Napirend: 4.

ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2017. szeptember 28-i rendes ülésére

Tárgy: Előterjesztés a Szigetvári Család- és Gyermekjóléti Központ 2016. augusztus 31 - 2017. augusztus 31. közötti időszakban végzett tevékenységéről szóló beszámolóról, továbbá Feladat-ellátási szerződések hosszabbításáról

Mellékletek: 1. Beszámoló

Előterjesztő:	Dr. Vass Péter polgármester	
Az előterjesztést készítette:	Dr. Weszner Veronika osztályvezető	
Előadó:	Dr. Vass Péter polgármester	
Tárgyalja:	Gazdasági, Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság	2017. szeptember 26. 14.00
	Jogi és Ügyrendi Bizottság	2017. szeptember 27. 14.00
	Oktatási és Nevelési Bizottság	2017. szeptember 27. 13.00
	Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi bizottság	2017. szeptember 26. 16.00
	Települési nemzetiségi önkormányzatok	
	Településrészi önkormányzatok	
Véleményezésre megkapta:	Dr. Vass Péter polgármester	
	Csökliné dr. Valler Mária jegyző	
	Varga Zoltán alpolgármester	
	Fazekas Róbert önkormányzati tanácsadó	
	Titkársági Osztály	
Határozat elfogadása:	Egyszerű többség	
Törvényességi véleményezésre bemutatva:	Dr. Brigovácz Szabina jogi előadó	
Törvényességi észrevétel:	Csökliné dr. Valler Mária jegyző	Nincs/az alábbi:
Előzmény/korábbi döntés:	-	
Terjedelem:	33 oldal	

E L Ő T E R J E S Z T É S

Szigetvár Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2017. szeptember 28-i rendes ülésére

Tárgy: Előterjesztés a Szigetvári Család- és Gyermekjóléti Központ 2016. augusztus 31 - 2017. augusztus 31. közötti időszakban végzett tevékenységéről szóló beszámolóról, továbbá Feladat-ellátási szerződések hosszabbításáról
Előterjesztő: Dr. Vass Péter polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

A Képviselő-testület 2016. szeptember 29-i ülésén tárgyalta a Szigetvári Család- és Gyermekjóléti Központ 2016. január 01 - 2016. augusztus 31. napja közötti időszakban végzett munkájáról szóló beszámolót. Az azóta eltelt időszakról Batáné Győrffy Anikó intézményvezető elkészítette a Szigetvári Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenységéről szóló beszámolót (a továbbiakban: Beszámoló), mely dokumentum jelen előterjesztés 1. mellékletét képezi.
A beszámoló 2016. augusztus 31 -2017. augusztus 31. napja közötti időszak tevékenységét foglalja össze.

Önkormányzatunk Dencsháza, Mozsgó, Nagypeterd, valamint Szentlászló települések önkormányzataival 2015. november 26. napján Feladat-ellátási szerződést kötött - ezen Önkormányzatok Közös Önkormányzati Hivatalaihoz tartozó önkormányzatok közigazgatási területére kiterjedően - arra vonatkozóan, hogy Szigetvár Város Önkormányzat 2016. január 1. napjától a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. §-ában és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39.§- 40.§-ában foglaltak alapján a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást biztosítja a jelen szerződés aláírása időpontjában családgondozói státuszban dolgozók közalkalmazotti továbbfoglalkoztatásával.
A Feladat-ellátási szerződések meghosszabbításra kerültek, 2017. december 31. napjáig.

A hosszabbítás érdekében 2016. december 15. napján kötött szerződés 8. pontja értelmében:
„A jelen megállapodást a szerződő felek 2017. január 1. napjától kezdődő hatállyal 2017. december 31. napjáig terjedő időtartamra kötik meg azzal, hogy a megállapodás meghosszabbításáról - a feladatellátó önkormányzat polgármestere által tárgyév november 10. napjáig megküldött írásbeli tájékoztató értékelése alapján - 2017. november 30. napjáig döntést hoznak. A 2017. november 30-i határidőtől abban az esetben lehet eltérni, ha a következő évi költségvetési törvény későbbi időpontban kerül elfogadásra."

Javaslom, hogy a beszámoló megismerésével egyidejűleg döntsünk arról, hogy a Feladat-ellátási szerződéseket újabb egy évre, azaz 2018. december 31. napjáig meghosszabbítjuk.

Intézményvezető Asszony tájékoztatása alapján a településekkel a Központ kapcsolata jó, a feladat-ellátás megfelelően működik.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg, és a határozati javaslatot fogadja el!

Határozati javaslat:

Szigetvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta az „Előterjesztés a Szigetvári Család- és Gyermekjóléti Központ 2016. augusztus 31 -2017. augusztus 31. közötti időszakban végzett tevékenységéről szóló beszámolóról, továbbá Feladat-ellátási szerződések hosszabbításáról" tárgyú napirendi pontot, és az alábbi határozatot hozta:

1. Szigetvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megismerte a Szigetvári Család- és Gyermekjóléti Központ 2016. augusztus 31 -2017. augusztus 31. közötti időszakban végzett tevékenységéről szóló beszámolót, és azt az előterjesztéshez csatolt tartalommal elfogadja.

2. A Képviselő-testület úgy döntött, hogy a 2015. november 26. napján Dencsháza, Mozsgó, Nagypeterd, valamint Szentlászló települések önkormányzataival a család- és gyermekjóléti szolgálat ellátására vonatkozóan megkötött Feladat-ellátási szerződést 2018. december 31. napjáig terjedő időre, változatlan tartalommal meghosszabbítja.

3. A Képviselő-testület felhatalmazza Dr. Vass Péter polgármestert, hogy 2. pont szerinti Feladat-ellátási szerződés módosításáról szóló szerződést Dencsháza, Mozsgó, Nagypeterd, valamint Szentlászló települések önkormányzataival kösse meg.

Felelős: Dr. Vass Péter polgármester
Csökliné dr. Valler Mária jegyző
Közreműködő: dr. Weszner Veronika osztályvezető
Határidő: 2017. szeptember 28.; 2017. november 30.

Szigetvár, 2017. szeptember 19.

Dr. Vass Péter
polgármester

Szigetvár Város Polgármestere
Baranya megye

1. melléklet

Beszámoló

Szigetvári Család-és Gyermekjóléti Központ
2016/17. évi tevékenységéről

2016.08.31.-2017.08.31.

Bevezetés

Beszámolónk a Szigetvári Család - és Gyermekjóléti Központ 2016/17-es évben augusztus 31-ig végzett tevékenységéről szól. Feladatainkat a szociális és gyermekvédelmi törvény, a végrehajtási rendeletek és az önkormányzati rendelet alapján végezzük. Munkánk során az egyéni esetkezelés, pár- és család konzultáció, csoportfoglalkozás és a konfliktus kezelés módszereit alkalmazzuk. A családokkal folytatott munka során ismereteket szerzünk a családot jellemző körülményekről, tágabb családról. Meghatározzuk a család életében fennálló problémákat, melyek között rangsort állítunk. A családtagok és a társintézmények munkatársainak bevonásával meghatározzuk az elérendő célt és a cél eléréséhez megvalósítandó feladatokat. A megoldási javaslatok során mérlegeljük a kliensek képességeit és ennek birtokában olyan megoldásokat preferálunk, melyek elérhetőek, megvalósíthatóak számukra, vagy ezeket készség-, képességfejlesztés útján érjük el.
2016 január 1. napjával Szigetvár Város Önkormányzata Család- és Gyermekjóléti Központot hozott létre melynek önálló szakmai egysége az alapellátást biztosító Család –és Gyermekjóléti Szolgálat. Feladatunk a gyermekek érdekeinek és jogainak érvényesítése mellett annak elősegítése, hogy a gyermekek családjuk körében nevelkedjenek, megfelelő testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésük, családjuk körében biztosított legyen. Feladatunk továbbá az alapellátás keretein belül a veszélyeztetettség megelőzése, feltárása, megszüntetése.

I. Az ellátási terület demográfiai mutatói

Az intézmény ellátási területe Szigetvári Járás területével azonos. Intézményünk önálló szakmai egységeként működő család- és gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a Szigetvár város és a várossal feladat ellátási megállapodást kötött közös önkormányzati hivatalok területe. Két további szolgálatnak nyújt a központ szakmai támogatást a járásban. Ezek a Kétújfalu Közös Önkormányzati Hivatala által fenntartott Család - és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Nagydobsza Közös Önkormányzati Hivatala által fenntartott Család - és Gyermekjóléti Szolgálat.
Az intézmény központja: Szigetvár Zrínyi tér 1.
Telephely: Szigetvár József Attila u 69.

Település	Összlakosság	0-18	18-
Szigetvár	10733	1662	9071
Dencsháza	2363	482	1881
Mozsgó	2485	402	2083
Nagypeterd	3692	775	2917
Szentlászló	2152	425	1727
Kétújfalu	2663	546	2117
Nagydobsza	1560	322	1238

II. Ellátási terület jellemzői

A Központ a Járás egész területén biztosítja szolgáltatásait.
A Szolgálat működése öt fő ellátási területre tagolható; négy térségi hivatal területe: Szentlászló közös Önkormányzati Hivatal, lakosságszáma: 2152 fő; Mozsgó Közös Önkormányzati hivatal lakosságszáma:2485 fő;Nagypeterd Közös Önkormányzati hivatal lakosságszáma 3692 fő; Dencsháza Közös Önkormányzati Hivatal lakosságszáma 2363 fő. illetve Szigetvár, lakosságszáma: 10.733 fő.
Szigetvári járás az ország egyik legnagyobb településszámú (45) járása. A Szigetvári – az egyik legrosszabb helyzetű kistérsége az országnak.. A térségi terület sajátossága, hogy tagolt, egymástól elkülönülő településrészek alkotják.
A térségben Dencsházán egy (Péterfa-puszta), Szentegáton kettő (Galambos puszta és Kárász puszta), míg Szigetváron öt szegregátum – szegregálodó település rész található. Országos adatok alapján a foglalkoztatás nélküli, a három és több gyereket nevelő, valamint az egyszülős, gyerekes háztartásokat különösen veszélyezteti az elszegényedés, így e csoportokra szükséges nagyobb figyelmet fordítani.

Az ellátási területen működő szolgálatok és a hozzájuk tartozó települések:

- **Szigetvári Polgármesteri Hivatal területe** (Szigetvár)
- **Dencsházai Közös Önkormányzati Hivatal** (Bánfa, Dencsháza, Hobol, Katádfa, Szentegát)
- **Mozsgói Közös Önkormányzati Hivatal** (Almáskeresztúr, Csertő, Magyarlukafa, Mozsgó, Somogyhárságy, Szulimán, Vásárosbéc)
- **Nagypeterdi Közös Önkormányzati Hivatal** (Basal, Botykapeterd, Nagypeterd, Nagyváty, Nyugotszenterzsébet, Patapoklosi, Rózsafa, Somogyapáti, Somogyhatvan, Somogyviszló)
- **Szentlászlói Közös Önkormányzati Hivatal** (Almamellék, Boldogasszonyfa, Csebény, Horváthertelend, Ibafa, Szentlászló)

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok elérhetőségéről és ügyfélfogadásáról az illetékes családsegítő munkatársak minden településen írásban értesítik a lakosságot, az ügyfélfogadások helyét és idejét, valamint a szolgálat elérhetőségét az adott településeken jól látható helyre kifüggesztik. A településeken elvégzett tevékenységekről év végén külön szakmai beszámolóban adnak számot a kollégák.

III. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás szociális-és gyermekjóléti alapszolgáltatás, kötelezően ellátandó önkormányzati feladat. Igénybevétele önkéntes alapon és ingyenesen történik.
A szolgáltatás célja három részre tagozódik (időbeli tagozódás szerint):

- ***Megelőzés, prevenció***: célja, a problémák kialakulásának megelőzése, illetve azok időben történő felfedezése. Azért, hogy ez a cél megvalósulhasson, a családsegítő szolgálat észlelő és jelzőrendszert működtet, mellyel éves szinten megbeszéléseket tart intézményi szinten, illetve családgondozói szinten napi kapcsolatot tartanak a munkatársak a jelzőrendszeri tagokkal. A munkakapcsolat javítása céljából rendszeresen szakmaközi megbeszéléseket tartunk (évente min. 6 alkalom). A jelzőrendszeri tagok közül a jelzések küldése tekintetében a közoktatási intézmények, egészségügyi szolgáltatók/védőnők és a rendőrség a legaktívabb, tőlük érkezik a legtöbb esetjelzés. A jelzőrendszer együttműködésének értékelése minden év február 28-ig, a jelzőrendszeri tagok részvételével megtörténik, az ott megfogalmazottak alapján egy éves

jelzőrendszeri terv készül és az együttműködés javítására vonatkozó javaslatok alapján folytatjuk a közös munkát. A jelzőrendszer működését a központ részéről jelzőrendszeri koordinátor hangolja össze. A családsegítő munkatársak heti szinten megküldik a beérkezett jelzésről készített statisztikát és a megtett intézkedésekre vonatkozó információkat.

Jelzőrendszeri tagok:

1. Jegyzők
2. Szociális, egészségügyi szolgáltató intézmények
3. Köznevelési Intézmények
4. Pártfogó felügyelői szolgálat
5. Jogi segítségnyújtói szolgálat
6. Társadalmi szervezetek
7. Egyházak
8. Ügyészség, bíróság
9. Rendőrség
10. Magánszemélyek

Minél hatékonyabb a prevenció, annál kevésbé alakulnak ki a problémák, melyekkel a szolgálat tovább foglalkozik.

- ***Szociális és mentálhigiénés problémák***: Ezek a gyűjtő problémák, amelyekkel az ügyfelek felkeresik szolgálatunkat. Túlnyomó többségben a családon belüli kapcsolati, gyermeknevelési, életviteli, illetve bántalmazással és időskori elhanyagolással összefüggésben kell gondozó tevékenységet folytatni, melyeknél lelki-mentális megerősítést is végeznek a családsegítő munkatársaink, valamint a központ pszichológusa. Szükség esetén további, problémáknak megfelelő ellátás igénybevételéhez segítjük a rászorulókat. A szociális és mentálhigiénés problémák élesen nem különíthetők el, és ha az egyik jelen van, akkor a másik is. Például egy tartós munkanélkülinél függetlenül attól, hogy egyedül, vagy családban él, a szociális, úgymint megélhetési problémák depresszív, esetenként agresszív frusztrációval járhatnak, melyek a családi –kapcsolati viszonyokban is megmutatkoznak. Ezekben az ügyekben az egyéni és a csoportos esetkezelés módszereinek alkalmazásával az egyén/család életvezetési képességeinek helyreállítása, szinten tartása, és javítása a cél. Minél hatékonyabban működik az első két szint, annál kevesebb, hirtelen jelentkező, akut problémával kell szembesülni.
- ***Krízishelyzet megszüntetése***: Akut krízisekkel, ahol azonnali beavatkozás, segítés szükséges, az alábbi eset-típusoknál kell közreműködnünk: Élelmiszer, étkezési, illetve éhezési problémákra élelmiszer csomag áll rendelkezésünkre (korlátozott mennyiségben). Pszichés problémákkal kapcsolatban, a szakellátó intézménybe (pszichiátriára) mentővel tudunk ügyfelet beszállíttatni. Szuicid, (öngyilkossági) krízis jelentkezése során a családsegítő munkatárs krízisoldás után a központ megkeresésével pszichológusunkhoz, illetve szintén szakellátásba delegálást alkalmaz. Családi kapcsolati kríziseknél elegendőnek bizonyul a családsegítő munkatárs, vagy a központban tevékenykedő pszichológus segítsége.

A szolgáltatás célja a kezelt problémák szerint négy fő-csoportba sorolható:

- Prevenciós tevékenység:a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése a család- és gyermekjóléti szolgálat feladata. A Szolgálat az éves szakmai tanácskozást

követően minden év március 31-ig készíti el a jelzőrendszeri intézkedési tervet. Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről a családsegítő munkatárs heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak és megküldi a jelzőrendszeri tanácsadónak. Feladata a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben, a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése. A veszélyeztetettség okainak megelőzése, egyéni és csoportos preventív módszerekkel, javaslattétel a terület sajátos szociális problémáinak megoldására a szolgáltatáshoz kapcsolódó közérdekű és meghatározott célú felajánlások összehangolása, a természetbeni és anyagi támogatások közvetítése.

- Klasszikus családgondozás-szociális segítő munka: Az általános segítő szolgáltatás keretében tájékoztatást adunk a pénzbeli, természetbeni ellátások formáiról, az ellátásokhoz való hozzájutás módjáról, valamint szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtunk. Adósságkezelési szolgáltatás keretében: Az adósságterhekkel és lakhatási problémával küzdők számára nyújtunk komplex szolgáltatást, mely tanácsadásból és támogatásból áll.
- Szociális segítő munka hatósági Intézkedéssel gondozott családok esetében: a családsegítő munkatárs segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében az esetmenedzser által készített gondozási terv alapján
- Az adósságkezelési tanácsadás: bárki igénybe veheti, ha segítséget igényel a háztartás kiadási struktúrájának átalakításához, a családi gazdálkodás elemzéséhez, „ésszerű" fogyasztási szokások kialakításához.. Az adósságcsökkentési támogatást csak Szigetváron érhető el, mely vissza nem térítendő önkormányzati támogatás, az igényelheti, aki megfelel a helyi rendeletben előírt feltételeknek.

A szolgáltatás számokban:

Az alábbi táblázat az ellátási terület lakosságát és az intézmény által gondozott felnőttek és gyermekek számát tartalmazza.

Település	Összlakosság	0-18	18-	Alapellátásban Részesülők száma(fő)	Eseti Ügyintézés
Szigetvár	10733	1662	9071	91	174
Dencsháza	2363	482	1881	11	25
Mozsgó	2485	402	2083	32	46
Nagypeterd	3692	775	2917	38	131
Szentlászló	2152	425	1727	63	61
Összesen	**21425**	**3746**	**17679**	**235**	**437**

Veszélyeztetett gyermekek száma 455 fő.

Szakmai tevékenységek száma 2016.08.31.-2017.08.31.

Esetkezelés jellege	Szigetvár	Dencsháza	Mozsgó	Nagypeterd	Szentlászló	Összesen
Információ nyújtás	388	207	151	483	149	1378
ügyintézés	202	47	59	188	65	561
továbbirányít ás	66	28		119	31	244
tanácsadás	629	187	104	398	180	1498
segítő beszélgetés	527	168	77	325	185	1282
egyéb	14			2		16
csoportfoglal kozás						
környezettanu lmány készítés	58	2	7	14	6	87
gondozásba vétel	44	3	3	6	4	60
családlátogatá s	336	191	203	377	524	1631
összesen	2264	833	604	1912	1144	6757

A táblázat alapján látszik, hogy a családsegítő munkatársak leggyakrabban terepen dolgoznak, a családot az otthonukban keresik fel. A családlátogatáson kívül a hivatalos ügyek egy része is terepen zajlik, másik része irodához kötött. A családlátogatáson kívül leggyakrabban a tanácsadás, segítő beszélgetés, információnyújtás fordul elő. Gyakran más szolgáltatásba is kell közvetíteni a klienseket, intézményen belül (jogi, pszichológiai segítségnyújtás), illetve továbbirányítani más szolgáltatásba. A családlátogatás Szigetváron és térségében összesen 1631 alkalommal történt meg. *Ez a magas szám annak tudható be, hogy a jogszabály előírja alapellátás keretében gondozott családoknál a havi minimum 3 személyes kapcsolatfelvételt.*

Igénybe vevők jellemzői:

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálatok szakmai tevékenysége a kezelt problématípusok szerint

Probléma jellege	Szigetvár	Dencsháza	Mozsgó	Nagypeterd	Szentlászló	Összesen
életviteli	192	37	19	110	58	**416**
családi-kapcsolati	220	59	5	96	15	**395**
családon belüli bántalmazás	45	6	1	10		**62**
lelki,mentális,fizikai elhanyagolás	110	30		55	2	**197**

gyermeknevelés	189	45	1	91		**326**
gyermekintézménybe való beilleszkedés	59	10	16	66	3	**154**
magatartászavar, teljesítményzavar	13	26	7	62	3	**111**
anyagi, lakhatási	284	28		188	120	**620**
foglalkoztatással kapcsolatos	2			4		**6**
egészségkárosodás következménye	33	21	1	70	16	**141**
ügyintézéshez segítségkérés	98	32	59	149	63	**401**
információkérés	79	112	151	249	149	**740**
szabálysértés	5			12		**17**
jogi probléma	34			6		**40**
szenvedélybetegség	1	2		15		**18**
kapcsolattartási	108	12		31		**151**
válsághelyzetben lévő 18 év alatti várandós	1	14		4	1	**20**
egyéb	28	2		21		**51**
összesen	1501	436	260	1239	430	**3866**

A családokat szinte minden esetben több probléma együttes fennállása jellemzi. A legtöbb gyermeket érintő probléma ismét anyagi jellegű volt, melyhez az esetek többségében egyéb problémák is társultak.
Az ellátási területen a statisztikai adatok alapján megállapítható, hogy az egyik legnagyobb problémát az *anyagi, lakhatási* nehézségek okozzák . A zsák települések elszegényedett falvaiban kevés a munkalehetőség. A településen élő lakosság nagy része közmunkaprogramban dolgozik, télen pedig, amikor nem működnek a programok, foglalkoztatást helyettesítő támogatásból élnek (22.800 Ft). Ez a gyermekes családok esetében veszélyezteti a gyermekek megfelelő ellátását. Ilyenkor sok esetben fordulnak a szolgálathoz ruha, élelmiszer adományért. Az adományért folyamodás az év egészére jellemző és egyre szélesebb körben. A kevés jövedelemmel rendelkező családok, egyének a házuk állagát nem tudják megóvni. Több esetben előfordult, hogy életveszélyesnek bizonyult a lakóépület, a települési önkormányzat nem tudta önerőből helyreállítani, ezért ilyen esetben az egyént, családot intézményi keretek közé kellett juttatni. Több egyén került be ilyen ok miatt a Hajléktalanok Átmeneti Szállására.
Jelentős a családi - kapcsolati probléma. A legtöbb esetben a rendőrségi intézkedések is e problémakörben történnek. A kevés jövedelem, munkanélküliség, tartós betegség, a szenvedélybetegségek jelenléte, párválasztási problémák stb., ezek mind befolyásoló tényezők a kliensek körében. Az általunk gondozott gyermekek családjaiban rendszeresen tapasztaltunk családi konfliktust (szülők egymás közt, szülők és gyermek közt), valamint gyermeknevelési problémákat . Ez a két problématípus szinte együtt jár. A gyermeknevelési problémák gyakori kiváltói a szülők egymás közti konfliktusai, valamint a nem megfelelő gyermeknevelési módszerek, melyek a gyermek korához, értelmi fejlődési szintjéhez nem igazodnak, gyakran eredményezik szülők és gyermekük közti konfliktusokat. A fenti problémákhoz szorosan kapcsolódnak a szülők, vagy család életvitelében megjelenő nehézségek, mely a gondozott gyermekeket érintette. A család nem megfelelő életvitele, magában hordozza a gyermek helytelen

nevelésének problémáját. Leggyakoribb esetek: gyakori párkapcsolati változások, melyek gyakran költözéssel járnak, a gyermek számára veszélyeztető életkörülmények, lakáskörülmények, a gyermek korának nem megfelelő napirend, kötelező (iskolai) elfoglaltságaik figyelmen kívül hagyása.

1. Prevenciós tevékenység

A 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 9. § (1) k, pontja értelmében 2017. február 20-án megtartottuk az éves szakmai tanácskozást, melyen a jelzőrendszer tagjai vettek részt. Itt az ellátási terület észlelő-és jelzőrendszeri tagjainak beszámolóját követően összegzésre került az intézmény 2016-os év szakmai munkája és a jelzőrendszerrel való együttműködés, a felmerülő problémákkal kapcsolatosan jelzőrendszeri terv készült. A 2016-os évben összesen 20 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre. Témájukat tekintve az új intézményi struktúra kialakításával és együttműködésekkel, valamint a szakmai szabályzó anyagok megismertetésével voltak kapcsolatosak. Több esetben pedig a prevenciós tevékenységek kapcsán került sor szakmaközi egyeztetésre a SZILE Egyesülettel.

Játszóházak, szabadidős tevékenységek

- Az ünnepekhez és rendezvényekhez kapcsolódóan az év folyamán Húsvétkor és a Gyermeknapon kézműves játszóházakat szerveztünk.
- A család- és gyermekjóléti szolgálat 2017-ban is nyári napközit szervezett, melynek lebonyolítására a *Szőlőhegyen 2017.augusztus 7-11 között, és a Szentlászlói térségben 2017.07.03-07 Somogyapáti térségében 2017.07.24-28* között került sor . A napközi keretében strandoltak a gyerekek, meglátogattuk a Szigetvári Rendőrkapitányságot és a Tűzoltó parancsnokságot, igénybe vettük a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Játszó buszát is . Összesen 67 gyermek részvételével zajlott le a három tevékenység.
- A Zrínyi Emlékév alkalmából rajzpályázat meghirdetésre került sor „Zrínyi Miklós a hős" címmel a Szigetvári Általános Iskolákban az iskolai szociális munkásunk közreműködésével a pályázat keretében három helyezett és egy külön díjas alkotás került értékelésre. A pályázat keretében 44 alkotás érkezett a szolgálathoz.

Adománygyűjtés és osztás szervezése

Intézményünk költségvetése nem teszi lehetővé, hogy pénzbeli és természetbeni juttatásokat biztosítsunk klienseink részére. A gyakorlat alapján megállapítható, hogy erre klienseinknek szüksége van (élelmiszer, ruházat, bútor stb.). Munkatársaink adományok közvetítésében nyújtanak segítséget, klienseket delegálnak civil szervezetek által szervezett adományozási kampányhoz, valamint segítséget nyújtanak az adományok kiosztásában. 2016-ban az alábbi szervezetekkel folytattunk közös munkát:

- **Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel** 2015. novemberében együttműködési megállapodást kötöttünk, melynek keretében minden héten hétfőtől péntekig átvesszük a TESCO áruházban előző napról megmaradt pékárut és ezt napi szinten kiosztjuk a rászoruló családok, egyének között. 2016 márciusa óta a zöldség-gyümölcs árut is minden hétköznap elszállítjuk a TESCO áruházból és kiosztásra kerül a rászorulók között.

A kiosztásban részesülő rászorulók köre

Hajléktalanok Nappali Melegedőjének és Átmeneti Szállásának aktuális lakói, Szigetvári Kórház Pszichiátriai Rehabilitációs Osztály ellátottjai, Családok Átmeneti Otthonának aktuális lakói, Szigetvári klienskör, Almáskeresztúr lakosai, Almamellék lakosai, Csebény lakosai, Ibafa lakosai, Horváthertelend lakosai, Csertő lakosai, Mozsgó lakosai, Szulimán lakosai, Szentegát lakosai, Dencsháza lakosai, Rózsafa lakosai, Somogyapáti lakosai, Basal lakosai, Patapoklosi lakosai.

2016. 08.31.- 08.31-ig kiosztott adomány mennyisége:

Adományban részesülő/ fő	32.139 fő(halmozott adat)
Pékáru	**18.855,9 kg**
Zöldség - gyümölcs	**13928,95 kg**
Egyéb vegyes élelmiszer	**26,65 kg**

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Pécsi Missziója** által biztosított- baba-mama csomag és élelmiszer adomány osztásában segédkeztünk. Összesen 13 kezdő csomagot és táskát adtunk át várandós kismamáknak és 29 doboz HIPP BIO rizs pépet. Gyermekjátékokat adományoztak részünkre, melyet a Városi Kórház gyermekosztálya kapott meg. Továbbá játszóbuszt biztosítottak a nyári napközis tevékenységhez.

- 2016 novemberében a karácsonyi adománygyűjtés nagyon sikeres volt. Rengeteg magán adományozótól kaptunk ruhákat, cipőket, játékokat, takarókat, ágyneműket, tartós élelmiszereket stb. November 25-27.-ig a **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** segítségével a Szigetvári Tesco áruházban közel 1 tonna tartós élelmiszert gyűjtöttünk lelkes önkénteseink segítségével. Az összegyűjtött adományokat december 17-én megtartott adományátadó ünnepségünkön kiosztottuk a szociálisan rászoruló családoknak.

- Karácsony alkalmával az " Adj Király!" oldal közreműködésének köszönhetően a **NL CAFÉ** is adománygyűjtő kampányt szervezett és a **Sláger Tv** is megkeresett minket. Összesen **9** családdal készítettek riportot és ajándékozták meg őket. Az adománygyűjtő kampány keretében az összegyűjtött adományokat karácsonykor az adomány átadó rendezvény keretében adtuk át több más szervezettel, civilekkel együttműködve. Az adományozó rendezvény keretében így 100 rászoruló családnak tudtunk száraz élelmiszer játék és ruha adományt osztani.

- Szintén az **NL CAFÉ** jóvoltából egy az intézmény által delegált hátrányos helyzetű család a gyermekkel nyaraláson vehetett részt a Balatonon **2017.07.22-24** között teljes ellátással

- **Intézményünk** havi rendszerességgel ruha adományok kiosztására nyújt lehetőséget, továbbá ruha-és játékbörze szervezésében vett részt. Nagy hiányossága a rendszernek, hogy élelmiszer, gyógyszer és bútor esetlegesen érhető csak el az adományok összetételének függvényében. Az adományosztó szervezetek kevés pénzeszközzel rendelkeznek, így ritkán tudnak a meglévő adományokon kívül mást biztosítani. Problémát jelent a bútoradományok kezelése is, mivel e szervezetek hozzánk hasonlóan nem tudják megoldani a szállítást és a raktározást.

Valamennyi családsegítő munkatárs egyéb, külön meg nem nevezett program során, arányosan részt vesz a szervezési és kivitelezési feladatokban saját területén(falunapok, gyermeknap, fesztivál).

2. Családgondozás, hatósági intézkedéssel gondozott családok segítése

A családsegítőnél jelentkezett új ügyfelek többsége nem spontán érkezik, hanem valamely hatóság vagy jelzőrendszeri tag jelzi. Leggyakoribb a rendőrségi jelzés. A Család- és Gyermekjóléti Központ felkérésére, Járási Gyámhivatal és a bíróságok számára környezettanulmányokat készítünk. A környezettanulmány felvételekor részletes mély interjút készítünk. A családokkal legtöbbször a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések alapján kerültünk kapcsolatba. A legtöbb jelzést a helyi hatóságoktól kaptuk (Rendőrség, Önkormányzat, Jegyző, Gyámhivatal), melynek aránya az összes beérkező jelzés 32% volt. Kiemelkedően magas a közoktatási intézmények által küldött jelzések száma 26%, melyek többnyire az iskolai hiányzásokhoz kapcsolódó jelzési kötelezettségből áll. A jelzésekről heti bontásban tájékoztatást küldenek a családsegítő munkatársak a térségi jelzőrendszeri koordinátornak. A gyermekekkel/családjaikkal, havi rendszerességgel minimum három alkalommal tartjuk a kapcsolatot, szükség esetén gyakrabban. Esetkonferencia, esetmegbeszélések a családok esetvitele kapcsán összesen 29 alkalommal került sor. Védelembe vételi javaslatra a Központ esetmenedzserei felé 14 esetben került sor. A problématípusok, melyekkel kezdeményezni kellett a javaslattételt, a gyerek súlyos magatartás zavara, nevelési problémák szülők részéről, illetve fizikai bántalmazás. Amennyiben a gyermek családjában lakhatási, ellátási, gondozási krízishelyzet lép fel, mely előreláthatóan rövid ideig tart, a gyermek, illetve családja ellátásáról a családok átmeneti otthona, vagy a gyermekek átmeneti otthona gondoskodik. A családok átmenti otthonában történő gondozás célja, hogy a család a legrövidebb idő alatt képessé váljon lakhatását önállóan megoldani. Családok átmeneti otthonába 3 családot delegált a szolgálat és 1 család került védett házba az OKIT-on keresztül. Mind a három anya krízishelyzetbe került, bántalmazó élettárs elől menekültek. A három esetből egy végződött sikeresen, vagyis az anya a gyermekével intézményben maradt. A másik két esetben az anya visszament a bántalmazóhoz. Az ő esetükben javasoltuk a védelembe vételt a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében. Hatósági intézkedéssel gondozott családok esetében leggyakrabban tanácsadásra, információnyújtásra vagy a speciális szolgáltatás igénybevételének a kontrollálására kerül sor, összesen 17 hatósági intézkedéssel gondozott család esetében végeztünk ilyen tevékenységet. A prevenciós tevékenységek során valamennyi hatósági intézkedéssel gondozott családdal kapcsolatba kerülünk.

3. Adósságkezelési szolgáltatás

A tavalyi évhez képest is csökkent az ügyfelek száma. Ez annak köszönhető, hogy a helyi rendelet módosítását követően két adósságkezelési program között hosszabb időnek kell eltelnie. Így sok jelentkezővel csak egy találkozás történik, melyben tájékoztatjuk az érdeklődőket, hogy hány hónap elteltével van lehetősége újra bekerülni a programba, ugyanis a tanácsadást nem kívánják igénybe venni az érintettek, csak a vissza nem térítendő pénzbeli támogatást.

A 2016 évben az adósságkezelési szolgáltatás iránt újonnan érdeklődők száma: 22 fő volt. Ebből 14 fővel kötöttünk együttműködési megállapodást, így az érdeklődők 63 %-ával lett megkötve az együttműködési megállapodás. A 14 főből 3 főnél nem folytatódott az adósságkezelési szolgáltatás, lezárásra kerültek az esetek, mely a következő okok miatt szűntek meg: időközben rendezte tartozását, vagy az együttműködési megállapodásban foglaltaknak megfelelően nem tett eleget, vagy a tartozását nem az adósságkezelési szolgáltatás keretein belül kívánta rendezni. A 14 megkötött együttműködési megállapodásból 11 főnél ítélt meg az Önkormányzat adósságcsökkentési támogatást. A 11 megállapított adósságcsökkentési támogatásból eddig 3 fő az, aki teljesítette együttműködési kötelezettségét, a többi folyamatban van, 2017-ben várható a teljesítés. Továbbá még 7 fő került lezárásra, akik támogatása 2015-ben lett megállapítva és a teljesítés 2016-ban történt.

A sikeresen teljesítők aránya eddig 27% volt. Tárgyévben 130 alkalommal nyújtottunk adósságkezelési tanácsadó szolgáltatást. Szigetvár Város Önkormányzata ebben az évben 585.720 Ft egyszeri vissza nem térítendő *adósságcsökkentési támogatást* ítélt meg az adósságkezelési tanácsadó javaslatára a 11 szociálisan rászoruló hátralékos ügyfélnek.

Szigetváron az adósságkezelési szolgáltatás 2004 óta működik, és folyamatosan hozzásegíti az itt élő hátralékkal küzdő családokat a lakhatásuk megtartásához. Az adósságtípusok közül olyan közüzemi tartozásokban nyújt segítséget a lakosságnak, mint *a gáz, az áram, a lakbér, a vízdíj és távhő szolgáltatások.* Egyszerre csak egy adósságtípus rendezésében nyújtunk segítséget ezzel is biztosítva a családot a fennálló tartozásának a visszafizetésére, mivel alacsonyabb önrész megfizetésével nagyobb az esély az adósságának rendezésére. A 2016-os évben az ügyfelek leginkább *az áramdíj hátralék* problémájával keresték fel a szolgálatot. Egyre többen jelentkeztek lakbér *víz és távhő tartozás* hátralékkal is. A nem fizető vagy a fizetni nem tudó ügyfeleket a szolgáltató szankcionálja, ami kikapcsolással vagy előrefizetős mérőóra felszerelésével jár Az E-On Energiaszolgáltató Kft., Baranya-Víz Zrt esetében, a szolgáltatást korlátozza. A távfűtést nem tudja szankcionálni a Szigetvári Távhő Szolgáltató Kft., mivel az ellátott lakások nincsenek külön felszerelve fogyasztásmérő órával.

Szolgáltatás iránt érdeklődők közüzemi díjtartozása adósságtípusok szerint:

áramdíj hátralék	**8 fő**	*36,00%*
gázdíj hátralék	**0 fő**	-
vízdíj hátralék	**4 fő**	*18,00%*
lakbérhátralék	**4 fő**	*18,00%*
táv-hő hátralék	**6 fő**	*27,00%*

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2016-os évben.

2016	jan	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.
régi	14	15	15	16	12	12	11	11	12	14	15	16
új	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	-
Össz esen:	15	17	16	18	13	13	12	12	13	15	16	16

Szolgáltatás iránt érdeklődők száma:	**22 fő**
Megkötött együttműködések száma	**14 fő**
Ebből előzetes együttműködési szakaszban lezárt esetek	**3 fő**
Ebből adósságcsökkentési támogatás megítélése	**11 fő**
Az adósságcsökkentési támogatás megítélése után lezárt sikeres esetek	**3 fő**
Az adósságcsökkentési támogatás megítélése után lezárt sikertelen esetek	**0 fő**
Jelenleg folyamatban lévők	**16 fő**

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2017-es évben júliusig

2017	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	Szept	okt.	nov.	dec
régi	9	9	8	8	8	8	8					
új					3		1					
Össz esen:	9	9	8	8	11	8	9					

Szolgáltatás iránt érdeklődők száma:	**8 fő**
Megkötött együttműködések száma 2017-ben	**4 fő**
Ebből előzetes együttműködési szakaszban lezárt esetek	**- fő**
Ebből adósságcsökkentési támogatás megítélése	**- fő**
Az adósságcsökkentési támogatás megítélése után lezárt sikeres esetek 2016-ból áthozott	**2 fő**
Az adósságcsökkentési támogatás megítélése után lezárt sikertelen esetek 2016-ból áthozott	**1 fő**
Jelenleg folyamatban lévők	**9 fő**

Az idei évben megkötött 4 együttműködési megállapodásos ügyfél még nincs a támogatás szakaszában, még előzetes együttműködés van.

Akiknek 2016-os évben került megállapításra az adósságcsökkentési támogatás és áthúzódott a 2017-es évre a teljesítés az 3 fő. 2 főnél várható a 2017-es évben még az önrészek befizetésének teljesítése.
1 főnél került a támogatás megszüntetésre nem teljesítés miatt. 2017-ben ez idáig 1 főnél került megállapításra az adósságcsökkentési támogatás, mert a többi előzetes együttműködési megállapodás fázisában lévő ügyfél még nem teljesítette a kötelezettségét és nem készült még javaslat az esetükben.

2017 évben eddig **36 esetben** nyújtottunk **adósságkezelési tanácsadó szolgáltatást.**
Szigetvár Város Önkormányzata ebben az évben **100.000 Ft** egyszeri vissza nem térítendő ***adósságcsökkentési támogatást*** ítélt meg az adósságkezelési tanácsadó javaslatára **1** szociálisan rászoruló hátralékos ügyfélnek.

IV. Család- és Gyermekjóléti Központ

1. Igénybe vevők jellemzői

Az eltelt időszakban Szigetvári Járás területén 210 gyermeket 1123 családban gondozott Központunk. Ez a szám közel megegyező a 2015-ös évben hatósági intézkedéssel gondozott gyermekek számával, csupán 0,8%-os emelkedés tapasztalható. Az ellátandó célcsoportot elsősorban a hátrányos és veszélyeztetett helyzetű gyermekek és családjaik alkotják. A családokkal történő kapcsolatfelvétel legtöbbször a család –és gyermekjóléti szolgálat által küldött javaslatok alapján történt. 55 új ügyfél került gondozásba, az ügyfelek 44%-ával már korábban kapcsolatban álltunk és a feladatellátás megváltozását követően együttműködésre kötelezett ügyfélként kerültek a központhoz.

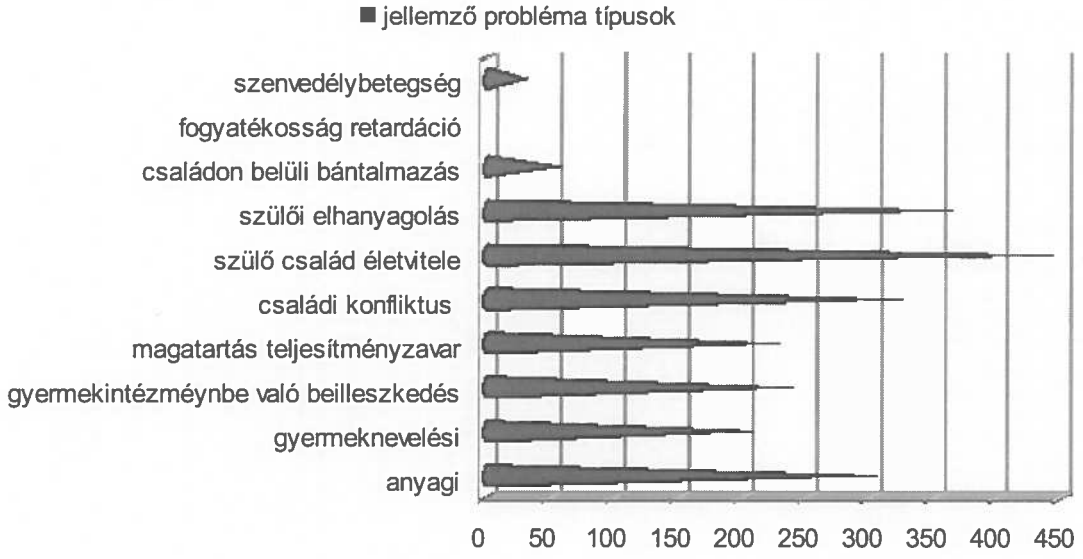
A Központhoz beérkezett jelzések megoszlása:

	Megnevezés	Küldött jelzések száma
	Egészségügyi szolgáltató	17
1.	Ebből védőnői jelzés	15
2.	Napközbeni kisgyermekes ellátást nyújtók	-
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat (CSGYJSZ)	6
4.	Átmenti gondozást biztosítók	-
5.	Menekülteket befogadó állomás,átmenti szállás	-
6.	Köznevelési intézmény	25
7.	Rendőrség	24
8.	Ügyészség, bíróság	-
9.	Társadalmi szervezet, alapítvány	-
10.	Áldozatsegítés,kárenyhítési feladatokat ellátó szervezet	1
11.	Pártfogó felügyelői szolgálat	9
12.	Állampolgár	2
13.	Önkormányzat (jegyző),gyámhivatal	35
14.	Munkaügyi hatóság	-
15.	**Összesen**	134

A családokkal legtöbbször a családsegítő munkatársak javaslata alapján kerültünk kapcsolatba. A legtöbb jelzést a helyi hatóságoktól kaptuk (Rendőrség, Önkormányzat, Jegyző, Gyámhivatal), melynek aránya az összes beérkező jelzés 44%-a volt. *Ezek a jelzések a már gondozott családok ügyében érkeznek hozzánk.* Kiemelkedően magas a köznevelési intézmények által küldött jelzések száma 18%, melyek többnyire az iskolai,óvodai hiányzásokhoz kapcsolódó jelzési kötelezettségből áll.
Az általunk gondozott családokban továbbra is az egyik vezető probléma anyagi jellegű, ez az ügyfelek több mint 13%-át érintette, A szülők, család életvitele a problémák 19%-ban mutatkozott meg, mely problémát követte a családi konfliktusok. A gyermekintézménybe való beilleszkedési zavar, 61, illetve a magatartás-, teljesítmény zavar 98 esetben mutatkozott meg. Szülői elhanyagolás 322 esetben jelentkezett, 14 gyermeket ért családon belüli bántalmazás és 19 gyermek családjában okozott komoly problémát a szenvedélybetegség, elsősorban az alkoholizmus.
A gyermekekkel/családjaikkal havi rendszerességgel tartjuk a kapcsolatot, szükség esetén gyakrabban.

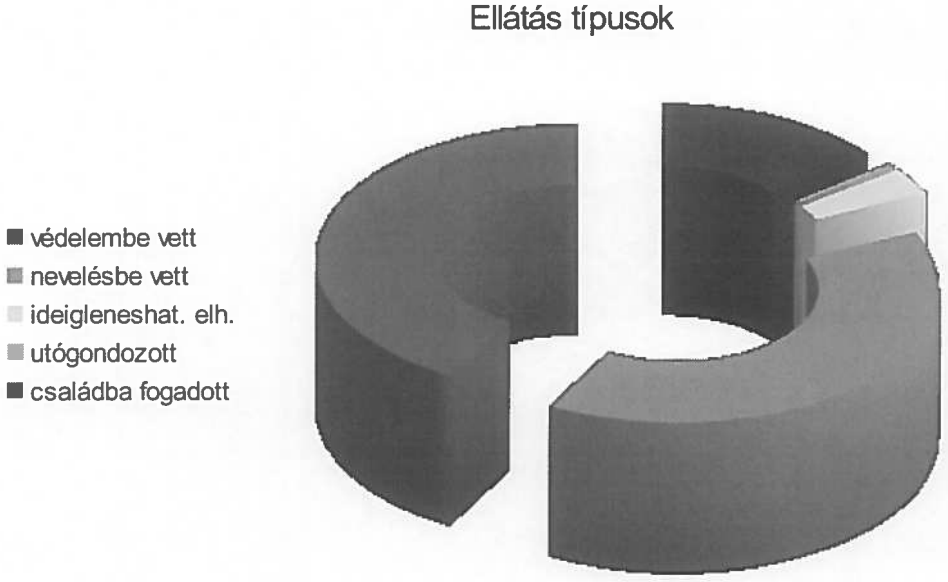
Az esetkezelés során megjelenő problémák

Sors zám	Megnevezés	Kezelt problémák száma	Ellátott gyermekek száma (Halmozott adat)
1	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	304	154
2	Gyermeknevelési	209	157
3	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	239	61
4	Magatartászavar, teljesítményzavar	228	98
5	Családon belüli konfliktus (szülő gyerek, szülő-szülő)	324	130
6	Szülők vagy a család életvitele	443	231
7	Szülői elhanyagolás	364	322
8	Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	59	14
9	Fogyatékosság, retardáció	-	-
10	Szenvedélybetegségek	31	19
11	Kapcsolattartási Probléma	128	47
12	Összesen	**2329**	**1233**



Hatósági Intézkedéssel gondozott gyermekek /családok

		Védelembe vétel	Ebből megelőző pf, pártfogás	Nevelésbe vett	ID elh.	Utógond.	Családba fogadott	Össz.	Tanácsad. részt vett (Jogi, pszich, egyéb)
Össz. fiú lány	**0-2**	10		6	1		3	20	3
	3-5	9		9	1		4	23	12
	6-13	29		31	4		15	79	22
	14-17	40	4	38	1	1	8	88	46
Össz.		**88**	**4**	**84**	**7**	**1**	**30**	**210**	**83**
Ebből lány		39	-	45	2		11	98	42
Család		**42**	**5**	**52**	**3**	**1**	**25**	**123**	**79**



	Összesen (fő)	Ebből		
		alapellátásban gondozott *	védelembe vétel mellett gondozott *	megelőző pártfogás mellett gondozott*
14 év alatti bűnelkövetők száma összesen:		1		
14 év alatti szabst. elkövetők száma		1	5	1
14 év alatti büncs. elköv. száma össz.:		2	**5**	**1**
14-18 éves bűnelkövetők száma összesen			6	4
14-18 éves szabst. elkövetők száma		6	7	
14-18 éves bűncs. elköv.száma össz.:				

A Gyermekjóléti Központ tudomására jutott gyermek- és fiatalkorú elkövetők száma:

A szabálysértési eljárás megindítására minden esetben iskolai mulasztás okán volt szükség. Egy tizennégy év alatti bűnelkövető gyermek ellen lopás vétsége miatt tettek feljelentést, a gyermek egy gazdátlanul hagyott mobiltelefont vitt haza az iskola tornatermének öltözőjéből. A gyámhivatal a központ javaslatát kérte pártfogó felügyelet elrendelésére. A pártfogótól, az eset alacsony kockázati besorolást kapott, így a védelembe vétel és a pártfogó felügyelet elrendelése nem volt indokolt.
Két esetben érkezett jelzés kiskorú bántalmazásával kapcsolatban. Ennek következtében egy estben a családban élő gyermek kiemelésére került sor. A szakértői vizsgálat a bántalmazás tényét alátámasztotta. További egy esetben kiskorú sérelmére elkövetett bűncselekmény gyanúja miatt feljelentést tett a szolgálat munkatársa, az eljárást lezárták bűncselekmény hiányában. Egy fiatalkorú esetében garázdaság és könnyű testi sértés miatt folyt eljárás az ügy kapcsán, a gyermek védelembe vételére és megelőző pártfogásnak elrendelésére került sor.

2.Az esetmenedzseri tevékenység

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében

- kezdeményezi a gyermekvédelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermekvédelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást koordinálja – a szolgálattal, az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző

intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,

- utógondozást végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, családgondozást koordinálja, illetve elkészíti a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít;

A veszélyeztetettség felderítésének egyik feltétele a lakóterületen élő népesség életkörülményeiről, problémáiról való ismeretek birtoklása. Ezek a lakóterületen élő gyermekek problémáit, lehetőségeit, szocializációját meghatározó tényezők, melyek ismeretében meghatározható a gondozási terv, mely a gyermekek egészséges fejlődését biztosító beavatkozási mód meghatározását segíti elő. Hatósági intézkedés keretében 210 gyermeket gondoztunk 2016-ban.

3. Hatósági eljárások

A gyermekvédelmi törvény változásai alapján a jogalkotó egy hatóság hatáskörébe helyezte a hatósági intézkedéseket. Így a Baranya Megyei Kormányhivatal Szigetvári Járási Hivatal Járási Gyámhivatalának hatáskörébe került a hatósági eljárások lebonyolítása. A hatósági eljárásra tett javaslatokat a szolgálatok 2016. január 1.-től a Központok felé továbbítják először. Majd egy esetmegbeszélést követően a segítő társszakmák bevonásával az esetmenedzser a javaslatot továbbítja a gyámhivatal felé. Az ideiglenes hatályú elhelyezésre vonatkozó javaslatot is, majd az esetmenedzser a Járási Gyámhivatal felé küldi meg a javaslattételt az általa kiegészített információkkal. Kivétel képeznek ez alól a súlyos veszélyeztetettség kapcsán történő eljárások, amikor a szolgálat közvetlenül a hatósághoz juttatja el javaslatát a gyermek érdekében a Központ tájékoztatása mellett. A gyámhivatal jelentős túlterheltsége, időnként érezhető a különböző eljárások lefolytatásban.

3.1. Védelembe vétel

Amennyiben alapellátásban nem kezelhető a családban fennálló probléma, a gyermekek gondozását védelembe vétel keretei között folytatjuk, mely során a gyámhatóság kötelezi a szülőket/gyermekeket kötelezettségeik teljesítésére. A hatóság által jóváhagyott gondozási-nevelési terv teljesítésében az esetmenedzserek és a családsegítő munkatársak közösen nyújtanak segítséget a családoknak egyéb segítő szakemberek bevonásával. A tárgyévben 88 gyermeket gondoztunk védelembe vétel keretei között. 45 esetben új védelembe vételre került sor, 43 gyermek esetében pedig már korábban került elrendelésre a védelembe vétel. Egy gyermek esetében sem beszélhetünk két éve fennálló védelembe vételről.

3.2. Ideiglenes hatályú elhelyezés

A gyermekek ellátását, gondozását súlyosan veszélyeztető körülmények fennállása esetén, mely megoldása a gyermek saját családjában nem kezelhető és a gyermek, sürgős elhelyezésére van szükség, javaslatot tesz a szolgálat az ideiglenes hatályú elhelyezésre. A tárgyévben 9 gyermek elhelyezésére tettek javaslatot, mely jelentősen meghaladja a tárgyévet megelőző időszakot, 2015-ban 4 gyermeket érintett ez a hatósági intézkedés. A javaslatok alapján végül összesen 7 esetben

került sor ideiglenes hatályú elhelyezésre. Az elhelyezett gyermekek családjában súlyos krízishelyzet lépett fel, mely indokolta az elhelyezést. Az elhelyezett gyermekek egy része olyan újszülött, akik fogadására a szülők nem készültek fel, titkolt terhességből születtek, a szülők körülményei és szülői magatartása indokolta az elhelyezést. Ennek megelőzése érdekében most kezdő baba-mama csomaggal segítjük a krízishelyzetben lévő várandós kismamákat.

3.3. Nevelésbe vétel

Amennyiben a gyermek családjában fennálló veszélyeztető körülmények alapellátásban és védelembe vétel mellett nem szüntethetők meg, a gyermek nevelésbe vételére kerül sor. A tárgyévben 8 gyermek esetében tettünk javaslatot nevelésbe vételre, melynek indoka a szülő együttműködésének hiánya a veszélyeztetés megszüntetésére. A gyermekek hazagondozása céljából tovább folytatódik a szülőkkel a segítő kapcsolat. A gondozás célja, hogy a gyermekek vérszerinti családja alkalmassá váljon a gyermek nevelésére. Figyelemmel kísérjük a szülők és a gyermek kapcsolattartását és a család körülményeinek változását.

Nevelt gyermekek száma: 84 gyermek, ebből 76 gyermek több éve szakellátásban él.

2017. augusztus 31.-ig 2 gyermek került nevelésből vissza a családjába közülük egy gyermek kérte az ismételt nevelésbe vételét.

3.4. Pártfogás, megelőző pártfogás

A pártfogóktól nem érkezett jelzés szolgálatunkhoz. Jelzése esetén többnyire a pártfogó felügyelet megszűnéséről tájékoztatnak minket, vagy tájékoztatást kérnek az általunk gondozott gyermekről, akinek a felügyeletét rendelték el. 2016-ban megelőző pártfogás keretében együttműködtünk a pártfogó felügyelővel 4 esetben elrendelt megelőző pártfogás kapcsán.

3.5.Családba fogadás

Az új Ptk.-ban a szülői felügyeleti jog szünetelésének szabályai közé bekerült a családba fogadás intézménye.

A gyámhatóság akkor járulhat hozzá ahhoz, hogy a gyermeket más, a szülői felügyeletet gyakorló szülő(k) által megnevezett család átmenetileg befogadja, gondozza és nevelje, ha a szülő egészségi állapota, indokolt távolléte vagy más családi ok ezt indokolttá teszi, illetve, ha a családba fogadás a gyermek érdekében áll. 30 családba fogadott gyermeket gondoztunk. A családba fogadó gyám ezekben az esetekben döntő többségében a nagyszülő vagy közeli hozzátartozó személyében kerül kirendelésre.

4. Gyermekjóléti Központ speciális feladatai

4.1.Utcai-lakótelepi szociális munka

2016. január 29-én együttműködési megállapodást kötöttünk a SZILE Egyesülettel, mely tevékenységét a Szent István lakótelepen folytatja, a megállapodásban meghatározásra kerültek a vállalt feladatok az utcai és lakótelepi szociális munkával kapcsolatosan. A SZILE Egyesület munkatársaival rendszeresen kapcsolatot tart a Szigetvári Család – és Gyermekjóléti Központ. Több alkalommal vett részt a központ munkatársa az egyesület által tartott megbeszéléseken.

Kapcsolat felvételek

Szakmai tevékenység	Esetszám
Csellengő gyerekekkel való kapcsolatfelvétel	-3 esetben
Felnőttekkel való kapcsolatfelvétel	- esetben
SZILE egyesülettel való kapcsolatfelvétel	4 alkalom
Szabadidős programok	3 alkalom
Adományozás a lakótelepen	A rendezvényeken pékáru osztás a rászorulók körében

Az utcai és lakótelepi szociális munka egyik része az iskolából igazolatlanul hiányzó diákok felkutatása és az utcákon, köztereken szabadidejüket töltő fiatalok megismerése és segítése. Csellengő gyerekekről három alkalommal értesült a központ, a családok jelenleg is a szolgálat látókörében vannak. A rendezvényeken pékáru adományt osztunk a lakótelepen feltérképezett rászorulók körében. Három alkalommal vettünk részt szabadidős program megtervezésében és lebonyolításában. Az egyik a Húsvétváró ünnepség a Vigadó udvarában, a másik pedig a Szigetvári Gyógyfürdőben megrendezett gyermeknap. A harmadik a városrészek vetélkedője a Szent I. lakótelepen.

4.2. Kórházi szociális munka

2016.januárban a Szigetvári Család – és Gyermekjóléti Központ együttműködési megállapodást írt alá Szigetvár Városi Kórház Főigazgatójával a kórházi szociális munka biztosítása érdekében.

A kórházi szociális munkás jelzőrendszeri tagként vesz részt a gyermekvédelmi és szociális ellátó rendszerben. A kórházban kezelt gyermekek, egyének esetében, amennyiben szociális-, gyermekvédelmi probléma merül fel, az illetékes kezelőorvos vagy ápoló személyzet jelzéssel él a kórházi szociális munkás felé, aki a probléma megismerése után kapcsolatba lép a központ szakembereivel. Eddig összesen 16 esetben kellett intézkedni. Ez az adat tartalmazza a Szülészeti és Nőgyógyászati, valamint a Gyermekgyógyászati és a Pszichiátriáról érkező eseteket is. Két esetben újszülött gyermek ügyében kellett környezettanulmányt készítenünk, a gyermek hazaadhatósága miatt. Gyakoriak a pszichés okokra visszavezethető problémák, melyek hátterében szinte mindig gyermekkori-, családi traumák húzódnak meg. A pszichiátria rehabilitációs osztály számára napi szinten pékáru, zöldség gyümölcs formájában élelmiszer adományt juttatunk a létminimum közelében élő gondozottak számára.

Kapcsolatfelvételek száma

Szakmai tevékenység	Esetszám
Kórházi szociális munkással	41
Kórházi védőnővel	2
Kliensekkel	7
Jelzések száma	7
Válasz a jelzésekre	7
Adományozás	Hétköznap napi szinten
Játszóház a gyerekosztályon	3

A kórházi védőnővel négy alkalommal került sor kapcsolatfelvételre, három esetben várandós anyáról, egy esetben újszülöttről szólt a jelzés.
A kórház alkalmazásában álló szociális munkással szoros az együttműködés, jól működik a kölcsönös segítségadás, információkérés, tájékoztatás, tanácsadás, ügyintézés. Hetente legalább egy alkalommal személyesen találkozik a központ szociális munkásával, de telefonon többször is kapcsolatba lépnek egymással. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2017.júliusában közzétette a család- és gyermekjóléti szolgáltatások működésével kapcsolatos szakmai szabályozó dokumentumok frissített változatát. Ezeket a kórházi szociális munkáshoz és az osztályokra eljuttattuk. A központ közvetítésével egy alkalommal a Magyar Máltai Szeretet Szolgálat juttatott el adományt a Kórház gyerekosztálya számára. Az eltelt időszakban egy gyermeket sem helyeztek az életmentő inkubátorba.

4.3. Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő, vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása. Gyermekvédelmi közvetítő eljárást Intézményünk munkaidőben előre egyeztetett időpontban nyújt. 2016-tól kezdődően a kapcsolatügyeletre hétvégi időpontban is szabályoztak kapcsolattartásokat. A Szigetvári telephelyeken hétfői és szerdai napon délután valamint minden hónap negyedik szombatján 10-14 óra között álltunk az ügyfelek rendelkezésére. *Tíz gyermek és családtagjai vették igénybe a kapcsolatügyeleti szolgáltatást összesen 23 alkalommal.* Intézményünk együttműködött a kapcsolattartások helyszíneként a Baranya Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal is, elősegítve a vér szerinti szülő és gyermek között megvalósuló találkozásokat.

Tárgyi eszközök:
A Szigetvári telephely új épületében kialakításra került a kapcsolattartási helység. Itt a kisgyermekes családok számára játékokkal megfelelően ellátott szobát biztosítunk. A kiskamasz és kamasz gyermekek kapcsolattartására elsősorban társasjátékok állnak rendelkezésre. Intézményünk udvara sajnos kapcsolattartásra alkalmas eszközökkel nem rendelkezik, a szabad levegőn, sportszerek biztosításával segítjük a kapcsolattartásokat.
Személyi feltételek:
A gyermekvédelmi közvetítői eljárás lefolytatására 1 mediátor végzettségű kolléga áll rendelkezésre, a feladat személyi feltételei biztosítottak. A kapcsolattatásokat munkaidőben, és hétvégén családsegítő és esetmenedzser kollégák beosztás alapján biztosítják. A túlórát pihenő idővel váltják meg.

A táblázatban csak a megvalósult kapcsolattartásokat és alkalmakat tüntettük fel.

Helyszín	Szakmai tevékenység száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Szigetvár	23	10 fő

4.4. Gyermekvédelmi közvetítői eljárás (mediáció):
Eddig közvetítői eljárásra nem kaptunk felkérést, a kapcsolattartási ügyeletet igénybe vevő családok már megkötött egyességgel vagy határozattal kerültek a központba.

4.5. Készenléti ügyelet

Telefonon történő segítségnyújtás, munkaidőn túl és hétvégén. A készenléti szolgálatot egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával került megszervezésre. 2016-os évben egy esetben került sor információ nyújtására. Előforduló problémák: gyermek magatartási problémája. A kliensek problémáikkal kapcsolatosan tájékoztatást kaptak, hogy személyesen hova forduljanak krízis esetén.

4.6. Iskolai szociális munka

Az iskolai szociális munka szolgáltatás keretében a köznevelési intézményben biztosítunk, preventív és korrektív jellegű segítő tevékenységet, amely az iskoláskorú gyerekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával. Az iskolai szociális munka során nyújtott szolgáltatások célja, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával az iskoláskorú fiatalok sikeres iskolai előmenetelük támogatása, egészségfejlesztése, illetve veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében való közreműködés. Az iskolai szociális munkás tevékenysége során együttműködést alakít ki az iskoláskorú fiatalokkal, családjukkal, az iskolával és közösségeikkel, illetve más segítő szervezetekkel. Tevékenységet együttműködési megállapodás keretében végezzük.

A 2016/17 tanévben ezt a szolgáltatást az elnyert pályázatunk segítségével tovább bővítjük. Megkezdjük a szociális segítést a járás összes óvodájában és a középiskolában is. A feladatellátást két új kolléga alkalmazása fogja megkönnyíteni szeptember 1.-től.

Helyszíne: Az ellátási területen található köznevelési intézményekben - általános iskolákban heti 2 órában voltak jelen az iskolai szociális munkát végző kollégák. A szolgáltatást jelenleg már 5 fő biztosítja.

Almamellék-Somogyhárságyi Általános Iskola és Kollégium
Almamellék-Somogyhárságyi Általános Iskola és Kollégium Somogyhárságyi Tagiskolája
Dencsháza-Hobol Általános Iskola
Dencsháza-Hobol Általános Iskola Hoboli Tagiskolája
Dél-Zselic Tinódi Lantos Sebestyén Általános Iskola
Dél-Zselic Általános Iskola Istvánffy Miklós Általános Iskolája
Dél-Zselic Általános Iskola Kétújfalui Konrád Ignác Általános Iskolája
Dél-Zselic Általános Iskola Nagydobszai Általános Iskolája
Dél-Zselic Általános Iskola Somogyapáti Általános Iskolája
Dél-Zselic Általános Iskola Szentlászlói Általános Iskolája
Dél-Zselic Általános Iskola Mozsgói Lengyeltóti János Általános Iskolája
Dél-Zselic Általános Iskola Nagypeterd-Rózsafai Általános Iskolája
Dél-Zselic Általános Iskola Nagypeterd-Rózsafai Általános Iskolája

Az ellátottak köre így 1940 főre tehető.

A kollégák által végzett fő tevékenységek:

Nyújtott szolgáltatás	**Szeptember**	**Október**	**November**	**December**	**Január**	**Február**	**Március**	**Április**	**Május**	**Június**	**Össz**
Információ nyújtás	6	3	3	-	3	7	8	5	8	6	**49**
Nyomtatványok átadása	-	-	-	-	-	-	1	-	-	6	**7**
Család látogatás	-	-	-	-	1	3	-	1	-	-	**5**
Óra látogatás	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	**3**
Csoport foglalkozás	-	2	2	1	-	2	1	4	5	-	**17**
Esetkonzultáció	1	2	5	4	1	3	2	1	-	-	**19**
Jelzés fogadása/továbbítása	-	6	3	-	1	1	-	2	-	-	**13**
Prevenciós tev. részvétel	-	-	-	2	-	-	3	-	2	-	**7**
Fegyelmi tárgyalás előtti esetkonferencia	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	**3**
Veszélyezettet gyermekek névsorának egyeztetése	3	1	1	-	-	-	1	-	-	-	**6**
Segítő beszélgetés	7	38	39	19	20	32	40	22	15	-	**232**
Esetkonferencia	-	1	2	-	2	3	-	-	-	-	**8**
Tájékoztatás	-	-	-	-	-	-	1	10	7	-	**18**
Jellemzés kérés	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Összes szakmai tevékenység	**18**	**54**	**55**	**26**	**28**	**51**	**61**	**45**	**37**	**12**	**387**

A fenti táblázat mutatja, hogy az iskolai szociális munkások milyen tevékenységet folytattak a köznevelési intézményben. Az elmúlt évben összesen 387 alkalommal jelentek meg a központ segítő szakemberei az intézményekben. A legkiemelkedőbb számban segítő beszélgetéseket folytattak, amik mind a

gyermekekkel (szülők írásos hozzájárulásával) mind a pedagógusokkal történtek. Fő oka az iskolában felmerülő magatartási problémák és családban jelentkező működészavarok voltak. A csoportfoglalkozásokon összesen 17 fő vett részt. Családlátogatásokra 5 alkalommal került sor. Az iskolai szociális tevékenységet végző kollégák a gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységekben aktívan részt vettek. Új segítőként néhány intézmény esetében nehéz volt a közös munka elindítása, azonban a szakemberek együttműködésének köszönhetően a tanév közepére realizálódni látszott minden intézménnyel a közös segítségnyújtás. EFOP 1.4.2-16 Integrált térségi gyermekprogramok elnevezésű projekt keretén belül volt egyeztetés az iskolákban a tagintézmény-vezetőkkel. A pályázat keretében az iskolák számára is lehetőség nyílik több szakkör és prevenciós program megtervezésére és lebonyolítására (az iskolákkal az időpontok egyeztetése a szociális munkások által történt, valamint részt vettek az egyeztetéseken is). Esetkonferencia összehívása is sor került több alkalommal a tanévben. Egy kirívó eset a kétújfalui térségben történt, ahol a tagintézmény-vezető tapasztalt bántalmazást, jelzett az iskolai szociális munkásnak, aki azonnal összehívta az esetkonferenciát és írásban tájékoztatta a területen dolgozó családsegítő munkatársat is. Az esetkonferenciákon általában az alábbi témakörök merültek fel: igazolatlan mulasztás, fizikai elhanyagolás, szülők nem megfelelő életvitele, gyermekek által tudatmódosító szer használata. A feladat ellátásba 2017. szeptembertől az elnyert pályázatunk révén bevonjuk az óvodákat és a középiskolát is.

4.7. Tanácsadási formák

1. Jogi tanácsadás (képviselet nélkül)

Az ingyenes jogi tanácsadást az a „Dél-dunántúli Jogpont Ingyenes Jogi tanácsadás a munka világában" elnevezésű pályázat keretében az INNO RÉGIÓ Alapítvány közreműködésével vesszük igénybe. Megállapodás keretében biztosítják a szolgáltatást a központ kliensei számára heti rendszerességgel a kliensek igényeihez alkalmazkodó, kiszámítható időpontokban.
2016. augusztusa és 2017 augusztusa. között 55 ügyfélnek történt segítségnyújtás 93 alkalommal , szóbeli tanácsadás főként családjog, öröklésjog köréből.17 ügyfél több alkalommal és részt vett a félfogadáson és 38 ügyfél esetében egyszeri ügyintézés történt. A félfogadáshoz külön helységet biztosítunk.

2. Pszichológiai tanácsadás, szülő- és pár konzultáció

A pszichológus a jelenlegi igényeknek megfelelően heti két napon van jelen az intézményben, az elmúlt egy év során összesen 37 fővel folytatott pszichológiai munkát - tanácsadás, illetve egyéni terápia keretén belül. A szolgáltatás során leginkább a családi rendszeren belüli változások, krízisek álltak a középpontban. Egyéni terápia esetén kamaszkori nehézségek illetve serdülőkori identitászavarok voltak jellemzőek (3 kamaszkorú fiatal jár hozzá heti rendszerességgel). A kamaszokkal, kiskamaszokkal verbális hangsúlyú, egyéni terápia zajlott. Nehezített serdülőkori krízis, családon belüli bántalmazás, valamint családi krízis miatt kerültek gondozásba. Vannak olyan kamaszok, akik korábban jártak rendszeresen terápiára, most már viszont csak egy egy konkrét probléma kapcsán térnek vissza.
Kisebb gyermekek esetében (mivel diagnosztikus és terápiás eszközök még nem állnak rendelkezésre) a szülőkkel történő konzultáció kapott hangsúlyt. Óvodáktól, iskolától miden kliensnél pedagógia vélemény bekérése történik, ezzel hatékonyabb a segítő munka. Egy óvodás korú gyermek magatartási és

indulatkezelési problémái miatt mozgásterápiára történő tovább irányítás történt a szülői konzultáció mellett.

Az előző év második felében került a központhoz egy krízisben lévő fiatal hölgy, aki egy titkolt terhességből életet adott egy fiúgyermeknek. Az első pár hétben krízisintervenció keretén belül foglalkozott vele a pszichológus, jelenleg egyéni terápiára jár heti, kétheti rendszerességgel. Az év siker története, hogy egy korábban védelembe vett és pszichológiai ellátásra kötelezett kamasz fiú, miután a kötelező időszak lejárt, továbbra is önként igénybe veszi a segítő szolgáltatatást.

A munkához a tárgyi feltételek csak részben adottak, de időközben pozitívan alakultak az új épületbe költözéssel. A terápiás jellegű foglalkozásokra alkalmas, különálló szoba áll rendelkezésre, ahova a kollégákhoz érkező emberek zaja már nem szűrődik be, így tökéletes helyszín egy nyugodt, biztonságot adó beszélgetéshez. Minimális játéktárral rendelkezünk, amely bővítésére hamarosan sor kerülhet pályázati forrásból és emellett a diagnosztikus eszközök beszerzése is hatékonyabbá tenné a munkát és szélesebb korosztályban lenne lehetőség klienseket fogadni. Ezeket az eszközöket intézmény pályázati forrásból fogja finanszírozni.

3. Szükség esetén pszichoterápia, családterápia, mediáció biztosítása

Nem került sor eddig ilyen szolgáltatások biztosítására a központ keretein belül.

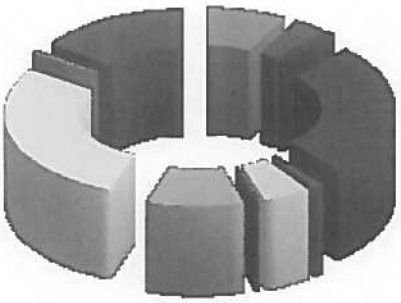
Kapcsolat a jelzőrendszeri tagokkal

Intézményünk rendszeres kapcsolatot tart a jogszabályban nevesített jelzőrendszeri tagokkal. A központ részéről jelzőrendszeri tanácsadó koordinálja és szervezi a területen a jelzőrendszer összehangolt működését. Feladata a járás területén működő jelzőrendszeri tagok munkájának koordinálása, szakmai segítségnyújtás, a család- és gyermekjóléti szolgálatok által készített intézkedési tervek összegyűjtése, megkeresés alapján intézkedik, segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok esetén, megbeszéléseket kezdeményez, kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
A jelzőrendszeri tanácsadó felé a Család- és Gyerekjóléti Szolgálat munkatársai hetente összesített táblázatban megküldik a beérkezett jelzéseket. A beérkezett jelzésekről havi összesített adat készül, továbbá heti lebontásban a jelzések gyakoriságáról készül kimutatás.

A beérkezett jelzések nagy százaléka a közoktatási intézményekből és a rendőrség felől érkezett, valamit a védőnői szolgálat él a jelzés lehetőségével. Írásban nem jelzett a háziorvosi szolgálat, nem érkezett jelzés a munkaügyi központtól, ügyészségtől, valamint a pártfogó felügyelői szolgálattól.

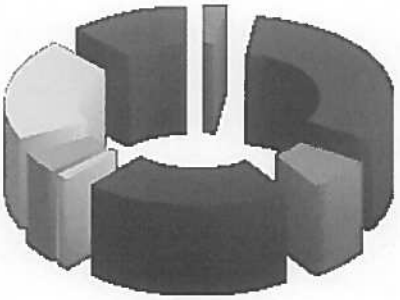
A Család -és Gyermekjóléti Szolgálathoz érkezett jelzések megoszlása a jelzőrendszeri tagok között

- Egészségügyi intz.
- Köznevelési intz.
- Bölcsöde
- Családok Átmenti Otthona
- Rendőrség
- Társadalmi szervezt
- Állampolgár
- Személyes gondoskodny.intz.
- Óvoda
- Család-és gyermekjóléti szolg.
- Munkaügyi hatóság
- Ügyészség,bíróság
- Pártfogó felügyelő
- Önkormányzat(jegyző,gyámhivatal)



A Család -és Gyermekjóléti Központhoz érkezett jelzések megoszlása a jelzőrendszeri tagok között

- Egészségügyi intz.
- Köznevelési intz.
- Bölcsöde
- Családok Átmenti Otthona
- Rendőrség
- Társadalmi szervezt
- Önkormányzat(jegyző,gyámhivatal)
- Személyes gondoskodny.intz.
- Óvoda
- Család-és gyermekjóléti szolg.
- Munkaügyi hatóság
- Ügyészség,bíróság
- Pártfogó felügyelő
- Gyerekház



A központhoz érkező jelzések a már hatósági intézkedéssel gondozott gyermekek és családok ügyében érkeznek.
A legtöbb jelzés az év elején érkezett a szolgálathoz és a központhoz, a nyári időszakban az intézményi szünetek idején a jelzések száma csökkent. Ebben az időszakban a nyári gyermekétkeztetés kapcsán érkezett megkeresés az át nem vett meleg-étel kapcsán az önkormányzattól.

Jelzőrendszer tagok tapasztalatai szerint jelentkező probléma típusok

Családokat érintő
anyagi, háztartás gazdálkodási problémák
munkanélküliség
lakhatás, hajléktalanság
külföldi munkavállalás következtében széteső család
gyermekétkeztetés

Szülő életvitele magatartása
párkapcsolati konfliktus
párkapcsolati változások
családon belüli erőszak
gyermeknevelési problémakörben
szülő alkoholfogyasztása
családon belüli együttműködés hiánya
válási krízis, játszmák
család életmódja, életvezetési problémák

Gyermek tünetei szerint jelentkező
fizikai és érzelmi elhanyagolás tünetei
gyermek tetvessége
magatartási és pszichés problémák, agresszió
óvodaköteles gyermek hiányzása
iskolai hiányzás
felszerelés hiányossága
droghasználat
szocializációs hiányosság
iskolai teljesítményromlás, képességek alatti teljesítés

A család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően, jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, melyet megküld a jelzőrendszeri tanácsadó részére, minden év március 31. napjáig. Az intézkedési tervben meg kell határozni azokat a célokat, lépéseket melyek hatékonyabbá tehetik a jelzőrendszer működését.

A járásban megfogalmazott problémák:

- higiénés problémák (lakókörnyezet), testi higiénia, fejtetvesség
- nincs rendszer a gyermek életében, indokolatlan mulasztások az iskolában
- értékvesztés a családok életében, emberi kapcsolatok ellaposodása
- gyermekorvosok helye, jelenléte a jelzőrendszerben
- függőségek a családok életében
- pszichés zavarral küzdők adekvát kezelése
- szegregált területek felzárkóztatása
- közös szakmai programok hiánya a jelzőrendszer tagjai között
- Biztos Kezdet Gyermekházak szolgáltatásainak kihasználatlansága
- egészségtudatos magatartás hiánya a családok életében
- pénzkezelési és felhasználási problémák
- falubuszok szolgáltatás kihasználhatósága

Az intézkedési tervekben a fenti problémák megoldására konkrét javaslatok is születtek, melyek megvalósulásáról a 2017. éves szakmai tanácskozáson kell a jelzőrendszeri tagoknak beszámolniuk.
A jelzőrendszeri tanácsadóhoz a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család-és Gyermekjóléti Központ munkatársaitól, az általuk szervezett esetkonferenciákra minden esetben írásos meghívó érkezik. 2016. december 31.-ig 10 alkalommal vett részt esetkonferencián.

A tanácsadó *gyermekéhezéssel* kapcsolatban célvizsgálatot tartott június hónapban. A vizsgálat kiterjedt az ellátási területen a 2016. évben a szolgálatokhoz beérkezett jelzésekre, külön a 0-3 és a 4-18 éves gyermekekre vonatkozóan. Találkozott-e a családsegítő munkája során olyan családokkal, ahol jelen volt a gyermekéhezés, és milyen eszközökkel sikerült a problémát leküzdeni? Továbbá rendelkezik-e információkkal a szolgálat a szünidei gyermekétkeztetést igénybe vevőkről?
Az ellátási területen a szolgálatoknak nincs tudomása olyan családokról, ahol nem tudták igénybe venni a szünidei gyermekétkeztetést, az ehhez szükséges kérdőíveket, az igénybe vevők önállóan, illetve az önkormányzatok munkatársai segítségével töltötték ki. A meleg étel átvétel viszont sok esetben nem történt meg, ezeket a családokat a szolgálat munkatársai felkeresték az önkormányzat tájékoztatása alapján és felhívták a figyelmüket a szolgáltatás jelentőségére és a lemondással kapcsolatos teendőkre. A jelzőrendszer összehangolt működése, folyamatos tájékozódás a családok helyzetéről, segíthet abban, hogy ne alakulhasson ki a gyermekéhezés a járásban.
Két esetben indult eljárás bántalmazás miatt. Egy esetben a gyermek családból történő kiemelésére került sor.
További egy esetben vizsgálat van folyamatban kiskorú súlyos veszélyeztetésének megalapozott gyanúja ügyében, kiskorú veszélyeztetése bántalmazásból fakad, az ügy kapcsán a szolgálat feljelentést tett a szakma szabályai szerint.

5. Pályázatok

- Részt veszünk az **EFOP 1.4.2.-16 Integrált térségi gyermekprogramok c. pályázat megvalósításában**, amelyet Szigetvár Város Önkormányzata nyújtott be konzorciumban a Zöld Zóna Egyesülettel a „Legyen jobb a Gyermekeknek!" Nemzeti Stratégiához kapcsolódóan, célja a 2007-2013 közötti programozási időszakban indított integrált térségi gyermekprogramok továbbfejlesztése, újabb célterületekre való kiterjesztése és a gyermekek és a gyermekes családok esélyeinek növelése.

- **TOP-4.2.1-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése** elnevezésű pályázatot adtunk be ismételten az elutasítást követően a központ és a szolgálat infrastruktúrájának fejlesztése érdekében, amely feltétele annak, hogy elsősorban a társadalmi leszakadással veszélyeztetett csoportok helyzetének javítására irányuló programok végrehajtásához biztosított legyen a megfelelő intézményi háttér, másrészről a foglalkoztatottsági szint növeléséhez csökkenthetők legyenek a családi terhek, és az életminőséget javító új szolgáltatások indulhassanak az intézményben.

- Részt veszünk a közösségi szinten irányított városi helyi fejlesztések (CLLD) megvalósítása érdekében létrejövő **helyi akciócsoportok (HACS) megalakításában**. A CLLD keretében a helyi közösségeknek lehetőségük nyílik az EU Rendelet és a TOP7.prioritása feltételeinek megfelelő helyi fejlesztési stratégia kialakítására, amely teret biztosít a helyi társadalom megújítására, a helyi közösségek szervezésére, tudatosságának fokozására.
- Aktívan együttműködünk a helyi KEF-el, melynek keretében **KAB-KEF-16-A/B** pályázat adtunk be, melynek általános célja, a Kábítószerügyi Egyeztető Fórumok a helyi igényekre reagáló szakmai tevékenységének előmozdítása, a már működő vagy új/újjá alakuló KEF-ek folyamatos működésének támogatása, a koordinációs feladatok biztosítása, valamint a helyi drogpolitikai célkitűzésekhez kapcsolódó programok támogatása.***840.000. Ft támogatást sikerült elnyerni a pályázat beadásával.***
- **EFOP-3.2.9-16** Óvodai és Iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése elnevezésű pályázat beadásával, cél a Család- és Gyermekjóléti Központban az elsődleges prevenció megerősítésével az óvodás és iskolás gyermekek és fiatalok (köztük a szociálisan hátrányos helyzetűek) szociális jólétének, életminőségének javítása az óvodai és iskolai szociális segítés feladatellátás feltételeinek megteremtéséhez. **A pályázattal 39.900.000.- forint támogatást sikerült elnyernünk a szolgáltatatás fejlesztésére.**
- Az **EFOP 3.8.2.-16 Szociális Humán Erőforrás Fejlesztése** elnevezésű projekt keretében szakmai esetmegbeszélő megtartására és képezésekre pályáztuk sikeresen, így az esetmegbeszélő csoport februártól két heti rendszerességgel indult a kollégák számára. A pályázati felületen sikeresen regisztráltunk, így továbbiakban is ingyenes képzéseken vehetnek részt a Központ és a szolgálat munkatársai.

6. Szakmai Támogató tevékenység

A Szigetvári Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai támogatást nyújtott az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára ennek keretében havi rendszerességgel **esetmegbeszélést és szupervíziót** tartottunk a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosítunk, tájékoztatjuk a szolgálatokat a központ által nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról. Ha a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés *b)* pontja szerinti esetben bevonja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába, egyéb esetben felhívja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtására. **EFOP 3.8.2.-16 Szociális Humán Erőforrás Fejlesztése** elnevezésű projekt jóvoltából az esetmegbeszélő csoport februártól kétheti rendszerességgel működött.

V. Személyi és tárgyi feltételek

1. Tárgyi feltételek:

A Gyermekjóléti Központ az utcáról akadálymentesen közelíthető meg, az épület helyiségeit mozgáskorlátozottak is akadálymentesen tudják használni. Rendelkezésre áll interjú szoba, kapcsolattartó szoba, az adminisztráció elvégzéséhez a családgondozóknak és az estmenedzsereknek külön iroda, kliensváró. A térségben a közös önkormányzati hivatalokban biztosított az ügyfélfogadás helyszíne. A Gyermekjóléti Központ 7 számítógéppel, 5 laptoppal, programokkal, internet hozzáféréssel, nyomtatóval, fénymásolóval ellátott. Minden munkatárs mobil telefonnal rendelkezik, továbbá rendelkezésre áll egy a készenléti szolgálatot biztosító mobil telefon. A munkatársak közlekedése szolgálati és saját gépjárművel költségtérítés ellenében biztosított. Az épület amortizáció okozta károsodása jelen van, és megoldásra vár. Ezt pályázati forrásból kívánjuk megoldani. Akadálymentesítés szempontjából a fenntartó részéről történt intézkedés, de a központ nem rendelkezik saját akadálymentes bejárattal. Tárgyi eszközeinket tekintve, számítógép állományunk nagymértékben javult. Továbbá sor került egy szolgálati autó beszerzésre is, ami nagyban megkönnyíti a munkánkat.
2016. december óta, a szakmai létszám tekintetében, amely 9 fő, ez nem elegendő a megfelelő szakmai munka ellátáshoz. A szakmai létszám feltöltését részben pályázati és az intézmény normatív forrásából tervezzük. További 2 számítógépre és két laptopra lenne még szükségünk az egyéb tárgyi eszközök mellett. Ezek beszerzését is pályázatból szeretnénk megvalósítani.

Az elmúlt évhez képest az az alábbi tárgyi eszközökkel bővült a központ, melyek a feladatellátást segítik:

- szolgálati autó
- 7 db számítógép
- 4 db laptop
- fényképezőgép
- 3 db nagy teljesítményű fénymásoló.

2. Személyi feltételek:

Szigetváron a Központban 1 fő intézményvezető, 3 fő esetmenedzser, 1 fő tanácsadó (pszichológus) 1 fő szociális asszisztens és négy fő alapellátást biztosító családsegítő munkatárs látja el a feladatokat, közülük egy fő ellátja a szakmai munka irányításával kapcsolatos feladatokat szakmai egységvezetőként. A család és gyermekjóléti szolgálat a központ önálló szakmai egységeként működik. Munkánkat mediátor, jogász segíti. Az önálló család és gyermekjóléti szolgálattal rendelkező települések területén további 2 fő családsegítő munkatárs számára biztosít a központ szakmai irányítást a feladat ellátásához. Intézményünkben a szakképzett munkatársak száma a jogszabályi előírásnak megfelelő, az egy családsegítő munkatársra jutó, 25 család/1 fő szakmai ajánlás és az esetmenedzserek esetében 50 család / 1fő tartható, a prevenciós tevékenységek jelentős száma (élelmiszer-adomány osztás, nyári napközi) indokolttá teszi még egy fő szociális asszisztens alkalmazását, aki a tevékenységek lebonyolítását segíti.

Pályázati forrásból további 1 fő szociális asszisztens és 2 fő iskolai óvodai szociális segítő került alkalmazásra.

Képzési kötelezettségünk teljesítése érdekében a KEF által elnyert pályázat keretében minden kolléga három napos *preventori* képzésen vett részt, melyért 10 kredit pontot kaptunk, két kollégánk gyermekjóléti alapellátásból szakvizsga letételével teljesítette a képzési kötelezettségét.

VI. Oktatási tevékenység

Együttműködési megállapodás alapján biztosítjuk a szociális képzésben részesülő hallgatók szakmai gyakorlati terephelyét, és a hallgatók terepen történő oktatását. Közösségi szolgálat elvégzéshez biztosítunk terepet. 2016/17 –ban négy középiskolás tanuló és két emelt szintű képzésben részesülő hallgató teljesítette nálunk az előírt közösségi szolgálatát, gyakorlatát.

VII. Intézményi ellenőrzés

- Az intézményben az éves munkaterv alapján az intézményvezető és a szakmai vezető által lefolytatott szakmai szempontú dokumentáció ellenőrzése negyedévente történik, melyről feljegyzés készül és esetleges hiányosság esetén a szakmai vezető határidő megjelölésével felkéri a kollégákat a hiányosságok pótlására. A tapasztalatok továbbítása megtörténik az intézményvezető felé. A szakmai vezető, jogász, pszichológus munkarendjét és dokumentációját az intézményvezető ellenőrzi.
- **2017. szeptember 13-án** a Baranya Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya ellenőrizte Intézményünk működését, szakmai munkánk vizsgálatára került sor,ennek jegyzőkönyvét még várjuk.
- A szakmai munkáról készült előző éves beszámolót 2016. szeptember 15-ig készítettük el a fenntartó Önkormányzat felé. A beszámolót a testület elfogadta.

VIII. Intézmény fejlesztése

Az Intézmény költségvetési lehetőségeinek figyelembe vételével a tárgyi eszközök amortizációból eredő veszteségeinek pótlását és a hiányzó tárgyi eszközök beszerzését pályázatokból szeretnénk megvalósítani, illetve a személyi feltételek optimalizálást is részben pályázati forrásból szeretnék megvalósítani. Az eltelt egy évben az intézmény vásárolt 7 darab asztali számítógépet, négy darab laptopot, három nagy teljesítményű fénymásolót és fényképezőgépet, valamit sikerült vásárolnunk egy szolgálati gépjárművet is. Ez jelentős előrelépésként könyveljük el.
Az Intézmény számítógép parkjának fejlesztése szükséges (további 2 gép), mely fejlesztés a költségvetés, illetve pályázat függvénye. Az épületek állapotának megőrzése és javítása, valamint a bútorzat korszerűsítése szükséges.
Szakmai fejlesztés: Céljaink eléréséhez szükséges tárgyi és személyi feltételek megteremtése, szakmai kapcsolatok kiépítése, megerősítése, pályázati lehetőségekkel. Az új intézmény tárgyi és személyi feltételeinek javítása a szolgáltatások színvonalas biztosítása érdekében.
Szolgáltatás-fejlesztések: Tovább szeretnénk fejleszteni Intézményünk együttműködését a társ szervezetekkel és civil szerveződésekkel, szolgáltatásaink bővítése céljából. A kötelező kreditek megszerzése érdekében továbbképzési lehetőségek feltérképezése, biztosítása a kollégák részére. Szupervízió biztosítása szakmai személyiség védelme érdekében.
A prevenció területén az alábbi fejlesztéseket tervezzük: Jogszabályban előírt kötelező feladatunk ellátása mellett a korábbi években beindított (Élelmiszer-adományozás és nyári napközi) és térségi szintre is kiterjesztett prevenciós szolgáltatások fenntarthatóságának és színvonalának biztosítása a 2017-es évben is. A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum működtetésében és koordinációjában való aktív részvétel. A prevenció mint alapvető szemlélet megerősítése a feladatellátás során.

Szigetvár 2017.augusztus 31.

Batané Győrffy Anikó s.k.
intézményvezető