

**ELŐTERJESZTÉS**

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2024. november 28-i rendes ülésére

Tárgy: Előterjesztés belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozásáról

Melléklet:

1. Tájékoztató a belső visszaélés-bejelentési rendszerről
2. Adatkezelési tájékoztató a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatban
3. Jegyzőkönyv belső visszaélés-bejelentésről

Előterjesztő:	Dr. Vass Péter polgármester	
Az előterjesztést készítette:	Hábián Bálint aljegyző	
Előadó:	Dr. Vass Péter polgármester	
Tárgyalja:	Településrészi önkormányzatok	-
	Települési Nemzetiségi Önkormányzatok	-
	Gazdasági, Pénzügyi, Városfejlesztési és Turisztikai Bizottság	-
	Jogi és Ügyrendi Bizottság	2024.11.26. 14.30 óra
	Kulturális, Ifjúsági, Civil, Sport, Oktatási és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága	-
	Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság	-
Véleményezésre megkapta:	Dr. Vass Péter polgármester	
	Varga Zoltán alpolgármester	45
	Dr. Wessner Veronika jegyző	
	Hábián Bálint aljegyző	
Rendelet/határozat elfogadása:	Egyszerű többség	
Törvényességi véleményezésre bemutatva:	Dr. Serbakov Márton Tibor jogi előadó	
Törvényességi észrevétel:	Dr. Wessner Veronika jegyző	Nincs/az alábbi:
Előzmény/korábbi döntés:	-	
Terjedelem:	16 oldal	

ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2024. november 28-i rendes ülésére

Tárgy: Előterjesztés belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozásáról

Előterjesztő: Dr. Vass Péter polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) 57. §-a alapján a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzat irányítása vagy felügyelete alatt álló költségvetési szerv, vagy a helyi önkormányzat tulajdonában vagy tulajdonosi joggyakorlása alatt álló szervezet, gazdasági társaság 2025. január 1-jétől köteles belső visszaélés-bejelentési rendszert létrehozni.

Fenti jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében a Szigetvári Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) belső visszaélés-bejelentési rendszert hoz létre, amelyet, mint szervezeti egység a Titkársági Osztály, azon belül pedig az aljegyző és a Hivatal mindenkor jogi előadója működtet. A Hivatal a belső visszaélés-bejelentési rendszerét Szigetvár Város Önkormányzat, a Szigetvár Óvodái, Bölcsődéi és Konyhái tekintetében, valamint a Szigetvári Család és Gyermejkölési Központ és Szolgálat tekintetében is működteti.

A Panasztv. 25. §-a szerint a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője világos és könnyen hozzáférhető információt nyújt a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint az e törvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan.

Szigetvár Város honlapján létrehozásra kerül egy „belső-visszaélés bejelentő” elnevezésű fül, amelyre kattintva elérhető az előbb idézett jogszabályi rendelkezésnek megfelelően készült tájékoztató, valamint egy adatkezelési tájékoztató a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatban.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működésének szabályai a következők:

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Bejelentést tehetnek az alábbi személyek:

- a foglalkoztatott,
- az a foglalkoztatott is, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll, vagy szerződéses kapcsolatot kíván létesíteni és esetében a szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt,

- a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes, aki esetében a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött vagy jogviszonya a foglalkoztatóval megszűnt.

A belső visszaélés-bejelentéseket írásban, postai úton, valamint egy kizárólag erre a célra létrehozott e-mail címre (belsoviisszaeles@szigetvar.hu) való megküldéssel, illetve szóban lehet megtenni.

A bejelentés során jegyzőkönyv készül, melynek másodpéldányát a bejelentő kapja. Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálásának irányadó szabályaira és arra, hogy személyazonosságát a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli a Hivatal.

A bejelentő személyes adatai csak az arra jogosultak számára ismerhetők meg.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt az eljárási és adatkezelési szabályokról.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem az arra jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Fenti esetekben csak a bejelentésben foglalt információ „érdemi” kivizsgálása mellőzhető, a bejelentés megfelelő fogadása és kezelése, a bejelentő tájékoztatása stb. a mellőzhető bejelentéseknél is kötelező.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja, amely magába foglalja a megfelelőségi vizsgálatot. E határidő különösen indokolt esetben legfeljebb 3 hónappal meghosszabbítható.

A megfelelőségi vizsgálat során meg kell állapítani, hogy a bejelentő személy jogosult-e megtenni a bejelentést, a bejelentés tárgya a Panasztv. hatálya alá esik-e, valamint, a bejelentéshez csatolt bizonyítékok megfelelőek-e (alátámasztják-e a bejelentés valóságát, nincs-e rosszhiszeműség).

A kivizsgálás során jegyzőkönyv készül. Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a belső visszaélés-bejelentőt tájékoztatni kell. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A belső visszaélés-bejelentések kapcsán a vizsgálat lefolytatását követően a vizsgálati dokumentumokban foglaltak alapján döntéshozatalra a jegyző jogosult, legfeljebb harminc

munkanapon belül. A jogi előadó döntéshozatalt követő nyolc munkanapon belül tájékoztatja a bejelentésben érintetteket.

A döntést követően a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője gondoskodik a feltárt hibák, illetve a jogsértő magatartás megszüntetése érdekében szükséges intézkedések foganatosításának előkészítéséről, és a végrehajtásuk nyomon követéséről. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer úgy került kialakításra, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg.

A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását. Jelen bekezdés arra a személyre is alkalmazandó, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

A bejelentők kiemelt védelme érdekében a Hivatal biztosítja, hogy őket semmiféle retorzió, hátrányos megkülönböztetés vagy másfajta tisztességtelen bánásmód nem érheti. A bejelentőt akkor sem érheti hátrány, ha az általa jóhiszeműen tett bejelentés a vizsgálat során megalapozatlannak bizonyul. A visszaélés-bejelentési rendszer úgy kerül kialakításra, hogy bejelentés ne kerülhessen illetéktelen személyhez.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek, a bejelentésben érintettnek, annak a személynek, aki érdemi információval rendelkezik, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása, a bejelentés tárgyának orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő esetleges külső szakértő részére továbbíthatóak.

A bejelentő adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra, kivéve, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A Panasztv. értelmében az állam a Baranya Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztálya útján a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint. A

bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást kell nyújtani a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, a törvény szerinti szabályokról, a bejelentők e törvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerről szóló tájékoztató, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztató, továbbá a szóbeli belső visszaélés-bejelentés esetén felvett jegyzőkönyv az előterjesztés 1., 2., valamint 3. mellékletét képezik.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a napirendi pontot megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjék.

Határozati javaslat:

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta az „Előterjesztés belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozásáról” tárgyú napirendi pontot és az alábbi határozatot hozta:

1. Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete elhatározza, hogy a belső visszaélés-bejelentési rendszert az előterjesztésben írt tartalom szerint létrehozza.
2. Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete az előterjesztés mellékletét képező, „Tájékoztató a belső visszaélés-bejelentési rendszerről,” az „Adatkezelési tájékoztató a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatban,” valamint a „Jegyzőkönyv belső visszaélés-bejelentésről” elnevezésű dokumentumokat megismerte és azokat jóváhagyja.

Felelős: Dr. Vass Péter polgármester
Közreműködő: Hábián Bálint aljegyző
Határidő: 2025. január 1.

Szigetvár, 2024. november 21.

45
Dr. Vass Péter
polgármester *h.*



Tájékoztató a belső visszaélés-bejelentési rendszerről

1. A belső visszaélés-bejelentő rendszer működtetője:

A Szigetvári Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) II. fejezetének megfelelően a belső visszaélés-bejelentések fogadására és intézésére belső visszaélés-bejelentési rendszert hozott létre.

A Hivatal a belső visszaélés-bejelentési rendszert Szigetvár Város Önkormányzat, Szigetvár Óvodái, Bölcsődéi és Konyhái, a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat, valamint a Molnár Imre Városi Könyvtár tekintetében is működteti.

A belső visszaélés-bejelentés rendszert, mint szervezeti egység a Titkársági Osztály, azon belül pedig az aljegyző és a Hivatal mindenkori jogi előadója működteti, a bejelentés fogadására ők jogosultak.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

2. A bejelentés megtételére jogosultak köre:

Bejelentést tehet:

- a foglalkoztatott,
- az a foglalkoztatott is, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll, vagy szerződéses kapcsolatot kíván létesíteni és esetében a szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt,
- a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes, aki esetében a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött vagy jogviszonya a foglalkoztatóval megszűnt.

3. A bejelentés módja:

A belső visszaélés-bejelentéseket írásban, postai úton, valamint egy kizárólag erre a célra létrehozott e-mail címre való megküldéssel, illetve szóban lehet megtenni. A Hivatal a bejelentő hozzájárulását igénylő, rögzített telefonvonalat vagy hangüzenetküldő rendszert nem használ.

A Hivatalhoz írásbeli belső visszaélés-bejelentés a következő módokon tehető meg:

- postai úton (7900 Szigetvár, Zrínyi tér 1.)
- elektronikus levélben belsovisszaeles@szigetvar.hu

Szóban megtehető a belső visszaélés-bejelentés:

- személyesen: A Hivatal hivatalos helyiségében vagy a jogi előadó irodájában.

A jogi előadó a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni – annak ellenőrzésére, helyesbítésére vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – és a bejelentővel történő elfogadtatással aláíratni, melynek másodpéldányát a bejelentő számára átadja. Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálásának irányadó szabályaira és arra, hogy személyazonosságát a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli a Hivatal.

Írásbeli bejelentésre a belső visszaélés-bejelentő rendszer kiépítésekor létrehozott belsovisszaeles@szigetvar.hu e-mail címen kerül sor. A bejelentő személyes adatai csak az arra jogosultak számára ismerhetők meg.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az eljárási és adatkezelési szabályokról.

4. A kivizsgálás mellőzésének esetei

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem az arra jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Ezekben az esetekben csak a bejelentésben foglalt információ „érdemi” kivizsgálása mellőzhető, a bejelentés elintézése (a bejelentés megfelelő fogadása és kezelése, a bejelentő tájékoztatása stb.) a mellőzhető bejelentéseknél is kötelező,

5. A visszaélés-bejelentés kivizsgálása, eljárási határidő:

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, a jogi előadó a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja, amely magába foglalja a megfelelőségi vizsgálatot. E határidő különösen indokolt esetben legfeljebb 3 hónapra meghosszabbítható.

A bejelentett kockázatok és események előzetes értékelésének, megfelelőségi vizsgálatának során meg kell állapítani, hogy a bejelentő személy jogosult-e megtenni a bejelentést (foglalkoztatói jogviszony igazolása), a bejelentés tárgya a Panasztv. hatálya alá esik-e, a bejelentéshez csatolt bizonyítékok megfelelőek-e (alátámasztják-e a bejelentés valóságát, nincs-e rosszhiszeműség).

A kivizsgálás folyamata során a jogi előadó jegyzőkönyvet veszi fel. Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a belső visszaélés-bejelentőt – az elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbodása indokainak egyidejű közlésével – tájékoztatni kell. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A belső visszaélés-bejelentések kapcsán a vizsgálat lefolytatását követően a vizsgálati dokumentumokban foglaltak alapján döntéshozatalra a jegyző jogosult, legfeljebb harminc munkanapon belül. A jogi előadó döntéshozatalt követő nyolc munkanapon belül tájékoztatja a bejelentésben érintetteket.

A döntést követően a jegyző gondoskodik a feltárt hibák, illetve a jogsértő magatartás megszüntetése érdekében szükséges intézkedések foganatosításának előkészítéséről, és a végrehajtásuk nyomon követéséről. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer úgy került kialakításra, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg.

A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását. Jelen bekezdés arra a személyre is alkalmazandó, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

6. A bejelentő védelme

A bejelentők védelme kiemelten fontos a Hivatal számára, ezért a Hivatal biztosítja, hogy a bejelentőt semmiféle retorzió, hátrányos megkülönböztetés vagy másfajta tisztességtelen

bánásmód nem érheti. A bejelentőt akkor sem érheti hátrány, ha az általa jóhiszeműen tett bejelentés a vizsgálat során megalapozatlannak bizonyul. A visszaélés-bejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy bejelentés ne kerülhessen illetéktelen személyhez.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között:

- a bejelentőnek,
- a bejelentésben érintettnek,
- annak a személynek, aki érdemi információval rendelkezik,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása, a bejelentés tárgyának orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő esetleges külső szakértő részére továbbíthatóak.

A bejelentő adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra, kivéve, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott,
- személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

7. Jogi segítségnyújtás a bejelentőnek

A Panasztev. értelmében az állam a Baranya Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztálya útján a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint. A bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást kell nyújtani a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, a törvény szerinti szabályokról, a bejelentők e törvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről.

8. Az adatkezelésről

A Hivatal a belső visszaélés-bejelentési rendszerhez fűződő adatkezelésről az „ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatban” című dokumentumban nyújt részletes tájékoztatást.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatban

A Szigetvári Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) II. fejezetének megfelelően a belső visszaélés-bejelentések fogadására és intézésére belső visszaélés-bejelentési rendszert hozott létre.

A Hivatal a belső visszaélés-bejelentési rendszerét Szigetvár Város Önkormányzat, Szigetvár Óvodái, Bölcsődéi és Konyhái, a Szigetvári Család és Gyermejkölési Központ és Szolgálat, valamint a Molnár Imre Városi Könyvtár tekintetében is működteti.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A Hivatal különös figyelmet fordít arra, hogy adatkezelése során Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.), valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően járjon el.

A visszaélés-bejelentéssel érintett személyt a Panasztv. 27. § (2) bekezdése alapján a vizsgálat megkezdésekor külön is megilleti adatvédelmi tájékoztatás (a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról), amelyre kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A tájékoztatóban írtak szempontjából:

érintett: a panaszt vagy közérdekű bejelentést előterjesztő személy; a belső visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül bejelentést tevő személy; a bejelentéssel érintett személy; az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet; ez utóbbi személyek jogi képviselője; valamint az a személy, aki a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során (Panasztv. 20. § (2)-(3) bekezdés, 26. § (1) bekezdés, 27. § (2)-(3) bekezdés, 49. § (2) bekezdés);

személyes adat: az érintetthez vonatkozó bármely információ;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés,

felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

1. Az adatkezelő megnevezése

Szigetvári Polgármesteri Hivatal (7900 Szigetvár, Zrínyi tér 1., képviseli: Dr. Weszner Veronika jegyző)

Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége: Dr. Serbakov Márton Tibor, 7900 Szigetvár Zrínyi tér 1., tel.: 73/514-322, e-mail cím: dr.serbakov.marton@szigetvar.hu

2. Az adatkezelés célja

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével összefüggésben megismert személyes adatok kezelésének célja kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése.

Ennek keretében az adatkezelés célja különösen a visszaélés-bejelentések fogadása, rögzítése, visszaigazolása, az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv megkeresése, az érintettel való kapcsolattartás, az elintézés eredményéről való tájékoztatás, a visszaélés-bejelentésben érintett személynek a bejelentéssel kapcsolatos álláspontja és bizonyítékai rögzítése, valamennyi érintettnek az elintézéssel kapcsolatos jogairól, adatai kezeléséről és az adatvédelmi jogairól való tájékoztatása, valamint az elintézés folyamatának dokumentálása.

3. Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja (az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges), valamint a Panasztv. közfeladatot meghatározó 16-31. §-ai.

4. A kezelt adatok kategóriái

A Panasztv. alapján elengedhetetlenül szükséges személyes adatok köre:

- a bejelentő neve, elérhetősége,
- a Hivatallal való kapcsolata,
- írásbeli bejelentés másodpéldányának átadása esetén aláírása, telefonon vagy hangüzenetküldő rendszer alkalmazása esetén a hangmása, a szóbeli bejelentés írásba foglalása során felvett jegyzőkönyv tartalma,

- a bejelentés tartalma (a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ, a bejelentéssel érintett személy neve és egyéb adata), - a bejelentéssel összefüggő egyéb nyilatkozat (kiegészítés, pontosítás, helyesbítés, tényállás tisztázása, további információk rendelkezésre bocsátása),
- jogi képviselő ténye, jogi képviselő személye, elérhetősége és nyilatkozatai,
- a bejelentéssel érintett személynek a bejelentéssel kapcsolatos álláspontja és bizonyítékai, elérhetősége, jogviszonyára vonatkozó adatok,
- annak a személynek a neve és egyéb adata, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, továbbá az általa közölt információ.

5. A személyes adatok forrása

A visszaélés-bejelentőre vonatkozó személyes adatok esetén azok forrása maga az érintett; azon személy tekintetében, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a személyes adatok forrása maga az érintett vagy a bejelentő; a bejelentéssel érintett személy tekintetében a személyes adatok forrása a bejelentő; a jogi képviselő tekintetében a személyes adatok forrása maga az érintett vagy az őt meghatalmazó személy; a bejelentő részére segítséget nyújtó személy tekintetében a személyes adatok forrása maga az érintett vagy a bejelentő.

6. Címzettek

A személyes adatok címzettje lehet a visszaélés-bejelentéssel érintett személy jogi képviselője (Panasztv. 27. § (2) bekezdés). Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek (GDPR 4. cikk 9. pont). Ilyen szervnek minősül a Panasz tv. 29. § (1) bekezdése értelmében a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos kötelezettségek ellenőrzésére jogosult, a foglalkoztatás-felügyeleti hatósági jogkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal. Az előbbi mellett, ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről, mely magában foglalhatja a személyes adatok továbbítását (Panasztv. 23. § (2) bekezdés). A feljelentés kapcsán eljárásra jogosult szervek szintén nem minősülnek címzettnek. Ezen túlmenően, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni (Panasztv. 6. § (4) bekezdés a) pont). E szerv vagy személy úgyszintén nem minősül címzettnek. Mindezeket túl a Hivatal a bejelentés intézése során nem közöl személyes adatokat más címzettel. Az adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

7. Az személyes adatok, felvételek tárolásának helye

Szigetvári Polgármesteri Hivatal (cím: 7900 Szigetvár, Zrínyi tér 1., képviseli: Dr. Weszner Veronika jegyző)

8. Az adatok tárolásának időtartama

Az ügghöz kapcsolódó iratokat a Hivatal az iratkezelésére vonatkozó szabályok szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott megőrzési időig, illetve - ennek hiányában - levéltárba adásáig kezeli. Ezt követően a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (Ltv.) szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok és a jogszabálynál fogva kezelendő adatok kivételével a Hivatal az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése a Hivatalnál megszűnik. A bejelentésekkel kapcsolatos ügyek megőrzési ideje 10 év.

Amennyiben a vizsgálat alapján megállapításra kerül, hogy a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a személyes adatok törlésre kerülnek.

Amennyiben a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a rosszhiszemű bejelentővel szembeni jogi eljárást is – a bejelentésben és az eljárás keretei között megszerzett személyes adatokat legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárása napjáig kezeljük.

9. Az érintettek jogai, jogérvényesítés

Az érintettnek joga van kérelmezni az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést (betekintést), azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint joga van az adathordozhatósághoz.

Joga van a hozzájárulása bármely időpontban történő visszavonásához, amely nem érint a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy az érintett elsődlegesen közvetlenül az adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül a hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

10. Adatbiztonsági intézkedések

A Hivatal a megfelelő technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket hozta annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Hivatal gondoskodott arról, hogy adatokhoz hozzáférő munkavállalókat megfelelően tájékoztassa az adatvédelmi követelményekről.

Szigetvár, 2024. november 21.

JEGYZŐKÖNYV BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSRŐL

A bejelentés időpontja: év hónap nap

A bejelentést rögzítő ügyintéző/szervezeti egysége:

.....

Személyes bejelentés esetén **jelen vannak:**

.....

.....

A bejelentő adatai:

A bejelentő neve:

Lakcíme:

Telefonszáma:

E-mail címe:

A bejelentés rövid leírása:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Bejelentő a jelen jegyzőkönyv aláírásával kijelenti, hogy bejelentése szóbeli megtételekor tájékoztatást kapott a belső-visszaélés bejelentő rendszer működéséről, a bejelentés kivizsgálásának irányadó szabályairól, valamint a rosszhiszemű bejelentés következményeiről, valamint arról, hogy személyazonosságát a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli a Hivatal.

Bejelentő továbbá kijelenti, hogy az „ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ a belső-visszaélés

bejelentő rendszer működtetésével kapcsolatban” elnevezésű dokumentumot elolvasta, tudomásul veszi, az abban foglaltakat elfogadja, valamint személyes adatainak az említett dokumentumban részletezettek szerinti kezeléséhez hozzájárul.

Kmf.

Bejelentő aláírása

Bejelentést felvevő aláírása