. A tanulássegítés a szorgalmi időszakban minden nap 14-17 óráig segíti a gyerekek iskolai felzárkóztatását, tanulási kompetenciáik megerősítését. Az év második felében több alkalommal biztosítottunk szervezett programot iskolás csoportoknak, napköziseknek és a gyöngyösmelléki közösségi házból érkező gyerekeknek.
2019 nyarán hat héten keresztül szerveztünk nyári napközis tábort a szigetvári és a térségi gyerekeknek. Kollégáink által szervezett és bonyolított napközis táboroknak az ifjúsági klub biztosított helyszínt, a hat hét alatt összesen 132 gyerek bevonásával. Játékok, élménynapok, strandolás, játékos kompetenciafejlesztés és preventív programok szórakoztatták a táborozó gyerekeket.
Az ifjúsági klub éves forgalma 1622 fő volt, 2019 második félévében 925, újonnan bevontak összesen 192 fő.A Központ óvodai és iskolai segítő szolgáltatása szervesen kapcsolódik a Szigetvári Kábítószer Egyeztető Fórum munkájához, a prevenciós programok kidolgozásában és lebonyolításában, ennek kiemelkedő eseménye volt a 2018-ban bonyolított városi egészségnap, 2019 júniusában pedig a Mentességedre prevenciós program a helyi Vöröskereszt és a szigetvári Rendőrkapitányság közreműködésével. *A 2019-20-as tanévben szeretnénk az iskolai szociális segítő szolgáltatás kereteit megerősíteni a köznevelési intézményekben egy szorosabb együttműködéssel, egyrészt preventív céllal, másrészt a helyi szakemberek holisztikus szemléletformálása érdekében, amely elengedhetetlen a problémák kezelésében jelen társadalmi, gazdasági és szociális miliőben.*

4.7. Tanácsadási formák

1. Jogi tanácsadás (képviselet nélkül)

Az ingyenes jogi tanácsadást az a „Dél-dunántúli Jogpont Ingyenes Jogi tanácsadás a munka világában" elnevezésű pályázat keretében az INNO RÉGIÓ Alapítvány közreműködésével vesszük igénybe. Megállapodás keretében biztosítják a szolgáltatást a központ kliensei számára heti rendszerességgel a kliensek igényihez alkalmazkodó, kiszámítható időpontokban. *2018. augusztus és 2019. augusztusa Összesen 19 alkalommal jelentek meg ügyfelek, minden ügyfél egyszer jelent meg az ügyfélfogadásokon. Dr. Ferenczi-Gulyás Viktória látta el a feladatot.*
A jogsegélyt kérők számos problémakörökkel jelentek meg, de a korábbi beszámolókhoz hasonlóan továbbra is a családjogi, így ezen belül gyermekelhelyezési, szülői felügyeleti jog gyakorlása iránti, házasság megszüntetése iránti és különböző vagyonmegosztási témakörök iránt érdeklődtek meghatározóan az ügyfelek. Ezen ügyek mellett megtalálhatóak voltak egyéb, ingatlannal kapcsolatos kérdések, így például ingatlan megosztásával kapcsolatos, illetve adásvételével kapcsolatos témakörök, hitelfelvétellel, hiteltartozás rendezésével, végrehajtásieljárással, és öröklési joggal kapcsolatos témák. Ezen időszakban a az ügyfelek 80%-ának szóbeli jogi segítségnyújtásra volt szüksége, a többi ügyfél esetében sor került beadványkészítésre is, melyek közt keresetek, felszólító-tájékoztató jellegű levelek, méltányossági kérelmek, illetve meghatalmazások voltak fellelhetőek.

2. Pszichológiai tanácsadás, szülő- és pár konzultáció

Az év folyamán legtöbbször hátrányos helyzetű gyermekek, serdülők feltérképezése, delegálása és terápiás megsegítése volt a feladat. *45 fő 115 alkalommal vette igénybe a szolgáltatást.öbb kiskamasz korban lévő gyermek fordult meg nálam, ami azért is kiemelendő, mert egyre gyakrabban figyelhető meg, hogy a serdülőkor időben előre tolódik. Tapasztalható, hogy már egészen fiatalon szembeszállnak a szülők akaratával és ez a szituáció nagyban emlékeztet a kamaszkori lázadásra. Ugyanakkor ez a lázadó viselkedés még nagyon ellentmondásos. Egyszer igazi kisgyermekként a babusgatásra vágynak, máskor pedig az ajtót is becsapják maguk mögött az ajtót. A gyermekek egyfelől rendkívül tájékozottak, másfelől szociálisan és érzelmileg éretlenek.* Az óvodákban dolgozva több szülő keresett meg obstipációs, enuretikus, magatartási nehézségekkel küzdő gyermeke miatt. A Családok Átmeneti Otthonából is több család keresett meg, ahol a motiváció megkérdőjelezhető volt,valamint a szociális háttér miatt is a prognózis is kedvezőtlen volt. Az egyik kamaszterápia során krízisben lévő lányt akutan be kellett küldenem szuicid veszélyeztetettség miatt. *Több gyermeknél merült fel az ADHD diagnózisa illetve terápiás megsegítése szükségessége.*

3. Szükség esetén pszichoterápia, családterápia, mediáció biztosítása

Nem került sor eddig ilyen szolgáltatások biztosítására a központ keretin belül.

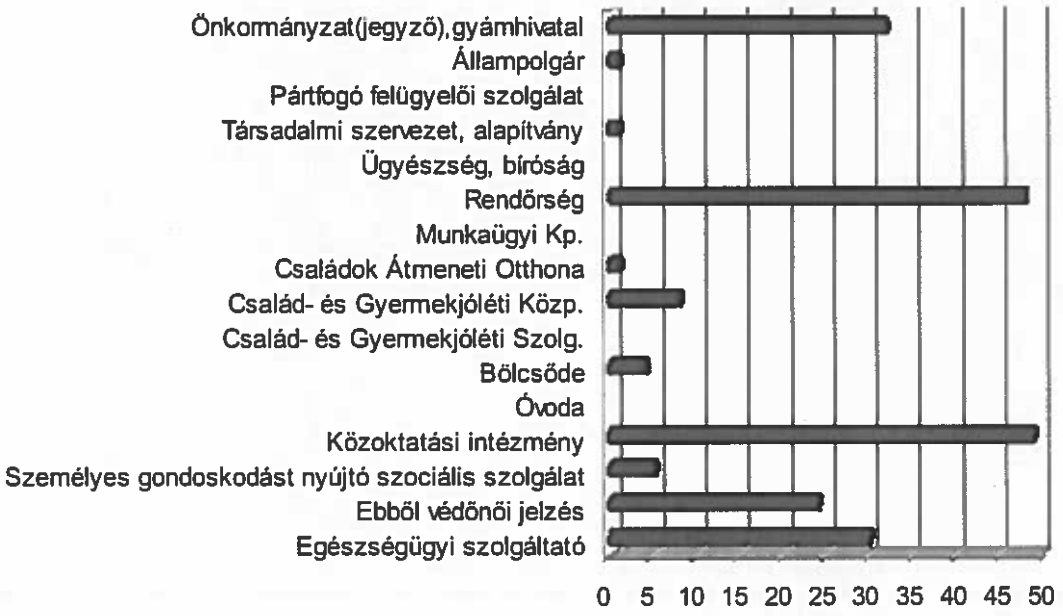
4.8 Szociális Diagnózis készítése

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 2017 szeptember 1. napjától, minden járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti központban szociális diagnózis felvételi szakértőt alkalmazott, az EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001 pályázat keretén belül, majd 2018 szeptember 01-től a jogalkotó. A szociális diagnózis készítő kolléga havonta esetmegbeszélő műhelyeken vesz részt Pécsett.
A szociális diagnózis a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások igénybevételét megelőző szűrő szerepét hivatott betölteni. Az egyén szükséglet- és jogosultság vizsgálata. A diagnózis felvétele során megfogalmazódik az igénylő problémája, ezekhez mérten a szolgáltatások hozzárendelése, az elérhető szolgáltatások feltérképezése, az igénylő szolgáltatókhoz történő irányítása történik. A diagnózis értékelési folyamat, amelyben az egyén útját, önmagáról alkotott képét, és milyen szolgáltatások szükségesek ahhoz, hogy hosszabb távon önállóan tudja életét támogatni.
A szociális diagnózis felvétele 2018. január 1. napjától kötelező, amely a központok kibővített feladatköréhez tartozik, a kliensek számára ez az ellátási forma még önkéntes alapon működik.
Bekerülési út: szolgálatnál jelentkező új kliens, mely egyszeri ügyintézéssel nem lezárható; központnál jelentkező új kliens, szolgálatnál dolgozó kolléga elakadt esete, már a védelembe vételt megelőző mozzanatként,és bármely speciális szolgáltatást igénybe vevő kliens(pszichológus, jogi segítség, mediátor) kivétel a krízis helyzet, amikor azonnali intézkedés szükséges.
2018-as évben összesen 24 diagnózist készült a központban, ebből 8 esetben a szolgálat továbbította a klienseket, 16 alkalommal a központ speciális szolgáltatását igénybe vevők vállalták a diagnózis elkészítését, 11 kliens nem kívánta igénybe venni a szolgáltatást. A 2019-es évbe 6 diagnózis készült el eddig. A kitöltött adatlapokat, táblázat formájában a felkészítő munkacsoport részére kerül küldésre, személyes adatok nélkül, valamint eljuttatjuk a beküldő szolgálathoz. Az eddig megkérdezettek nagy százalékának adósság kezelési, pénzbeosztási nehézségei vannak. További problémát jelent a nem megfelelő családi-, szomszédi viszonyok, konfliktusos szülő- gyermek kapcsolattartások.

5. Kapcsolat a jelzőrendszeri tagokkal

Intézményünk rendszeres kapcsolatot tart a jogszabályban nevesített jelzőrendszeri tagokkal. A központ részéről jelzőrendszeri tanácsadó koordinálja és szervezi a területen a jelzőrendszer összehangolt működését. Feladata a járás területén működő jelzőrendszeri tagok munkájának koordinálása, szakmai segítségnyújtás, a család- és gyermekjóléti szolgálatok által készített intézkedési tervek összegyűjtése, megkeresés alapján segítséget nyújt-, intézkedik, segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok esetén, megbeszéléseket kezdeményez, kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal. A jelzőrendszeri tanácsadó felé a Család- és Gyerekjóléti Szolgálat munkatársai hetente összesített táblázatban megküldik a beérkezett jelzéseket. A beérkezett jelzésekről havi összesített adat készül, továbbá heti lebontásban a jelzések gyakoriságáról készül kimutatás.

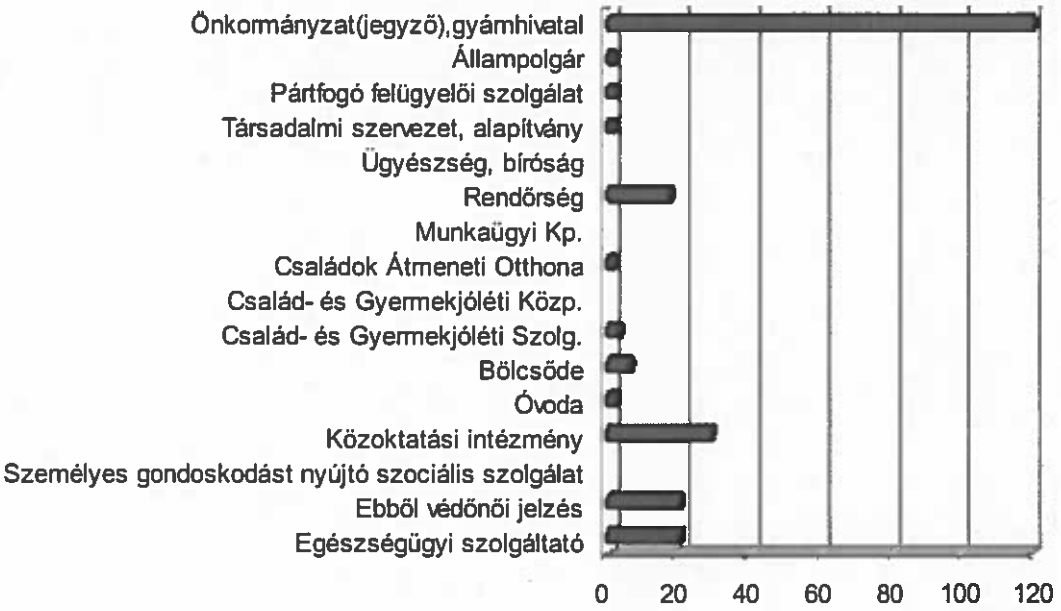
A Család -és Gyermekjóléti Szolgálathoz érkezett jelzések megoszlása a jelzőrendszeri tagok között:



A beérkezett jelzések nagy százaléka a közoktatási intézményekből és a rendőrség felől érkezett, valamit a védőnői szolgálat él a jelzés lehetőségével. Írásban nem jelzett a háziorvosi szolgálat, nem érkezett jelzés a munkaügyi központtól, ügyészségtől, valamint a pártfogó felügyelői szolgálat felől.

A Család -és Gyermekjóléti Központhoz érkezett jelzések megoszlása a jelzőrendszeri tagok között:

A központhoz érkező jelzések a már hatósági intézkedéssel gondozott gyermekek és családok ügyében érkeznek.



A legtöbb jelzés az év elején érkezett a szolgálathoz és a központhoz, a nyári időszakban az intézményi szünetek idején a jelzések száma csökkent. Ebben az időszakban a nyári gyermekétkeztetés kapcsán érkezett megkeresés az át nem vett meleg-étel kapcsán az önkormányzattól.

Jelzőrendszer tagok tapasztalatai szerint jelentkező probléma típusok

Családokat érintő

- anyagi, háztartás gazdálkodási problémák
- munkanélküliség
- lakhatás, hajléktalanság
- külföldi munkavállalás következtében széteső család
- gyermekétkeztetés

Szülő életvitele magatartása

- párkapcsolati konfliktus
- párkapcsolati változások
- családon belüli erőszak
- gyermeknevelési problémakörben
- szülő alkoholfogyasztása
- családon belüli együttműködés hiánya
- válási krízis, játszmák
- család életmódja, életvezetési problémák

Gyermek tünetei szerint jelentkező

- fizikai és érzelmi elhanyagolás tünetei
- gyermek tetvessége
- magatartási és pszichés problémák, agresszió

óvodaköteles gyermek hiányzása
iskolai hiányzás
felszerelés hiányossága
droghasználat

szocializációs hiányosság
iskolai teljesítmény romlás, képességek alatti teljesítés

A család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően, jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, melyet megküld a jelzőrendszeri tanácsadó részére, minden év március 31. napjáig. Az intézkedési tervben meg kell határozni azokat a célokat-, lépéseket melyek hatékonyabbá, tehetik a jelzőrendszer működését.

A járásban megfogalmazott problémák:

- higiénés problémák, (lakókörnyezet) testi higiénia, fejtetvesség
- nincs rendszer a gyermeke életében, indokolatlan mulasztások az iskolában
- családi szocializáció hiányossága, nem megfelelő gyermeknevelési módszerek a családban
- függőségek a családok életében, droghasználat a gyermekek körében
- pszichés zavarral küzdők adekvát kezelése, szülők és gyermekek esetében is, egyre több a depressziós, kallódó gyermek
- szegregált területek felzárkóztatása
- gyermekorvosok helye, jelenléte a jelzőrendszerben
- közös szakmai programok hiánya a jelzőrendszer tagjai között.
- Biztos Kezdet Gyerekházak szolgáltatásainak kihasználatlansága
- egészségtudatos magatartás hiánya a családok életében
- pénzkezelési és felhasználási problémák
- falubuszok szolgáltatás kihasználhatósága

Az intézkedési tervekben a fenti problémák megoldására konkrét javaslatok is születtek melyek megvalósulásáról a 2019. éves szakmai tanácskozáson kellet a jelzőrendszeri tagoknak beszámolniuk. A jelzőrendszeri tanácsadó a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család-és Gyermekjóléti Központ munkatársaitól, az általuk szervezett esetkonferenciákra minden esetben írásos meghívó érkezik. 2019. augusztus 15.-ig 9 alkalommal vett részt esetkonferencián.

6.Szakmai Támogató tevékenység

A Szigetvári Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai támogatást nyújtott az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára ennek keretében havi rendszerességgel **esetmegbeszélést és szupervíziót** tartottunk a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosítunk, tájékoztatjuk a szolgálatokat a központ által nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról. Ha a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés *b)* pontja szerinti esetben bevonja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába, egyéb esetben felhívja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtására. **EFOP 3.8.2.-16 Szociális Humán Erőforrás Fejlesztése** elnevezésű projekt jóvoltából az esetmegbeszélő csoport februártól két heti rendszerességgel működött.

IV. Pályázatok

- Részt veszünk az **EFOP 1.4.2.-16 Integrált térségi gyermekprogramok c. pályázat megvalósításában**, amelyet Szigetvár Város Önkormányzata nyújtott be konzorciumban a Zöld Zóna Egyesülettel a „Legyen jobb a Gyermekeknek!" Nemzeti Stratégiához kapcsolódóan, célja a 2007-2013 közötti programozási időszakban indított integrált térségi gyermekprogramok továbbfejlesztése, újabb célterületekre való kiterjesztése és a gyermekek és a gyermekes családok esélyeinek növelése. Ennek keretében szülő klubbot működtetünk, az Ifjúsági klubban több programelemnek is helyet adunk és részt veszünk a megvalósításban,nyár folyamán ennek keretébe hat héten keresztül nyári napközit működtettünk.

- **TOP-4.2.1-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése** elnevezésű pályázatot adtunk be ismételten az elutasítást követően a központ és a szolgálat infrastruktúrájának fejlesztése érdekében, amely feltétele annak, hogy elsősorban a társadalmi leszakadással veszélyeztetett csoportok helyzetének javítására irányuló programok végrehajtásához biztosított legyen a megfelelő intézményi háttér, másrészről a foglalkoztatottsági szint növeléséhez csökkenthetők legyenek a családi terhek, és az életminőséget javító új szolgáltatások indulhassanak az intézményben. **A pályázattal 29.849.428.- forint támogatást sikerült elnyerünk az intézmény fejlesztésére.** Folyamatban van az épület felújításnak megszervezése, beszerzésre került egy szolgálati gépjármű és a felújítást követően újabb a munkánkat segítő eszközök, főként diagnosztikai eszközök beszerzésre kerül sor.

- Részt veszünk a közösségi szinten irányított városi helyi fejlesztések (CLLD) megvalósítása érdekében létrejövő helyi akciócsoportok (HACS) megalakításában. A CLLD keretében a helyi közösségeknek lehetőségük nyílik az EU Rendelet és a TOP7.prioritása feltételeinek megfelelő helyi fejlesztési stratégia kialakítására, amely teret biztosít a helyi társadalom megújítására, a helyi közösségek szervezésére, tudatosságának fokozására. 2019. augusztusába pályázatot adtunk be **TOP-7.1.1-16-H-119-1.2** számú A fiatalok szabadidejének hasznos eltöltését és az önkéntesség terjesztését szolgáló programok támogatása elnevezésű projekt javaslathoz, elbírálása folyamatban van.

- A központ munkája és a helyi KEF-fel szorosan összefonódik a drogprevenció területén, melynek keretében **KAB-KEF-18-A/B** pályázat adtunk be melynek általános célja, a Kábítószerügyi Egyeztető Fórumok a helyi igényekre reagáló szakmai tevékenységének elmozdítása, a már működő vagy új/újjá alakuló KEF-ek folyamatos működésének támogatása, a koordinációs feladatok biztosítása, valamint a helyi drogpolitikai célkitűzésekhez kapcsolódó programok támogatása.***600.000. Ft támogatást sikerült elnyerni a pályázat beadásával. Pervenciós tevékenységre további forrásokat biztosított Kétújfalu és Szentlászló község önkormányzata.****2019. augusztusába pályázatot adtunk be **TOP-7.1.1-16-H-119-1.2** számú A fiatalok szabadidejének hasznos eltöltését és az önkéntesség terjesztését szolgáló programok támogatása elnevezésű projekt javaslathoz, elbírálása folyamatban van.*

- **EFOP-3.2.9-16** Óvodai és Iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése elnevezésű pályázat beadásával, cél a Család- és Gyermekjóléti Központban az elsődleges prevenció megerősítésével az óvodás és iskolás gyermekek és fiatalok (köztük a szociálisan hátrányos helyzetűek) szociális jólétének, életminőségének javítása az óvodai és iskolai szociális segítés feladatellátás feltételeinek megteremtetéséhez. **A pályázattal 39.900.000.- forint támogatást sikerült elnyerünk a szolgálatatás fejlesztésére.** A pályázatot 2019. január 30 -al zártuk.

- **„Héthatár"** ***EFOP-1.5.3.-16-2017-00092*** *azonosító számú* projektben a szolgálatból a szakmai vezető és egy családsegítő munkatárs vesz részt 2018 április 1.-től, melyben adósságkezelési tanácsadó feladatkörben vannak foglalkoztatva Szigetvár területén.

- Az **EFOP 3.8.2.-16 Szociális Humán Erőforrás Fejlesztése** elnevezésű projekt keretében szakmai esetmegbeszélő megtartására és képzésekre pályáztuk sikeresen így az esetmegbeszélő csoport februártól két heti rendszerességgel indult a kollégák számára. A pályázati felületen sikeresen regisztráltunk így továbbiakban is ingyenes képzéseken vehetnek részt a Központ és a szolgálat munkatársai.

V. Személyi és tárgyi feltételek

1. Tárgyi feltételek:

A Gyermekjóléti Központ az utcáról akadálymentesen közelíthető meg, az épület helyiségeit mozgáskorlátozottak is akadálymentesen tudják használni. Rendelkezésre áll interjú szoba, kapcsolattartó szoba, az adminisztráció elvégzéséhez a családgondozóknak és az estmenedzsereknek külön iroda, kliensváró. A térségben a közös önkormányzati hivatalokban biztosított az ügyfélfogadás helyszíne. A Gyermekjóléti Központ 11 számítógéppel, 5 laptoppal, programokkal, internet hozzáféréssel, nyomtatóval, fénymásolóval ellátott. Minden munkatárs mobil telefonnal rendelkezik, továbbá rendelkezésre áll egy a készenléti szolgálatot biztosító mobil telefon. A munkatársak közlekedése szolgálati és saját gépjárművel költségtérítés ellenében biztosított. Az épület amortizáció okozta károsodása jelen van, és megoldásra vár. Ezt pályázati forrásból kívánjuk megoldani. Akadálymentesítés szempontjából a fenntartó részéről történt intézkedés, de a központ nem rendelkezik saját akadálymentes bejárattal. Tárgyi eszközeinket tekintve, számítógép állományunk nagymértékben javult. Továbbá sor került még egy szolgálati autó beszerzésre is ami nagyban megkönnyíti a munkánkat. További tárgyi eszközök beszerzést tervezzük az Ifjúsági klubba, illetve az intézménybe ezt is pályázatból szeretnénk megvalósítani.

Az elmúlt évhez képest az az alábbi tárgyi eszközökkel bővült a központ melyek a feladatellátást segítik:

- ifjúsági klub helység fenntartása, folyamatosak az eszközök amortizációjából adódó fejlesztések
- a szabadidő eltöltését szolgálaló játékok beszerzése
- fejlesztő eszközök beszerzése
- szolgálati autó

TOP-4.2.1-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése elnevezésű pályázatot adtunk be a központ és a szolgálat infrastruktúrájának fejlesztése érdekében a pályázattal 29.849.428.- forint támogatást sikerült elnyerünk az intézmény fejlesztésére.

2. Személyi feltételek:

Szigetváron a Központban a feladat ellátását jelenleg 14 fő biztosítja, melyből 2 főt pályázat keretében foglalkoztatunk. A szakmai létszám biztosítását a feladat ellátáshoz a továbbiakban is pályázati és intézmény normatív forrásából tervezzük. 1 fő intézményvezető, 2 fő esetmenedzser,1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser, 2 fő tanácsadó (pszichológus, jogász) 2 fő szociális asszisztens és 4 fő alapellátást biztosító családsegítő munkatárs, 1 fő iskolai szociális munkás, 1 fő fejlesztő pedagógus. A család- és gyermekjóléti szolgálat a központ önálló szakmai egységeként működik. Munkánkat mediátor, jogász segíti. Az önálló család és gyermekjóléti szolgálattal rendelkező települések területén további 2 fő családsegítő munkatárs számára biztosít a központ szakmai irányítást a feladat ellátáshoz. Intézményünkben a szakképzett munkatársak száma a jogszabályi előírásnak megfelelő, az egy családsegítő munkatársra jutó, 25 család/1 fő szakmai ajánlás és az esetmenedzserek esetében 50 család / 1fő tartható, a prevenciós tevékenységek jelentős száma (élelmiszer-adomány osztás, nyári napközi) indokolttá teszi még egy fő szociális asszisztens alkalmazását, aki a tevékenységek lebonyolítását segíti.

Képzési kötelezettségünk teljesítése érdekében két kolléga 30 kreditpontért vett részt Barcson *„A gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése .a kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem áldozatainak azonosítása , kezelése érdekében"* elnevezésű képzése, négy kolléga pedig 40 kreditpontért vett részt Siófokon."Együtt könnyebb" szakmaközi együttműködést elősegítő érzékenyítő képzésen.2019 szeptember 18.-án induló mediátor képzés keretében öt fő intézményi dolgozó szerzi majd meg a mediátor végzetstéget. Az intézmény vezető és szakmai vezető kötelező vezető képzésre jelentkezett, mely előre láthatóan 2019 év elején indul.

VI. Oktatási tevékenység

Együttműködési megállapodás alapján biztosítjuk a szociális képzésben részesülő hallgatók szakmai gyakorlati terephelyét, és a hallgatók terepen történő oktatását. Közösségi szolgálat elvégzéshez biztosítunk terepet. 2018/19 – ban három középiskolás tanuló és egy emelt szintű képzésben részesülő hallgató teljesítette nálunk az előírt gyakorlatát.

VII. Intézményi ellenőrzés

- Az intézményben az éves munkaterv alapján az intézményvezető és a szakmai vezető által lefolytatott szakmai szempontú dokumentáció ellenőrzése negyedévente történik, melyről feljegyzés készül és esetleges hiányosság esetén a szakmai vezető határidő megjelölésével felkéri a kollégákat a hiányosságok pótlására. A tapasztalatok továbbítása megtörténik az intézményvezető felé. A szakmai vezető, a jogász, a pszichológus munkarendjét és dokumentációját az intézményvezető ellenőrzi.
- A szakmai munkáról készült előző éves beszámolót 2018. szeptember 15-ig készítettük el a fenntartó Önkormányzat felé. A beszámolót a testület elfogadta.
- Élelmiszer bank ellenőrzése az osztás adminisztrációjára és körülményei vonatkozóan 2019.március 24-én megtörtént.

VIII. Intézmény fejlesztése

Az Intézmény költségvetési lehetőségeinek figyelembevételével a tárgyi eszközök amortizációból eredő veszteségeinek pótlását és a hiányzó tárgyi eszközök beszerzését pályázatokból szeretnénk megvalósítani. Illetve a személyi feltételek optimalizálást is részben pályázati forrásból szeretnék megvalósítani. Az eltel egy évben az intézmény vásárolt 7 darab asztali számítógépet, négy darab laptopot három nagy teljesítményű fénymásolót és fényképezőgépet. Valamit sikerült vásárolnunk egy szolgálati gépjárművet is. Ezt jelentős előre lépésként könyveljük el. A bútorzat korszerűsítése is megtörtént. Az elnyert TOP pályázat keretében pedig az épület felújítása és további fejlesztések megvalósítására kerül sor a központnál a 2019 -es évben.

Szakmai fejlesztés: Céljaink eléréséhez szükséges tárgyi és személyi feltételek megteremtése, szakmai kapcsolatok kiépítése, megerősítése, pályázati lehetőségekkel. Az intézmény tárgyi és személyi feltételeinek javítása a szolgáltatások színvonalas biztosítása érdekében Szolgáltatás fejlesztések: Tovább szeretnénk fejleszteni Intézményünk együttműködését a társ szervezetekkel és civil szerveződésekkel, szolgáltatásaink bővítése céljából. A kötelező kreditek megszerzése érdekében továbbképzési lehetőségek feltérképezése, biztosítása a kollégák részére. Szupervízió és esetmegbeszélő csoport biztosítása szakmai személyiség védelme érdekében.

A prevenció területén az alábbi további fejlesztéseket tervezzük: Az év során tartott szabadidős, sportrendezvények, játszóházak szervezésének sikerei igazolták, hogy nagy az igény a nem formális, alternatív időtöltési formákra, valamennyi szakmai egységben, ugyanakkor ezeknek a programoknak a megszervezése, a megfelelő idősáv megjelölése, a gyerekek leterheltsége, és az egész napos iskolai elfoglaltság miatt igen nehezen kivitelezhető. A 2018/19-es évre tervezett programok jelentős része megvalósult. Valamennyi szakmai egységben megrendezésre kerültek az ünnepekhez kapcsolódó kézműves játszóházak, melyek a nyári szünidők ideje alatt is megszervezésre kerültek. Jogszabályban előírt kötelező feladatunk ellátása mellett 2017 óta működtetjük az Ifjúsági klubot. Célunk (Élelmiszer adományozás és nyári napközi)a térségi szintre is kiterjesztett prevenciós szolgáltatások fenntarthatóságának és színvonalának biztosítása a 2018-/19 -es évben is. A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum működtetésében és koordinációjában való aktív részvétel. A prevenció, mint alapvető szemlélet megerősítése a feladatellátás során.

Szigetvár 2019. augusztus 31.

Batáné Györffy Anikó
intézményvezető