Ikt. szám: 01-4/ /2019.

Napirend: 8.

ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2019. március 28-i ülésére

Tárgy: Előterjesztés a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2018. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolóról

Melléklet: **Szakmai beszámoló**
Időkorúak Otthona beszámolója
Szociális Alapszolgáltatási Központ beszámolója
Családok Átmeneti Otthona beszámolója
Hajléktalanok Nappali Melegedője és Átmeneti Szállás beszámolója

Előterjesztő:	Dr. Vass Péter polgármester	
Az előterjesztést készítette:	Csökliné dr. Valler Mária jegyző	
Előadó:	Dr. Vass Péter polgármester	
Tárgyalja:	Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság	2019. 03.26., 16.00 óra
	Településrészi Önkormányzatok	2019.03.26., 15.30 óra
Véleményezésre megkapta:	Dr. Vass Péter polgármester	
	Varga Zoltán alpolgármester	
	Titkársági Osztály	
Határozat/rendelet elfogadása:	Egyszerű többség	
Törvényességi véleményezésre bemutatva:	Dr. Weszner Veronika aljegyző	
Törvényességi észrevétel:	Csökliné dr. Valler Mária jegyző	Nincs/az alábbi:
Előzmény/korábbi döntés:	-	
Terjedelem:	44 oldal	

ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzata Képviselő-testülete
2019. március 28-i ülésére

Tárgy: Előterjesztés a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2018. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolóról

Előterjesztő: Dr. Vass Péter polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

A Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális intézmény jogelődje a Gondozási Központ 1992. január 1-jén 50 férőhellyel kezdte meg működését a Szigetvár, József Attila utca 69. szám alatti ún. Régi kórház épületében. A megnövekedett igényekre tekintettel a férőhelyek számát 1996-ben 100 főre emelte a fenntartó.
Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2006. január 1-jén a Gondozási Központot Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézménnyé szervezte át, ahová a 2005. december 31-ével megszüntetett Egészségügyi Alapellátó Szervezet Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálata, a Családok Átmeneti Otthona feladatai is átkerültek, valamint ekkor szűnt meg a szenvedélybetegek részlege is.

2006-ban került átadásra a 25 férőhelyes, emelt szintű idősek otthona, ahol a magasabb jövedelemmel rendelkező, színvonalasabb ellátást igénylő idős emberek számára sikerült otthont teremteni.

Az intézményben több intézmény típus került különálló szervezeti egységekben kialakításra, így az intézmény az alapszolgáltatások mellett szakosított ellátási formákat is biztosít Szigetvár és a szigetvári kistérség lakossága számára.

2007-ben Szigetvár Város Önkormányzata a fenntartói feladatokat átadta a Szigetvár – Dél-Zselic Többcélú Kistérségi Társulásnak, majd 2008. év végétől kezdődően a SZOCEG Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Kft. végzi a működtetést.

Az intézmény korábban ellátta a családsegítő- és gyermekjóléti szolgáltatással kapcsolatos feladatokat, azonban jogszabályi előírás alapján 2016. január 1-től megalakult a Szigetvári Családsegítő és Gyermekjóléti Központ, amely intézmény ezen időponttól önálló intézményként látja el ezt a feladatot, így ezen feladatok kikerültek a Többcélú Kistérségi Társulás és a SZOCEG Kft-vel között kötött szerződésből. Ugyancsak 2016. júniusában kikerült az ellátási szerződésből a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, tekintettel arra, hogy ezen szolgáltatást az intézmény nem tudta kiépíteni.

A Képviselő-testület 2019. I. félévi munkaterve alapján az intézmény vezetője a szakmai vezetőkkel együtt benyújtotta az elmúlt évi munkáról szóló beszámolót.

Kérem a T. Képviselő-testületet, hogy a beszámolót megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjék.

Határozati javaslat:

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete az „Előterjesztés a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2018. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolóról" című napirendi pontot megtárgyalta és az alábbiak szerint határozott:

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2018. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolót – az egyes szervezeti egységek beszámolójának megismerése és tudomásul vétele mellett – elfogadja.

Felelős: Dr. Vass Péter polgármester
Közreműködő: Vasvári Ibolya szakmai igazgató
Határidő: azonnal, ill. folyamatos

Szigetvár, 2019. március 18.

Szigetvár Város Polgármestere Baranya megye

Dr. Vass Péter
polgármester

Szakmai beszámoló 2018

Fenntartó: SZOCEG Nonprofit Kft. 7621 Pécs Jókai u.1.

Dr.Raksányi Árpád ISZI Szigetvár

- családok átmeneti otthona (12 fő)
- nappali melegedő (16 fő)
- hajléktalanok átmeneti szállása (14 fő)
- ápoló – gondozóotthoni ellátás (100 fő)
- otthonház (25 fő)

Alapszolgáltatási Központ Szigetvár:

- házi segítségnyújtás (565fő)
- szociális étkezés
- Idősek Klubja (30 fő)

Az intézmény működési területe:

- Átmeneti és tartós ellátások tekintetében: Dél – Dunántúli régió
- Alapellátások tekintetében: szigetvári kistérség

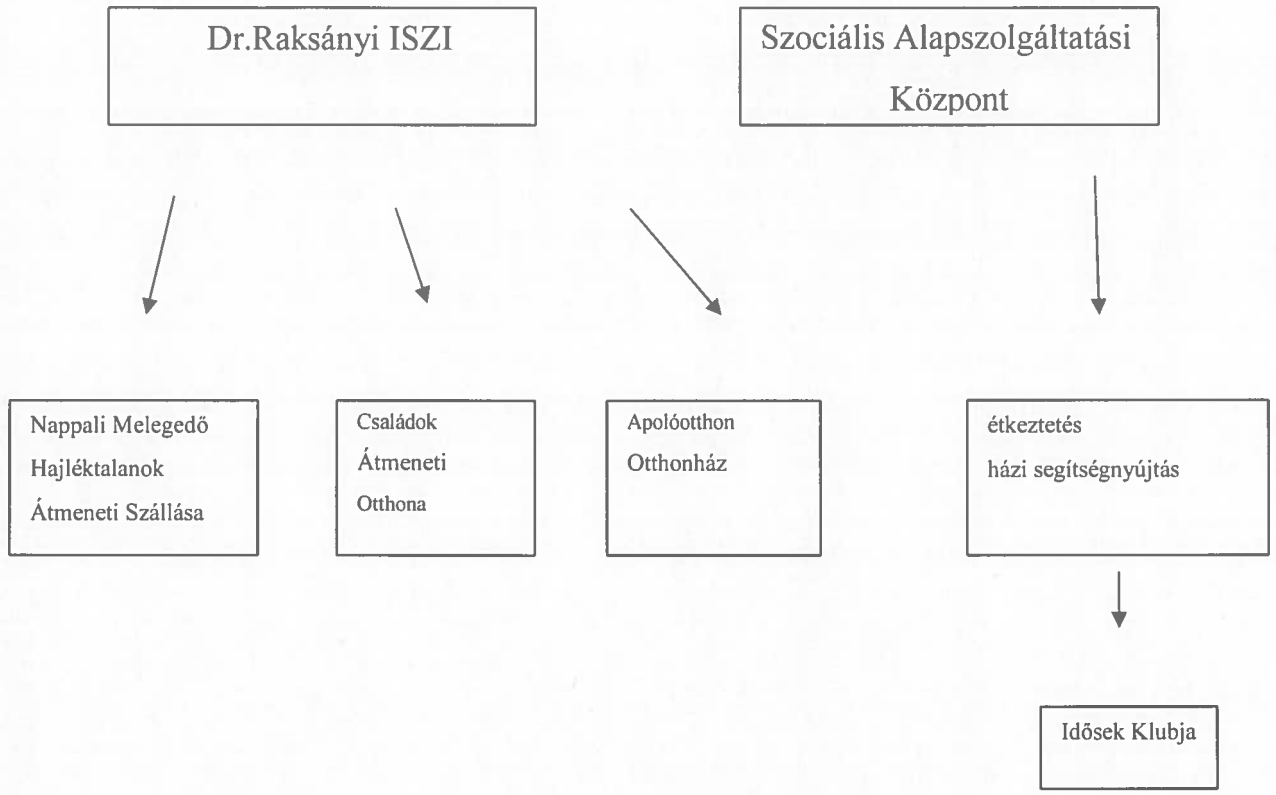
Szakmai – szervezeti felépítés

<table>
<tr><td colspan="6">Intézményvezető (1 fő)
Alapellátásvezető/klubvezető (1 fő)</td></tr>
<tr><td>étkeztetés</td><td>házi segítségnyújtás

vezető házigondozó
(1 fő)</td><td>nappali ellátás</td><td colspan="2">idősek otthona / Otthonház

intézményvezető ápoló (1 fő)</td><td>Családok Átmeneti Otthona
Nappali melegedő/
Hajléktalanok átmeneti szállása
szakmai vezető
(1 + 1 fő)</td></tr>
<tr><td>szociális ügyintéző
(1 fő)</td><td>házigondozók
(17 fő)</td><td>gondozónő
(2 fő)</td><td colspan="2">ápolók/gondozók
(31 fő)
mentalhigienes munkatárs
(2 fő)</td><td>családgondozó
(2fő)
szakgondozó (3 fő)
szoc.és.ment.hig.üi. (2 fő)
szociális gondozó (1 fő)
ápoló (1 fő)</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td><td colspan="3">-</td><td></td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>orvos (heti 6 óra)</td><td>orvos(heti 6 óra)</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="6">takarító-kisegítő (7 fő)
gépjárművezető – karbantartó (3,5 fő)</td></tr>
</table>

Szervezeti egységek:



Az intézmény szakmailag önálló, humánpolitikai és pénzügyi adminisztrációja a SZOCEG Nonprofit Kft. Pécs, Jókai u.1. alatt található központban történik.

Tárgyi környezet:

Az intézmény székhelye Szigetvár belvárosban, központi helyen található. Udvara részben parkosított, pihenőhelyek rendelkezésre állnak. A belső úthálózat elhasználódott, felújítása szükséges lenne.

A gazdasági iroda kivételével az épületek akadálymentesek. Az intézmény egységeinek tisztasági festése, meszelése belső munkaszervezéssel részben megvalósul. Kisebb karbantartási munkákat munkatársaink elvégzik. Kis értékű tárgyieszköz beszerzés elhasználódás arányában biztosított. Használati eszközök cseréje, pótlása, beszerzése a lehetőségek és fontossági sorrend szerint történnek.

Dokumentáció:

Az intézmény valamennyi adminisztrációs kötelezettségének eleget tesz.

Az intézmény a KSH – statisztikai adatszolgáltatásnak eleget tett.

Az intézmény a KENYSZI elektronikus adatszolgáltatási kötelezettségeinek eleget tett.

Szervezet:

A szervezet személyes szociális szolgáltatásokat nyújtó intézmény. 2009-ben kikerült a Többcélú Kistérségi Társulás / önkormányzati működtetés alól, nonprofit társaság üzemelteti. Ellátja a kötelezően ellátandó, illetve a nem kötelező feladatokat is.

Erősségek: a korábbi években kialakított szakmai kapcsolatrendszer és szakmai megalapozottság 2018. évben lehetővé tette a szakmai színvonal szinten tartását, annak ellenére, hogy a szakmai létszámhiányok csaknem valamennyi szakfeladaton változó mértékben előfordultak.

Gyengeségek:

A szélesedő társadalmi válság hatásai kollégáinkat sem kerülik el, nem ritkán hasonló problémákkal küzdenek, mint az általuk ellátottak. (anyagi, családi, párkapcsolati problémák). Munkasikerek ritkán következnek be, ha mégis - ezeket csapatban és egyénenként is elismerjük. Önkéntesség vállalása szolgáltatásainkban nem fordul elő. Sajnos az infrastruktúra elavult, fejlesztési pályázatok erre az ágazatra nem érkeznek.

Lehetőségek:

Az ágazatban lassan végbemenő szerkezeti és szemléletbeli változások idővel visszaadhatják a szakma erkölcsi és anyagi megbecsülését. Képzéseken, továbbképzéseken erősíteni a humán erőforrás személyiségét, szakmaiságát.

Veszélyek:

A személyzet fizikai és mentális terhelése folyamatosan növekszik, az ellátottak problémáihoz sem minden esetben elegendőek a szociális munka eszközei. Következményeként előfordulhat a szakmai kompetencia kliensek által történő megkérdőjelezése. A munkahelyi leterheltség és a személyes sorsok alakulása elindította a kollektíva egységének lazulását, a magánérdek előtérbe helyezését. Jogi szabályozás folyamatos és szigorodó változásai. Finanszírozásba bevonható alternatív források hiánya.

Változások:

A kiégés hatására sodródott szakemberek mentálhigiénés támogatása érdekében tervezett szupervízió megvalósításra került, 2018. évben valamennyi, az ellátottak közvetlen gondozásában részt vevő munkatársunk részt vett. A csoport foglalkozások helyszíne az intézmény, a szupervizor érkezett hozzánk. Lehetőséget kaptak kollégáink más egyéb, a szakmai kompetenciák erősítését szolgáló továbbképzésen való részvételre is. Egészségügyi működési engedéllyel rendelkező főnővérünk a kötelező szakmacsoportos egészségügyi továbbképzésen részt vett.

2018.október 26-án dolgozóink szakmai tapasztalatszerző úton vehettek részt, a szabadkai Gerontologia Center vendégeiként. Alap- és szakosított ellátások működését tekinthették meg.

2018. november 12-én, a Szociális Munka napján munkatársaink részt vehettek a Fenntartó által biztosított lehetőséggel élve Budapesten, a Parlamentben szervezett központi ünnepségen.

2018. novemberében az intézményben OKJ-s képzés keretében Demencia gondozó képzés indult, 2019. júniusában ér véget. A képzésben alap- és szakellátásban dolgozó kollégáink közül 16 fő vesz részt. Ami számomra különösen örvendetes, hogy mindenki önkéntes alapon került a képzésbe.

2018.évben megélhetési okból történő munkaviszony megszüntetés nem történt, az elvándorlás megállt.

A szakfeladatok szakmai tevékenységét a szakmai vezetők beszámolója részletesen tartalmazza.

2018. év szakmai tevékenysége:

2018-ben a települések CKÖ-val ismételten megállapodásokat kötöttünk, melyek deklarálják az együttműködés kereteit és fontos elemeit.

A napi munkavégzésen belül kiemelt hangsúlyt helyeztünk alapellátások esetén a preventív feladatokra, szakellátásban a közérzet / hangulatjavító elemek (mentálhigienes munka, étkezés minősége /reggeli torna, közös séta, felolvasások, hangulatos belső ünnepségek.../ erősítésére.

2018. évben ismételten kiemelt feladat és cél volt minden szakfeladat számára az ellátottak motiválása saját belső és külső erőforrásaik mozgósítására, a segítségnyújtásban a szükséges és elégséges arány helyes alkalmazása.

2018. évben intézményünk lakói a mentálhigiénés munkatársak szervezésében csatlakoztak a „Kihívás Napja" városi programjaihoz, intézményen belüli és kívüli aktivitásokat végeztek: torna, ülőtorna, séta

2018. augusztusában nyári gyakorlati helyszínt biztosítottunk szociális gondozó és ápoló hallgatóknak (14 fő)

2018. szeptemberében OKJ rendszerű szociális gondozó és ápoló képzésben álló 2 csoport számára biztosítottunk írásbeli, szóbeli és gyakorlati vizsgahelyszínt.

Családok átmeneti otthona, nappali melegedő, Hajléktalanok átmeneti szállása: a kigondozást elősegítő kapcsolati háló építése, erősítése. Szociális és társas kapcsolatok fejlesztése. Tárgyi környezet javítása, modernizálása pályázatok útján

Értékelés:

- *Együttműködési megállapodások útján szorosabb kapcsolat kiépítése szakmán belüli és szakmán kívüli szereplőkkel*

- *Kiköltözést elősegítő anyagi/tárgyi eszköz támogatások felkutatása, bevonása(több magánszemély és szervezet adományából tudjuk segíteni a kiköltözőket bútorokkal, textíliákkal, illetve ünnepek előtti időszakban élelmiszer adományok érkeznek a CSÁO és HÁSZ lakói számára)*
- *Sikeres pályázatot nyújtottunk be hajléktalan ellátás kisértékű tárgyi eszköz pótlására. A pályázaton elnyert 148 000 Ft-ból szekrényeket, matracokat, ágyneműket* vásároltunk.

A célkitűzés megvalósult – a feladat folyamatos

Ápolóotthon, Otthonház: tárgyi környezet javítása, összkép / megjelenés minőségi fejlesztése, étkezés minőségének javítása, mentalhigienes munka erősítése, a munkavállalók egymás iránti tolerancia képességének javítása,

Értékelés:

- *Az étkezés minősége megfelelő, folyamatosan javul, az ebből adódó panaszok száma csökken.*
- *A mentálhigiénés munka kiscsoportos és egyéni foglalkozás része erősödött*
- *tárgyi környezet javítása saját belső erőforrások kiaknázásával folyamatos(lakószobák festése, bútorok felújítása)*
- *használt, de az intézmény számára felhasználható ágynemű, törölköző, függöny adományt kaptunk a pécsi székhelyű Emlékkép Alapítványtól*
- *a munkavállalók mentálhigiénés támogatására pályázat benyújtásra került.*
- *a belső munkálatokba dolgozók és lakók egyaránt, önkéntesen kapcsolódtak be*

A célkitűzés részben valósult meg – a feladat folyamatos

A részletes megvalósítás a szakfeladatok beszámolóiban megtalálható.

Az intézmény kapcsolatai kapcsolati célok szerint

- napi munkavégzéshez kapcsolódó partnerség (önkormányzatok. hivatalok, hatóságok…)
- preventív céljainkat szolgáló partnerek (civil szervezetek, önkéntesek…)
- forrásnövelő szereplők bevonása (alapítványok, egyesületek, pályázatok…)
- szakmai potenciált építő/fejlesztő kapcsolatrendszer (módszertan, képzők …)

2018. évi ellenőrzések:

1. 2018. május 28: **Baranya Megyei Katasztrófavédelem Szigetvári Hivatásos Tűzoltósága** tartott ellenőrzést - *intézkedést igénylő hiányosságot nem tárt fel*
2. 2018. június 11 – 12 - 13: **Magyar Államkincstár** normatíva igénylés törvényességi ellenőrzést a Dr.Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény véletlenszerűen kiválasztott szakfeladatánál - *intézkedést igénylő hiányosságot nem tárt fel*
3. 2018. október 5: . **Baranya Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály** és a **TÁMASZ Alapítvány** közös ellenőrzést tartott – *hiányosság nem került feltárásra*

Az intézmény szerepe a helyi szociálpolitikában:

„szolgáltat – közvetít – informál"

A szigetvári személyes szociális szolgáltatásokat nyújtó integrált intézmény. A szociális ellátórendszerben az általunk biztosított ellátásokat jelenleg egyedüliként biztosítjuk a Szigetvári Kistérség közigazgatási területén.

Napi munkánk során együttműködünk a szociálpolitika azon szereplőivel, akik a szociális rászorultság kritériumainak megfelelő ügyfeleinkkel kapcsolatba kerülnek:

- az Önkormányzatok szociális igazgatási munkatársaival napi operatív problémamegoldó kapcsolatot tartunk fenn
- munkaerőpiaci szervezetekkel, civil szervezetekkel preventív és reintegrációs célok megvalósulása érdekében
- az egészségügyi szolgáltatókkal kölcsönös információszolgáltatás érdekében
- a települések civil szervezeteivel konkrét feladatok végrehajtása során működünk együtt

A lakosság körében tevékenységünk iránt fokozottan megnyilvánuló érdeklődés és ismertség van kialakulóban: egyre többen keresnek fel minket információért, a szociális ellátások igénybevételéhez szükséges tájékoztatásért valamint idén még több alkalommal érkezett felajánlás adományozási szándékkal, különösen a CSÁO és a HÁSZ javára.

Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái:

A makrogazdasági – társadalmi környezeti hatások klienseink, ellátottaink körében 2018. évben nem javultak:

- a jövedelmek és kiadások közötti kedvezőtlen arányváltozás
- családok, egyének önfenntartó képességének gyengülése/hiánya
- a fokozott gondoskodásra szorulók számának emelkedése, egyre fiatalabb korban jelentkező magas ápolási – gondozási szükséglettel
- a fokozott ápolásra szorulók (fekvőbetegek) számának emelkedése
- emelkedő tendenciát mutat a súlyos demenciával élő igénylők ellátás iránti igénye

2018. évben ismét erőteljesen szembesültünk a jövedelmi viszonyok kedvezőtlen alakulásával: az átmeneti ellátások esetében a személyi térítési díj méltányossági csökkentését kérők, illetve az ápolóotthonban 80%-os személyi térítési díjat térítők száma változatlanul magas. A kliensek körében továbbra is jelen vannak azok az egyének, akiknek amúgy is csekély jövedelmét hitelintézeti tartozás miatt letiltás terheli. Esetenként az ápolóotthonban már benn élő lakó jövedelmét egész egyszerűen letiltják, ezért a számára megállapított szolgáltatásért fizetendő személyi térítési díjat nem képes megfizetni. Jogszabály szerint a két hónapot meghaladó fizetési hátralék az intézményi jogviszony megszüntetését vonja maga után. Emiatt lakó még nem került ki az intézményből, de komoly erőfeszítéseket szükséges tenni a kintlévőségek részletekben történő megfizetésére. Érintett lakóink emellett méltányossági térítési díj megállapítására nyújtanak be kérelmet a Fenntartóhoz, ezek minden esetben elfogadásra kerültek. A méltányosságból megállapított térítési díj mindaddig fennáll, míg a tartozás letiltása érvényben van. A folyamatot az intézményvezető mellett a mentálhigiénés kollégák végzik. Évről évre emelkedik azon ellátásba kerülők száma, akik családi támogató háttérrel nem rendelkeznek, hozzátartozót nem tudnak – vagy nem akarnak – megnevezni, jövedelmük általában időskorúak szociális járadéka, egészségkárosodási támogatás. Találkoztunk olyan kliensekkel (főként alapellátásban, de CSÁO-ban és hajléktalan ellátásban is), akik 0 Ft-os jövedelemmel rendelkeztek. Ezekben az esetekben a szakfeladatok mindent elkövetnek, hogy ellátáshoz juttassák, foglalkoztatáshoz segítsék, ha ez nem lehetséges életkor vagy egészségi állapot miatt, intézményi elhelyezést kezdeményeznek.

A rajtunk kívülálló okok, nehézségek ellenére törekszünk tartalmas, hiteles és valódi segítséget, megoldást kínálni a segítséget kérők számára. Megítélésem szerint jól felkészült, lojális, alkalmazkodni képes és kész kollektíva dolgozik Szigetváron. Dolgozóink szakmai tudásuknak és tapasztalatuknak megfelelően, a szociális szakma etikai kódexe szellemében végzik munkájukat, mindenkor törekedve a segítő munkavégzéshez szükséges hitelesség megőrzésére.

Szigetvár, 2019. január 29.

Vasvári Ibolya
intézményvezető

SZOCEG Nonprofit Kft.
DR. RAKSÁNYI ÁRPÁD INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY
Időskorúak Otthona
7900 Szigetvár, József Attila u. 69 – 71.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ – 2018.

Szigetvár, 2019.01.29.

Készítette:

Vasvári Ibolya
intézményvezető

A bentlakásos ellátás 365 napon keresztül folyamatos munkarend szerint üzemel. Az időskorúak otthona 100 férőhelyes, az Otthonház (átlagot meghaladó szintű ellátás) 25 férőhelyes (14 lakóegység). 2018-ben nem tudtuk folyamatosan biztosítani a teljes kihasználtságot az Otthonházban. Az Idősek otthonában decemberben 100 fővel zártunk. Az Otthonházban decemberben 18 lakó volt, szabad lakóegység nem volt.
Lakóink átlagéletkora évről évre stabilitást mutat:

	Átlagéletkor	Átlagéletkor nők	Átlagéletkor férfiak	Átlagéletkor demens nők	Átlagéletkor demens férfiak
2016.	75,45	78,53	69,98	79,14	71,34
2017.	75,8	79,1	70,9	79,5	71,2
2018.	75,5	78,81	70,66	78,5	71,9

Nem volt változás abban a tekintetben, hogy az intézményi elhelyezés az igénylő által kitöltött és benyújtott kérelem alapján történik. Ellátás csak azon igénylő számára nyújtható, aki a napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkezik. A gondozási szükséglet szigorodó szabályozása miatt 40 pontot elérő vagy meghaladó szükségletű egyének részesíthetőek ellátásban. Ez lefordítva annyit jelent, hogy nagyon rossz egészségi és fizikai állapotban lehet csak igénybe venni a szolgáltatást. Emiatt emelkedett a rövid ideig gondozásban állók aránya. Az eljárás mind az átlagos, mind az átlagot jóval meghaladó szintű bentlakásos elhelyezés esetében azonos. A kérelmezők általában maximum 3 - 6 hónapon belül beköltözhettek.

Az ápolást – gondozást 31 fő ápoló végezte, ebből 3 fő 6 órás részfoglalkoztatás keretein belül (nyugdíjba ment kollégák, illetve 1 fő GYED-ről visszatérő anyuka) 2 fő főállású mentálhigiénés munkatárs gondoskodott a lakók foglalkoztatásáról, lelki egészségének karbantartásáról és a hitgyakorlásról.
A szakdolgozók 1 fő segédápoló kivételével rendelkeznek a munkakörükhöz szükséges szakképzettséggel. A továbbképzésre kötelezett szakdolgozóink lehetőségeinkhez mérten tettek eleget továbbképzési kötelezettségüknek. 2018. évben valamennyi ápoló –gondozó és mentálhigiénés munkakörben foglalkoztatott kollégánk szupervízió tréningen vett részt.
Az egészségügyi alapellátást megbízási szerződés alapján háziorvos látja el, a szakellátást szükség esetén a kórházi szakrendeléseken biztosítjuk.

A foglalkozás - egészségügyi vizsgálat minden év elején helyben zajlik, a fenntartóval szerződésben álló orvos jön az intézménybe, előre egyeztetett időpontban, tehát nem a dolgozónak kell utazni.

2018-ban is részesültek ingyenes influenza elleni védőoltásban mindazok a lakók és dolgozók, akik igényelték. Sem a lakók, sem a dolgozók körében számottevő influenzás megbetegedés nem volt.
Az intézmény lakóinak 80 – 90 %-a súlyos demenciában szenved. Az ellátást kérelmezők egyre nagyobb arányban a Városi Kórház ápolási osztályáról kerülnek intézményünkbe, általában nagyon elesett állapotban. Lakóink jelentős számban, mindenben segítségre, teljes körű ápolásra, gondozásra szorulnak. Az egyéb életminőséget hátrányosan befolyásoló fogyatékosság mellett rendkívül magas a mozgáskorlátozottsággal érintettek száma:

- kizárólag kerekesszék használatával mozgásképes: 16 fő
- járókeretes 8 fő
- rolátort használó 10 fő
- kerekesszéket, járókeretet vagy támbotot használó 12 fő

Ellátás módja	Fő	
	2017	2018
teljes gondozás és ápolás	70	105
részleges gondozás és ápolás	38	11
önellátó	7	2
Ebből:		
hely és helyzetváltoztatásra képtelen, etetést igénylő (teljesen ágybanfekvő)	19	35
súlyosan inkontinens	66	91
közepesen inkontinens	15	6
„bolyongó"	4	3

2018. évben előre tervezett szakorvosi vizsgálaton 520 alkalommal vettek részt lakóink . sürgősségi ellátást igénylő vizsgálatra küldések száma: 70 alkalom

A fenti áttekintés jól tükrözi a jogalkotók elvárásait: csak magas gondozási és ápolási szükségletű személyek kerüljenek ellátásba.

A nemdohányzók védelmére szolgáló törvény betartatása okoz némi gondot a lakók körében, mert néhányan – olyan időszakban, amikor már nincs nagy jövés-menés – a bejárati ajtók szomszédságában szanaszét dobálják a csikkeket, aminek persze gazdája nincsen. Oka lehet a magas számban súlyos demensek aránya, akik betegségük miatt nem tudják betartani a szabályokat, illetve rábírni sem lehet őket.

Mentálhigiénés gondozás:

Nagyon jó hangulatban telt a Farsang. Lakók is és dolgozók is jelmezbe bújtak, illetve élő zenére, jó hangulatban táncoltak.

A Húsvét egyházi liturgia szerint zajlott.

Anyák napján sajnos nem minden Édesanyát köszöntöttek gyermekei. Egyik lakónk lánya viszont nagyon szép verssel köszöntötte az ünnepségen részt vevő összes édesanyát.

A nyár végén bográcsozással egybekötött mókás vetélkedőn vettek részt lakóink, a klubosok és a hajléktalanok. Mindannyian nagyon jól érezték magukat, nagy sikere volt.

A Zrínyi napok rendezvényeire csak néhányan látogattak el egészségi állapotuk nem teszi lehetővé a nagyobb számban történő megjelenést.

Az Idősek Napja intézményi szintű ünneplésében részt vett az Ápolóotthon kultúrcsoportja, illetve az Érdekképviseleti Fórum hozzátartozói képviselője is.

Hagyományunkhoz híven kilátogattunk névadónk sírjához Halottak napján, virágot helyeztünk el és gyertyát gyújtottunk emlékére.

Mikulás napján „igazi" Mikulás és krampuszok jártak a házban három kolléga személyében, akik minden részlegben meglátogatták az ellátottakat. Ezen a napon

gyakran nevetéstől, jókedvtől volt hangos a „ház", a krampuszok áldásos (és virgácsos) tevékenységének köszönhetően.

December hava a készülődéssel telt. A karácsonyi műsorban és a környezet dekorációjának elkészítésében lakók és dolgozók egyaránt részt vettek. A hagyományoknak megfelelően idén is részt vettek az Átmeneti Szálló lakói is, versekkel kapcsolódtak be a kulturális műsorba. Idén már másodszor sikerült a Családok Átmeneti Otthona lakóit is bevonni a karácsonyvárásba, felejthetetlen pillanatokat szereztek valamennyi jelenlévőnek. Előtte ünnepi szentmise volt. Megtisztelte ünnepségünket jelenlétével Szigetvár Város Polgármestere, a Város Jegyző Asszonya, illetve a CKÖ alelnöke és képviselője.
A Tinódi kórus – hagyomány szerint – ismét karácsonyi koncertet adott lakóinknak, a Nyugdíjas Klub tagjai ünnepi műsorral kedveskedtek, ezt követően pedig a Szigetvári Emberekért Egyesület és a Szigetvári Nyugdíjas Klub ajándékozta meg időseinket.

Egész évben folyamatosan dolgoztak lakóink a foglalkoztatóban. Szőnyegszövés, dekorációs anyagok, apróbb ajándéktárgyak készítése folyt, illetve folytatódott a zokni kötés, párnakészítés.

A tevékenységre képes lakók, bár egyre kevesebben tehetik egészségi állapotuk miatt, gondozták a virágokat. Az udvar takarításába besegítettek a hajléktalan szálló lakói és az intézmény dolgozói is.

Rendszeres volt a hitélet.

Naponta felolvasás volt napilapokból, a hallottakat megbeszélték, véleményezték, illetve – ahol arra volt igény – meséket olvastunk, illetve elbeszéléseket, novellákat. Szeretik és igénylik.

Rendszeresen van ülőtorna, énekkar, zenehallgatás, teadélután, illetve terápiás foglalkozás (játék, lisztgyurmázás, kirakó, kézügyesség fejlesztő gyakorlatok, stb.). A tavalyi évben indított Dal - és Irodalmi kör működése folyamatos, szerepléseikkel színesítik rendezvényeinket.

Heti egy alkalommal bevásároltunk lakóinknak, szükség szerint intéztük ügyes-bajos dolgaikat.

Rendszeres kapcsolatban vagyunk a hozzátartozókkal, a lakók érdekeit szem előtt tartva tájékoztatjuk őket a szükséges teendőkről, illetve tudnivalókról.

Jó kapcsolatot ápolunk a gondnokokkal is.

Segítjük megelőzni az esetleges konfliktusokat, illetve kezeljük a már kialakult helyzetet.

Az ellátottjogi képviselő havonta tartott fogadóórát az intézményben.
Az Érdekképviseleti Fórum 1 alkalommal ülésezett 2018-ben. Tájékoztatást kaptak az intézmény működéséről, gazdálkodásáról.
2018 .évben a Fenntartó térítési díj emelési jogkörével nem élt.

2018-ban 33 új lakóval és hozzátartozóival ismerkedtünk meg. 30 lakónk elhunyt , 3 lakó hozzátartozója kérte intézményi jogviszonyának megszüntetését. A 3 önként kezdeményezett jogviszony megszűnésének oka anyagi jellegű volt, a továbbiakban a hozzátartozók ápolták őket, így a jövedelmük a családban maradt.

Az elhelyezés iránti kérelmek egyre nagyobb számban érkeznek 2018. december 31-én elhelyezésre várakozó igénylő 19 fő.

SZOCEG Nonprofit Kft.
DR. RAKSÁNYI ÁRPÁD INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY
Hajléktalanok Nappali Melegedője és Átmeneti Szállása
7900 Szigetvár, József Attila u. 69 – 71.

BESZÁMOLÓ – 2018.

Szigetvár, 2018. 12. 31.

Készítette:

Antalné Ábrán Krisztina

szakmai vezető

BESZÁMOLÓ
2018

Szociális Alapszolgáltatási Központ
Szigetvár

A SZOCEG Nonprofit Kft. alapvető célkitűzése, hogy a szociális alapszolgáltatást igénylő rászorulók számára egyenlő eséllyel hozzáférhető ellátást nyújtson. A jól működő Étkeztetés, Házi Segítségnyújtás, Időskorúak Nappali Ellátása (Idősek Klubja) teremtheti meg az idős, beteg, rászoruló személyek számára a lakóhelyén, saját környezetében történő, lehető leghosszabb ideig való tartózkodást.
Az intézmény célja hogy ellátási területén minden rászoruló hozzájusson az étkezéshez, házi segítségnyújtáshoz.

Az intézmény működési engedélye alapján az alábbi szolgáltatások nyújtására jogosult.
Étkeztetés
Házi segítségnyújtás (565 fő, amelyben a személyi gondozásban ellátható személyek legmagasabb száma 228 fő)
Nappali (demens) ellátás (30 fő)

ÉTKEZTETÉS

Szolgáltatás célja
Azoknak a szociálisan rászoruló személyeknek kíván naponta egyszer meleg ételt biztosítani, akik önmaguk részére átmenetileg vagy tartósan nem képesek erről gondoskodni életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.
Az étkeztetés igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.
Szolgáltatás tartalma:- meleg ebéd házhoz szállítása
- ideje 11 óra 30 és 14 óra között
- lemondása lehetőleg két nappal korábban szóban vagy írásban.

Étkeztetés térítési díja 2018-ban

Jövedelem kategória	0-35.710	35.711-43.435	43.436-51.160	51.161-56.310	56.311-64.990	64.991-74.500	74.501-85.500	85.501-100.000	100.000-150.000
Térítési díj	230 Ft	290 Ft	350 Ft	390 Ft	430Ft	440 Ft	470Ft	520 Ft	550 Ft

Létrejött kapacitások:
1 fő szociális segítő koordinálásával napi 30-40 adag kerül kivitelre - amely folyamatosan változik, az adott igényekhez alkalmazkodik.

A főzőhely 2018-ban:
Az elmúlt évben a szociális étkezés számára a szigetvári Kiskakas Vendéglőből biztosítottuk az ebédet.

Személyi és tárgyi feltételek:
Szigetváron az ebéd házhoz szállítása hétköznap és hétvégén (csak Szigetváron) is az intézmény saját gépjárművével történik, a gépkocsivezetők közreműködésével.

Szociális étkezésben részesülők száma 2018-ban Szigetvár, Csertő településen

	Szigetvár	Csertő
Január	26	5
Február	25	5
Március	23	5
Április	24	5
Május	27	5
Június	34	5
Július	35	5
Augusztus	39	5
Szeptember	35	5
Október	38	5
November	37	5
December	34	5

	Szigetvár	Csertő
Előző évről átjött	26	5 fő
Ellátásba került	36	0 fő
Ellátásból kikerült	28	0 fő
Összesen	34	5 fő

A szociális étkezést igénybe vevők száma 2018-ban 67fő volt Szigetváron és Csertőn.

Összegzés:

Az elmúlt év folyamán a fő célkitűzésünk az volt, hogy a minőség és mennyiség javításával növeljük az igénybevételek számát.
Munkánk során azt tapasztaltuk, hogy bár idős emberekről van szó, nagyon odafigyelnek arra, hogy milyen ételt fogyasztanak el, legfőbb követelmény számukra a házias íz világ. Amennyiben az ebéd nem felel meg az elvárásaiknak, könnyen lemondják, és inkább elkészítik saját maguk számára.
A Kiskakas Vendéglő által biztosított napi ebéd minősége és mennyisége 2018 elején is változó maradt, többször nem találkozott az idős emberek igényeivel, amit panaszok formájában is kinyilvánítottak. Azért, hogy a fenti célkitűzést elérjük, 2018, április 01-től a SZOCEG Nonprofit Kft. intézményeihez tartozó – Napsugár Időskorúak Szolgáltató Központja Sellye – főzőkonyhájára váltottunk, az időseink számára ettől az időponttól Sellyéről szállítottunk ebédet.
Ezt követően május hónaptól emelkedni kezdett az igénybevevő száma, amely a javuló minőség miatt következett be. A gépkocsi park elöregedése is közrejátszott abban, hogy néhány esetben műszaki hibával, leállással szembesültünk, azonban a problémákat mindig sikeresen megoldottuk.
A statisztikai adatokból látható, hogy mozgalmas volt az előző év az étkezés vonatkozásban. Sok rászoruló kérte a felvételét (36 fő), és sok igénybevétel szűnt meg (28 fő).
A lemondások okai:

- más szolgáltatási formába kerülés (Ápoló Otthon, Idősek Nappali Ellátása) 12 fő
- Elhalálozás 8 fő
- Elköltözés 2fő

- minőségi kifogás miatt 6 fő.

A következő évben is azért dolgozunk, hogy a szolgáltatást igénybevevők száma tovább emelkedjen, az étel minősége folyamatosan javuljon, a szállítási problémáinkat pedig minimálisra csökkentsük.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A szolgáltatás célja, feladata és az ellátottak köre:

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni

a) azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
b) azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik az állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
c) azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik,
d) azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell

a) az alapvető ápolási gondozási feladatok elvégzését,
b) az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott lakókörnyezete higiéniás körülményeinek megtartásában való közreműködést,
c) a vészhelyzet kialakulásának megelőzésében, illetve azok ellátásban való segítségnyújtás.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

A feladatellátás szakmai tartalma:

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtást igénybevételét előtt gondozási szükséglet vizsgálat előzi meg. A gondozási szükséglet vizsgálata értékelő adatlapon történik, amelyen egyrészt a szolgáltatást igénybevevő háziorvos, másrészt a feladattal megbízott szociális szakember tölt ki

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei

Szociális segítés keretében:

A lakókörnyezet higiénia megtartásában való közreműködés körében: takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben, mosás, vasalás.

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

Bevásárlás (személyes szükséglet mértékéig), segítségnyújtás az ételkészítésben, az étkezés előkészítésben, mosogatás; ruhajavítás, közkútról, fúrt kútról vízhordás, tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása, télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt. Kísérés. Segítségnyújtás a vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevő segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

Információ nyújtása, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében. Gondozási és ápolási feladatok körében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágynemű csere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, kezelése, haj, arcszőrzet ápolása, száj, fog és protézis ápolás, körömápolás, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés, sztóma zsák cseréje, gyógyszer kiváltása, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése, hely és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, kényelmi és gyógyászati eszközök használatának betanításába, karbantartásban való segítségnyújtás, a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése.
A házi segítségnyújtás keretében személyi gondozásban részesülő személyre vonatkozóan egyéni gondozási tervet kell készíteni.

A házi segítségnyújtás igénybevételének módja:

A házi segítségnyújtást igénybevételét gondozási szükséglet vizsgálat előzi meg.
A gondozási szükséglet vizsgálata értékelő adatlap segítségével történik, amit egyrészt a szolgáltatást igénybevevő háziorvosa, másrészt a feladattal megbízott szociális szakember tölt ki. A „Mérőtábla" az egészségi állapotra, önellátási és mozgásképességre, tudati állapotra, valamint látásra, hallásra vonatkozóan tartalmaz kérdéseket, amelyeket súlyosságuk szerint kell pontozni.
Irányadó gondozási szükséglet: 0-19 pont: nincs, 20-25 pont: 1 óra, 26-30 pont: 3 óra, 36-40 pont: 4 óra, 40 pont felett: 4 órát meghaladó gondozási igény
Amennyiben a rászoruló eléri a 20 pontot, személyi gondozásra lesz jogosult, amelynek a résztevékenységeit fent ismertettük.
Gondozási szükségletet megalapozó egyéb körülmények (abban az esetben, ha a rászoruló nem éri el a 20 pontot).
Az ellátást igénybe vevő:

- a, 65. életévét betöltő, egyedül élő,
- b, 70. életévét betöltő, közművesítés hiányában szenvedő,
- c, 75. életévét betöltő személy – a szolgáltatást szociális segítés formájában (résztevékenységek lásd: fent) vehetik igénybe.

Házi segítségnyújtás térítési díja 2018-ban

Kategóriák/nyugdíj összege	Térítési díj Ft/óra
0-39900	100,00 Ft
39901-51300	150,00 Ft
51301-62700	230,00 Ft
62701-74100	300,00 Ft
74101-85500	380,00 Ft
85501-91200	430,00 Ft
91201-125400	470,00 Ft
125000-145000	500,00 Ft
145001	600,00Ft

Meglévő kapacitások:

A Szociális Alapszolgáltatási Központ munkatársai 2018-ban:

- alapszolgáltatási központ vezető: 1 fő
- vezető gondozónő: 1 fő
- házi gondozó: 3 fő

- gépkocsi vezető, szociális asszisztens 2 fő
- házi segítségnyújtásban helyettesítő szociális gondozói végzettségű és gépkocsi vezető: 1 fő
- idősek klubjában szociális gondozó 2fő
- mentálhigiénés munkatárs 1 fő

Meglévő kapacitások 2018-ban

SZIGETVÁR	Szigetvár	9
	Szigetvár	9
	Szigetvár	9
	Összesen	27

Házi segítségnyújtásban ellátottak száma 2018-ban

	Szigetvár
Előző évről átjött	27fő
Ellátásba kerültek	15fő
Ellátásból kikerültek	15 fő
Tárgyév végi létszám	27 fő

Házi segítségnyújtásban ellátottak száma 2018-ban Szigetvár településen.

Hónap	Ellátottak száma
Január	27
Február	27
Március	26
Április	29
Május	29
Június	27
Július	26
Augusztus	27
Szeptember	27
Október	27
November	25
December	30

Összegzés:

A 2018-as évben a Magyar Államkincstár ellenőrzésén estünk át, az étkeztetés szociális alapszolgáltatást vizsgálták. Jó eredmény született, ugyanis semmilyen hiányosságot nem tártak fel. A tavaszi időszaktól kezdődően az EFOP-3.8.2-16-2016-00001 kiemelt projektnek köszönhetően az összes szociális gondozó és ápoló végzettségű, házi segítségnyújtás tevékenységet végző kolléganőnk *személyiségfejlesztő foglakozáson – teamszupervízión* vett részt, és 30 továbbképzési pontban részesült.
November hónaptól az Emberi Erőforrások Minisztériuma által támogatott *Demencia gondozó* (*Demenciával élő személy/gondozó család gondozása, támogatása és kísérése*) képzést kezdtük el, többek között 7 fő szociális gondozó részvételével. Mind a teamszupervízió, mind a demencia képző az intézményünk területén zajlott és jelenleg is zajlik. Nagy segítség ez a résztvevő kolléganők számára, mert az utazás elkerülésével sok időt tudnak megtakarítani. A demenciáról megszerzett ismeretek, annak tudatában, hogy évről évre jelentősen növekszik a demencia különböző formáival élő idős és fiatalabb emberek száma, nagyon nagy hasznossággal bírnak az intézmény és a dolgozók számára is. A munkájuk során sok demenciában szenvedő emberrel dolgoznak, és ez a súlyos korkép a családokban is gyakran előfordul, nehéz élethelyzet elé állítva a családtagokat. Nyilvánvaló tehát, hogy nagyon hasznos tudásra

tesznek szert, azok, akik részt vesznek ezen a képzésen.

A statisztikai adatok vizsgálata
Az elmúlt évben 15 fő került ki az ellátásból:

- állapotrosszabbodással összefüggő kórházi ellátást, majd elhalálozás 10 fő
- más ellátásba került 5 fő (ápoló otthon)

Új igénybevevő: 15 fő
A napi szakmai tevékenység kemény fizikai teljesítményt kíván gondozónőinktől az ellátottak rossz egészségi, fizikai és szellemi állapota miatt. Mindezt alátámasztják a fenti adatok is.
A házi gondozói foglalkozást azok az emberek (nők) választják, akik elhívatottak az idős, beteg rászorulók ellátásában. Az évek során azt tapasztaltuk, hogy a fiatal jelentkezők hamar elhagyták ezt a szociális pályát. Új és fiatal munkavállalók nem jelentkeznek szociális gondozónak, és ez már most is probléma, mert nincs utánpótlás, azonban a társadalom elöregedése miatt a későbbiekben ez megoldhatatlan feladatnak látszik. Nem tudjuk azt, hogy a törvényalkotók mennyire érzékelik a meglévő és leendő veszélyeket?!

IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

A szolgáltatás célja, feladata

A nappali ellátást biztosító intézmény: ellátás során az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. A helyi igényeket felmérve és azzal összhangban részt vesz közösségi programok szervezésében, szükség esetén helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítja, hogy a szolgáltatás olyan formában működjön, hogy az ellátotti kör és a lakosság is egyaránt hozzáférjen.

Szakmai tevékenység

Az idős, magányos, egyedül élő, vagy napközben egyedül maradó emberek számára biztosítunk tartalmas nappali elfoglaltságot.
A nappali ellátás során lehetőség van:

- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- étkeztetés
- esetkezelés
- felügyelet
- gondozás
- közösségi fejlesztés

szolgáltatási elemek szükség szerinti biztosítására. Demens személyek nappali ellátása során az egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel kell végezni.
Szabadidős program szervezésének minősül az, ha az intézmény az ellátást igénybe vevők részére sajtóterméket, könyvet, kártyát, társasjátékot, tömegkommunikációs eszközöket biztosít, rendezvényeket szervez.
Az intézmény által nyújtott egészségügyi ellátás körébe tartozik a felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása, mentális gondozás.
Önellátásra vagy önkiszolgálásra részben képes rászorulók részére biztosít lehetőséget az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.
Azon idős személyek részére, akik igénybe kívánják venni, gondoskodik a napközbeni étkeztetésről, a térítési díj összegének meghatározása szociális rászorultság alapján történik,

Amennyiben a család nem képes megoldani, gondoskodik az ellátottak intézménybe, majd otthonukba történő szállításról.

Napi feladatok:
- Mozgáskorlátozottak szállításánál segítségnyújtás.
- Igény szerint bevásárlás.
- RR, vércukor, testsúly ellenőrzése.
- Zenés torna.
- Folyóiratok felolvasása.
- Étkeztetés lebonyolítása.
- Csoportos foglalkozások.
- Demensek számára külön kiscsoportos foglalkozások.

Egyéb feladatok:
- Tisztálkodási lehetőség biztosítása.
- Pihenési lehetőség biztosítása.
- Bevásárlás, közüzemi számlák befizetése igény szerint.
- Havi gyógyszerek felíratása, kiváltása.
- Szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás segítése, orvoshoz kísérés.
- Kórházi ellátásban részesülők rendszeres látogatása.
- Életviteli, életvezetési tanácsadás.
- Hivatalos ügyeik intézése.
- Felvilágosító előadások szervezése az egészséges életmóddal kapcsolatban
- Hagyományos rendezvények megtartása.
- Névnaposok köszöntése.
- Hitélet gyakorlásának biztosítása.
- Kiscsoportos foglalkozások.

Demencia ellátás

A demencia betegségben szenvedők számára nyújtott ellátás lehetővé teszi, hogy a családok terheit a napközbeni felügyelettel könnyíthessük. A betegségben szenvedők számára biztosított inger gazdag környezet, személyre szabott foglalkozás lassíthatja a betegség lefolyásának ütemét.

A demens ellátottak állapotfelmérésének módszere

Megnézzük az ellátott önálló képességét, mentális állapotát, valamint elvégezzük az MMS vizsgálatot. A gondozási anamnézis felállítása a Mini-Mentál teszt alapján történik.

Az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló programok:

A szociális ellátás során alapvető célunk, hogy a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Kognitív zavarai és tünetei mellett is érzékelje a jó bánásmódot, képes legyen az adott pillanatok élvezetére. Állapot romlást késleltető támogatást kapjon. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei és meg tudja őrizni emberi méltóságát.
Célunk mindazon beavatkozások és eljárások biztosítása, melyek hozzájárulnak a demens jóllétéhez. A jól-lét itt azt jelenti, hogy a demenciával küzdőszemély:
- biztonságban érzi magát,
- érzelmi támogatást kap.
- A napjait aktívan tölti segítői közreműködésével.

Szemlélet: a segítő szakember, társa a demenciával küzdőnek. Arra fókuszálunk, ami még van és nem

arra, ami már hiányzik. Az intervenció célja a megerősítés.
Törekszünk a biztonságos tárgyi környezet kialakítására, szem előtt tartjuk az optimális ingerkörnyezet megteremtését. Fontosnak tartjuk az intimitás biztosítását: az egyénnek lehetősége legyen a visszahúzódásra.
A demens személyek foglalkoztatását egyénre szabottan és napi szinten végezzük, figyelembe vesszük, hogy a betegség milyen stádiumában van. Igyekszünk olyan foglalkozásokat szervezni mely megakadályozza, vagy legalább kissé lelassítja szellemi hanyatlását :
Egyéni foglakozás*:* fényképek alapján múlt idézés, realitás orientáció, napi ismeretek, séta keretén belül beszélgetés múltról és jelenről, torna, illatterápia.
Kiscsoportos foglalkozás: asszociációs feladatok, szóképzés, memória javító szójátékok, rejtvényfejtés, fényképek alapján emlékek idézése, napi események megvitatása, receptek cseréje, tanácsok az elkészítéshez, kézügyesség megtartó foglalkozások, kreativitás megtartása, kártya, dominó, puzzle – memóriajáték, torna, séta, ének.
Nagycsoportos foglalkozás: activyti játék, memóriajavító, megtartó gyakorlatok – ügyességi és memória versenyek rendezése, Ki Mit Tud szervezése, asszociációs feladatok, szójátékok-szóképzések, napi események megvitatása, újságolvasás-események megbeszélése, hallás utáni gyakorlatok, kézügyességet, kreativitást megtartó gyakorlatok, kézimunka – termek díszítése, tv nézés, zene hallgatás, vizuális gyakorlatok, közös torna, séta, érzékszervi ingerek mennyiségi növelése.

A területi illetékes szakorvosi (pszichiátriai, neurológiai, geriátriai) ellátással való együttműködés módja:

Az MMS vizsgálatot követően a Pécsi Tudományegyetem Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika, mint Demencia Centrum szakorvosa végzi el a további szükséges vizsgálatokat és állítja ki a szakértői véleményt. A Demencia Centrum szakorvosával aktív és jól működő munkakapcsolatot alakítottunk ki és tartunk fenn, ami biztosítja a szakmai segítséget.

2018 évi programok
Január: A kultúra hava alkalmából házon belül tartottunk magyar irodalmi vetélkedőt érdeklődő klubtagjaink számára, illetve ugyanezen alkalomból felolvasás és filmvetítés is. Januártól kezdődően egész évben együttműködünk az ANTSZ-el: sétáló, mozgásterápiás és fejlesztő programokat valósítunk meg minden kedden a fenti intézményből érkező, nagyon kedves kolléganő segítségével. Jó időben az intézmény udvarán, a városban és a vár körül sétálunk. Hidegben, esőben a klubhelyiségbe átmozgató tornára, képességfejlesztő, asszociációs feladatok végzésére, játékokra hívjuk az érdeklődőket. Ebben a hónapban Veronika névnapot ünnepeltünk.
Február: Gyertyaszentelő alkalmából csoportos imaórát tartottunk.
Mivel február a farsang hava, álarcot, dekorációt készítettünk, majd tea délelőttel egybekötve vidáman meg is ünnepeltük. Aktuálisan megköszöntöttük Zsuzsanna, Julianna, Veronika nevű hölgyeinket.
Március: A nemzeti ünnep alkalmából kokárdákat készítettünk, és megemlékeztünk március 15.-ről. Nőnapon az urak megajándékozták a hölgyeket, és hangulatos sütemény és zsíros kenyér partit is tartottunk. Ezen kívül megköszöntöttük Sándor, József és Zoltán időseinket.
Április: Fő tevékenység a Húsvéti készülődés volt, tojásfestés, dekorációkészítés illetve, Húsvéti locsolóversek gyűjtése. A férfiak közül a Sándor, József, Zoltán ünnepelték névnapjukat.
Május: Megható anyák napi műsort és tea délelőtt szerveztünk, megköszöntöttük az édesanyákat, nagymamákat. Beszélgettünk a madarak és fák napjáról, megemlékeztünk a fagyos szentek néphagyományáról.
Június: Környezetvédelmi világnap alkalmából szabadtéri foglalkozásaink voltak, a megfelelő fizikai állapotban lévő időseink kinti munkálatokat végeztek
Július: Több alkalommal szerveztünk sétát a városban, ebben a hónapban Irénkénk és Magdolnánk ünnepelte névnapját
Augusztus: Szent István és az „Új Kenyér" ünnepe alkalmából tartottunk beszélgetést, visszaemlékezést. Megköszöntöttük Rózsa és Ilona nevű néninket. A hónap végén megtartottuk szokásos nyárzáró vidám udvari vetélkedőnket , amelyen részt vett az intézmény többi szakfeladatának lakója is (Ápoló Otthon, Otthon ház, CSÁO, Átmeneti szálló).

Szeptember: Több alkalommal szerveztünk sétát a városban. Névnapot a Máriák ünnepeltek.
Október: A hónap folyamán őszi dekorációt készítettünk, csinosítva ezzel a klub helyiségeit. Megemlékeztünk az Idősek Világnapjáról (október 01.), az Aradi Vértanúk Emléknapjáról (október 6.), beszéltünk a Szent Vendel néphagyományról (október 20.) és az 1956. október 23.-án kirobbanó forradalomról.
November: Megemlékeztünk elhunyt klubtagjainkról, a mindenszentekről és a halottak napjáról. Elkezdődött az Adventi készülődés - dekorációkészítés, műsorszervezés.
December: Mikulásos majd karácsonyi dekorációkat készítettünk, ezt követően vidám Mikulás napot tartottunk. A karácsonyt ebben az évben magunk között, meghitten ünnepeltük János, Éva és István névnapot tartottunk.

Az ellátás tárgyi feltétele

- Közösségi helyiség: alkalmas a szabadidős tevékenység elvégzésére, demensek foglalkoztatására stb.
- Tálaló, étkező: Igény szerint meleg ebédet biztosítunk, melyet kultúrált körülmények között elfogyaszthat az idős ember, illetve az otthonról hozott ételt felmelegítjük és kitálaljuk számára. Étkezésen kívül a helyiséget használjuk szabadidős tevékenység elvégzésére is.
- Fürdő, mellékhelyiségek: Biztosított a tisztálkodási és a mosási lehetőség, mozgáskorlátozottak számára is.
- Pihenőszoba: Lehetőség van, arra hogy az idős ember félrevonuljon, illetve betegség esetén elkülöníthetjük a többi ellátottól. A pihenőszoba több funkciót szolgál, itt folyik az adminisztráció, illetve itt adminisztrálnak a Családok Átmeneti Otthonának dolgozói is.

Kapcsolattartás

Napi kapcsolatban állunk az intézmény részlegeivel. Szoros kapcsolat van az Időskorúak Ápoló Otthonával, rendszeresen részt veszünk rendezvényeiken, közös kirándulásokat szervezünk. Ezen kívül jó kapcsolatunk van a közeli óvodával, iskolával is.
Szociális ügyeik intézése miatt a helyi önkormányzattal is kapcsolatot tartunk, valamint az intézmény orvosával, a város háziorvosaival, a Demencia Centrummal is kapcsolatban vagyunk.
Együttműködünk az ellátási területünkön működő szociális és egészségügyi intézményekkel, különös tekintettel:

- háziorvossal
- családsegítő szolgálattal
- a módszertani intézménnyel

Kapcsolatot tartunk személyesen, telefonon vagy írásban a fenntartó SZOCEG Nonprofit Kft.-vel.

Statisztikai adatok

	Időskorú	Demens
Előző évről átjött	0	27 fő
Ellátásba került	0	4 fő
Ellátásból kikerült	0	3 fő
Összesen	0	28 fő

Összegzés:

Fenti statisztikából látható, hogy az Időskorúak Nappali Ellátása szociális szolgáltatás keretében egyszerű Időskorú igénybevevőnk nincs, minden kliensünk enyhe vagy középsúlyos demenciában szenved. Az elmúlt évben 4 új idős (demeciában szenvedő) klienst vettünk fel. Elhalálozás és Ápoló Otthoni felvétel miatt 3 fő került ki az ellátásból. Mivel a legtöbb klubtagunk már nagyon régóta jár hozzánk, megállapíthatjuk, hogy mind az időseink, mind az éves programok állandóságot mutatnak.
Az elvégzett szakmai munkával kapcsolatban azt kell megjegyezni, hogy a klubban végzett fizikai és

mentálhigiénés tevékenység mellett az önellátási képesség csökkenése miatt segíteni kell a szükségleteik megfelelő kielégítésében, és az állapotrosszabbodás elkerülésében is időseinket. Ezek megvalósítása érdekében hatásosan alkalmazzuk az egyéni és kiscsoportos, valamint az egyénre szabott és napi szintű foglakoztatást is, továbbá szükség esetén gondozási és ápolási tevékenységet is végzünk.
Mindezt a kolléganőink lelkiismeretes munkájának köszönhetjük, amellyel olyan légkört teremtettek, hogy időseink szinte életvitelszerűen tartózkodnak nálunk.

Szigetvár 2019-03-13

Dr.Rétváriné Polhammer Tünde
Alapszolgáltatás vezető

Beszámoló a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény Családok Átmeneti Otthonának 2018. évi szakmai munkájáról

A családok átmeneti otthona a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény keretében, szakmailag önállóan működik.
Címe: 7900, Szigetvár József Attila u. 71.
Fenntartója: SZOCEG Nonprofit Kft
Címe: 7621, Pécs Jókai u.1.

Az otthon, mint megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény alapellátás keretében a Dél-dunántúli régióban élő azon családoknak biztosít átmeneti elhelyezést, amelyeknek az elhelyezés hiányában lakhatása nem lenne biztosított, és emiatt kellene a gyermeket elválasztani szülőjétől. A szolgáltatás önkéntesen igénybe vehető, a szülő kérelmére történik.

Az otthon célja:

a családok:

- egyben tartása,
- a lakhatási problémák tartós rendezése,
- a pszichoszociális képességek fejlesztése,
- munkaerő-piaci helyzetének erősítése,
- társadalmi reintegrációjának elősegítése,
- családi kohézió erősítése.

Az otthon feladatai:

Az otthon a Gyvt. 51.§-ának (3) bekezdése szerinti átmeneti gondozást biztosítja a gyermek és szülője, valamint a várandós anya számára.
a) Befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá a védelmet kereső szülőt és gyermekét. (Legfeljebb 21. életéve betöltéséig, vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában

lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. A nagykorú testvér tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását félévente igazolni kell.

b) Befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat, a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

c) Biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását, és befogadja otthontalanná vált szüleit.

d) Segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez.

e) Biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást.

f) A szülőnek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentális segítséget nyújt.

g) Közreműködik – a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve – az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, az otthontalanság megszüntetésében.

Az otthon működésének személyi feltételei:

1 fő szakmai vezető: szociálpedagógus végzettséggel, családgondozói feladatokat is ellát.

1 családgondozó: 1 fő gyógypedagógus végzettséggel, mentálhigiénés szakember és közösségi segítő képzés folyamatban (képesítés előírás alól felmentés)

3 fő szakgondozó:
- 1 fő gyermek gyógypedagógiai asszisztens szakképesítéssel
- 1 fő csecsemő-és gyermeknevelő-gondozó szakképesítéssel
- 1 fő pedagógiai- és családsegítő munkatárs

A pszichológiai és a jogi segítségnyújtás a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosított.

Az otthon működésének tárgyi feltételei:

A tizenkét férőhelyes otthon 4 család együttes elhelyezésére alkalmas. Két amerikai konyhás, fürdőszobás nagyobb lakrészben, valamint két kisebb lakószobában helyeztük el a családokat. A lakószobákban elhelyezett családok számára közös konyha, közös fürdőszoba valamint wc. áll rendelkezésre. A lakrészek új és használt bútorokkal berendezettek. Minden konyhában van gáztűzhely, mikrohullámú sütő, beépített mosogató, hűtőszekrény, szobákban TV. Az

ellátott családoknak igény szerint biztosítjuk a szükséges textíliákat (ágynemű, ágyneműhuzat, törölköző,) valamint a főzéshez, étkezéshez szükséges konyhai felszerelési tárgyakat. A lakók számára minden az életvitelszerű tartózkodást lehetővé tevő felszerelést biztosítottunk, beleértve a tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget. 2018-ban az előző évekhez hasonlóan a szakalkalmazottak irodája töltötte be a közösségi helyiség szerepét.

Az intézmény szakmai tevékenysége:

2018-ban egyrészt az ellátási területen dolgozó gyermekjóléti szolgálatok családgondozójától érkező jelzés, másrészt pedig közvetlenül a szülő kérelme alapján fogadtuk be a családokat. A jelentkezési lapot, amelyen feltüntettük a befogadást igénylő család legfontosabb személyi adatait, a családtagok számát, az elhelyezést szükségessé tevő okokat, valamint a családgondozó és a család elérhetőségét továbbra is vezettük. A jelentkezési lapok, dátummal, sorszámmal ellátva a várólista szerepét is betöltötték.

2018-ban 20 új jelentkezési lapot vettünk fel, amely alapján 5 család került befogadásra.

A befogadás előtt a szülők tájékoztatást kaptak az elhelyezés feltételeiről, a házirendről, a fizetendő térítési díjról. A tájékoztatás megtörténtéről írásban nyilatkoztak, majd egy évre szóló megállapodást kötöttünk. Az újonnan érkezett családokat megismertettük az otthon többi lakójával, elősegítve beilleszkedésüket. Minden befogadott család esetében írásban értesítettük a területileg illetékes Gyermekjóléti Szolgálatot, Járási Gyámhivatalt és a Védőnői Szolgálatot a kiskorú beköltözéséről. A beilleszkedés, ismerkedés, megnyugvás első napjai után a begyűjtött információk (szülők, gyermekjóléti szolgálat családgondozója, más jelzőrendszeri tagok) alapján helyzetértékelést készítettünk a szülőkkel. Számba vettük a lehetséges erőforrásokat, támogatókat, feltérképeztük a család kapcsolatrendszerét. Segítséget nyújtottunk a családi konfliktusok kezelésében, ha lehetséges volt a kapcsolatok helyreállításában. Meghatároztuk a problémát, az elérendő célt, és a cél eléréséhez szükséges feladatokat. Felajánlottuk segítségünket azok megvalósításához. A segítségnyújtás a tájékoztatástól, információnyújtástól, az ügyintézésben, az ellátásokhoz való hozzájutásban nyújtott segítségen át, egészen a kérelmek, hivatalos levelek megfogalmazásában, a munkahely, albérletkeresésben, stb. nyújtott segítségig terjedt.

Ha a gondozás ideje várhatóan meghaladta a harminc napot, a családgondozók a szülőkkel közösen elkészítették a gyermek egyéni gondozási - nevelési tervét, valamint a család gondozási tervét. A család érdekében folytatott konzultációkat (kivel, milyen ügyben, milyen eredménnyel) az erre a célra készült nyomtatványon feljegyeztük. Folyamatosan nyomon követtük azt, hogy a szülő a vállalt feladatait teljesíti–e, ha nem, feltártuk annak okait, és

szükség esetén segítettünk az esetleges akadályok elhárításában. Ha szükséges volt módosítottuk a terveket, a feladatokat. Arra törekedtünk, hogy a szülők jövőt, az intézményen kívüli életet illető elképzelései a realitás talaján maradjanak és hosszú távú megoldást jelentsenek. Továbbra is előfordult, hogy nem minden kérdésben értettünk egyet, nehezen közeledtek egymáshoz az álláspontok.

2018-ban 6 gondozási tervet készítettek el az intézmény családgondozói, ebből 5 az újonnan befogadásra került családé, őket már alapellátás keretében is gondozták, felvételüket is a Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezte.

- 1 család esetében védelembe vétel miatt készült új gondozási terv.

A kudarcok, lelki problémák feldolgozását beszélgetéssel, meghallgatással, a kibeszélés lehetőségének megteremtésével, bátorítással, bíztatással segítettük, valamint felajánlottuk a pszichológiai tanácsadás-segítségnyújtás lehetőségét.

A gondozás során fokozatos önállósodásra szerettük volna vezetni a szülőket, arra, hogy problémamegoldó készségük fejlődjön, hogy életvezetésükben pozitív változások történjenek.

Segítséget nyújtottunk a kapcsolattartás lebonyolításában és felügyeletében.

A háztartásvezetés, pénzgazdálkodás, a gyermeknevelés területén elsősorban tanácsadással, ha kellett tanítással, példamutatással igyekeztünk segíteni.

Szükség esetén és a nyári szünet ideje alatt vállaltuk a gyermekek felügyeletét, ha igény merült fel, segítettünk a gyerekeknek a tanulásban, gyakorlásban, kreatív és játékos foglalkozásba bevontuk a gyerekeket.

Három gyermeknek napi rendszerességgel segítettünk az iskolaváltás miatt kialakult hátrányok leküzdésében. Indokolt esetben kapcsolatot tartottunk az oktatási-nevelési intézményekkel.

Segítettük a családokat az egészségügyi ellátás megszervezésében.

Egy családnak a részletfizetéssel sikerült lakást vásárolni, ehhez szükséges ügyintézésben nyújtottunk segítséget.

Egy családot átgondoztunk a nagyatádi CSÁO-ba.

Egy család esetében a gondozás ideje alatt megromlott a házasság így a gyermek az anyával költözött albérletbe, majd az anya 1-2 hónap elteltével lemondott a gyermekéről és az apa nevelésébe került. Az apa és a gyermek újból gondozásunkba került 1 hónapra Gyámhivatali engedéllyel, majd a Baptista Szeretetszolgálat és az illetékes szervek közreműködésével védett házba szállították őket.

A gondozási idő lejártakor a szülők bevonásával ismét helyzetértékelést készítettünk. A család távozásáról, a kiskorú kiköltözéséről, az írásban értesítettük a Járási Gyámhivatalt, Védőnői Szolgálatot és az illetékes Gyermekjóléti Szolgálatot és megküldtük a helyzetértékelési lapot.

A családok érdekében végzett ügyintézés:

- információnyújtás, tájékoztatás, beadványok megfogalmazása,
- ellátásokhoz való hozzájutás elősegítése, igénylőlapok, nyomtatványok beszerzése,
- kitöltésükben nyújtott segítség
- közreműködés a munkahely és az albérletkeresésben
- közreműködés az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásba
- közvetítés más ellátásokba

Munkahelykeresés:

A felnőttek Munkaügyi központtal történő együttműködésének figyelemmel kísérése.
Állásajánlatok keresése, önéletrajzok megírása.

- 2018-ban továbbra is jellemző volt a szülők alacsony iskolai végzettsége. Gyermekek életkorából adódóan 6 anya gyesen volt. Közmunka program keretében 5 szülő dolgozott. 1 apának sikerült munkába állni egy szigetvári vállalatnál. 1 nagyszülőnek nyugdíjat folyósítottak.

Oktatási intézmények:

- Iskolai beíratás 3 gyermek esetében
- Óvodai beíratás 5 gyermek esetében
- Bölcsődei beíratás 3 gyermek esetében, melyből 1 gyermek nyert felvételt.

NAV:

- Adókártya igénylés 1 család esetében
- Részletfizetés kérése adótartozásról 1 család esetében

Szigetvári Járásbíróság:

- Válás elindítása, gyermekelhelyezés törvényesítése és a gyermektartásdíj megállapítása.
- Költségmentesség kérelmezése

- 1 család esetében büntető per

Pártfogó felügyelet:

- 1 család esetében

OJEM, Baptista Szeretetszolgálat:

- 1 család esetében védett házba szállítás

Vörös kód:

- Nyári vörös kód riasztás alkalmával 1 család vette igénybe

Intrum Justitia, Zalabest és Provident:

- Behajtó cégekkel 4 család esetében álltunk kapcsolatban

Kaposvári Járásbíróság:

- Szabálysértés miatti per

Barcsi Járásbíróság:

- Válás, gyerekelhelyezés, gyerektartás igénylése

Végrehajtó Iroda:

- Részletfizetés lehetőség, levonással kapcsolatos ügyintézés

Baranya megyei Kormányhivatal:

- Családtámogatási ellátások kifizetéséről információ
- Bírósági eljárás költségmentességéhez igazolás kérése
- Családtámogatási ellátások igénylése
- Családtámogatási ellátás másik szülő nevére

Szigetvári Kormányhivatal:

- Költségmentességi kérelem TAJ kártya igénylése miatt
- Igazolvány, lakcímkártya készítetése
- TAJ kártya igénylése, költségmentesség

Önkormányzat- Szigetvár, Nagyatád, Darány, Sellye

- Rendszeres Gyermekvédelmi Támogatás, Halmozottan hátrányos helyzet, FHT-re való jogosultságról történő határozatok pótlása
- Rendszeres Gyermekvédelmi Támogatás, Halmozottan hátrányos helyzet, FHT igénylése
- Szünidei gyermekétkeztetés igénylés
- Szociális bérlakás igénylése
- Rendkívüli Gyermekvédelmi Támogatás igénylése
- Települési támogatások igénylése, információ kérés a támogatási lehetőségekről
- Tartozás miatti levonással kapcsolatos információ
- Foglalkoztatottsággal kapcsolatos együttműködés
- Gyógyszertámogatás
- Iratanyag átkérése

Munkaügyi Központ:

- Foglalkoztatással kapcsolatos információ
- Tanfolyami lehetőségekkel kapcsolatos információ

Baranya Megyei Kormányhivatal Szigetvári Járási Hivatal Gyámhivatala:

- Védelembe vételi eljárással kapcsolatos környezettanulmány, véleményezés
- Kapcsolattartás folyamatba lévő ügyek esetében
- védelembe vételi felülvizsgálattal kapcsolatos környezettanulmány, véleményezés
- értesítés kiskorú gyermekek beköltözéséről, kiköltözéséről
- Lakhatási támogatással kapcsolatos tájékoztatás lekérése

Család és gyermekjóléti Központ, Család és Gyermekjóléti Szolgálatok:

- tájékoztatás veszélyeztetettségről
- Védelembe vétel javaslattétel
- védelembe vételi eljáráshoz tájékoztatás nyújtása
- konzultáció
- értesítés kiskorú gyermekek beköltözéséről, kiköltözéséről
- pszichológusi segítségnyújtóhoz átirányítás
- jogi segítségnyújtóhoz átirányítás

Védőnői Szolgálat:

- időpontkérés lakók számára
- folyamatos kapcsolattartás
- adomány közvetítés pelenka-ruhaadomány
- Továbbirányítás
- értesítés kiskorú gyermekek beköltözéséről, kiköltözéséről

Egyéb segítő tevékenység:

Adománygyűjtés:

- 2018-ban folyamatosan gyűjtöttük a ruha, valamint játék adományokat, ezzel minimálisra tudtuk csökkenteni a családok ilyen jellegű kiadásait. A felszabaduló pénzt a családok élelmiszervásárlásra, megtakarításra fordították.
- A gyermekjóléti szolgálat szervezéséből napi szinten kaptak a családjaink pékárut és zöldséget-gyümölcsöt.
- Egyre több magánszemélytől kaptunk ruhaneműt, cipőt és játékokat.
- Szigetvári emberekért egyesület élelmiszer csomagot hozott a lakóknak
- 1 magánszemély minden gyermekünk életkorának megfelelő karácsonyi ajándékkal és csomaggal kedveskedet
- 1 magánszemély felajánlásából bútort, DVD. lejátszót filmekkel és konyhai eszközöket kaptunk.
- CKÖ ruhákkal, édességekkel támogatta a gyermekeinket és Karácsonyra nagyobb horderejű gyűjtést is szerveztek.
- Pünkösdista egyház felajánlásából több alkalommal kaptunk vajas tésztát, Karácsonyra a gyerekeket külön névre szóló ajándékkal lepték meg.
- Máltai Szeretet Szolgálattal közösen részt vettünk a karácsonyi adománygyűjtő programban
- Vöröskereszttől élelmiszercsomagot kaptak a családjaink.
- „Minden gyerek lakjon jól" program keretében is részesültek a családjaink.
- Pályázati forrásból 4 új ruhásszekrény és 1 hűtő került megvásárlásra

Udvar gondozása, lakrész esztétikusabbá tétele:

- A lakrészek illetve a lépcsőház díszítése mindig az aktuális ünnepekhez, hagyományokhoz igazodnak.
- Az udvar rendbetartását a lakók közösen végezték
- Az egyik lakónk a téli közmunka program keretében (novembertől 3-4 hónapig) az udvaron dolgozott, így az ő feladata volt a falevelek és a hó eltakarítása

Farsang:

- Az intézményben farsangi díszek kerültek felhelyezésre, azoknak a gyermekeknek akinek nem tudtak vagy nem akartak jelmezt vásárolni a szüleik, azoknak a gyerekeknek jelmez készítésben segédkeztünk.

Anyák napja:

- Gyermekeknek kézműves foglalkozás keretében segítettünk apró meglepetést készíteni anyák napja alkalmából, amivel felköszönthették az édesanyjukat.

Idősek napja:

- Idősek napja alkalmából köszöntöttük a idősek klubjába járó időseket, mindenkinek kézzel készített ajándékkal kedveskedtünk.

Karácsonyi ünnep:

- Decemberi hónap egész végig a karácsonyi készülődés jegyében telt, a gyerekek kézműves foglalkozás keretében saját fotójukkal fényképkeretet készítetek ajándékba a szüleiknek. Hétvégenként mézeskalács, keksztekercs készült szintén a gyermekek részvételével.
- December 18.-án került megrendezésre az intézményi karácsonyi műsor, melynek keretében a minden lakónk részt vett. Az óvodás korú gyermekek a 4 gyertya történetét adták elő, majd közös karácsonyi énekbe már a felnőtt lakóink is bekapcsolódtak.
- Adományokból minden lakónak, névre szóló ajándék került a karácsonyfa alá, ezzel is igyekeztünk meghittebbé tenni a Karácsonyt.

Tanulás, gyakorlás a gyerekekkel:

- A szülő vagy a gyermek kérése alapján igény szerint. Gyakorlás, kikérdezés, anyaggyűjtés.
- 3 gyermek iskolaváltás miatt a felzárkóztatásában napi szintű segítséget biztosítottunk.

Természetbeni támogatás:

- Szükség esetén élelmiszer vásárlásával, valamint a gyermekek gyógyszereinek kiváltásával segítettük a családokat.
- Karácsonyi díszítéshez CSEHÖK által felajánlást kaptunk lakók bevonásával egy délutáni program keretében került megvalósításra.
- A családok éve program keretében CSEHÖK–től minden családunk meghívást kapott Hosszúheténybe az apafesztiválra.

Közvetítés más ellátásokba:

- Pszichológushoz irányítás
- Pszichiátriai gondozásba vétel kezdeményezése
- Szakorvoshoz történő irányítás

Háztartási napló vezetése, előtakarékoskodás:

- Minden család esetében szorgalmaztuk az előtakarékoskodás ösztönzését.
- minden család esetében jellemző volt, hogy hatalmas tartozásokat halmoztak fel, aminek törlesztését is figyelemmel kísértük, hogy kiköltözés esetén ne nehezítse meg az életüket.

Kapcsolattartás:

- 1 család esetében biztosítottuk helyet a kapcsolattartás lebonyolításához.

<u>Dokumentumok, adminisztratív feladatok:</u>

- Jelentkezési lap felvétele
- Első interjú/ Befogadás előtt
- Gyermekvédelmi Adatlapok vezetése, továbbítása.
- „T-lap" - Törzslap A gyermek legalapvetőbb adatait rögzíti
- „ÁTG-2"- Egyéni gondozási – nevelési terv átmeneti gondozás esetén
- „ÁTG-3" - Családgondozási lap átmeneti gondozásban
- „ÁTG-4 "- Helyzetértékelési lap átmeneti gondozás esetén
- Megállapodás
- Értesítés kiskorú be-, illetve kiköltözéséről
- Értesítés kiskorú veszélyeztetettségéről
- Napi – havi létszámjelentés
- Térítési díj nyilvántartása

- Lakónyilvántartás
- Eseménynapló (forgalmi napló)
- Nyilatkozat tájékoztatás megtörténtéről
- Nyilatkozat a személyes okmányokról és az érkező levelekről
- Nyilatkozat a Gyvt. 139. § alapján
- Leltár
- Kézbesítéssel kapcsolatos bejelentés (család kiköltözésekor)
- Telefonbeszélgetések rögzítése

2018-ban a felsorolt dokumentumokat használtuk. A gyermekvédelmi adatlapokat a „Gyermekink védelmében" módszertani kézikönyvben foglaltak szerint, a jogszabályi kötelezettségnek megfelelően készítettük el, és annak megfelelően továbbítottuk az illetékes gyermekjóléti szolgálatnak.

A 2018. év statisztikai adatai:

Az ellátott családok számára, összetételére vonatkozó adatok:

Gondozott családok száma:	8
Felnőtt (szülő)	11
Gyermek:	16
Egyszülős család:	5
Teljes család:	3
Egy gyermekes család:	4
Két gyermekes család:	2
Három vagy több gyermekes család:	2
Összes gondozott:	27

2018. évben a napi átlag létszám 12,58 fő volt. Éves szintén 8 család fordult meg az otthonban. Két család esetében családba fogadás történt, mindkét esetben a nagymama nevelte a gyermeket. Ebben az évben az egy gyermekes családok voltak túlsúlyban, de volt 5 gyermekes családunk is. Többségben volt az egyszülős család és 3 teljes családot gondoztunk, melyből 2 család élettársi kapcsolatban élt. 1 család esetében családegyesítés történt az anya kérelmére került felvételre az apa és az előző házasságából született gyermeke.

Az ellátás kezdeményezőjére vonatkozó adatok:

A szülő kérte az elhelyezést:	4
Gyermekjóléti szolgálat jelzett:	5
Családok Átmeneti Otthona kérte a befogadást:	0

2018-ban 5 új családot fogadtunk be, mindegyik újonnan befogadott család esetében a GYJSZ. kezdeményezte a felvételüket. Közülük egy család, apa és gyermeke Gyámhivatali engedéllyel került újbóli felvételre.

A bekerülés okaira vonatkozó adatok:

Életvezetési problémák:	5 család
A szülők szenvedélybetegsége:	1 család
A szülők lakhatási problémái:	5 család
Bántalmazás:	1 család
Családi konfliktus:	1 család

Az adatok az újonnan bekerült családokra vonatkoznak.

Minden család esetében több probléma együttes jelenléte eredményezte az elhelyezés szükségességét. Táblázatból egyértelműen kiderül, hogy az életvezetési- és lakhatási probléma mind az 5 újonnan befogadott család esetében jelen van.

A gondozott gyermekek életkorára vonatkozó adatok:

Életkor:	Fiú:	Lány:
0-2 éves	4	0
3-5 éves	1	3
6-13 éves	3	2
14-17 éves	2	1
Nagykorú	0	0
Összesen:	10	6

2018-ban a 16 gyermeket gondoztunk, életkoruk alapján a csecsemőkortól a kamaszkorig minden korosztály képviseltette magát, többségben a fiúk voltak. Gyermekek közül 2 fiú és 4 lány volt védelembe véve. 14 gyermek hátrányos helyzetű és 2 gyerek halmozottan hátrányos helyzetű határozattal rendelkezett.

Az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek- családok adatai:

Gondozás időtartama:	Gondozása lezárult:	
	Családok száma:	Gyermekek száma:
0-3 hónap	1	1
4-6 hónap	0	0
7-10 hónap	3	8
11-12 hónap	0	0
12 hónapnál több	0	0
Összesen:	4	9

2018-ben 4 család került ki az ellátásból. Közülük 1 család részletfizetéssel házat vásárolt egy közeli faluban. 1 család átgondozásra került a nagyatádi Családok Átmeneti Otthonba. Egy család kapcsolata a gondozás alatt megromlott, az anya albérletbe költözött gyermekével.
1-2 hónap elteltével az anya lemondott a gyermekéről és az apa nevelésébe került. Az apa és a gyermek újból gondozásunkba került 1 hónapra GYJSZ. kezdeményezésével, Gyámhivatali engedéllyel, majd a Baptista Szeretetszolgálat és az illetékes szervek közreműködésével védett házba szállították őket.

Kapcsolattartás más intézményekkel, jelzőrendszeri tagokkal:

- **Gyermekjóléti szolgálatok**:
  - Rendszeres információcsere a befogadott családokról.
  - Tájékoztatás, tájékozódás.
  - Szabad férőhely jelzése, adatlapok továbbítása.
  - Részvétel esetmegbeszélésen
  - Esetkonferencia a szolgálat illetékes családgondozójával
  - Napi szintű adomány átvétele
- **Családok Átmeneti Otthonai**
  - Teltház esetén a jelentkezés továbbítása és fogadása
  - Információcsere
- **Gyámhivatal:**
  - Információkérés, információadás
- **Oktatási- nevelési intézmények:**
  - Óvodaváltás
  - Bölcsődei beíratás
  - Iskolaváltás lebonyolítása.
  - Szükség esetén információkérés, adás.
- **Gyermekorvos, szakorvosok, védőnő:**
  - Egészségügyi ellátás szervezése
- **Munkaügyi központ:**
  - Információkérés képzésekről, munkahelyekről,
  - kapcsolattartás a lakók érdekében

Adatszolgáltatás:

- Adatszolgáltatás az igénybevevői nyilvántartás vezetéséhez.
- KSH. statisztikai adatszolgáltatás

Ellenőrzések az intézményben:

- 2018. 05. 28. Tűzoltósági ellenőrzés
- 2018. 06. 11. MÁK ellenőrzés

Továbbképzés:

- Szupervízió 7 alkalom 4 dolgozó részvételével
- Módszertani szakmai találkozó a Baranya megyei családok átmeneti otthonainak, 2 fő részvételével, 5 alkalommal különböző helyszíneken.
- 1 tanuló folyamatos szakmai felkészítése.

Összegezve a statisztikai adatokat a fentiekben leírtakkal, látható, hogy a lehetőségeinkhez mérten mindent megteszünk a kollégáimmal az itt lakó családok érdekében. A családok összetett problémái ellenére is arra törekszünk, hogy a felhalmozott adóságaikat felszámoljuk, az otthontalanságot megszüntessük és önálló életre alkalmassá tegyük őket a lehető legrövidebb időn belül. Ösztönzésünk hatására az ünnepek, az idősek tiszteletben tartása a rendezvények fontossága és a közösség ereje is beépült minden nálunk lakó család életébe.

Szigetvár, 2019. január 22.

Gulyásné Budai Beáta
CSÁO vezető

Hajléktalanok Nappali Melegedője

A nappali melegedő 16 engedélyezett férőhelyes.
A melegedő az év minden napján nyitva van 8:30 – 15:30-ig, a szolgáltatás ingyenes.

A melegedő klientúrájának nagy része olyan hajléktalanok, akik az átmeneti szálló szolgáltatásait veszik igénybe éjszakánként, illetve olyan helybéliek, akiknek lakhatásuk van, de fűtési, és áramellátási gondjaik vannak, illetve nincs meleg/hideg víz a lakókörnyezetükben. Ők általában tisztálkodni, mosni, melegedni, TV-t nézni járnak be a melegedőbe, illetve szociális és mentális segítségre szorulnak. Lehetőségük van továbbá étel melegítésére és előállítására, az étel elfogyasztására kultúrált körülmények között. Ha igénylik, kaphatnak postacímet is. Változó, hogy ki és milyen gyakorisággal jár be a melegedőbe, a szállón élők számítanak törzstagoknak.

Az étel melegítéséhez, főzéshez rendelkezésre áll egy konyha, ahol a tűzhelyet, mikrohullámú sütőt, hűtőt, edényeket, evőeszközöket használhatja az igénybe vevő.
Az étel elfogyasztásához asztalok és székek vannak a konyhában.
Nemenként elkülönítetve 1db női és 1 db férfi fürdőt használhatnak a kliensek, személyi tisztálkodásra. A személyes ruházat tisztítására alkalmas helyiségben 1 db mosógép áll rendelkezésre, ezt kizárólag az ügyeletes munkatárs kezelheti.
A közösségi együttlétre alkalmas helyiségben (társalgó), ahol kanapék, székek, asztalok vannak, lehetőség van televíziót nézni, társasjátékokat játszani, olvasni, melegedni.
Pihenésre alkalmas helyiség egyben van a társalgóval, a nőknek külön van egy pihenő 2 ággyal.

Az év folyamán a napi átlagforgalom 16,7 fő volt, ez éves szinten 6108 gondozási napot jelent.

A nappali melegedőt a 2018-as évben 50 fő vette igénybe.

	Igénybe vétel	Intézményi elhelyezés	elhalálozás	kitiltás
Férfi	36 fő	3fő	1 fő	0 fő
Nő	13 fő	0fő	0 fő	0 fő

Életkori összetétel

18-34	**35-49**	**50-61**	**62-**
5 fő	18 fő	11 fő	16 fő

Szakmai stáb
Az idei évben a szakmai stáb 5 főből állt. 1 fő szakmai vezető, 1 fő mentálhigiénés munkatárs, 3 fő szociális segítő.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása

Az átmeneti szálló 14 engedélyezett férőhellyel működik.

Az átmeneti szálló az év minden napján nyitva van du. 15:30 – tól másnap reggel 07:30-ig. Az igénybevétel a kliens írásbeli kérelme alapján történik, illetve az azonnali, úgynevezett 1 éjszakás kliensek szóbeli igény előterjesztése alapján nyernek ideiglenes elhelyezést, majd reggel elhagyják az Átmeneti Szállót.

Mindenkivel megállapodást kötünk, maximum 1 évre szólóan. Beköltözéskor be kell mutatnia a Tüdőszűrésen való részvétel igazolását, ami nem lehet 1 évnél régebbi. Az első 30 nap ingyenes, a 31. naptól viszont a jövedelemigazolás alapján fizetnie kell az ellátásért. Természetesen a jövedelemmel nem rendelkezők ellátása ingyenes.

A szállás igénybevételével nem jár étkezés biztosítása. Vannak olyan kliensek akik, főznek, illetve vannak olyanok, akik hideg élelmezéssel biztosítják étkezésüket. A szociális étkeztetés igénybevétele 2012. július hónaptól az intézményben tartózkodó hajléktalan embereknek nem lehetséges, így már nem tudják igénybe venni, jogszabályi módosítás miatt.
A szolgáltatást folyamatosan maximum 1 évig lehet igénybe venni. Ennek letelte előtt 1 hónappal írásbeli értesítést kap a kliens, amiben erről tájékoztatjuk, hogy legyen ideje lakhatását megoldani.
Azok a kliensek, akik életkoruk és egészségi állapotuk miatt valamilyen tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak (várólistán vannak), mindaddig zavartalanul igénybe vehetik a szolgáltatást, amíg be nem költözhetnek az általuk megjelölt Otthonba. **2018-ban 1 fő távozott Időskorúak Ápoló Otthonába, 2 fő pedig szenvedély betegek otthonába.**
2018. 12. 31-én 14 lakója volt a szállónak, telt létszámmal működött. Az éves átlaglétszám 13,8 fő volt, ami összesen 5050 éjszakát jelent éves szinten.
Az ellátásból év közben 10 fő került ki. 2018-as évben 10 fő került felvételre illetve gondozásba az Átmeneti Szállón.

HÁSZ	Igénybe vétel	Önként távozott	Intézményi elhelyezés	Elhalálozás	kitiltás	Határidő lejárta miatt távozott
Férfi	18fő	0 fő	3 fő	1 fő	1 fő	4 fő
Nő	6 fő	1 fő	0 fő	0 fő	1 fő	1 fő

Az önként távozók, általában vagy azért mennek el, mert találtak albérletet, kapcsolatokat alakítanak ki, vagy azért mennek el tavasszal, mert már nem bírják a szabályokhoz való alkalmazkodást illetve kötöttségeket.
A női részleg állandó létszámmal működött, 4 fővel (jelenleg 4 fő nő van gondozásban). A 2018-as évben várólistánk nem volt a hajléktalanok átmeneti szállásán. 2018-ban 2 hosszabbítási kérelem lett beadva. A hosszabbítási kérelem elfogadásának indoka lehet az, hogy valakinek az egészségügyi állapota teszi ezt indokolttá, magatartási probléma még nem volt vele, és még nem gyűlt össze annyi megtakarított pénze, hogy ki tudjon költözni egy albérletbe és nem rendeződtek az életkörülményei.

Munkaerő-piaci elhelyezkedésüket tekintve

2018.12.31-ei állás szerint 14 fő gondozott volt a szállón. Munkaerő-piaci helyzetüket tekintve a 14 főből 1 fő dolgozott közfoglalkoztatás keretében, 2 fő foglalkoztatást helyettesítő támogatásban, 2 fő időskorúak járadékában, 2 fő időskori nyugdíjban, 7 fő rehabilitációs járadékban részesül.

Végzettségüket tekintve

Általában 8. osztállyal rendelkeznek, 2018.12.31-i állás szerint 8 főnek 8 osztálya van,5 főnek szakmunkás végzettsége és 1 főnek 6 osztályos végzettsége van.

Életkori összetétel
2018. december 31-i állás

Életkor/Nem	18-39	40-59	60-69	70-
Férfi	0	4	5	1
Nő	0	3	1	0

A szállón élők életkori összetétele 40 – 69 év között mozog.

Gondnokság alatt állók
A 2018-as évben 1 fő került gondnokság alá.

Adományaink

Dátum	Honnan	Adomány
2018.01.08	Budainé Kovács Dóra	női ruha
2018.01.21	Caritas	zsír , kifli
2018.01.28	Caritas	30 db tojás, pékáru
2018.02.04	Caritas	Pékáru,alma
2018.02.09	Kurucz József	2 db férfi kabát
2018.02.25	Caritas	pékáru
2018.03.18	Caritas	pékáru, zsír
2018.03.18	Szigetvári Emberekért Egyesület	gulyás leves
2018.03.25	Caritas	pékáru,zsír,paprika
2018.04.05	Déli Kapu Étterem	gyümölcs leves
2018.05.03	Antal József	férfi ruhák
2018.05.06	Caritas	pékáru
2018.05.21	Vágvölgyiné Nagy Erzsébet	női ruha
2018.06.10	Vagycsai Tamás	férfi ruhák
2018.07.10	Molnár Józsefné	2 db pléd
2018.07.13	Herner Sándor	női-férfi ruhák
2018.07.19	Déli Kapu Étterem	Főtt étel
2018.07.27	Vöröskereszt	pékáru,keksz,főtt kukorica
2018.08.16	Déli Kapu Étterem	főtt étel
2018.08.23	Déli Kapu Étterem	főtt étel
2018.08.27	Déli Kapu Étterem	főtt étel
2018.08.31	Déli Kapu Étterem	főtt étel
2018.09.21	Déli Kapu Étterem	főtt étel
2018.09.28	Dr. Ezer Ferenc	férfi ruhák
2018.09.28	Vöröskereszt	női ruhák
2018.10.09	Déli Kapu Étterem	főtt étel
2018.10.20	Horváth Gergely	női-férfi ruhák
2018.11.06	Déli Kapu Étterem	főtt étel
2018.12.09	Anonim	női-férfi ruhák, ágynemű
2018.12.10	Vöröskereszt	tartós élelmiszer
2018.12.11	Beck Éva	tartós élelmiszer, hal
2018.12.21.	Szigetvári Emberekért Egyesület	14 csomag édesség, 5 l étolaj, tartós élelmiszer
2018.12.23	Németh Mária	20 adag gulyás leves
2018.12.23	Guczogi Gáborné	élelmiszer

Szabadidős tevékenység

Februárban farsangi ünnepséget tartottunk, lakóink közül többen beöltöztek, pogácsát sütöttünk, zenés mulatsággal zártuk a rendezvényt.
Május hónap végén a kihívás napján részt vettünk 5 lakóval.
Rendszeresen szerveztünk közös sütés – főzést.
A kerti munkákat is lakóink végezték el a szálló körül..
A Szálló díszítésében, dekorálásában sokan segítettek.

Karácsonyi ünnep az Intézménynél
Az Intézményi karácsonyi műsor keretében 2 férfi és 2 női lakó szerepelt az Ápoló Otthonban december 18.-án. December 22.-én a lakók és a szolgálatban lévő szakmai vezető közösen vacsorát főztek. Megterített ünnepi asztalnál fogyasztották el az elkészített ételt. December 24-én a szolgálatban lévő kollégával halászlevet főztek és közösen elfogyasztották. A fenntartótól szaloncukrot és édességet kaptak, mely az nap este lett kiosztva.

Ügyintézés, eseti segélyek igénylése, nyugdíjszerű ellátások ügyében, amit elértünk:
A 2018-as évben 3 főnek lett kérve eseti segély az Önkormányzattól, mindenki 5000 forintos összegben részesült, ami összességében 15.000 forintot jelent. .
Öregségi nyugdíj igénylésében 3 főnek segítettünk.
A gyámhivatalnál gondnokság alá helyezés iránti kérelmet nyújtottunk be 1 lakónak.
Lakhatással egybe kötött munkát vállalt 1lakónk.
Idős otthoni ellátásba került 1 fő.
Idős otthoni ellátásba kérelmet adtunk be 2 lakónak.
Szenvedély betegeket ellátó bentlakásos intézménybe 2 lakónk került, további 1 kérelem be van adva.
A temetését intéztük egy elhunyt lakónknak, mivel hozzátartozója nem volt.

Elő takarékosság
A lakók egy része elő takarékossággal rendelkezik. Az együttműködési megállapodás tartalmazza azoknál a klienseknél, akik motiváltak a pénz félre tételére, rögzítjük, hogy havonta mennyi összeget tud félre tenni elő takarékosság címén. Természetesen az összeget közösen határozzuk meg a klienssel.

Az intézményben folyó szakmai munka:

A gondozási folyamat

1. **Felvételi folyamat**

Az átmenti szállásra való bekerüléskor fontossá vált átgondolni a felvétel rendszerét is.

Első lépés a felvételi beszélgetés.

- a felvételi beszélgetés során az intézmény bemutatása kap központi szerepet, ezen kívül igyekszünk felmérni, hogy a jelentkező képes-e az önfenntartásra majd a lehetséges beköltözést követően (figyelembe véve a jövedelmi helyzetet, az egészségi állapotot)
- nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy ha valakinek nem intézményünk a megfelelő megoldás problémáira, akkor adjunk információt más intézményi formákról, ha ezt a jelentkező igényli

- a felvételi kérelemről a szakmai vezető és intézményvezető dönt, az értesítésről vagy írásban, de leginkább szóban kap értesítést
- amennyiben a jelentkező felvételt nyer, de az intézményben nincs szabad férőhely várólistára kerül.

2. **A gondozás kezdete**

A szállóra való felvételt követően minden lakónak lesz egy személyes szociális segítője, esetfelelőse. Törekszünk arra, hogy már a felvételi folyamatot elkezdő munkatárs legyen a későbbi segítő. Az első időszakban a tervek, célok megfogalmazása az elsődleges. Gyakori ekkor, hogy az irreális vállalásokat szükséges a realitással összevetni oly módon, hogy közösen megvizsgáljuk a célokhoz rendelhető eszközöket. Az sem ritka, hogy a felvételre került kliens a bekerüléskor még nem képes megfogalmazni céljait. Főként a hosszú távú célok megfogalmazása jelent különös nehézséget, melyen nem csodálkozhatunk, ismerve az életutakat. Ekkor a lehetőségek közös feltérképezése és a rövid távú célok megfogalmazása a fő irány. Nagy hangsúlyt kap ebben az időszakban a szociális munkás és a kliens közötti bizalmi kapcsolat kiépítése, mely különös értéket képvisel a gondozási munkában.

A gondozás tartalma, lehetséges irányai

A szállóra való bekerülést követő egy hónap múlva a szociális munkás és a kliens között köttetett gondozási terv alapján folytatódik a közös munka.

A folyamat az intézményi filozófiát és a kliens igényeit szem előtt tartva négy fő irányt követhet:

- a foglalkoztatási státusz, a munkaerő-piaci helyzet javítása, stabilizálása
- a kapcsolatrendszer újraépítése
- szenvedélybeteg, a józanságot célul kitűző lakó esetében a józanság támogatása
- felkészülés valamely végleges intézményi formába való átkerülésre.

Hajléktalanok átmenti szállóját tekintve minden cél esetében hangsúlyt kap, hogy valamiféle lakhatási lehetősége teremtődjön a folyamat végére.

A fent említett irányokat nem lehet ilyen élesen elválasztani, azok mindegyike megjelenik problémaként a kliensek életében, a gondozási folyamat azt is elősegíti, hogy ezek mindegyikére fókuszáljunk, a probléma súlyának megfelelő mértékben.

Fontos, hogy a folyamat különböző szakaszain a segítő és a kliens értékeljék a közös munkát, a célok megvalósulását, a szükséges eszközök használatát, és szükség esetén alakítsanak a gondozás irányán. Ezt közösen a szakmai vezetővel egyeztetve hozzák meg, illetve esetmegbeszélés alkalmával a többi kollega hozzájárulásával is születnek jó döntések

A gondozás folyamatának lezárása

A folyamat lezárás többirányú lehet. A leginkább kívánatos zárás az, amikor a gondozási tervben megfogalmazott célok teljesültek, a kliens terveinek megfelelően lép ki az intézmény kereteiből. Ebben az esetben is lehetőség van rá, hogy közösen meghatározott ideig még együttműködjön a segítőjével, utógondozásban részesüljön. Erre a legtöbb esetben igény is van, hiszen az intézményi keretek közül kilépve sorra szembekerül a kliens előre nem várt problémákkal. Ilyen esetekben biztonságot ad, ha egy olyan segítő adhat támogatást, akivel már egy kialakult bizalom működik. Tapasztalatok azt mutatják, hogy az ilyenfajta segítségkérés a kilépés elején gyakori, majd egyre ritkul, inkább, mint lehetőség szerepel a megoldási alternatívák között. Eleinte gyakrabban keresik fel a Családsegítő Szolgálatot és az Átmeneti Szállót, ami el is fogadható, hiszen intézményi keretek között éltek.

A folyamat lezárásának, felfüggesztésének másik esete, amikor a kliens úgy távozik az intézményből, hogy az előzetesen kitűzött célok nem teljesültek. Fontos ebben az esetben is közösen végiggondolni, hogy mi az oka annak, hogy nem teljesültek a célok. Minden esetben különös hangsúlyt fektetünk arra, hogy az érintett megfelelő tájékoztatást kapjon a jogorvoslati lehetőségekről.

A szociális munka eszközei, szemlélete

Az intézményben lakókat személyes szociális segítők támogatják. A segítségnyújtás elsődleges módszere az egyéni estemunka. Ennek során a segítő törekszik a bizalmi kapcsolat kialakítására, együttműködik más intézményekkel. A szociális munka minden lépésénél hangsúlyt kap a Szociális Munka Etikai Kódexében foglalt alapelvek.

Az intézmény és a Team működéséhez szükséges alapdokumentumok:

1. SZMSZ (Szervezeti és Működési Szabályzat)
2. Személyügyi nyilvántartás
3. Munkaköri leírások
4. A Szociális Munka Etikai Kódexe
5. Az Átmeneti Szálló Házirendje
6. Eseménynapló
7. „Kliens-mappa", mely tartalmazza a törvény által előírt adminisztrációt, azon felül pedig az esetkezelő munkához szükséges, közvetlenül a kliens ügyeihez kapcsolódó iratokat, anyagokat.

A „kliens-mappa" egyik leglényegesebb része a személyre szabott egyéni megállapodás. Általában többlépcsős folyamat a végleges megállapodás elkészítése, és a gondozás során ez továbbra is alakítható.

Együttműködés más szervezetekkel, intézményekkel:

Munkánk összekapcsolódik más hajléktalanellátó szervezetekkel, intézményekkel. Több lakó érkezik a Támasz Alapítványtól, illetve mi is delegálunk oda klienst, amennyiben ellátási területünkről kívül érkezik a kliens, vagy ha már telt létszámmal működünk.

Kapcsolatot tartunk még az addiktológiai osztállyal, pszichiátriával illetve szakorvosokkal, háziorvosokkal, kórházi szociális munkással, Idősek Otthonával, Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal, Önkormányzatokkal, Alapítványokkal, bent lakásos intézményekkel (pl. Boróka Otthon – Helesfa). A Családsegítő Szolgálat közreműködésével, napi rendszerességgel kapunk élelmiszer adományt az Élelmiszer Banktól.

A Pszichiátriáról több lakót felvettünk, illetve állapotrosszabbodás esetén fogadják klienseinket. A szakmai munka oda-vissza történik, alapja a hatékony együttműködés és a jól kialakított szakmaközi munka kapcsolat.

Jelzőrendszeri tag még a Katasztrófavédelem, melynek fontossága igazából a téli hónapokra tevődik, amikor megpróbáljuk a kint lakók kihűlését megelőzni, azzal, hogy szálláshelyet biztosítunk nekik.

Gyakori a kapcsolattartásunk a rendőrséggel is. Többször előfordul az, hogy éjszaka ők hoznak be az utcáról hajléktalanokat, illetve magatartásbeli probléma, agresszivitás miatt is többször kell kérnünk járőröket.

Vannak telente visszatérő klienseink, akik olcsón hozzájutottak olyan szőlőhegyi ingatlanhoz, ami tulajdonképpen nem lakóépület, nincs víz, se villany, se fűtés, tehát ha ott maradnának, megfagynának. De ilyen kliensünk telente több is akad a kistérség apróbb településeiről, ahonnan a polgármesterek, családgondozók, illetve a háziorvosok jelzése alapján kerülnek be a szállóra.

A viszonylag fiatal és jó egészségi állapotú lakók rendszeresen segítenek az intézmény udvarának takarításában és a téli hó eltakarításában.

A TÁMASZ diszpécserközpontja heti rendszerességgel bejelentkezik telefonon és érdeklődik az aktuális létszám adatokról, hogy krízis esetén tudja, hol lehet hajléktalant elhelyezni.

Azt gondolom, hogy a fentiekben leírtak alapján is látszik, hogy a lehető legtöbbet megteszünk kollegáimmal a kliensek érdekében. Minden, általunk teljesíthető, illetve rajtunk múló alkalmat megragadunk ahhoz, hogy klienseinket felkészítsük az önálló életre, megtanítsuk őket a pénz megfelelő beosztására, fejlesszük meglévő készségeiket, részt vegyenek közös rendezvényeken, illetve természetbeni és pénzbeli ellátásokhoz juttatjuk őket.
Mindehhez az szükséges, hogy kellő elhivatottsággal és empatikus személyiséggel rendelkező kollegák alkothassák a szociális szféra alapját.

Szigetvár, 2018.12.31.

Antalné Ábrán Krisztina
szakmai vezető