Ikt. szám: 01-4/360- /2017.

Napirend: 8.

ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2017. március 30-i ülésére

Tárgy: **Előterjesztés a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2016. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolóról**

Melléklet:
Szakmai beszámoló
Családok Átmeneti Otthona beszámolója
Szociális Alapszolgáltatási Központ beszámolója
Időkorúak Otthona beszámolója
Hajléktalanok Nappali Melegedője és Átmeneti Szállás beszámolója

Előterjesztő:	Dr. Vass Péter polgármester	
Az előterjesztést készítette:	Csökliné dr. Valler Mária jegyző	
Előadó:	Dr. Vass Péter polgármester	
Tárgyalja:	Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság	2017. 03.28. 16.00 óra
Véleményezésre megkapta:	Dr. Vass Péter polgármester	
	Varga Zoltán alpolgármester	
	Fazekas Róbert önkormányzati tanácsadó	
Határozat/rendelet elfogadása:	Egyszerű többség	
Törvényességi véleményezésre bemutatva:	Dr. Brigovácz Szabina jogi előadó	
Törvényességi észrevétel:	Csökliné dr. Valler Mária jegyző	Nincs/az alábbi:
Előzmény/korábbi döntés:	-	
Terjedelem:	oldal	

ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzata Képviselő-testülete
2017. március 30-i ülésére

Tárgy: Előterjesztés a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2016. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolóról

Előterjesztő: Dr. Vass Péter polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

A Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális intézmény jogelődje a Gondozási Központ 1992. január 1-jén 50 férőhellyel kezdte meg működését a Szigetvár, József Attila utca 69. szám alatti ún. Régi kórház épületében.
A megnövekedett igényekre tekintettel a férőhelyek számát 1996-ben 100 főre emelte a fenntartó.
Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2006. január 1-jén a Gondozási Központot Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézménnyé szervezte át, ahová a 2005. december 31-ével megszüntetett Egészségügyi Alapellátó Szervezet Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálata, a Családok Átmeneti Otthona feladatai is átkerültek, valamint ekkor szűnt meg a szenvedélybetegek részlege is.

2006-ban került átadásra a 25 férőhelyes, emelt szintű idősek otthona, ahol a magasabb jövedelemmel rendelkező, színvonalasabb ellátást igénylő idős emberek számára sikerült otthont teremteni.

Az intézményben több intézmény típus került különálló szervezeti egységekben kialakításra, így az intézmény az alapszolgáltatások mellett szakosított ellátási formákat is biztosít Szigetvár és a szigetvári kistérség lakossága számára.

2007-ben Szigetvár Város Önkormányzata a fenntartói feladatokat átadta a Szigetvár – Dél-Zselic Többcélú Kistérségi Társulásnak, majd 2008. év végétől kezdődően a SZOCEG Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Kft. végzi a működtetést.

Az intézmény korábban ellátta a családsegítő- és gyermekjóléti szolgáltatással kapcsolatos feladatokat, azonban jogszabályi előírás alapján 2016. január 1-től megalakult a Szigetvári Családsegítő és Gyermekjóléti Központ, amely intézmény ezen időponttól önálló intézményként látja el ezt a feladatot.

A Képviselő-testület 2017. I. félévi munkaterve alapján az intézmény évente tájékoztatást ad a Képviselő-testület részére a szakmai munkáról, ennek megfelelően az intézmény szakmai igazgatója a szakmai vezetőkkel együtt benyújtotta az elmúlt évi munkáról szóló beszámolót.

Kérem a T. Képviselő-testületet, hogy a beszámolót megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjék.

Határozati javaslat:

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete az „Előterjesztés a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2016. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolóról" című napirendi pontot megtárgyalta és az alábbiak szerint határozott:

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2016. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolót – az egyes szervezeti egységek beszámolójának megismerése és tudomásul vétele mellett – elfogadja.

Felelős: Dr. Vass Péter polgármester
Közreműködő: Vasvári Ibolya szakmai igazgató
Határidő: azonnal, ill. folyamatos

Szigetvár, 2017. március 21.

Szigetvár Város Polgármestere Baranya megye

Dr. Vass Péter
polgármester

Szakmai beszámoló 2016

Fenntartó: SZOCEG Nonprofit Kft. 7621 Pécs Jókai u.1.

Dr.Raksányi Árpád ISZI Szigetvár

- családok átmeneti otthona (12 fő)
- nappali melegedő (16 fő)
- hajléktalanok átmeneti szállása (14 fő)
- ápoló – gondozóotthoni ellátás (100 fő)
- otthonház (25 fő)

Alapszolgáltatási Központ Szigetvár:

- házi segítségnyújtás (565 fő)
- szociális étkezés
- Idősek Klubja (30 fő)

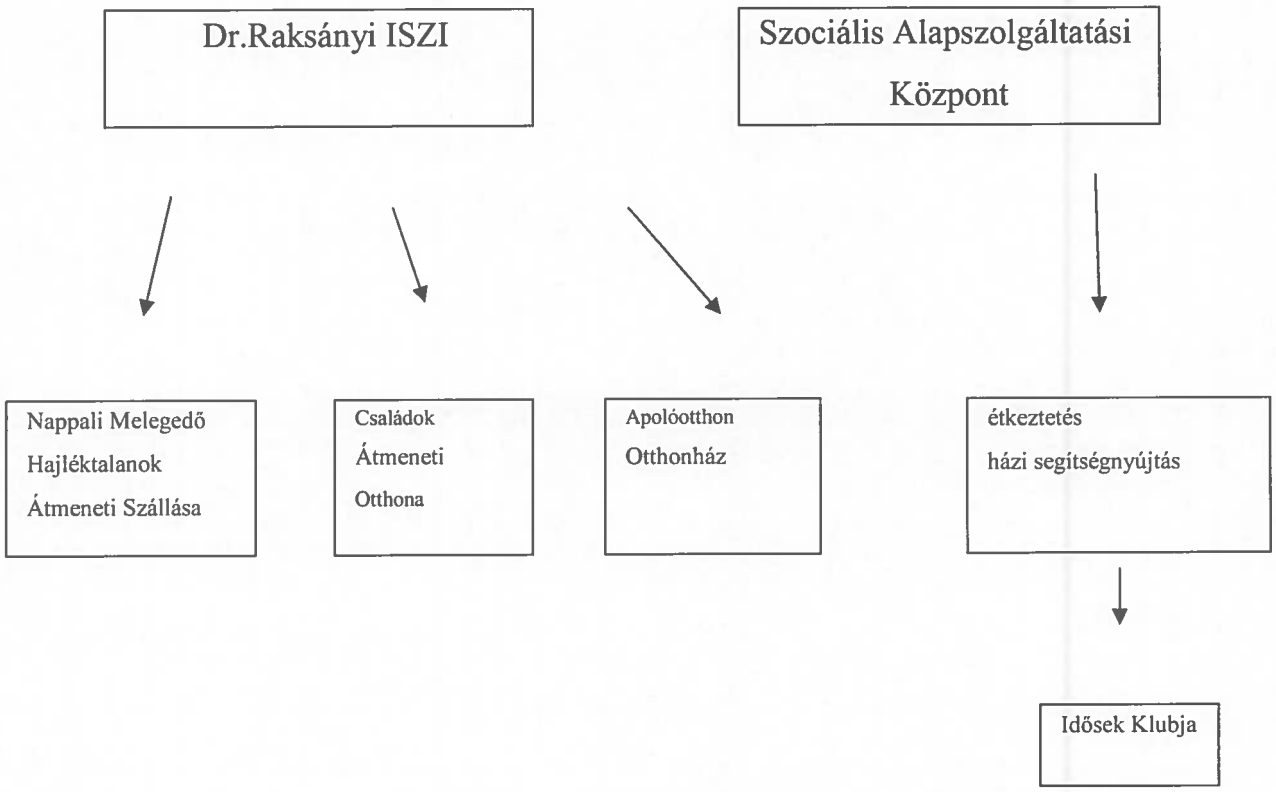
Az intézmény működési területe:

- Szigetvári Kistérség közigazgatási területe

Szakmai – szervezeti felépítés

<table>
<tr><td colspan="6">Intézményvezető 1 fő
Alapellátásvezető (1 fő)</td></tr>
<tr><td>étkeztetés</td><td>házi segítségnyújtás
vezető házigondozó
(1 fő)</td><td>nappali ellátás
klubvezető
/alapellátásvezető
(1 fő)</td><td>idősek otthona /
Otthonház
intézményvezető ápoló (1 fő)</td><td colspan="2">Családok Átmeneti
Otthona
Nappali melegedő/
Hajléktalanok átmeneti
szállása
szakmai vezető
(1 + 1 fő)</td></tr>
<tr><td>szociális
ügyintéző
(2 fő)</td><td>házigondozók
(50 fő)
+ önkéntesek</td><td>gondozónő
(2 fő)</td><td>ápolók/gondozók
(25 fő)
mentalhigienes
munkatárs
(2 fő)</td><td colspan="2">családgondozó
(2fő)
szakgondozó (3 fő)
szoc.és.ment.hig.üi. (2 fő)
szociális gondozó (1 fő)
ápoló (1 fő)</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td><td colspan="2">-</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>orvos (heti 6 óra)</td><td>orvos(heti 6
óra)</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="6">takarító-kisegítő (7 fő)
gépjárművezető – karbantartó (3,5 fő)</td></tr>
</table>

Szervezeti egységek:



Az intézmény szakmailag önálló, humánpolitikai és pénzügyi adminisztrációja a SZOCEG Nonprofit Kft. Pécs, Jókai u.1. alatt található központban történik.

Tárgyi környezet:

Az intézmény székhelye Szigetvár belvárosban, központi helyen található. Udvara részben parkosított, pihenőhelyek rendelkezésre állnak. A belső úthálózat elhasználódott, felújítása szükséges lenne

A gazdasági iroda kivételével az épületek akadálymentesek. Az intézmény egységeinek tisztasági festése, meszelése belső munkaszervezéssel részben megvalósul. Kisebb karbantartási munkákat munkatársaink elvégzik. Kis értékű tárgyieszköz beszerzés elhasználódás arányában biztosított. Használati eszközök cseréje, pótlása, beszerzése a lehetőségek és fontossági sorrend szerint történnek. 2016. évben felújítottuk az udvarban lévő betonmedencét, csobogóval hangulatos kis szökőkúttá változott lakóink és látogatóik örömére.

Dokumentáció:

Az intézmény valamennyi adminisztrációs kötelezettségének eleget tesz.

Az intézmény a KSH – statisztikai adatszolgáltatásnak eleget tett.

Az intézmény a KENYSZI elektronikus adatszolgáltatási kötelezettségeinek eleget tett.

Szervezet:

A szervezet személyes szociális szolgáltatásokat nyújtó intézmény. 2009-ben kikerült a Többcélú Kistérségi Társulás / önkormányzati működtetés alól, nonprofit társaság üzemelteti. Ellátja a kötelezően ellátandó, illetve a nem kötelező feladatokat is, az ellátandó terület nagysága változatlanul 46 település, ám a lakosságszám csökken: a KSH adatai szerint 2009- ben 27 013 fő, 2016. január 1-én már csak 25 435 fő alkotta az ellátandó terület lakosságszámát.

2016. évtől jogszabály változás következtében a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai már nem tartoztak az intézményhez.

Erősségek: a korábbi években kialakított szakmai kapcsolatrendszer és szakmai megalapozottság 2016.évben még lehetővé tette a szakmai színvonal többé – kevésbé szinten tartását, annak ellenére, hogy a szakmai létszámhiányok csaknem valamennyi

szakfeladaton változó mértékben előfordultak. A továbbra is alacsony ágazati bérezés miatt nagyon nehéz megfelelő munkatársakat találni a magasabb végzettséget igénylő munkakörökre.

Hátrányok:

A szélesedő társadalmi válság hatásai kollégáinkat sem kerülik el, nem ritkán hasonló problémákkal küzdenek, mint az általuk ellátottak. (anyagi, családi, párkapcsolati problémák). Munkasikerek ritkán következnek be, ha mégis - ezeket csapatban és egyénenként is elismerjük.

Lehetőségek:

Az ágazatban lassan végbemenő szerkezeti és szemléletbeli változások idővel visszaadhatják a szakma erkölcsi és anyagi megbecsülését.

Veszélyek:

A személyzet fizikai és mentális terhelése folyamatosan növekszik, az ellátottak problémáihoz sem minden esetben elegendőek a szociális munka eszközei. Következményeként előfordulhat a szakmai kompetencia kliensek által történő megkérdőjelezése. A munkahelyi leterheltség és a személyes sorsok alakulása elindította a kollektíva egységének lazulását, a magánérdek előtérbe helyezését.

Változások:

2016.évben megélhetési okból történő munkaviszony megszüntetés 6 esetben történt, különösen sajnálatos, hogy a fiatal pályakezdőket nem tudjuk megtartani (az egészségügyben még mindig bérelőny tapasztalható, illetve a külföldi munkavállalás továbbra is vonzó)

A szakfeladatok szakmai tevékenységét a szakmai vezetők beszámolója részletesen tartalmazza.

2016. év szakmai tevékenysége:

2016-ben a települések CKÖ-val ismételten megállapodásokat kötöttünk, melyek deklarálják az együttműködés kereteit és fontos elemeit.

2016. évben a Baranya Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály munkatársával közösen tovább működött a „Sétáló – klub", melyre havi rendszerességgel került sor. A program során a klubtagok a torna, életmódbeli tanácsadás mellett a Főosztályon és a klubban dolgozó kolléganők kíséretében városnéző sétákat is tettek.

A napi munkavégzésen belül kiemelt hangsúlyt helyeztünk alapellátások esetén a preventív feladatokra, szakellátásban a közérzet / hangulatjavító elemek (mentálhigienes munka, étkezés minősége /reggeli torna, közös séta, felolvasások, hangulatos belső ünnepségek…/) erősítésére.

2016. évben ismételten kiemelt feladat és cél volt minden szakfeladat számára az ellátottak motiválása saját belső és külső erőforrásaik mozgósítására, a segítségnyújtásban a szükséges és elégséges arány helyes alkalmazása.

2016. évben 2 fő az intézményben töltötte hosszabb / rövidebb szakmai gyakorlatát (1 fő szociális gondozó és ápoló; 1 fő szociális asszisztens). A képző intézményekkel együttműködési megállapodásokat kötöttünk. A hallgatók visszajelzései alapján nagyon hasznos gyakorlati időt töltöttek nálunk, közülük pályáznak is álláshelyekre.

2016. évben helyben biztosítottunk OKJ rendszerű szociális gondozó és ápoló képzést 12 fő szakképesítésel nem rendelkező házi gondozó kollégának (6 fő szigetvári kistérségi + 6 fő sellyei kistérségben dolgozik). Mindannyian sikeres záróvizsgát tettek, így a jogszabálynak megfelelően továbbra is maradhatnak munkakörükben. (2016. évtől házi segítségnyújtásban személyi gondozást nyújtó szolgáltatást csak szakképzet munkavállaló végezhet)

2016. évben a Családok Átmeneti Otthonában dolgozó kolléganőnk OKJ pedagógiai és családsegítő munkatárs végzettséget szerzett, mellyel szakgondozói munkakör betöltésére vált jogosulttá.

Családok átmeneti otthona, nappali melegedő, Hajléktalanok átmeneti szállása: a kigondozást elősegítő kapcsolati háló építése, erősítése. Szociális és társas kapcsolatok fejlesztése. Tárgyi környezet javítása, modernizálása pályázatok útján

Értékelés:

- *Együttműködési megállapodások útján szorosabb kapcsolat kiépítése szakmán belüli és szakmán kívüli szereplőkkel*
- *Kiköltözést elősegítő anyagi/tárgyi eszköz támogatások felkutatása, bevonása(több magánszemély és szervezet adományából tudjuk segíteni a kiköltözőket bútorokkal, textiliákkal, illetve ünnepek előtti időszakban élelmiszer adományok*

- *Sikeres pályázatot nyújtottunk be hajléktalan ellátás kisértékű tárgyi eszköz pótlására. A pályázaton elnyert185 000 Ft-ból tűzhelyet és hűtőszekrényt vásároltunk.*
- *2016. évben önerőből a Hajléktalanok Átmeneti Szállásán a férfi fürdő teljes körűen felújításra került, illetve az összes helyiség festése megtörtént.*

A célkitűzés megvalósult – a feladat folyamatos

Ápolóotthon, Otthonház: tárgyi környezet javítása, összkép / megjelenés minőségi fejlesztése, étkezés minőségének javítása, mentalhigienes munka erősítése, a munkavállalók egymás iránti tolerancia képességének javítása

Értékelés:

- *Az étkezés minősége megfelelő, folyamatosan javul, az ebből adódó panaszok száma csökken.*
- *A mentálhigiénés munka kiscsoportos és egyéni foglalkozás része erősödött*
- *tárgyi környezet látványos javítása nem valósult meg pályázatok hiányában*

A célkitűzés részben valósult meg – a feladat folyamatos

A részletes megvalósítás a szakfeladatok beszámolóiban megtalálható.

Az intézmény kapcsolatai kapcsolati célok szerint

- napi munkavégzéshez kapcsolódó partnerség (önkormányzatok. hivatalok, hatóságok…)
- preventív céljainkat szolgáló partnerek (civil szervezetek, önkéntesek…)
- forrásnövelő szereplők bevonása (alapítványok, egyesületek, pályázatok…)
- szakmai potenciált építő/fejlesztő kapcsolatrendszer (módszertan, képzők …)

2016. évi ellenőrzések:

1. 2016. március 9: **NRSZH** ellenőrzés *a* rehabilitációs foglalkoztatottakat érintően – *az ellenőrzés mindent rendben talált*
2. 2016. április 21: **NRSZH** szakmai ellenőrzést végzett **a Hajléktalanok Átmeneti Szállásán** – *intézkedést igénylő hiányosságot nem tárt fel*
3. 2016. május 9.- 2016. május 19. között **Magyar Államkincstár** teljes intézményre kiterjedő ellenőrzése az állami normatíva felhasználásáról – *tűréshatáron kívüli elszámolási probléma nem merült fel*
4. 2016. június 16. **Baranya Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály** ellenőrzést tartott – *hiányosság nem került feltárásra*
5. 2016. október 17. – 2017. október 19. között **NRSZH** szakmai ellenőrzést végzett a házi segítségnyújtást illetően - *intézkedést igénylő hiányosságot nem tárt fel*
6. 2016. november 16. **Baranya Megyei Katasztrófavédelem Szigetvári Hivatásos Tűzoltósága** oktatást tartott lakóknak és dolgozóknak - *intézkedést igénylő hiányosságot nem tárt fel*

Az intézmény szerepe a helyi szociálpolitikában:

„szolgáltat – közvetít – informál"

A szigetvári személyes szociális szolgáltatásokat nyújtó integrált intézmény. A szociális ellátórendszerben az általunk biztosított ellátásokat jelenleg egyedüliként biztosítjuk a Szigetvári Kistérség közigazgatási területén.

Napi munkánk során együttműködünk a szociálpolitika azon szereplőivel, akik a szociális rászorultság kritériumainak megfelelő ügyfeleinkkel kapcsolatba kerülnek:

- az Önkormányzatok szociális igazgatási munkatársaival napi operatív problémamegoldó kapcsolatot tartunk fenn
- munkaerőpiaci szervezetekkel, civil szervezetekkel preventív és reintegrációs célok megvalósulása érdekében
- az egészségügyi szolgáltatókkal kölcsönös információszolgáltatás érdekében
- a települések civil szervezeteivel konkrét feladatok végrehajtása során működünk együtt

A lakosság körében tevékenységünk iránt fokozottan megnyilvánuló érdeklődés és ismertség van kialakulóban: egyre többen keresnek fel minket információért, a szociális ellátások igénybevételéhez szükséges tájékoztatásért valamint idén még több alkalommal érkezett felajánlás adományozási szándékkal, különösen a CSÁO és a HÁSZ javára.

Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái:

A makrogazdasági – társadalmi környezeti hatások klienseink, ellátottaink körében 2016. évben nem javultak:

- a jövedelmek és kiadások közötti kedvezőtlen arányváltozás
- családok, egyének önfenntartó képességének gyengülése/hiánya
- a fokozott gondoskodásra szorulók számának emelkedése
- a fokozott ápolásra szorulók (fekvőbetegek) számának emelkedése

2016. évben ismét erőteljesen szembesültünk a jövedelmi viszonyok kedvezőtlen alakulásával: az átmeneti ellátások esetében a személyi térítési díj méltányossági csökkentését kérők, illetve az ápolóotthonban 80%-os személyi térítési díjat térítők száma változatlanul magas. A kliensek körében megjelentek azok az egyének, akiknek amúgy is csekély jövedelmét hitelintézeti tartozás miatt letiltás terheli. Esetenként az ápolóotthonban már benn élő lakó jövedelmét egész egyszerűen letiltják, ezért a számára megállapított szolgáltatásért fizetendő személyi térítési díjat nem képes megfizetni. Jogszabály szerint a két hónapot meghaladó fizetési hátralék az intézményi jogviszony megszüntetését vonja maga után. Emiatt lakó még nem került ki az intézményből, de komoly erőfeszítéseket szükséges tenni a kintlévőségek részletekben történő megfizetésére. A folyamatot az intézményvezető mellett a mentálhigiénés kollégák végzik.

Találkoztunk olyan kliensekkel (főként alapellátásban, de CSÁO-ban és hajléktalan ellátásban is), akik 0 Ft-os jövedelemmel rendelkeztek.

A 4 órás gondozási szükséglet hatása az ellátottak egészségi állapotán tükröződik, bár 2016-ban a halálozási mutatószám nem érte el a 2012. évi negatív rekordot (42 fő), ez évben is 33 ellátottat veszítettünk el.

A rajtunk kívülálló okok, nehézségek ellenére törekszünk tartalmas, hiteles és valódi segítséget, megoldást kínálni a segítséget kérők számára. Megítélésem szerint jól felkészült, lojális, alkalmazkodni képes és kész kollektíva dolgozik Szigetváron. Dolgozóink szakmai tudásuknak és tapasztalatuknak megfelelően, a szociális szakma etikai kódexe szellemében végzik munkájukat, mindenkor törekedve a segítő munkavégzéshez szükséges hitelesség megőrzésére.

Szigetvár, 2017. január 29.

Vasvári Ibolya
intézményvezető

Beszámoló a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény Családok Átmeneti Otthonának 2016. évi szakmai munkájáról

A családok átmeneti otthona a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény keretében, szakmailag önállóan működik.
Címe: 7900, Szigetvár József Attila u. 71.
Fenntartója: SZOCEG Nonprofit Kft
Címe: 7621, Pécs Jókai u.1.

Az otthon, mint megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény alapellátás keretében a Szigetvár és kistérsége közigazgatási területén élő azon családoknak biztosít átmeneti elhelyezést, amelyeknek az elhelyezés hiányában lakhatása nem lenne biztosított, és emiatt kellene a gyermeket elválasztani szülőjétől. A szolgáltatás önkéntesen igénybe vehető, a szülő kérelmére történik.

Az otthon célja:

a családok:

- egyben tartása,
- a lakhatási problémák tartós rendezése,
- a pszichoszociális képességek fejlesztése,
- munkaerő-piaci helyzetének erősítése,
- társadalmi reintegrációjának elősegítése,
- családi kohézió erősítése.

Az otthon feladatai:

Az otthon a Gyvt. 51.§-ának (3) bekezdése szerinti átmeneti gondozást biztosítja a gyermek és szülője, valamint a várandós anya számára.

a) Befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá a védelmet kereső szülőt és gyermekét. (Legfeljebb 21. életéve betöltéséig, vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, legfeljebb 24.

életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. A nagykorú testvér tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását félévente igazolni kell.

b) Befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat, a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

c) Biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását, és befogadja otthontalanná vált szüleit.

d) Segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez.

e) Biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást.

f) A szülőnek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentális segítséget nyújt.

g) Közreműködik – a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve – az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, az otthontalanság megszüntetésében.

Az otthon működésének személyi feltételei:

1 fő szakmai vezető: szociálpedagógus végzettséggel, családgondozói feladatokat is ellát.

1 fő családgondozó: szociális munkás végzettséggel/ GYES

4 fő szakgondozó:
- 1 fő gyermek gyógypedagógiai asszisztens szakképesítéssel
- 1 fő gyógypedagógus végzettséggel
- 1 fő kisgyermek nevelő és gondozó szakképesítéssel
- 1 fő pedagógiai asszisztens és családsegítő munkatárs

A pszichológiai és a jogi segítségnyújtás a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosított.

Az otthon működésének tárgyi feltételei:

A tizenkét férőhelyes otthon 4 család együttes elhelyezésére alkalmas. Két amerikai konyhás, fürdőszobás nagyobb lakrészben, valamint két kisebb lakószobában helyeztük el a családokat. A lakószobákban elhelyezett családok számára közös konyha, közös fürdőszoba valamint WC. áll rendelkezésre. A lakrészek használt bútorokkal berendezettek. Minden konyhában van gáztűzhely, mikrohullámú sütő, beépített mosogató, hűtőszekrény, szobákban TV. Az ellátott családoknak igény szerint biztosítjuk a szükséges textíliákat (ágynemű, ágyneműhuzat, törölköző,) valamint a főzéshez, étkezéshez szükséges konyhai felszerelési tárgyakat. A lakók számára minden az életvitelszerű tartózkodást lehetővé tevő felszerelést biztosítottunk, beleértve a tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget. 2016-ban az előző évekhez hasonlóan a szakalkalmazottak irodája töltötte be a közösségi helyiség szerepét.

Az intézmény szakmai tevékenysége:

2016-ban egyrészt az ellátási területen dolgozó gyermekjóléti szolgálatok családgondozójától érkező jelzés, másrészt pedig közvetlenül a szülő kérelme alapján fogadtuk be a családokat. A jelentkezési lapot, amelyen feltüntettük a befogadást igénylő család legfontosabb személyi adatait, a családtagok számát, az elhelyezést szükségessé tevő okokat, valamint a családgondozó és a család elérhetőségét továbbra is vezettük. A jelentkezési lapok, dátummal, sorszámmal ellátva a várólista szerepét is betöltötték.

2016-ban 15 új jelentkezési lapot vettünk fel, amely alapján 3 család került befogadásra és ezen kívül 1 család Gyámhivataltól kapott engedélyt arra, hogy újra gondozásba vegyük, mert folyamatban volt a szociális bérlakás kérelmének elbírálása.

A befogadás előtt a szülők tájékoztatást kaptak az elhelyezés feltételeiről, a házirendről, a fizetendő térítési díjról. A tájékoztatás megtörténtéről írásban nyilatkoztak, majd egy évre szóló megállapodást kötöttünk. Az újonnan érkezett családokat megismertettük az otthon többi lakójával, elősegítve beilleszkedésüket. Minden befogadott család esetében írásban értesítettük a területileg illetékes Gyermekjóléti Szolgálatot, Járási Gyámhivatalt és a Védőnői Szolgálatot a kiskorú beköltözéséről. A beilleszkedés, ismerkedés, megnyugvás első napjai után a begyűjtött információk (szülők, gyermekjóléti szolgálat családgondozója, más jelzőrendszeri tagok) alapján helyzetértékelést készítettünk a szülőkkel. Számba vettük a lehetséges erőforrásokat, támogatókat, feltérképeztük a család kapcsolatrendszerét. Segítséget

nyújtottunk a családi konfliktusok kezelésében, ha lehetséges volt a kapcsolatok helyreállításában. Meghatároztuk a problémát, az elérendő célt, és a cél eléréséhez szükséges feladatokat. Felajánlottuk segítségünket azok megvalósításához. A segítségnyújtás a tájékoztatástól, információnyújtástól, az ügyintézésben, az ellátásokhoz való hozzájutásban nyújtott segítségen át, egészen a kérelmek, hivatalos levelek megfogalmazásában, a munkahely, albérletkeresésben, stb. nyújtott segítségig terjedt.

Ha a gondozás ideje várhatóan meghaladta a harminc napot, a családgondozók a szülőkkel közösen elkészítették a gyermek egyéni gondozási - nevelési tervét, valamint a család gondozási tervét. A család érdekében folytatott konzultációkat (kivel, milyen ügyben, milyen eredménnyel) az erre a célra készült nyomtatványon feljegyeztük. Folyamatosan nyomon követtük azt, hogy a szülő a vállalt feladatait teljesíti–e, ha nem, feltártuk annak okait, és szükség esetén segítettünk az esetleges akadályok elhárításában. Ha szükséges volt módosítottuk a terveket, a feladatokat. Arra törekedtünk, hogy a szülők jövőt, az intézményen kívüli életet illető elképzelései a realitás talaján maradjanak és hosszú távú megoldást jelentsenek. Továbbra is előfordult, hogy nem minden kérdésben értettünk egyet, nehezen közeledtek egymáshoz az álláspontok.

2016-ban 6 család gondozási terveit készítette el az intézmény családgondozója, ebből 4 újonnan befogadásra került családé, melyből:

- 2 család már alapellátás keretében is volt gondozva,
- 1 család másik Családok Átmeneti Otthonából került utcára összeférhetetlenség miatt, velük kapcsolatos írat anyagot átkérte Kastélyosdombóról és azt követően készítette el a terveket.
- A 4. család a Gyámhivatal engedélyével kapott lehetőséget az újbóli gondozásra, ezért új írat anyag, új gondozási-nevelési tervek is készültek.
- 2 család esetében gondozás hosszabbítása indokolta az új tervek elkészítését.
-

A kudarcok, lelki problémák feldolgozását beszélgetéssel, meghallgatással, a kibeszélés lehetőségének megteremtésével, bátorítással, bíztatással segítettük, valamint felajánlottuk a pszichológiai tanácsadás-segítségnyújtás lehetőségét.

A gondozás során fokozatos önállósodásra szerettük volna vezetni a szülőket, arra, hogy problémamegoldó készségük fejlődjön, hogy életvezetésükben pozitív változások történjenek. Segítséget nyújtottunk a kapcsolattartás lebonyolításában és felügyeletében.

A háztartásvezetés, pénzgazdálkodás, a gyermeknevelés területén elsősorban tanácsadással, ha kellett tanítással, példamutatással igyekeztünk segíteni.

Szükség esetén és a nyári szünet ideje alatt vállaltuk a gyermekek felügyeletét, ha igény merült fel, segítettünk a gyerekeknek a tanulásban, gyakorlásban, játékos foglalkozásba bevontuk a gyerekeket.

Egy gyermek magántanulóként végezte a tanulmányait, neki szükség esetén segítettünk a felkészülésben és biztosítottuk a kikérdezés lehetőségét.

Egy gyermeket napi rendszerességgel pótvizsgára készítettük fel. Indokolt esetben kapcsolatot tartottunk az oktatási-nevelési intézményekkel.

Segítettük a családokat az egészségügyi ellátás megszervezésében.

Egy kiköltöző családnak a CSOK. igénybe vételével sikerült lakást vásárolni, ehhez szükséges ügyintézésben nyújtottunk segítséget.

A gondozási idő lejártakor a szülők bevonásával ismét helyzetértékelést készítettünk. A család távozásáról, a kiskorú kiköltözéséről, az írásban értesítettük a Járási Gyámhivatalt, Védőnői Szolgálatot és az illetékes Gyermekjóléti Szolgálatot és megküldtük a helyzetértékelési lapot.

A családok érdekében végzett ügyintézés:

- információnyújtás, tájékoztatás, beadványok megfogalmazása,
- ellátásokhoz való hozzájutás elősegítése, igénylőlapok, nyomtatványok beszerzése,
- kitöltésükben nyújtott segítség
- közreműködés a munkahely és az albérletkeresésben
- közreműködés az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásba
- közvetítés más ellátásokba

Munkahelykeresés:

A felnőttek Munkaügyi központtal történő együttműködésének figyelemmel kísérése.

Állásajánlatok keresése, önéletrajzok megírása.

- 2016-ban továbbra is jellemző volt a szülők alacsony iskolai végzettsége, csak egy-két szülőnek volt szakmája. Gyermekek életkorából adódóan 2 anya gyesen volt. Közmunka program keretében 4 szülő dolgozott. Egy anya egészségi állapota miatt rokkant nyugdíjat kapott.
- Két anya a téli Közmunka program keretében indított tanfolyamon vett részt.

Oktatási intézmények:

- Iskolai beíratás 2 gyermek esetében
- Óvodai beíratás 1 gyermek esetében
- Bölcsődei beíratás 2 gyermek esetében

NAV:

- Adókártya igénylés 1 gyermeknek

Szigetvári Járásbíróság:

- Gyermekelhelyezés törvényesítése és a gyermektartásdíj megállapítása.

Ötvös Lajos Végrehajtó Iroda:

- Gyermektartásdíj letiltás

Pécsi Járásbíróság, Pécsi Szabálysértési Osztály:

- Egy gyermek szabálysértési bírságával kapcsolatos ügyintézés

Barcsi Járásbíróság:

- Szabálysértési eljárással kapcsolatos ügyintézés

Miskolci Törvényszék:

- Gyermek elhelyezési tárgyalás

Barcsi Pártfogói Szolgálat:

- 1 lakó esetében korábbi felfüggesztett börtönbüntetés miatt kirendelt barcsi pártfogójának Szigetvári körzethez tartozó pártfogó felügyelőhöz történő átkérésének kezdeményezése.

Szigetvári Polgármesteri Hivatal:

- Közmunkaprogramba való felvétel elősegítése
- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása: minden gondozásba bekerült gyermek jogosult volt a kedvezményre, ellenőriztük a határozatok meglétét, a vidéki családok esetében kértük annak, Szigetváron történő megállapítását

- Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás igénylése: minden tartós gondozásban lévő család számára igényeltük.
- Nyári gyermekétkeztetésben minden család részesült.
- Szociális bérlakás igénylések beadása: 2 család esetében
- HH. és HHH. határozatok igénylése

Nagyatádi Polgármesteri Hivatal Foglalkoztatási Osztály:

- Egy lakó nem jelentette, hogy munkahelyet létesített, több hónapon keresztül felvette a foglalkoztatást helyettesítő támogatást.

Segesdi Polgármesteri Hivatal:

- Kiszabott kommunális adó tisztázása (ál adásvételi szerződés)

Földhivatal Nagyatád és Szigetvár:

- Ház tulajdonjogának tisztázása, nyilatkozat megírása
- 1 család esetében a házvásárlással kapcsolatos ügyintézés

Baranya Megyei Kormányhivatal Szigetvári Járási Hivatal Gyámhivatala:

- 1 család újbóli gondozásba vételének kérelmezése
- gyermektartásdíj megelőlegezése
- házasságkötés jelzése
- 1 lakó hagyaték lemondása, mert csak adóságot örökölt volna

Barcsi Gyámhivatal:

- Szabályozott kapcsolattartás biztosítása

Nagyatádi Gyámhivatal:

- Házasságkötés engedélyezésének kérése

Magyar Államkincstár

- Családi pótlék folyószámlára kérése
- 1 gyermek esetében a családi pótlék lemondásra került, mert befejezte a tanulmányait.

Munkaügyi Központ Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat:

- Regisztráció 4 felnőtt esetében

- 2 szülő tanfolyamon való részvételének elősegítése, a téli közmunka program keretén belül. Egy anya szakmát tud szerezni a tanfolyam által, a másik anya az általános iskola 7. és 8. évfolyamát fejezi be a program keretén belül.

Jogi segítség:

- 2 család esetében vettük igénybe a szolgáltatást

Pszichológiai segítség:

- 3 család esetében, közülük egy család párterápián is részt vett.
- 1 gyermek heti rendszerességgel járt, a másik gyermek 1 alkalommal, mert a korábbi gondozási helyről jelzés érkezett a pszichológiai segítség szükségességéről

Egyéb segítő tevékenység:

Adománygyűjtés:

- 2016-ban folyamatosan gyűjtöttük a ruha, valamint játék adományokat, ezzel minimálisra tudtuk csökkenteni a családok ilyen jellegű kiadásait. A felszabaduló pénzt a családok élelmiszervásárlásra, megtakarításra fordították.
- A gyermekjóléti szolgálat szervezéséből napi szinten kaptak a családjaink 1-1 kg. kenyeret és zöldséget-gyümölcsöt.
- DK felajánlásában folyamatosan 2 hetente gyümölcsadományt kaptunk
- Egyre több magánszemélytől kaptunk ruhaneműt, cipőt és játékokat.
- Nők Szigetvárért Klub/ minden család ajándékcsomagot kapott Karácsonyra
- Szigetvári emberekért egyesület élelmiszer csomagot hozott a lakóknak
- DK. / minden ünnepre csomagot készítettek a családjainknak.
- Sportegyesület (labdarúgás) adománycsomagot hozott Karácsonyra
- CKÖ ruhákkal, édességekkel támogatta a gyermekeinket
- Vöröskereszttől élelmiszercsomagot kaptak a családjaink
- „Minden gyerek lakjon jól" program keretében 2 családunk részesült.

Udvar gondozása, lakrész esztétikusabbá tétele:

- Az udvarrészünkben kialakított virágoskert gondozása. 2014. évtől a virágok mellett elkezdtünk kiskerti növényeket is termeszteni, ez a kertészeti tevékenység 2016.-ban is megtörtént, a lakók igényeihez igazodva.
- 2016.-ban ehhez a kertműveléshez vetőmag csomagot kaptunk Harcsa Gyula jóvoltából.
- A lakrészek illetve a lépcsőház díszítése mindig az aktuális ünnepekhez, hagyományokhoz igazodnak. Szakgondozónk kézügyességének köszönhetően, egyre több kézzel festett meserészlet, gyerekmotívum díszíti a lépcsőházunk falait, ezzel is barátságosabbá, gyerek centrikusabbá téve az Intézményt.

Tanulás, gyakorlás a gyerekekkel:

- A szülő vagy a gyermek kérése alapján igény szerint. Gyakorlás, kikérdezés, anyaggyűjtés.
- 2 gyermek pótvizsgára történő felkészítése
- 1 gyermek magántanulóként teljesítette a tanulmányait, a felkészülésben napi szintű segítséget biztosítottunk.

Természetbeni támogatás:

- Szükség esetén élelmiszer vásárlásával, valamint a gyermekek gyógyszereinek kiváltásával segítettük a családokat.

Közvetítés más ellátásokba:

- Pszichológushoz irányítás
- Párterápia pszichológus segítségével
- Pszichiátriai gondozásba vétel kezdeményezése
- Szakorvoshoz történő irányítás

Háztartási napló vezetése, előtakarékoskodás:

- Minden család esetében szorgalmaztuk az előtakarékoskodás ösztönzését.

Kapcsolattartás:

- 3 család esetében segítettük a kapcsolattartás lebonyolítását az intézményben.
- 1 család esetében biztosítottuk a felügyelt kapcsolattartást.

Dokumentumok, adminisztratív feladatok:

- Jelentkezési lap felvétele
- Első interjú/ Befogadás előtt
- Gyermekvédelmi Adatlapok vezetése, továbbítása.
- „T-lap" - Törzslap A gyermek legalapvetőbb adatait rögzíti
- „ÁTG-2"- Egyéni gondozási – nevelési terv átmeneti gondozás esetén
- „ÁTG-3" - Családgondozási lap átmeneti gondozásban
- „ÁTG-4 "- Helyzetértékelési lap átmeneti gondozás esetén
- Megállapodás
- Értesítés kiskorú be-, illetve kiköltözéséről
- Értesítés kiskorú veszélyeztetettségéről
- Napi – havi létszámjelentés
- Térítési díj nyilvántartása
- Lakónyilvántartás
- Eseménynapló (forgalmi napló)
- Nyilatkozat tájékoztatás megtörténtéről
- Nyilatkozat a személyes okmányokról és az érkező levelekről
- IX. sz. adatlap
- Leltár
- Kézbesítéssel kapcsolatos bejelentés (család kiköltözésekor)
- Telefonbeszélgetések rögzítése

2016-ban a felsorolt dokumentumokat használtuk. A gyermekvédelmi adatlapokat a „Gyermekink védelmében" módszertani kézikönyvben foglaltak szerint, a jogszabályi kötelezettségnek megfelelően készítettük el, és annak megfelelően továbbítottuk az illetékes gyermekjóléti szolgálatnak.

A 2016. év statisztikai adatai:

Az ellátott családok számára, összetételére vonatkozó adatok:

Gondozott családok száma:	7
Felnőtt (szülő)	9
Gyermek:	10
Egyszülős család:	5
Teljes család:	2
Egy gyermekes család:	5
Két gyermekes család:	1
Három vagy több gyermekes család:	1
Összes gondozott:	19

2016. évben 7 család fordult meg az otthonban. Ebben az évben az egy gyermekes családok voltak túlsúlyban. Többségben volt az egyszülős család és 2 teljes családot gondoztunk, melyből 1 család élettársi kapcsolatban élt, a másik család gondozás alatt házasodott össze.

Az ellátás kezdeményezőjére vonatkozó adatok:

A szülő kérte az elhelyezést:	2
Gyermekjóléti szolgálat jelzett:	2
Családok Átmeneti Otthona kérte a befogadást:	0

2016-ban 4 családot fogadtunk be, melyből 2 család a közvetlenül az intézményhez fordult segítségért, a másik 2 család esetében a GYJSZ. kezdeményezte a felvételüket. 1 család esetében a Gyámhivatal adott engedélyt az újbóli gondozásba vételre.

A bekerülés okaira vonatkozó adatok:

Életvezetési problémák:	4 család
A szülők szenvedélybetegsége:	2 család
A szülők lakhatási problémái:	4 család
Bántalmazás:	2 család
Családi konfliktus:	2 család

Az adatok az újonnan bekerült családokra vonatkoznak.

Minden család esetében több probléma együttes jelenléte eredményezte az elhelyezés szükségességét. Táblázatból egyértelműen kiderül, hogy az életvezetési probléma mind a 4 újonnan befogadott család esetében jelen van.

A gondozott gyermekek életkorára vonatkozó adatok:

Életkor:	Fiú:	Lány:
0-3 éves	1	1
4-5 éves	0	1
6-13 éves	3	1
14-17 éves	3	0
Összesen:	7	3

2016-ban 10 gyermeket gondoztunk, életkoruk alapján a csecsemőkortól a kamaszkorig minden korosztály képviseltette magát, de többségben a fiúk voltak. Közülük 3 fiú volt védelembe véve, ami a gondozás során megszűntetésre került. 7 gyermek hátrányos helyzetű és 3 gyerek halmozottan hátrányos helyzetű határozattal rendelkezett.

Az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek- családok adatai:

Gondozás időtartama:	Gondozása lezárult:	
	Családok száma:	Gyermekek száma:
0-3 hónap	0	0
4-6 hónap	1	1
7-10 hónap	0	0
11-12 hónap	0	0
12 hónapnál több	2	4
Összesen:	3	5

2016-ban 3 család került ki az ellátásból. Közülük egy család albérletbe költözött, a gondozás ideje alatt sikerült annyi pénzt megspórolniuk, hogy az önálló életvitelhez szükséges dolgokat meg tudták vásárolni. 1 család visszaköltözött a volt élettársához, az ő gondozásuk volt a legrövidebb, ez az 5 hónap abban a tekintetben volt elengedhetetlen, hogy a kettejük közötti nézeteltérést békés úton tudták rendezni és rájöttek, hogy a további életüket mégis együtt folytatják, a kamaszkorú gyermekük felhagyott a menekülléssel, szökéssel. 3. család esetében

a Gyámhivatal adott engedélyt az újbóli gondozásba vételhez, mert folyamatban volt a szociális bérlakás igénylés, ami hosszútávon megoldaná a család lakhatási problémáját.

Kapcsolattartás más intézményekkel, jelzőrendszeri tagokkal:

- **Gyermekjóléti szolgálatok**:
  - Rendszeres információcsere a befogadott családokról.
  - Tájékoztatás, tájékozódás.
  - Szabad férőhely jelzése, adatlapok továbbítása.
  - Részvétel esetmegbeszélésen
  - Esetkonferencia a szolgálat illetékes családgondozójával
  - Napi szintű adomány átvétele

- **Családok Átmeneti Otthonai**
  - Teltház esetén a jelentkezés továbbítása és fogadása
  - Információcsere
- **Gyámhivatal:**
  - Információkérés, információadás

- **Oktatási- nevelési intézmények:**
  - Óvodaváltás
  - Bölcsődei beíratás
  - Iskolaváltás lebonyolítása.
  - Szükség esetén információkérés, adás.

- **Gyermekorvos, szakorvosok, védőnő:**
  - Egészségügyi ellátás szervezése

- **Munkaügyi központ:**
  - Információkérés képzésekről, munkahelyekről

Adatszolgáltatás:

- Adatszolgáltatás az igénybevevői nyilvántartás vezetéséhez.
- KSH. statisztikai adatszolgáltatás

Ellenőrzések az intézményben:

- 2016. 05. 19.-én a MÁK tartott ellenőrzést az intézményben.

Szigetvár, 2017. január 29.

Gulyásné Budai Beáta
CSÁO vezető

BESZÁMOLÓ
2016 ÉV

Szociális Alapszolgáltatási Központ
Szigetvár

A SZOCEG Nonprofit Kft. alapvető célkitűzése, hogy a szociális alapszolgáltatást igénylő rászorulók számára egyenlő eséllyel hozzáférhető ellátást nyújtson. A jól működő Étkeztetés, Házi Segítségnyújtás, Időskorúak Nappali Ellátása (Idősek Klubja) teremtheti meg az idős, beteg, rászoruló személyek számára a lakóhelyén, saját környezetében történő, lehető leghosszabb ideig való tartózkodást.
Az intézmény célja hogy ellátási területén minden rászoruló hozzájusson az étkezéshez, házi segítségnyújtáshoz.

Az intézmény működési engedélye alapján az alábbi szolgáltatások nyújtására jogosult.
Étkeztetés
Házi segítségnyújtás (565 fő)
Nappali (demens) ellátás (30 fő)

ÉTKEZTETÉS

Szolgáltatás célja
Azoknak a szociálisan rászoruló személyeknek kíván naponta egyszer meleg ételt biztosítani, akik önmaguk részére átmenetileg vagy tartósan nem képesek erről gondoskodni életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.
Az étkeztetés igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.
Szolgáltatás tartalma:- meleg ebéd házhoz szállítása
- ideje 11 óra 30 és 14 óra között
- lemondása lehetőleg két nappal korábban szóban vagy írásban.

Étkeztetés térítési díja 2016-ban

Jövedelem kategória	0-35.710	35.711-43.435	43.436-51.160	51.161-56.310	56.311-64.990	64.991-74.500	74.501-85.500	85.501-100.000	100.000-150.000
Térítési díj	230 Ft	290 Ft	350 Ft	390 Ft	430Ft	440 Ft	470Ft	520 Ft	550 Ft

Létrejött kapacitások:
1 fő szociális segítő koordinálásával napi 50-60 adag kerül kivitelre - amely folyamatosan változik, az adott igényekhez alkalmazkodik.

A főzőhelyekkel kapcsolatos változások 2016-ban:
Az elmúlt évben is részben a Pogányi Általános Iskola konyhájáról vásároltuk az ebédet, amely a SZOCEG Nonprofit Kft egyik főzőhelye, azonban szeptembertől a szigetvári Kiskakas Vendéglővel váltottuk Pogányt. A célunk az volt, hogy jobb minőségű legyen a megvásárolt étel, valamint közelebbről szállíthassuk.

Személyi és tárgyi feltételek:
Szigetváron az ebéd házhoz szállítása hétköznap és hétvégén (csak Szigetváron) is az intézmény saját gépjárművével történik.

Szociális étkezésben részesülők száma 2016-ban Szigetvár, Csertő településen

	Szigetvár	Csertő
Január	41	4
Február	40	4
Március	40	4
Április	38	4
Május	36	5
Június	36	5
Július	48	5
Augusztus	42	5
Szeptember	42	5
Október	35	5
November	39	5
December	40	5

A szociális étkezést igénybe vevők száma 2016-ban 65 fő volt Szigetváron és Csertőn.

Összegzés:
Az elmúlt év folyamán a fő célkitűzésünk az volt, hogy a minőség és mennyiség javításával növeljük az igénybevételek számát. Továbbá csökkentsük a napi futott kilométereket, kímélve a gépkocsikat és csökkentve a benzinköltséget, ezáltal hatékonyabbá és költséghatékonyabbá téve a rendszert. A főzőhely váltásakor kezdetben mennyiségi és minőségi problémákat is tapasztaltunk, ezért napi ellenőrzést vezettünk be a Kiskakas konyháján. A dolgozók készségesen együttműködtek velünk, így sikerült a korábbi panaszokat orvosolnunk.
Elmondható, hogy a főzőhely év közbeni változtatásával a minőség javulása az ebéd tekintetében nagyrészt megvalósult, kisebb mértékben növekedett a szolgáltatásban részesülők száma. A teljes képhez mindazonáltal az is hozzátartozik, hogy Szigetvár településen több olyan étterem is működik, amely ebéd házhozszállítását is vállalja, ezért jelentős konkurenciával kell küzdenünk, amely hatással van a szolgáltatást igénybe vevők számára is.
Munkánk során azt tapasztaltuk, hogy bár idős emberekről van szó, nagyon odafigyelnek arra, hogy milyen ételt fogyasztanak el, legfőbb követelmény számukra a házias íz világ. Amennyiben az ebéd nem felel meg az elvárásaiknak, könnyen lemondják, és inkább elkészítik saját maguk számára. A közétkeztetésben bekövetkező törvényi előírások változása miatt, amelyek nem támogatják a hagyományos konyhát és íz világot, nehéz kihívás megfelelni annak az elvárásnak, hogy sok rászoruló számára magas színvonalon biztosítsuk ezt a szociális szolgáltatást.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A szolgáltatás célja, feladata és az ellátottak köre:
Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni

a) azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
b) azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik az állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,

c) azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik,
d) azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell
a) az alapvető ápolási gondozási feladatok elvégzését,
b) az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott lakókörnyezete higiéniás körülményeinek megtartásában való közreműködést,
c) a vészhelyzet kialakulásának megelőzésében, illetve azok ellátásban való segítségnyújtás.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

A feladatellátás szakmai tartalma:

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtást igénybevételét előtt gondozási szükséglet vizsgálat előzi meg. A gondozási szükséglet vizsgálata értékelő adatlapon történik, amelyen egyrészt a szolgáltatást igénybevevő háziorvos Másrészt a feladattal megbízott szociális szakember tölt ki

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei

Szociális segítés keretében:
A lakókörnyezet higiénia megtartásában való közreműködés körében: takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben, mosás, vasalás.
A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:
Bevásárlás (személyes szükséglet mértékéig), segítségnyújtás az ételkészítésben, az étkezés előkészítésben, mosogatás, ruhajavítás, közkútról, fúrt kútról vízhordás, tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása, télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt. Kísérés. Segítségnyújtás a vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.
Személyi gondozás keretében:
Az ellátást igénybe vevő segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:
Információ nyújtása, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében. Gondozási és ápolási feladatok körében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágynemű csere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, kezelése, haj, arcszőrzet ápolása, száj, fog és protézis ápolás, körömápolás, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés, sztóma zsák cseréje, gyógyszer kiváltása, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése, hely és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, kényelmi és gyógyászati eszközök használatának betanításába, karbantartásban való segítségnyújtás, a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése.
A házi segítségnyújtás keretében személyi gondozásban részesülő személyre vonatkozóan egyéni gondozási tervet kell készíteni.

A házi segítségnyújtás igénybevételének módja:

A házi segítségnyújtást igénybevételét gondozási szükséglet vizsgálat előzi meg.
A gondozási szükséglet vizsgálata értékelő adatlap segítségével történik, amit egyrészt a szolgáltatást igénybevevő háziorvosa, másrészt a feladattal megbízott szociális szakember tölt ki. A „Mérőtábla" az

egészségi állapotra, önellátási és mozgásképességre, tudati állapotra, valamint látásra, hallásra vonatkozóan tartalmaz kérdéseket, amelyeket súlyosságuk szerint kell pontozni.

Irányadó gondozási szükséglet: 0-19 pont: nincs, 20-25 pont: 1 óra, 26-30 pont: 3 óra, 36-40 pont: 4 óra, 40 pont felett: 4 órát meghaladó gondozási igény

Amennyiben a rászoruló eléri a 20 pontot, személyi gondozásra lesz jogosult, amelynek a résztevékenységeit fent ismertettük.

Gondozási szükségletet megalapozó egyéb körülmények (abban az esetben, ha a rászoruló nem éri el a 20 pontot).

Az ellátást igénybe vevő:

- a, 65. életévét betöltő, egyedül élő,
- b, 70. életévét betöltő, közművesítés hiányában szenvedő,
- c, 75. életévét betöltő személy – a szolgáltatást szociális segítés formájában (résztevékenységek lásd: fent) vehetik igénybe.

Házi segítségnyújtás térítési díja 2016-ben

Kategóriák/nyugdíj összege	Térítési díj Ft/óra
0-39900	100,00 Ft
39901-51300	150,00 Ft
51301-62700	230,00 Ft
62701-74100	300,00 Ft
74101-85500	380,00 Ft
85501-91200	430,00 Ft
91201-125400	470,00 Ft
125000-145000	500,00 Ft
145001	600,00Ft

Gondozási körzet megváltozása:

Az elmúlt évben Szigetváron, Csertőn és Becefán hat gondozási körzetet működtettünk.

Meglévő kapacitások:

SZIGETVÁR	Szigetvár	12
	Szigetvár	10
	Szigetvár	10
	Szigetvár	11
	Szigetvár-Becefa	4
	Csertő	10
	Összesen	57

Gondozást igénybe vevők száma 2016-ban

Szigetvár	Szigetvár	Becefa	Csertő
Január	39	10	10
Február	38	5	7
Március	39	4	8
Április	40	4	9
Május	40	4	9

Június	41	4	9
Július	39	4	9
Augusztus	41	4	8
Szeptember	44	4	8
Október	41	4	0
November	41	4	0
December	42	4	0

Házi segítségnyújtásban ellátottak száma 2016- ban

	Szigetvár, Becefa	Csertő
Előző évről átjött	49 fő	10 fő
Ellátásba kerültek	11 fő	6 fő
Ellátásból kikerültek	14 fő	16 fő
Tárgyév végi létszám	46 fő	0 fő

Összegzés:

A törvény által elrendelt gondozási szükséglet felülvizsgálata után Csertőn 3 fő, Becefán 5 fő ellátását kellett megszűntetnünk, mivel sem a pontozás, sem az egyéb körülmények nem voltak elégségesek a szolgáltatás biztosításához. Szigetvár településen a felülvizsgálat során senki sem esett ki. A legtöbb kliensünk idős, rosszabb egészségi, fizikai és mentális állapotban van, amely megalapozta a házi segítségnyújtáson belül a személyi gondozását. Év közben 11 új rászoruló felvételére került sor, amíg 14 főnek szüntettük meg a gondozását - Ápoló Otthonba kerülés vagy elhalálozás miatt.
Azok a tevékenységeket, amelyeket a törvény által meghatározottan elvégezhetünk a gondozás során fent leírtuk már. Szociális segítésben azokat a személyeket részesíthetjük, akik nagyrészt ellátják magukat, segítséget csak a lakókörnyezetük kapcsán vagy ügyintézésben igényelnek. Ezen klienseink száma egyharmada a személyi gondozásban részesülők számához képest.
Személyi gondozás során a súlyosa és egyre súlyosabb állapotba kerülőket látjuk el, a fenti tevékenységi körrel.
A törvényi változásokra való felkészülés mindig nehéz és viszonylag hosszan tartó folyamat, több megbeszélés, értekezlet, személyes konzultáció előzi meg, ennek ellenére még év közben is szükség volt az adminisztratív hibák javítására. Az elmúlt évben is két ellenőrzéshez volt szerencsénk, áprilisban a szokásos MÁK ellenőrzéshez, októberben pedig a szokatlan (mivel előző éven is megtörtént) NRSZH vizsgálathoz. A Szociális törvény folyamatost változtatása miatt a szinte mindig nehéz helyzetbe kerülünk, szerencsére azonban az ellenőrzések különösebb hiányosságot nem tártak fel.
A folyamatos alkalmazkodás a változásokhoz sajnos nem tesz jót sem a klienseinknek, sem a munkatársainknak, 2016-ban 3 szigetvári kolléganőnk mondott fel. Az Ő pótlásuk azonban egyre nehezebb feladat a kemény munka és az adott bér miatt.
Mindezekre való tekintettel, a jövőre vonatkozó vágyunk az állandóság, a szociális jogszabályokat illetően.

IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

A szolgáltatás célja, feladata

Az idősek nappali ellátása olyan intézmény, melyben 30 idős (demens) ember számára tud szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő ellátást biztosítani.

Ellátási területe: Szigetvár.
Intézményünkben ellátjuk a demencia betegségben szenvedőket is.
Jelenleg 30 fő demens ellátottunk van.
A Klubban olyan Szigetvár közigazgatási területen élő idős embereket látunk el, akik saját környezetükben tudják élni, megszokott életüket, de bizonyos területen segítségre szorulnak (magányosság, kedvezőtlen szociális körülmények, fűtési problémák, egyéb energia gondok, stb.) Ezzel az ellátási formával részben a házi segítségnyújtást, részben a bentlakásos ápoló otthont szeretnénk tehermentesíteni.

Szakmai tevékenység

Az idős, magányos, egyedül élő, vagy napközben egyedül maradó emberek számára biztosítunk tartalmas nappali elfoglaltságot. Szakemberek programokat szerveznek számukra, lehetőség van a hitélet gyakorlására, társas elfoglaltságra (beszélgetés, felolvasás, társasjáték, dalkör, séták, kirándulások).
A nagy távolság, illetve mozgáskorlátozottság miatt reggel személyautóval értük megy a gépkocsivezető, délután pedig hazafuvarozza őket.
Meleg ebédet igény szerint biztosítunk, az étkezés összegének meghatározása szociális rászorultság alapján van meghatározva.

Napi feladatok:
- Mozgáskorlátozottak szállításánál segítségnyújtás.
- Igény szerint bevásárlás.
- RR, vércukor, testsúly ellenőrzése.
- Zenés torna.
- Folyóiratok felolvasása.
- Étkeztetés lebonyolítása.
- Csoportos foglalkozások.
- Demensek számára külön kiscsoportos foglalkozások.

Egyéb feladatok:
- Tisztálkodási lehetőség biztosítása.
- Pihenési lehetőség biztosítása.
- Bevásárlás, közüzemi számlák befizetése igény szerint.
- Havi gyógyszerek felíratása, kiváltása.
- Szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás segítése, orvoshoz kísérés.
- Kórházi ellátásban részesülők rendszeres látogatása.
- Életviteli, életvezetési tanácsadás.
- Hivatalos ügyeik intézése.
- Felvilágosító előadások szervezése az egészséges életmóddal kapcsolatban
- Hagyományos rendezvények megtartása.
- Névnaposok köszöntése.
- Hitélet gyakorlásának biztosítása.
- Kiscsoportos foglalkozások.

Demencia ellátás

A demencia betegségben szenvedők számára nyújtott ellátás lehetővé teszi, hogy a családok terheit a napközbeni felügyelettel könnyíthessük. A betegségben szenvedők számára biztosított inger gazdag környezet, személyre szabott foglalkozás lassíthatja a betegség lefolyásának ütemét.

A demens ellátottak állapotfelmérésének módszere

Megnézzük az ellátott önálló képességét, mentális állapotát, valamint elvégezzük az MMS vizsgálatot. A gondozási anamnézis felállítása a Mini-Mentál teszt alapján történik.

Az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló programok:

A szociális ellátás során alapvető célunk, hogy a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Kognitív zavarai és tünetei mellett is érzékelje a jó bánásmódot, képes legyen az adott pillanatok élvezetére. Állapot romlást késleltető támogatást kapjon. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei és meg tudja őrizni emberi méltóságát.
Célunk mindazon beavatkozások és eljárások biztosítása, melyek hozzájárulnak a demens jóllétéhez. A jól-lét itt azt jelenti, hogy a demenciával küzdőszemély:

- biztonságban érzi magát,
- érzelmi támogatást kap.
- A napjait aktívan tölti segítői közreműködésével.

Szemlélet: a segítő szakember, társa a demenciával küzdőnek. Arra fókuszálunk, ami még van és nem arra, ami már hiányzik. Az intervenció célja a megerősítés.
Törekszünk a biztonságos tárgyi környezet kialakítására, szem előtt tartjuk az optimális ingerkörnyezet megteremtését. Fontosnak tartjuk az intimitás biztosítását: az egyénnek lehetősége legyen a visszahúzódásra.
A demens személyek foglalkoztatását egyénre szabottan és napi szinten végezzük, figyelembe vesszük, hogy a betegség milyen stádiumában van. Igyekszünk olyan foglalkozásokat szervezni mely megakadályozza, vagy legalább kissé lelassítja szellemi hanyatlását :
Egyéni foglakozás*:* fényképek alapján múlt idézés, realitás orientáció, napi ismeretek, séta keretén belül beszélgetés múltról és jelenről, torna, illatterápia.
Kiscsoportos foglalkozás: asszociációs feladatok, szóképzés, memória javító szójátékok, rejtvényfejtés, fényképek alapján emlékek idézése, napi események megvitatása, receptek cseréje, tanácsok az elkészítéshez, kézügyesség megtartó foglalkozások, kreativitás megtartása, kártya, dominó, puzzle – memóriajáték, torna, séta, ének.
Nagycsoportos foglalkozás: activyti játék, memóriajavító, megtartó gyakorlatok – ügyességi és memória versenyek rendezése, Ki Mit Tud szervezése, asszociációs feladatok, szójátékok-szóképzések, napi események megvitatása, újságolvasás-események megbeszélése, hallás utáni gyakorlatok, kézügyességet, kreativitást megtartó gyakorlatok, kézimunka – termek díszítése, tv nézés, zene hallgatás, vizuális gyakorlatok, közös torna, séta, érzékszervi ingerek mennyiségi növelése.

A területi illetékes szakorvosi (pszichiátriai, neurológiai, geriátriai) ellátással való együttműködés módja:

Az MMS vizsgálatot követően a Pécsi Tudományegyetem Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika, mint Demencia Centrum szakorvosa végzi el a további szükséges vizsgálatokat és állítja ki a szakértői véleményt. A Demencia Centrum szakorvosával aktív és jól működő munkakapcsolatot alakítottunk ki és tartunk fenn, ami biztosítja a szakmai segítséget.

<u>2016. évi programok</u>
<u>Január:</u> A kultúra hava alkalmából házon belül tartottunk magyar irodalmi vetélkedőt érdeklődő klubtagjaink számára, illetve ugyanezen alkalomból felolvasás és filmvetítés is. Januártól kezdődően egész évben együttműködünk az ANTSZ-el: sétáló, mozgásterápiás és fejlesztő programokat valósítunk meg minden kedden a fenti intézményből érkező, nagyon kedves kolléganő segítségével. Jó időben az intézmény udvarán, a városban és a vár körül sétálunk. Hidegben, esőben a klubhelyiségbe átmozgató tornára, képességfejlesztő, asszociációs feladatok végzésére, játékokra hívjuk az érdeklődőket. Ebben a hónapban Veronika névnapot ünnepeltünk.
<u>Február:</u> Gyertyaszentelő alkalmából csoportos imaórát tartottunk.
Mivel február a farsang hava, álarcot, dekorációt készítettünk, majd tea délelőttel egybekötve vidáman

meg is ünnepeltük. Aktuálisan megköszöntöttük Zsuzsanna, Julianna, Veronika nevű hölgyeinket.
Március: A nemzeti ünnep alkalmából kokárdákat készítettünk, és megemlékeztünk március 15.-ről. Nőnapon az urak megajándékozták a hölgyeket, és hangulatos sütemény és zsíros kenyér partit is tartottunk. Ezen kívül megköszöntöttük Sándor, József és Zoltán időseinket.
Április: Fő tevékenység a Húsvéti készülődés volt, tojásfestés, dekorációkészítés illetve, Húsvéti locsolóversek gyűjtése. A férfiak közül a Sándor, József, Zoltán ünnepelték névnapjukat.
Május: Megható anyák napi műsort és tea délelőtt szerveztünk, megköszöntöttük az édesanyákat, nagymamákat. Beszélgettünk a madarak és fák napjáról, megemlékeztünk a fagyos szentek néphagyományáról.
Június: Környezetvédelmi világnap alkalmából szabadtéri foglalkozásaink voltak, a megfelelő fizikai állapotban lévő időseink kinti munkálatokat végeztek
Július: Több alkalommal szerveztünk sétát a városban, ebben a hónapban Irénkénk és Magdolnánk ünnepelte névnapját
Augusztus: Szent István és az „Új Kenyér" ünnepe alkalmából tartottunk beszélgetést, visszaemlékezést. Megköszöntöttük Rózsa és Ilona nevű néninket. A hónap végén megtartottuk szokásos nyárzáró vidám udvari vetélkedőnket , amelyen részt vett az intézmény többi szakfeladatának lakója is (Ápoló Otthon, Otthon ház, CSÁO, Átmeneti szálló).
Szeptember: Több alkalommal szerveztünk sétát a városban. Névnapot a Máriák ünnepeltek.
Október: A hónap folyamán őszi dekorációt készítettünk, csinosítva ezzel a klub helyiségeit. Megemlékeztünk az Idősek Világnapjáról (október 01.), az Aradi Vértanúk Emléknapjáról (október 6.), beszéltünk a Szent Vendel néphagyományról (október 20.) és az 1956. október 23.-án kirobbanó forradalomról.
November: Megemlékeztünk elhunyt klubtagjainkról, a mindenszentekről és a halottak napjáról. Elkezdődött az Adventi készülődés - dekorációkészítés, műsorszervezés.
December: Mikulásos majd karácsonyi dekorációkat készítettünk, ezt követően vidám Mikulás napot tartottunk. A karácsonyt ebben az évben magunk között, meghitten ünnepeltük János, Éva és István névnapot tartottunk.

Az ellátás tárgyi feltétele

- Közösségi helyiség: alkalmas a szabadidős tevékenység elvégzésére, demensek foglalkoztatására stb.
- Tálaló, étkező: Igény szerint meleg ebédet biztosítunk, melyet kultúrált körülmények között elfogyaszthat az idős ember, illetve az otthonról hozott ételt felmelegítjük és kitálaljuk számára. Étkezésen kívül a helyiséget használjuk szabadidős tevékenység elvégzésére is.
- Fürdő, mellékhelyiségek: Biztosított a tisztálkodási és a mosási lehetőség, mozgáskorlátozottak számára is.
- Pihenőszoba: Lehetőség van, arra hogy az idős ember félrevonuljon, illetve betegség esetén elkülöníthetjük a többi ellátottól. A pihenőszoba több funkciót szolgál, itt folyik az adminisztráció, illetve itt adminisztrálnak a Családok Átmeneti Otthonának dolgozói is.

Kapcsolattartás

Napi kapcsolatban állunk az intézmény részlegeivel. Szoros kapcsolat van az Időskorúak Ápoló Otthonával, rendszeresen részt veszünk rendezvényeiken, közös kirándulásokat szervezünk. Ezen kívül jó kapcsolatunk van a közeli óvodával, iskolával is.
Szociális ügyeik intézése miatt a helyi önkormányzattal is kapcsolatot tartunk, valamint az intézmény orvosával, a város háziorvosaival, a Demencia Centrummal is kapcsolatban vagyunk.
Együttműködünk az ellátási területünkön működő szociális és egészségügyi intézményekkel, különös tekintettel:

- háziorvossal
- családsegítő szolgálattal
- a módszertani intézménnyel

Kapcsolatot tartunk személyesen, telefonon vagy írásban a fenntartó SZOCEG Nonprofit Kft.-vel.

Éves összes ellátotti igénybevétel KENYSZI szerint : 7560 nap.

Statisztikai adatok

	Időskorú	Demens
Előző évről átjött	0	29 fő
Ellátásba került	0	2 fő
Ellátásból kikerült	0	2 fő
Összesen	0	29 fő

Összegzés:

Fenti statisztikából látható, hogy az Időskorúak Nappali Ellátása szociális szolgáltatás keretében egyszerű Időskorú igénybevevőnk nincs, minden kliensünk enyhe vagy középsúlyos demenciában szenved. Az ellátásból ki és bekerülők száma megegyezik – 2 fő, amelyből az tűnik ki, hogy ugyan azok az idős emberek járnak hozzánk, hosszú évek óta. Mind az időseink, mind az éves programok állandóságot mutatnak.
Az elvégzett szakmai munkával kapcsolatban azt kell megjegyezni, hogy a klubban végzett fizikai és mentálhigiénés tevékenység mellett az önellátási képesség csökkenése miatt segíteni kell a szükségleteik megfelelő kielégítésében, és az állapotrosszabbodás elkerülésében is időseinket. Ezek megvalósítása érdekében hatásosan alkalmazzuk az egyéni és kiscsoportos, valamint az egyénre szabott és napi szintű foglakoztatást is, továbbá szükség esetén gondozási és ápolási tevékenységet is végzünk.
Mindezt a kolléganőink lelkiismeretes munkájának köszönhetjük, amellyel olyan légkört teremtettek, hogy időseink szinte életvitelszerűen tartózkodnak nálunk.

Szigetvár 2017-03-21.

Dr. Rétváriné Polhammer Tünde
Alapszolgáltatás vezető

SZOCEG Nonprofit Kft.
DR. RAKSÁNYI ÁRPÁD INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY
Időskorúak Otthona
7900 Szigetvár, József Attila u. 69 – 71.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ – 2016.

Szigetvár, 2017.01.29.

Készítette:

Vasvári Ibolya
intézményvezető

A bentlakásos ellátás 365 napon keresztül folyamatos munkarend szerint üzemel. Az időskorúak otthona 100 férőhelyes, az Otthonház (emelt szintű ellátás) 25 férőhelyes (14 lakóegység). 2016-ben nem tudtuk folyamatosan biztosítani a teljes kihasználtságot az Otthonházban. Az Idősek otthonában decemberben 100 fővel zártunk. Az Otthonházban decemberben 15 lakó volt 13 lakóegységben, az éves átlag 15 fő.
Lakóink átlagéletkora évről évre folyamatosan növekszik:

	Átlagéletkor	Átlagéletkor nők	Átlagéletkor férfiak	Átlagéletkor demens nők	Átlagéletkor demenes férfiak
2015.	74,45	77,31	69,2	78,34	70,83
2016.	75,45	78,53	69,98	79,14	71,34

Ellátási területünk a kistérség 46 településére terjed ki. A kérelmezők kb. fele helybéli, másik fele a kistérség településeiből való.

Nem volt változás abban a tekintetben, hogy az intézményi elhelyezés az igénylő által kitöltött és benyújtott kérelem alapján történik. Ellátás csak azon igénylő számára nyújtható, aki a napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkezik. A gondozási szükséglet szigorodó szabályozása miatt 40 pontot elérő vagy meghaladó szükségletű egyének részesíthetőek ellátásban. Ez lefordítva annyit jelent, hogy nagyon rossz egészségi és fizikai állapotban lehet csak igénybe venni a szolgáltatást. Emiatt emelkedett a rövid ideig gondozásban állók aránya, néhány nap vagy néhány hét alatt elveszítettük a lakót (2016-ban 6 fő) . Az eljárás mind az átlagos, mind az emelt szintű bentlakásos elhelyezés esetében azonos. A kérelmezők általában maximum 2 hónapon belül beköltözhettek.

Az ápolást – gondozást 25 fő ápoló végezte, 2 fő főállású mentálhigiénés munkatárs gondoskodott a lakók foglalkoztatásáról, lelki egészségének karbantartásáról és a hitgyakorlásról. 2016.évben a megszűnő házigondozói körzetekből 3 fő szakképzett munkatársat vettünk át. A szakdolgozók 1 fő segédápoló kivételével rendelkeznek a munkakörükhöz szükséges szakképzettséggel. A továbbképzésre kötelezett szakdolgozóink lehetőségeinkhez mérten tettek eleget továbbképzési kötelezettségüknek. 2 fő OKJ- s szakképzés keretében, gerontológia szakgondozó végzettséget szerzett. 2016. évben 1 kolléganő nyugdíjba ment, 1 kolléganő pedig egészségi állapota miatt rokkantsági ellátásba került. Az egészségügyi alapellátást megbízási szerződés alapján egy háziorvos látja el, a szakellátást szükség esetén a kórházi szakrendeléseken biztosítjuk.

A foglalkozás - egészségügyi vizsgálat minden év elején helyben zajlik, a fenntartóval szerződésben álló orvos jön az intézménybe, előre egyeztetett időpontban, tehát nem a dolgozónak kell utazni.

2016-ban is részesültek ingyenes influenza elleni védőoltásban mindazok a lakók és dolgozók, akik igényelték. Sem a lakók, sem a dolgozók körében számottevő influenzás megbetegedés nem volt.

Az intézmény lakóinak 80 – 90 %-a súlyos demenciában szenved. Az ellátást kérelmezők egyre nagyobb arányban a Városi Kórház ápolási osztályáról kerülnek intézményünkbe, általában nagyon elesett állapotban. Lakóink jelentős számban,

mindenben segítségre, teljes körű ápolásra, gondozásra szorulnak. Az egyéb életminőséget hátrányosan befolyásoló fogyatékosság mellett rendkívül magas a mozgáskorlátozottsággal érintettek száma:

- kizárólag kerekesszék használatával mozgásképes: 37 fő
- járókeretes 10 fő
- rolátort használó 7 fő
- kerekesszéket, járókeretet vagy támbotot használó 9 fő

Ellátás módja	Fő
teljes gondozás és ápolás	49
részleges gondozás és ápolás	58
önellátó	8
Ebből:	
hely és helyzetváltoztatásra képtelen, etetést igénylő (teljesen ágybanfekvő)	17
súlyosan inkontinens	61
közepesen inkontinens	12
„bolyongó"	8

2016. évben előre tervezett szakorvosi vizsgálaton 756 alkalommal vettek részt lakóink (ebben a sürgősségi ellátást igénylő vizsgálatra küldések nem szerepelnek)

A fenti rövid áttekintés jól tükrözi a jogalkotók elvárásait: csak magas gondozási és ápolási szükségletű személyek kerüljenek ellátásba.

A nemdohányzók védelmére szolgáló törvény betartatása okoz némi gondot a lakók körében, mert néhányan – olyan időszakban, amikor már nincs nagy jövés-menés – a bejárati ajtók szomszédságában szanaszét dobálják a csikkeket, aminek persze gazdája nincsen. Oka lehet a magas számban súlyos demensek aránya, akik betegségük miatt nem tudják betartani a szabályokat, illetve rábírni sem lehet őket.

Mentálhigiénés gondozás:

Nagyon jó hangulatban telt a Farsang. Lakók is és dolgozók is jelmezbe bújtak, illetve élő zenére, jó hangulatban táncoltak.

A Húsvét egyházi liturgia szerint zajlott.

Anyák napján sajnos nem minden Édesanyát köszöntöttek gyermekei. Egyik lakónk lánya viszont nagyon szép verssel köszöntötte az ünnepségen részt vevő összes édesanyát.

A nyár végén bográcsozással egybekötött mókás vetélkedőn vettek részt lakóink, a klubosok és a hajléktalanok. Mindannyian nagyon jól érezték magukat, nagy sikere volt.

A Zrínyi napok rendezvényeire csak néhányan látogattak el egészségi állapotuk nem teszi lehetővé a nagyobb számban történő megjelenést.

Az Idősek Napja intézményi szintű ünneplésében részt vett az Ápolóotthon kultúrcsoportja, illetve az Érdekképviseleti Fórum hozzátartozói képviselője is.

Hagyományunkhoz híven kilátogattunk névadónk sírjához Halottak napján, koszorút helyeztünk el és gyertyát gyújtottunk emlékére.

Mikulás napján „igazi" Mikulás és krampuszok jártak a házban három kolléga személyében, akik minden részlegben meglátogatták az ellátottakat. Ezen a napon

gyakran nevetéstől, jókedvtől volt hangos a „ház", a krampuszok áldásos (és virgácsos) tevékenységének köszönhetően.

December hava a készülődéssel telt. A karácsonyi műsorban és a környezet dekorációjának elkészítésében lakók és dolgozók egyaránt részt vettek. A hagyományoknak megfelelően idén is részt vettek az Átmeneti Szálló lakói is, versekkel kapcsolódtak be a kulturális műsorba. Előtte ünnepi szentmise volt. Megtisztelte ünnepségünket jelenlétével Szigetvár Város Polgármestere, a város Jegyző Asszonya, az Ügyvezető Igazgató Úr, illetve a Baranya Megyei Önkormányzat Közgyűlés alelnöke is.

A Tinódi kórus – hagyomány szerint – ismét karácsonyi koncertet adott lakóinknak, ezt követően pedig a Szigetvári Emberekért Egyesület és a Szigetvári Nyugdíjas Klub ajándékozta meg időseinket.

Karácsony előtt a fenntartó valamennyi intézménye dolgozóit vendégül látta Pécsett, ahol vacsora, zene, jó hangulat, kedves társaság volt. Méltó befejezése volt az évnek.

Egész évben folyamatosan dolgoztak lakóink a foglalkoztatóban. Szőnyegszövés, dekorációs anyagok, apróbb ajándéktárgyak készítése folyt, illetve folytatódott a zokni kötés, párnakészítés.

A tevékenységre képes lakók, bár egyre kevesebben tehetik egészségi állapotuk miatt, gondozták a virágokat. Az udvar takarításába besegítettek a hajléktalan szálló lakói is.

Rendszeres volt a hitélet.

Naponta, társalgónként felolvasás volt napilapokból, a hallottakat megbeszélték, véleményezték, illetve – ahol arra volt igény – meséket olvastunk, illetve elbeszéléseket, novellákat. Szeretik és igénylik.

Rendszeresen van ülőtorna, énekkar, zenehallgatás, teadélután, illetve terápiás foglalkozás (játék, lisztgyurmázás, kirakó, kézügyesség fejlesztő gyakorlatok, stb.). Kísérleti Dal - és Irodalmi kört szervezetünk. A jó hangulatú foglalkozások mellett minden rendezvényünkön műsorral szerepeltek.

Heti egy alkalommal bevásároltunk lakóinknak, szükség szerint intéztük ügyes-bajos dolgaikat.

Rendszeres kapcsolatban vagyunk a hozzátartozókkal, a lakók érdekeit szem előtt tartva tájékoztatjuk őket a szükséges teendőkről, illetve tudnivalókról.

Jó kapcsolatot ápolunk a gondnokokkal is.

Segítjük megelőzni az esetleges konfliktusokat, illetve kezeljük a már kialakult helyzetet.

Az ellátottjogi képviselő havonta tartott fogadóórát az intézményben.

Az Érdekképviseleti Fórum 1 alkalommal ülésezett 2016-ben. Tájékoztatást kaptak az intézmény működéséről, gazdálkodásáról. 2016 .évben a Fenntartó térítési díj emelése mellett döntött: a közel 7 %-os mértékű emelést a romló finanszírozás, az ellátottak térítési díj fizetési képesség csökkenése indokolta.

2016-ben 33 új lakóval és hozzátartozóival ismerkedtünk meg. 29 lakónk meghalt , 2 lakó hozzátartozója kérte intézményi jogviszonyának megszüntetését, 2 lakónk pedig más intézménybe került. A 2 önként kezdeményezett jogviszony megszűnésének oka anyagi jellegű volt, a továbbiakban a hozzátartozók ápolták őket, így a jövedelmük a családban maradt. A más intézménybe kerültek közül 1 fő családjához közelebb költözött, 1 fő pedig pszichiátriai betegek intézményébe került.

Az elhelyezés iránti kérelmek hullámokban érkeznek, az igények pedig többnyire nagyon rövid időn belül kielégíthetők.
2016. december 31-én elhelyezésre várakozó igénylő nem volt.
Az ellátási területen kívülről jelentkezők esetében szinte kivétel nélkül azért küldik ide a kérelmezők iratanyagát, mert vagy nincs jövedelmük, vagy a rendszeres szociális segélyt kapják. Aki tisztességes jövedelemmel (nyugdíjjal) rendelkezik, azt ellátják azok az intézmények, ahova lakóhely szerint tartoznak.

Az év folyamán többször kényszerültünk intézményen belüli költöztetésre, hisz nem mindig volt olyan nemű várakozó, amilyen nemű férőhely üresedett. Ezt egy kicsit nehéz elfogadtatni a költözésben érintetteknek, de megoldható. Egyre nagyobb számban érinti lakóinkat a demencia kórkép, melynek következtében egyre több a „kóborló", megszökő ellátott, illetve nő a gyakorisága a demensek által elkövetett agressziónak.

2016. évben a „Békés, nyugodt ősz" Alapítvány jóvoltából tárgyi eszköz adományokat kaptunk:

- ágyasztalos éjjeliszekrény 1 db
- fürdetőkocsi 1 db
- testsúlymérleg 2 db
- lepedő 100 db

Az eszközök emelik a lakók ellátásnak színvonalát, illetve az egészségügyi ellátás hatékonyságát.

SZOCEG Nonprofit Kft.
DR. RAKSÁNYI ÁRPÁD INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY
Hajléktalanok Nappali Melegedője és Átmeneti Szállása
7900 Szigetvár, József Attila u. 69 – 71.

BESZÁMOLÓ – 2016.

Szigetvár, 2016. 12. 31.

Készítette:

Antalné Ábrán Krisztina

szakmai vezető

Hajléktalanok Nappali Melegedője

A nappali melegedő 16 engedélyezett férőhelyes.
A melegedő az év minden napján nyitva van 8:30 – 15:30-ig, a szolgáltatás ingyenes.

A melegedő klientúrájának nagy része olyan hajléktalanok, akik az átmeneti szálló szolgáltatásait veszik igénybe éjszakánként, illetve olyan helybéliek, akiknek lakhatásuk van, de fűtési, és áramellátási gondjaik vannak, illetve nincs meleg/hideg víz a lakókörnyezetükben. Ők általában tisztálkodni, mosni, melegedni, TV-t nézni járnak be a melegedőbe, illetve szociális és mentális segítségre szorulnak. Lehetőségük van továbbá étel melegítésére és előállítására, az étel elfogyasztására kultúrált körülmények között. Ha igénylik, kaphatnak postacímet is. Változó, hogy ki és milyen gyakorisággal jár be a melegedőbe, a szállón élők számítanak törzstagoknak.

Az év folyamán a napi átlagforgalom 14 fő volt, ez éves szinten 5229 gondozási napot jelent.

A nappali melegedőt a 2016-os évben 44 fő vette igénybe.

	Igénybe vétel	Intézményi elhelyezés	elhalálozás	kitiltás
Férfi	33 fő	3fő	0 fő	2 fő
Nő	11 fő	1fő	0 fő	2 fő

Életkori összetétel

18-34	**35-49**	**50-61**	**62-**
7 fő	15 fő	15fő	7 fő

Szakmai stáb
Az idei évben a szakmai stáb 5 főből állt, február hónapban betöltésre került a szakmai vezető pozíciója is. Szeptember hónapban 1 fő kolléga nyugdíjba vonult, de november 1-től újra munkába állt. Szeptember és október hónapban a Családok Átmeneti Otthonából, helyettesítő kollégával oldottuk meg a beosztást.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása

Az átmeneti szálló 14 engedélyezett férőhellyel működik.

Az átmeneti szálló az év minden napján nyitva van du. 15:30 – tól másnap reggel 08:30-ig. Az igénybevétel a kliens írásbeli kérelme alapján történik, illetve az azonnali, úgynevezett 1 éjszakás kliensek szóbeli igény előterjesztése alapján nyernek ideiglenes elhelyezést, majd reggel elhagyják az Átmeneti Szállót.

Mindenkivel megállapodást kötünk, maximum 1 évre szólóan. Beköltözéskor be kell mutatnia a Tüdőszűrésen való részvétel igazolását, ami nem lehet 1 évnél régebbi. Az első 30 nap ingyenes, a 31. naptól viszont a jövedelemigazolás alapján fizetnie kell az ellátásért. Természetesen a jövedelemmel nem rendelkezők ellátása ingyenes.

A szállás igénybevételével nem jár étkezés biztosítása. Vannak olyan kliensek akik, főznek, illetve vannak olyanok, akik hideg élelmezéssel biztosítják étkezésüket. A szociális étkeztetés igénybevétele 2012. július hónaptól az intézményben tartózkodó hajléktalan embereknek nem lehetséges, így már nem tudják igénybe venni, jogszabályi módosítás miatt.
A szolgáltatást folyamatosan maximum 1 évig lehet igénybe venni. Ennek letelte előtt 1 hónappal írásbeli értesítést kap a kliens, amiben erről tájékoztatjuk, hogy legyen ideje lakhatását megoldani. A téli időszakban azonban élnek a hosszabbítási kérelemmel, melyet a fenntartó – az intézményvezető javaslata alapján – indokolt esetben ½ év időtartamra engedélyez.

Azok a kliensek, akik életkoruk és egészségi állapotuk miatt valamilyen tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak (várólistán vannak), mindaddig zavartalanul igénybe vehetik a szolgáltatást, amíg be nem költözhetnek az általuk megjelölt Otthonba. **2016-ban 2 fő távozott Támogatott lakhatást biztosító intézménybe, 1 fő Hospice Ápoló Otthonba.**
2016. 12. 31-én 14 lakója volt a szállónak, telt létszámmal működött. Az éves átlaglétszám 13,7 fő volt, ami összesen 5021 éjszakát jelent éves szinten.
Az ellátásból év közben 10 fő került ki. 2015-ös évben 10 fő került felvételre illetve gondozásba az Átmeneti Szállón.

HÁSZ	Igénybe vétel	Önként távozott	Intézményi elhelyezés	Elhalálozás	kitiltás	Határidő lejárta miatt távozott
Férfi	18 fő	5 fő	2 fő	0 fő	0 fő	2 fő
Nő	6 fő	1 fő	1fő	0 fő	1 fő	0fő

Az önként távozók, általában vagy azért mennek el, mert találtak albérletet, kapcsolatokat alakítanak ki, vagy azért mennek el tavasszal, mert már nem bírják a szabályokhoz való alkalmazkodást illetve kötöttségeket.
A női részleg állandó létszámmal működött, 4 fővel (jelenleg is 4 fő nő van gondozásban). A 2016-os évben várólistánk volt a hajléktalanok átmeneti szállásán. Összesen 12 fő férfi,és 2 fő nő szerepelt a 2016-os év során a várólistán.
2016-ban 3 fő esetében lett beadva hosszabbítási kérelem, amire engedélyt is kapott. A hosszabbítási kérelem elfogadásának indoka lehet az, hogy valakinek az egészségügyi állapota teszi ezt indokolttá, magatartási probléma még nem volt vele, és még nem gyűlt össze annyi megtakarított pénze, hogy ki tudjon költözni egy albérletbe és nem rendeződtek az életkörülményei.

Munkaerő-piaci elhelyezkedésüket tekintve

2016.12.31-ei állás szerint 14 fő gondozott volt a szállón. Munkaerő-piaci helyzetüket tekintve a 14 főből 3 fő dolgozott közfoglalkoztatás keretében. 4 fő foglalkoztatást helyettesítő támogatásban, 1 fő időskorúak járadékában, 1fő időskori nyugdíjban,2 fő egészség károsodási támogatásban, 2 fő rehabilitációs járadékban és 1 fő, aki fogyatékossági támogatásban részesült.

Végzettségüket tekintve

Általában 8. osztállyal rendelkeznek, 2016.12.31-i állás szerint 2 főnek kevesebb, mint 8 osztálya van, 7 főnek 8 osztálya van, 4 főnek szakmunkás végzettsége van, 1 fő okj-s képzésben szerzett végzettséget.

Életkori összetétel
2016. december 31-i állás

Életkor/Nem	18-39	40-59	60-69	70-
Férfi	2	4	4	0
Nő	0	3	1	0

A szállón élők életkori összetétele 32 – 67 év között mozog.

Gondnokság alatt állók
A 2016-os évben gondnokság alatt lévő lakónk nem volt.

Adományaink

Dátum	Honnan	Adomány
2016.02.04.	névtelen	101 db DVD film
2016.02.24.	Nagy Istvánné	női ruha
2016.03.28	Caritas	17 db halkonzerv
2016.04.25.	Gergely Lászlóné	férfi ruha
2016.05.01.	Déli Kapu Étterem	Babgulyás
2016.05.10.	Király László	üvegáru
2016.05.12.	Szántó Szilvia	evőeszközök,tányérok
2016.05.12	Király László	bútorok
2016.05.19.	Király László	30 db könyv
2016.05.28.	Kovács Dóra Zita	női ruha
2016.06.21.	Salamon Ferencné	3 db pléd
2016.07.24.	Király László	100 db könyv
2016.07.24.	Szántó Szilvia	1 db álló ventillátor
2016.12.11.	Szigetvári Emberekért Egyesület	Élelmiszer,mikulás csomagok
2016.12.15	Szigetvári Nők Egyesülete	ruhanemű, 4 db lekvár
2016.12.18	Szigetvári Emberekért Egyesület	110 db tojás
2016.12.21.	Névtelen	2 csomag szaloncukor
2016.12.21	Kolat Éva	5 kg savanyúkáposzta
2016.12.24.	Szigetvári Emberekért Egyesület	10 liter babgulyás
2016.12.24.	Király Pékség	30 kg kenyér

Szabadidős tevékenység
3 fő részt vett az Intézményben rendezett Idősek napján.
Szeptemberben bográcsozást rendeztünk az udvaron.
A Szálló díszítésében,dekorálásában sokan segítettek.

Karácsonyi ünneplés az Intézménynél
Az Intézményi karácsonyi műsor keretében 2 férfi és 4 női lakó szerepelt az Ápoló Otthonban december 22.-én. December 24.-én a lakók és a szolgálatban lévő szakmai vezető közösen vacsorát főztek. Megterített ünnepi asztalnál fogyasztották el az elkészített ételt. A fenntartótól ajándékcsomagot és szaloncukrot kaptak, melyek az nap este lettek kiosztva.

Ügyintézés, eseti segélyek igénylése, nyugdíjszerű ellátások ügyében, amit elértünk
A 2016-os évben 6 főnek lett megkérve eseti segély az Önkormányzattól, mindenki 5000 forintos összegben részesült, ami összességében 30.000 forintot jelent. Egészség károsodottak járadékát 1 főnek igényeltünk.

Elő takarékosság
A lakók egy része elő takarékossággal rendelkezik. Az együttműködési megállapodás tartalmazza azoknál a klienseknél, akik motiváltak a pénz félre tételére, rögzítjük, hogy havonta mennyi összeget tud félre tenni elő takarékosság címén. Természetesen az összeget közösen határozzuk meg a klienssel.

Az intézményben folyó szakmai munka:

A gondozási folyamat

1. **Felvételi folyamat**

Az átmenti szállásra való bekerüléskor fontossá vált átgondolni a felvétel rendszerét is.

Első lépés a felvételi beszélgetés.

- a felvételi beszélgetés során az intézmény bemutatása kap központi szerepet, ezen kívül igyekszünk felmérni, hogy a jelentkező képes-e az önfenntartásra majd a lehetséges beköltözést követően (figyelembe véve a jövedelmi helyzetet, az egészségi állapotot)
- nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy ha valakinek nem intézményünk a megfelelő megoldás problémáira, akkor adjunk információt más intézményi formákról, ha ezt a jelentkező igényli
- a felvételi kérelemről a szakmai vezető és intézményvezető dönt, az értesítésről vagy írásban, de leginkább szóban kap értesítést
- amennyiben a jelentkező felvételt nyer, de az intézményben nincs szabad férőhely várólistára kerül.

2. **A gondozás kezdete**

A szállóra való felvételt követően minden lakónak lesz egy személyes szociális segítője, esetfelelőse. Törekszünk arra, hogy már a felvételi folyamatot elkezdő munkatárs legyen a későbbi segítő. Az első időszakban a tervek, célok megfogalmazása az elsődleges. Gyakori ekkor, hogy az irreális vállalásokat szükséges a realitással összevetni oly módon, hogy közösen megvizsgáljuk a célokhoz rendelhető eszközöket. Az sem ritka, hogy a felvételre került kliens a bekerüléskor még nem képes megfogalmazni céljait. Főként a hosszú távú célok megfogalmazása jelent különös nehézséget, melyen nem csodálkozhatunk, ismerve az életutakat. Ekkor a lehetőségek közös feltérképezése és a rövid távú célok megfogalmazása a fő irány. Nagy hangsúlyt kap ebben az időszakban a szociális munkás és a kliens közötti bizalmi kapcsolat kiépítése, mely különös értéket képvisel a gondozási munkában.

A gondozás tartalma, lehetséges irányai

A szállóra való bekerülést követő egy hónap múlva a szociális munkás és a kliens között köttetett gondozási terv alapján folytatódik a közös munka.

A folyamat az intézményi filozófiát és a kliens igényeit szem előtt tartva négy fő irányt követhet:

- a foglalkoztatási státusz, a munkaerő-piaci helyzet javítása, stabilizálása
- a kapcsolatrendszer újraépítése
- szenvedélybeteg, a józanságot célul kitűző lakó esetében a józanság támogatása
- felkészülés valamely végleges intézményi formába való átkerülésre.

Hajléktalanok átmenti szállóját tekintve minden cél esetében hangsúlyt kap, hogy valamiféle lakhatási lehetősége teremtődjön a folyamat végére.

A fent említett irányokat nem lehet ilyen élesen elválasztani, azok mindegyike megjelenik problémaként a kliensek életében, a gondozási folyamat azt is elősegíti, hogy ezek mindegyikére fókuszáljunk, a probléma súlyának megfelelő mértékben.

Fontos, hogy a folyamat különböző szakaszain a segítő és a kliens értékeljék a közös munkát, a célok megvalósulását, a szükséges eszközök használatát, és szükség esetén alakítsanak a gondozás irányán. Ezt közösen a szakmai vezetővel egyeztetve hozzák meg, illetve esetmegbeszélés alkalmával a többi kollega hozzájárulásával is születnek jó döntések

A gondozás folyamatának lezárása

A folyamat lezárás többirányú lehet. A leginkább kívánatos zárás az, amikor a gondozási tervben megfogalmazott célok teljesültek, a kliens terveinek megfelelően lép ki az intézmény kereteiből. Ebben az esetben is lehetőség van rá, hogy közösen meghatározott ideig még együttműködjön a segítőjével, utógondozásban részesüljön. Erre a legtöbb esetben igény is van, hiszen az intézményi keretek közül kilépve sorra szembekerül a kliens előre nem várt problémákkal. Ilyen esetekben biztonságot ad, ha egy olyan segítő adhat támogatást, akivel már egy kialakult bizalom működik. Tapasztalatok azt mutatják, hogy az ilyenfajta segítségkérés a kilépés elején gyakori, majd egyre ritkul, inkább, mint lehetőség szerepel a megoldási alternatívák között. Eleinte gyakrabban keresik fel a Családsegítő Szolgálatot és az Átmeneti Szállót, ami el is fogadható, hiszen intézményi keretek között éltek.

A folyamat lezárásának, felfüggesztésének másik esete, amikor a kliens úgy távozik az intézményből, hogy az előzetesen kitűzött célok nem teljesültek. Fontos ebben az esetben is közösen végiggondolni, hogy mi az oka annak, hogy nem teljesültek a célok. Minden esetben különös hangsúlyt fektetünk arra, hogy az érintett megfelelő tájékoztatást kapjon a jogorvoslati lehetőségekről.

A szociális munka eszközei, szemlélete

Az intézményben lakókat személyes szociális segítők támogatják. A segítségnyújtás elsődleges módszere az egyéni estemunka. Ennek során a segítő törekszik a bizalmi kapcsolat kialakítására, együttműködik más intézményekkel. A szociális munka minden lépésénél hangsúlyt kap a Szociális Munka Etikai Kódexében foglalt alapelvek.

Az intézmény és a Team működéséhez szükséges alapdokumentumok:

1. SZMSZ (Szervezeti és Működési Szabályzat)
2. Személyügyi nyilvántartás
3. Munkaköri leírások
4. A Szociális Munka Etikai Kódexe
5. Az Átmeneti Szálló Házirendje
6. Eseménynapló
7. „Kliens-mappa", mely tartalmazza a törvény által előírt adminisztrációt, azon felül pedig az esetkezelő munkához szükséges, közvetlenül a kliens ügyeihez kapcsolódó iratokat, anyagokat.

A „kliens-mappa" egyik leglényegesebb része a személyre szabott egyéni megállapodás. Általában többlépcsős folyamat a végleges megállapodás elkészítése, és a gondozás során ez továbbra is alakítható.

Együttműködés más szervezetekkel, intézményekkel:

Munkánk összekapcsolódik más hajléktalanellátó szervezetekkel, intézményekkel. Több lakó érkezik a Támasz Alapítványtól, illetve mi is delegálunk oda klienst, amennyiben ellátási területünkről kívül érkezik a kliens, vagy ha már telt létszámmal működünk.

Kapcsolatot tartunk még az addiktológiai osztállyal, pszichiátriával illetve szakorvosokkal, háziorvosokkal, kórházi szociális munkással, Idősek Otthonával, Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal, Önkormányzatokkal, Alapítványokkal, bent lakásos intézményekkel (pl. Boróka Otthon – Helesfa). A Családsegítő Szolgálat közreműködésével, napi rendszerességgel kapunk élelmiszer adományt az Élelmiszer Banktól.

A Pszichiátriáról több lakót felvettünk, illetve állapotrosszabbodás esetén fogadják klienseinket. A szakmai munka oda-vissza történik, alapja a hatékony együttműködés és a jól kialakított szakmaközi munka kapcsolat.

Jelzőrendszeri tag még a Katasztrófavédelem, melynek fontossága igazából a téli hónapokra tevődik, amikor megpróbáljuk a kint lakók kihűlését megelőzni, azzal, hogy szálláshelyet biztosítunk nekik.

Gyakori a kapcsolattartásunk a rendőrséggel is. Többször előfordul az, hogy éjszaka ők hoznak be az utcáról hajléktalanokat, illetve magatartásbeli probléma, agresszivitás miatt is többször kell kérnünk járőröket.

Vannak telente visszatérő klienseink, akik olcsón hozzájutottak olyan szőlőhegyi ingatlanhoz, ami tulajdonképpen nem lakóépület, nincs víz, se villany, se fűtés, tehát ha ott maradnának, megfagynának. De ilyen kliensünk telente több is akad a kistérség apróbb településeiről, ahonnan a polgármesterek, családgondozók, illetve a háziorvosok jelzése alapján kerülnek be a szállóra.

A viszonylag fiatal és jó egészségi állapotú lakók rendszeresen segítenek az intézmény udvarának takarításában és a téli hó eltakarításában.

A TÁMASZ diszpécserközpontja heti rendszerességgel bejelentkezik telefonon és érdeklődik az aktuális létszám adatokról, hogy krízis esetén tudja, hol lehet hajléktalant elhelyezni.

Azt gondolom, hogy a fentiekben leírtak alapján is látszik, hogy a lehető legtöbbet megteszünk kollegáimmal a kliensek érdekében. Minden, általunk teljesíthető, illetve rajtunk múló alkalmat megragadunk ahhoz, hogy klienseinket felkészítsük az önálló életre, megtanítsuk őket a pénz megfelelő beosztására, fejlesszük meglévő készségeiket, részt vegyenek közös rendezvényeken, illetve természetbeni és pénzbeli ellátásokhoz juttatjuk őket.
Mindehhez az szükséges, hogy kellő elhivatottsággal és empatikus személyiséggel rendelkező kollegák alkothassák a szociális szféra alapját.

Szigetvár, 2016.12.31.

Antalné Ábrán Krisztina
szakmai vezető