Napirend: 9.

ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2018. szeptember 27-i rendes ülésére

Tárgy: Előterjesztés a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 2017. augusztus 31 - 2018. augusztus 31. közötti időszakban végzett tevékenységéről szóló beszámolóról, továbbá Feladat-ellátási szerződések hosszabbításáról

Mellékletek: 1. Beszámoló

Előterjesztő:	Dr. Vass Péter polgármester	
Az előterjesztést készítette:	Dr. Weszner Veronika osztályvezető	
Előadó:	Dr. Vass Péter polgármester	
Tárgyalja:	Gazdasági, Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság	2018. szeptember 25. 14.00
	Jogi és Ügyrendi Bizottság	2018. szeptember 26. 14.00
	Oktatási és Nevelési Bizottság	2018. szeptember 26. 13.00
	Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi bizottság	2018. szeptember 25. 16.00
	Települési nemzetiségi önkormányzatok	
	Településrészi önkormányzatok	
Véleményezésre megkapta:	Dr. Vass Péter polgármester	
	Csökliné dr. Valler Mária jegyző	
	Varga Zoltán alpolgármester	
	Titkársági Osztály	
Határozat elfogadása:	Egyszerű többség	
Törvényességi véleményezésre bemutatva:	Dr. Brigovácz Szabina jogi előadó	
Törvényességi észrevétel:	Csökliné dr. Valler Mária jegyző	Nincs/az alábbi:
Előzmény/korábbi döntés:	-	
Terjedelem:	37 oldal	

E L Ő T E R J E S Z T É S

Szigetvár Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2018. szeptember 27-i rendes ülésére

Tárgy: Előterjesztés a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 2017. augusztus 31 - 2018. augusztus 31. közötti időszakban végzett tevékenységéről szóló beszámolóról, továbbá Feladat-ellátási szerződések hosszabbításáról

Előterjesztő: Dr. Vass Péter polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

A Képviselő-testület a 2017. szeptemberi rendes ülésen tárgyalta a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 2016. augusztus 31 - 2017. augusztus 31. napja közötti időszakban végzett munkájáról szóló beszámolót.
Szigetvári Család- és Gyermekjóléti Központ neve idén megváltozott, Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálatra.
Batáné Győrffy Anikó intézményvezető elkészítette a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 2017. augusztus 31 - 2018. augusztus 31. közötti időszakban végzett tevékenységéről szóló beszámolót (a továbbiakban: Beszámoló), mely dokumentum jelen előterjesztés 1. mellékletét képezi.

Önkormányzatunk Dencsháza, Mozsgó, Nagypeterd, valamint Szentlászló települések önkormányzataival 2015. november 26. napján Feladat-ellátási szerződést kötött - ezen Önkormányzatok Közös Önkormányzati Hivatalaihoz tartozó önkormányzatok közigazgatási területére kiterjedően - arra vonatkozóan, hogy Szigetvár Város Önkormányzat 2016. január 1. napjától a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. §-ában és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39.§- 40.§-ában foglaltak alapján a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást biztosítja a jelen szerződés aláírása időpontjában családgondozói státuszban dolgozók közalkalmazotti továbbfoglalkoztatásával.
A Feladat-ellátási szerződések meghosszabbításra kerültek a tavalyi évben is, 2018. december 31. napjáig.

A hosszabbításról szóló, 2017. október 24. napján kötött szerződés 8. pontja értelmében:
„A jelen megállapodást a szerződő felek 2018. január 1. napjától kezdődő hatállyal 2018. december 31. napjáig terjedő időtartamra kötik meg azzal, hogy a megállapodás meghosszabbításáról - a feladatellátó önkormányzat polgármestere által tárgyév november 10. napjáig megküldött írásbeli tájékoztató értékelése alapján - 2018. november 30. napjáig döntést hoznak. A 2018. november 30-i határidőtől abban az esetben lehet eltérni, ha a következő évi költségvetési törvény későbbi időpontban kerül elfogadásra."

Javaslom, hogy a beszámoló megismerésével egyidejűleg döntsünk arról, hogy a Feladat-ellátási szerződéseket újabb egy évre, azaz 2019. december 31. napjáig meghosszabbítjuk.

Intézményvezető Asszony tájékoztatása alapján a településekkel a Központ kapcsolata jó, a feladat-ellátás megfelelően működik.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg, és a határozati javaslatot fogadja el!

Határozati javaslat:

Szigetvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta az „Előterjesztés a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 2017. augusztus 31 - 2018. augusztus 31. közötti időszakban végzett tevékenységéről szóló beszámolóról, továbbá Feladat-ellátási szerződések hosszabbításáról" tárgyú napirendi pontot, és az alábbi határozatot hozta:

1. Szigetvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megismerte a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 2017. augusztus 31 - 2018. augusztus 31. közötti időszakban végzett tevékenységéről szóló beszámolót, és azt az előterjesztéshez csatolt tartalommal elfogadja.

2. A Képviselő-testület úgy döntött, hogy a 2015. november 26. napján Dencsháza, Mozsgó, Nagypeterd, valamint Szentlászló települések önkormányzataival a család- és gyermekjóléti szolgálat ellátására vonatkozóan megkötött Feladat-ellátási szerződést 2019. december 31. napjáig terjedő időre, változatlan tartalommal meghosszabbítja.

3. A Képviselő-testület felhatalmazza Dr. Vass Péter polgármestert, hogy 2. pont szerinti Feladat-ellátási szerződés módosításáról szóló szerződést Dencsháza, Mozsgó, Nagypeterd, valamint Szentlászló települések önkormányzataival kösse meg.

Felelős: Dr. Vass Péter polgármester
Csökliné dr. Valler Mária jegyző
Közreműködő: dr. Weszner Veronika osztályvezető
Határidő: 2018. szeptember 27.; 2017. november 30.

Szigetvár, 2018. szeptember 17.

Dr. Vass Péter
polgármester

Szigetvár Város Polgármestere Baranya megye

1. melléklet

B e s z á m o l ó

Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat

2017/18. évi tevékenységéről

2017.08.31.-2018.08.31.

Bevezetés

Beszámolónk a Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 2017/18-as évben augusztus 31-ig végzett tevékenységéről szól. Feladatainkat a szociális és gyermekvédelmi törvény, a végrehajtási rendeletek és az önkormányzati rendelet alapján végezzük. Munkánk során az egyéni esetkezelés, pár- és család konzultáció, csoportfoglalkozás és a konfliktus kezelés módszereit alkalmazzuk. A családokkal folytatott munka során ismereteket szerzünk a családot jellemző körülményekről, tágabb családról. Meghatározzuk a család életében fennálló problémákat, melyek között rangsort állítunk. A családtagok és a társintézmények munkatársainak bevonásával meghatározzuk az elérendő célt és a cél eléréséhez megvalósítandó feladatokat. A megoldási javaslatok során mérlegeljük a kliensek képességeit és ennek birtokában olyan megoldásokat preferálunk, melyek elérhetőek, megvalósíthatóak számukra, vagy ezeket készség, képesség fejlesztés útján érjük el. Feladatunk a gyermekek érdekeinek és jogainak érvényesítése mellett annak elősegítése, hogy a gyermekek családjuk körében nevelkedjenek, megfelelő testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésük, családjuk körében biztosított legyen. Célunk az alapellátás keretein belül a veszélyeztetettség megelőzése, feltárása, megszüntetése.

I. Az ellátási terület demográfiai mutatói

Az intézmény ellátási területe Szigetvári Járás területével azonos. Intézményünk önálló szakmai egységeként működő család- és gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a Szigetvár város és a várossal feladat ellátási megállapodást kötött közös önkormányzati hivatalok területe. Két további szolgálatnak nyújt a központ szakmai támogatást a járásban. Ezek a Kétújfalu Közös Önkormányzati Hivatala által fenntartott Család - és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Nagydobsza Közös Önkormányzati Hivatala által fenntartott Család - és Gyermekjóléti Szolgálat.

Az intézmény központja: 7900 Szigetvár, József Attila u.69
Telephely: 7900 Szigetvár, József Attila u 69.

II. Ellátási terület jellemzői

A Központ a Járás egész területén biztosítja szolgáltatásait.

A Szolgálat működése öt fő ellátási területre tagolható; négy térségi hivatal területe: Szentlászló közös Önkormányzati Hivatal, lakosságszáma: 2152 fő; Mozsgó Közös Önkormányzati hivatal lakosságszáma: 2539 fő;Nagypeterd Közös Önkormányzati hivatal lakosságszáma: 3676 fő; Dencsháza Közös Önkormányzati Hivatal lakosságszáma: 2363 fő. illetve Szigetvár, lakosságszáma: 10.733 fő.
Szigetvári járás az ország egyik legnagyobb településszámú (45) járása. A térségi terület sajátossága, hogy tagolt, egymástól elkülönülő településrészek alkotják. A térségben Dencsházán egy (Péterfa -puszta), Szentegáton kettő (Galambos puszta és Kárász puszta), míg Szigetváron öt szegregátum – szegregálodó település rész található. Országos adatok alapján a foglalkoztatás nélküli, a három és több gyereket nevelő, valamint az egyszülős, gyerekes háztartásokat különösen veszélyezteti az elszegényedés, így e csoportokra szükséges nagyobb figyelmet fordítani.

<u>Az ellátási területen működő szolgálatok és a hozzájuk tartozó települések</u>:

- **Szigetvári Polgármesteri Hivatal területe** (Szigetvár)
- **Dencsházai Közös Önkormányzati Hivatal** (Bánfa, Dencsháza, Hobol, Katádfa, Szentegát)

- **Mozsgói Közös Önkormányzati Hivatal** (Almáskeresztúr, Csertő, Magyarlukafa, Mozsgó, Somogyhárságy, Szulimán, Vásárosbéc)
- **Nagypeterdi Közös Önkormányzati Hivatal** (Basal, Botykapeterd, Nagypeterd, Nagyváty, Nyugotszenterzsébet, Patapoklosi, Rózsafa, Somogyapáti, Somogyhatvan, Somogyviszló)
- **Szentlászlói Közös Önkormányzati Hivatal** (Almamellék, Boldogasszonyfa, Csebény, Horváthertelend, Ibafa, Szentlászló)

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok elérhetőségéről és ügyfélfogadásáról az illetékes családsegítő munkatársak minden településen írásban értesítik a lakosságot, az ügyfélfogadások helyét és idejét, valamint a szolgálat elérhetőségét az adott településeken jól látható helyre kifüggesztik. A településeken elvégzett tevékenységekről év végén külön szakmai beszámolóban adnak számot a kollégák.

III. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás szociális-és gyermekjóléti alapszolgáltatás, kötelezően ellátandó önkormányzati feladat. Igénybevétele önkéntes alapon és ingyenesen történik.

A szolgáltatás célja három részre tagozódik (időbeli tagozódás szerint):

- ***Megelőzés, prevenció***: célja, a problémák kialakulásának megelőzése, illetve azok időben történő felfedezése. Azért, hogy ez cél megvalósulhasson, a családsegítő szolgálat észlelő és jelzőrendszert működtet, mellyel éves szinten, megbeszéléseket tart intézményi szinten, illetve családgondozói szinten napi kapcsolatot tartanak a munkatársak a jelzőrendszeri tagokkal. A munkakapcsolat javítása céljából rendszeresen szakmaközi megbeszéléseket tartunk (évente min. 6 alkalom). A jelzőrendszeri tagok közül a jelzések küldése tekintetében a közoktatási intézmények, egészségügyi szolgáltatók/védőnők és a rendőrség a legaktívabb, tőlük érkezik a legtöbb esetjelzés. A jelzőrendszer együttműködésének értékelése minden év február 28-ig, a jelzőrendszeri tagok részvételével megtörténik, az ott megfogalmazottak alapján egy éves jelzőrendszeri terv készül és az együttműködés javítására vonatkozó javaslatok alapján folytatjuk a közös munkát. A jelzőrendszer működését a központ részéről jelzőrendszeri koordinátor hangolja össze. A családsegítő munkatársak heti szinten megküldik a beérkezett jelzésről készített statisztikát és a megtett intézkedésekre vonatkozó információkat.

Jelzőrendszeri tagok:

1. Jegyzők
2. Szociális, egészségügyi szolgáltató intézmények
3. Köznevelési Intézmények
4. Pártfogó felügyelői szolgálat
5. Jogi segítségnyújtói szolgálat
6. Társadalmi szervezetek
7. Egyházak
8. Ügyészség, bíróság
9. Rendőrség
10. Magánszemélyek

Minél hatékonyabb a prevenció, annál kevésbé alakulnak ki a problémák, melyekkel a szolgálat tovább foglalkozik.

- ***Szociális és mentálhigiénés problémák***: Ezek a gyűjtő problémák, amelyekkel az ügyfelek felkeresik szolgálatunkat. Túlnyomó többségben a családon belüli kapcsolati, gyermeknevelési, életviteli, illetve bántalmazással és időskori elhanyagolással összefüggésben kell a gondozó tevékenységet folytatni, melyeknél lelki-mentális megerősítést is végeznek a családsegítő munkatársaink, valamint a központ pszichológusa. Szükség esetén, további, problémáknak megfelelő ellátás igénybevételéhez segítjük a rászorulókat. A szociális és mentálhigiénés problémák élesen nem különíthetők el, és ha az egyik jelen van, akkor a másik is. Például egy tartós munkanélkülinél függetlenül attól, hogy egyedül, vagy családban él a szociális, úgymint megélhetési problémák depresszív, esetenként agresszív, frusztrációval járhatnak mely a családi –kapcsolati viszonyokban is megmutatkoznak. Ezekben az ügyekben az egyéni és a csoportos esetkezelés módszereinek alkalmazásával az egyén/család életvezetési képességeinek helyreállítása, szinten tartása, és javítása a cél. Minél hatékonyabban működik az első két szint, annál kevesebb, hirtelen jelentkező, akut problémával kell szembesülni.
- ***Krízishelyzet megszüntetése***: Akut krízisekkel, ahol azonnali beavatkozás, segítés szükséges, az alábbi eset-típusoknál kell közreműködnünk: Élelmiszer, étkezési, illetve éhezési problémákra élelmiszer csomag áll rendelkezésünkre (korlátozott mennyiségben). Pszichés problémákkal kapcsolatban, a szakellátó intézménybe (pszichiátriára) mentővel tudunk ügyfelet beszállíttatni. Szuicid, (öngyilkossági) krízis jelentkezése során a családsegítő munkatárs krízisoldás után a központ megkeresésével pszichológusunkhoz, illetve szintén szakellátásba delegálást alkalmaz. Családi kapcsolati kríziseknél elegendőnek bizonyul a családsegítő munkatárs, vagy a központban tevékenykedő pszichológus segítsége.

A szolgáltatás célja a kezelt problémák szerint négy fő-csoportba sorolható:

- Prevenciós tevékenység: a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése a család- és gyermekjóléti szolgálat feladata. A Szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-ig készíti el jelzőrendszeri intézkedési tervet. Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről a családsegítő munkatárs heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak és megküldi a jelzőrendszeri tanácsadónak. Feladata a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben, a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése. A veszélyeztetettség okainak megelőzése, egyéni és csoportos preventív módszerekkel, javaslattétel a terület sajátos szociális problémáinak megoldására a szolgáltatáshoz kapcsolódó közérdekű és meghatározott célú felajánlások összehangolása, a természetbeni és anyagi támogatások közvetítése.
- Klasszikus családgondozás-szociális segítő munka: Az általános segítő szolgáltatás keretében tájékoztatást adunk a pénzbeli, természetbeni ellátások formáiról, az ellátásokhoz való hozzájutás módjáról, valamint szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtunk adósságkezelési szolgáltatás keretében: Az adósságterhekkel és lakhatási problémával küzdők számára nyújtunk komplex szolgáltatást, mely tanácsadásból, és támogatásból áll.

- Szociális segítő munka hatósági Intézkedéssel gondozott családok esetében: a családsegítő munkatárs segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében az esetmenedzser által készített gondozási terv alapján
- Az adósságkezelési tanácsadás: bárki igénybe veheti, ha segítséget igényel a háztartás kiadási struktúrájának átalakításához, a családi gazdálkodás elemzéséhez, „ésszerű" fogyasztási szokások kialakításához. Az adósságcsökkentési támogatás csak Szigetváron elérhető, mely vissza nem térítendő állami támogatás, az igényelheti, aki megfelel a törvényi feltételeknek.

A szolgáltatás számokban:

Az alábbi táblázat az ellátási terület lakosságát és az intézmény által gondozott felnőttek és gyermekek számát tartalmazza.

Település	Összlakosság	0-18	18-	Alapellátásban Részesülők száma(fő)	Eseti Ügyintézés
Szigetvár	10733	1662	9071	160	192
Dencsháza	2363	666	1697	11	69
Mozsgó	2539	241	2298	32	75
Nagypeterd	3676	793	2883	92	121
Szentlászló	2152	425	1727	82	177
Összesen	21463	3787	17676	377	634

Veszélyeztetett gyermekek száma :536 fő

Szakmai tevékenységek száma 2017.08.31.-2018.08.31.

Esetkezelés jellege	Szigetvár	Dencsháza	Mozsgó	Nagypeterd	Szentlászló	Összesen
Információ nyújtás	603	102	65	267	216	1253
ügyintézés	231	32	27	109	40	439
továbbirányítás	112	43		63		218
tanácsadás	604	60	34	215	144	1057
Segítő beszélgetés	396	58	98	159	352	1063
egyéb	4					4
csoportfoglalkozás				43	60	103
Környezettanulmány készítés	32	5	8	27	5	77
Gondozásba vétel	11	3	2	6	6	28

családlátogatás	451	120	132	244	303	1250
összesen	2444	423	366	1133	1126	5492

Az ellátási területen belül, a lakosság szociális helyzetében jelentős különbségek tapasztalhatók. Az intézmény városi ellátási területének sajátossága, hogy szegregálódó részek ágyazódtak be jól karbantartott városrészekbe.
A kistérségi települések eltérőek infrastrukturális, szolgáltatási szempontból, sőt egyes településeken belül is gyakoriak a leszakadó, illetve fejlődő településrészek.
Vezető problémák évek óta az anyagi, a megélhetéssel, lakhatással összefüggő problémák. Csökkent ugyan, de magas a családi konfliktusok száma, ami gyakran fizikai bántalmazással jár. Ezzel összefüggésben az alkoholfüggőség és/vagy a szerhasználat is felszínre került. Lelki-mentális problémák előfordulása is egyre gyakoribbá vált. Gyermekek esetében a veszélyeztetettség fő okai a gyermeknevelési problémák, a családi konfliktusok, a lelki-elhanyagolás, bántalmazás. Sok gyermek küzd magatartás- és/vagy tanulási képesség zavarral, ami a gyermekintézménybe való beilleszkedést is nehezíti. A 13-17 éves korosztályban jellemző, hogy nem tudnak kudarcaikkal megküzdeni, ha nincs megfelelő támogató családi háttér, előtérbe kerül alkohol- és drogfogyasztás, falcolás. Leggyakrabban ebben a korosztályban fordult elő a tankötelezettség elmulasztása.

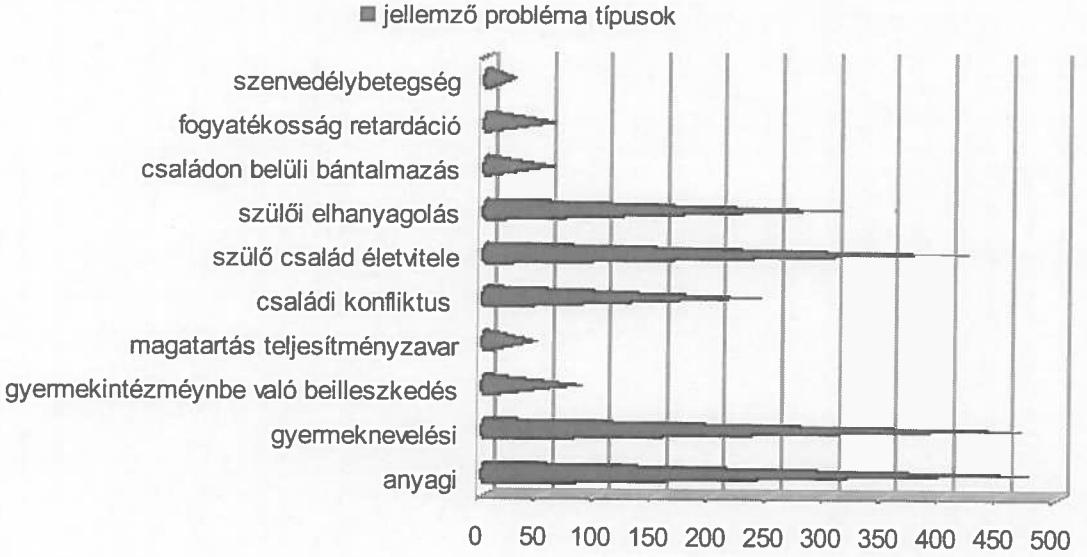
Igénybe vevők jellemzői:

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálatok szakmai tevékenysége a kezelt problématípusok szerint

Probléma jellege	**Szigetvár**	**Dencsháza**	**Mozsgó**	**Nagypeterd**	**Szentlászló**	**Összesen**
életviteli	196	23	72	57	71	419
családi-kapcsolati	128	16	10	72	13	239
családon belüli bántalmazás	51	5	1	2	1	60
lelki,mentális,fizikai elhanyagolás	178	17	10	93	10	308
gyermeknevelés	245	38	11	99	73	466
gyermekintézménybe való beilleszkedés	44	2	7	23	8	84
magatartászavar, teljesítményzavar	30	3	1	10	1	45
anyagi, lakhatási	255	19	52	66	82	474
foglalkoztatással kapcsolatos egészségkárosodás következménye	18 24	1 7	7	6 14	9	25 61
ügyintézéshez segítségkérés	143	32	35	76	66	352
információkérés	134	102	63	115	91	505
szabálysértés		2		2		4
szenvedélybetegség	19	1	2	3		25
válsághelyzetben		1		1		2

lévő 18 év alatti várandós						
egyéb	89	8		65		162
összesen	1554	277	271	704	425	3231

A szociális segítő tevékenység, gondozási keretek közötti biztosítása, éves szinten 36 alkalom/kliens, intenzív gondozást tesz lehetővé. Hatékonyabban lehet a családban jelentkező nehézségeket feltárni, nem húzódik el problémamegoldás. A tárgyévben megnőtt a gyermeknevelési problémákról, a magatartási-tanulási problémákkal küzdő gyermekekről és a családon belüli erőszakról-konfliktusokról érkező jelzések száma. A kamasz gyermekeknél egyre többször fordul elő, hogy kudarcaikat nem tudják kezelni, falcolnak, mértéktelenül fogyasztanak alkoholt, drogoznak. A gyermekek nem rendelkeznek jövőképpel, szociális kapcsolataik a közösségi oldalakon valósulnak meg, előfordul, hogy személyesen nem is ismerik egymást. A kamasz gyermekek konfliktus megoldási képességei hiányosak, konfliktusaikat kortárs csoportban gyakran tettlegességgel, családon belül pedig „eltűnéssel" oldják meg.
A problémák kezelése tekintetében előtérbe kerül a kamasz-szülő közötti kommunikáció javítása, valamint az egymás elfogadására irányuló szociális segítő beszélgetés. A családi diszfunkciók kezelésére rendelkezésre áll a segítő beszélgetés, nevelési tanácsok adása, mediáció, pszichológiai tanácsadás, szülő konzultáció, valamint a családkonzultáció lehetősége, ami a kliensek együttműködése esetén jelentős, pozitív irányú változásokat indíthat el a családok életében.



2017.08.31-2018.08.31. között 261 jelzés érkezett a Szigetvári Család - és Gyermekjóléti Szolgálathoz.

Az egészségügyi szolgáltatótól, védőnőtől érkezett jelzések:
A jogszabály módosítás következtében 2016.01.01-től kórházi szociális munkát végez a Család – és Gyermekjóléti Központ. Korábban is szoros kapcsolat volt a kórházi szociális munkással, de ezzel a jogszabály módosítással még rendszeresebb lett a kapcsolat. Tárgyévben 4 db jelzés érkezett a szociális munkástól. Szigetváron 20 jelzés érkezett egészségügyi szolgáltatótól, ebből 16 védőnőtől.
A védőnők és a szolgálat között szoros az együttműködés. Ha egy új kliens jelentkezik a szolgálatnál, akiről eddig nem volt információnk, akkor felvesszük a kapcsolatot a területileg illetékes védőnővel és információt cserélünk. Szakmaközi megbeszéléseket, esetkonzultációkat, esetkonferenciákat tartunk folyamatosan.
A szolgálatunk tapasztalata, hogy a házi – és gyermekorvosokkal Szigetváron még mindig nem elég hatékony az együttműködés. Szigetváron jelzés tőlük írásban nem érkezett, így még van feladatunk annak terén, hogy szorosabb legyen a munkakapcsolat. Szóbeli jelzés azonban már történt.

Köznevelési Intézmények – nevelési, oktatási intézmények, nevelési tanácsadó:

Jelentős számú jelzés érkezik az óvodáktól, iskoláktól is (75). Mind az óvodák, mind az iskolák nevelőivel megfelelő szakmai kapcsolatot alakítottunk ki.
A családsegítőknek minden településen kialakult szakmai kapcsolata van az óvodák, iskolák vezetőivel. Egy-egy konkrét gyermek esetében az osztályfőnökkel tartottuk a kapcsolatot. A velük való együttműködés személyfüggő. Problémaként észleltük, hogy egyes esetekben nem érkezett jelzés az iskolai mulasztásról 10 és 30 óránál. Így a szülők nem értesültek gyermekeik igazolatlan mulasztásairól, így azt megelőzni sem tudták.
2017-től iskolai és óvodai szociális munkát is végeznek a központ munkatársai,ők segítik az intézményekkel történő kapcsolatáttartást.

Rendőrség:
Az év folyamán jelentős számban 52, ebből Szigetváron 23 alkalommal kaptunk jelzéseket a rendőrségtől, főként családon belüli konfliktus, bántalmazás kapcsán, és kapcsolattartási ügyekben. A családi összekötő tiszttel, mint jelzőrendszeri taggal szoros a kapcsolatunk. A jelzések jelenleg ügyfélkapun keresztül érkeznek így a korábbiakhoz képest előbb kapjuk meg az esetjelzést .

Közös önkormányzati hivatalok, jegyzők, járási hivatalok
A kapcsolat az eltelt idő alatt sikeres együttműködéssé alakult. A Járási Gyámhivataltól a 2017/18-as évben, 43 belföldi jogsegély megkeresést kaptunk.

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat a 15/1998. (IV.30)NM. rendelet 9§. (1) h, pontja értelmében a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központ jelzőrendszeri tanácsadójának.

A 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 9. § (1) k, pontja értelmében 2017. február 20-án megtartottuk az éves szakmai tanácskozást, melyen a jelzőrendszer tagjai vettek részt. Képviseltették magukat az óvodák, iskolák, védőnői szolgálat, járási gyámhivatal, családi összekötő tiszt, a Szociális - és Gyámhivatal gyermek és ifjúságvédelmi koordinátora, BMGYK.

Szakmaközi megbeszélések száma az ellátási területen:
Szigetvár: 14 alkalommal
Nagypeterd: 1 alkalommal
Dencsháza: 1 alkalommal
Mozsgó: 2 alkalommal
Szentlászló: 3 alkalommal

A szakmaközi megbeszélések többségében kliensek megoldandó problémáiról szóltak. Ezek a megbeszélések a jelzőrendszer tagjaival történnek. Védőnők, iskolák, óvodák, rendőrkapitányság stb. Több olyan szakmaközi megbeszélés volt Szigetváron, ami a SZILE egyesület elnökével, tagjaival történt.

Esetkonferencia, esetmegbeszélések, esetkonzultációk száma az ellátási területen:
Szigetvár: 15 alkalommal
Nagypeterd: 13 alkalommal
Dencsháza: 4 alkalommal
Mozsgó: 6 alkalommal
Szentlászló:11 alkalommal

Védelembe vételi javaslatra a Központ esetmenedzserei felé 18 esetben került sor. A problématípusok, melyekkel kezdeményezni kellett a javaslattételt, a gyerek súlyos magatartás zavara, nevelési problémák szülők részéről illetve fizikai bántalmazás. Ideiglenes hatályú elhelyezésre 2 család 4 gyermeke esetében készült javaslattétel.

1. Prevenciós tevékenység

A 15/1998. (IV.30)NM. rendelet előírása szerint a Család – és Gyermekjóléti Szolgálatnak a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében, a gyermek számára olyan prevenciós szolgáltatásokat kell nyújtani, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését szolgálják, illetve megszervezése a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna.

Program megnevezése	**Időpontja, szervező**	**Egyéb (várható részvétel, delegált kliensek száma)**
Élelmiszer adomány osztás pékáru ,zöldség gyümölcs formájában	Család –és Gyermekjóléti Szolgálat napi szinten	50 fő/nap településenként adomány mennyiségétől függően
Katolikus Karitasz – pelenka, bérescsepp adomány KEF ülésen való részvétel	2017.február- tól Szigetvári KEF	3 család egy éven keresztül Évente 4 alkalommal
Gyermeknap az Ifjúsági Klubban	2018.05.26. Család –és Gyermekjóléti Szolgálat	25-25 fő
Városrészek vetélkedője Szent István Közösségi Napon játszóház	LISZI, ZÖLD-ZÓNA, Civitas 2018.08.19.	200 fő
Nyári napközi	Szőlőhegy, 2017.08.07-11. Szőlőhegy, 2018.08.09 Család –és Gyermekjóléti	25-25 fő

	Szolgálat	
Autómentes nap - játszóház	Szigetvár Város Polgármesteri Hivatal, Zöld Zóna Egyesület 2017-09-22	5 fő
Zrínyi 1566 rockmusical előadás	2017. 09.05,06.,08.Szigetvár Város Polgármesteri Hivatal	Családok delegálása
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által küldött élelmiszercsomagok osztásban közreműködés a Rászoruló Személyek Operatív Programjának keretében 0-3 évesek ,RGYK, kisnyugdíjasok részére	2017. decembertől 3 éven keresztül havonta 1 alkalommal	200 fő/ alkalom
Integrált térségi gyerekprogramok EFOP 1.4.2-16-2016 pályázat keretében	5 éven keresztül szülők akadémiája-szülő klub,minden ellátott településen kéthetente	10 fő/ alkalom

A napi szintű élelmiszer adomány kiosztásban részesülő rászorulók köre

Hajléktalanok Nappali Melegedőjének és Átmeneti Szállásának aktuális lakói, Szigetvári Kórház Pszichiátriai Rehabilitációs Osztály ellátottjai, Családok Átmeneti Otthonának aktuális lakói, Szigetvári klienskör, Almáskeresztúr lakosai, Almamellék lakosai, Csebény lakosai, Ibafa lakosai, Horváthertelend lakosai, Csertő lakosai, Mozsgó lakosai, Szulimán lakosai, Szentegát lakosai, Dencsháza lakosai, Rózsafa lakosai, Somogyapáti lakosai, Basal lakosai, Patapoklosi lakosai.

2017.08.30.- 2018.08.30-ig kiosztott adomány mennyisége:

Adományban részesülő/ fő	1402 fő
Pékáru	4929 kg
Zöldség - gyümölcs	9698,6 kg
Vegyes	178,5 kg

- 2017. novemberében, a karácsonyi adománygyűjtés ismét nagyon sikeres volt. Rengeteg magán adományozótól kaptunk ruhákat, cipőket, játékokat, takarókat, ágyneműket, tartós élelmiszereket stb. November 25-27.-ig a **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** segítségével a Szigetvári Tesco áruházban közel 1 tonna tartós élelmiszert gyűjtöttünk önkénteseink segítségével. Az össze gyűjtött adományokat december 16-án megtartott adományátadó ünnepségünkön kiosztottuk a szociálisan rászoruló családoknak.

- Intézményünk havi rendszerességgel ruha adományok kiosztására nyújt lehetőséget, továbbá ruha-és játékbörze szervezésében vett részt. Nagy hiányossága a rendszernek, hogy élelmiszer, gyógyszer és bútor esetlegesen érhető csak el az adományok

összetételének függvényében. Az adományosztó szervezetek kevés pénzeszközzel rendelkeznek, így ritkán tudnak a meglévő adományokon kívül mást biztosítani. Problémát jelent a bútoradományok kezelése is, mivel e szervezetek hozzánk hasonlóan nem tudják megoldani a szállítást és a raktározást.

- A családok életének formálása pályázatok keretében is zajlik. 2017. szeptemberében elindult az EFOP -1.4.2-16-2016-00013 Integrált térségi gyermek program, a gondozott családok 50%-a bevonásra került. A szolgálat részéről szülő klubok kerültek megszervezésre, és lebonyolításuk folyamatos. 2018-tól a Máltai Szeretetszolgálat szakemberei tartanak előadásokat különböző témákban, fejtetvesség, rühesség, hitelek, adósságkezelés.

A Szigetvári Járáshoz tartozó települések közül, 11 településen indult el a klub foglalkozás a 2017 – es évben. 2017. októberében 6 településen és 2017. november hónapban még elindult 5 helyen. 2018-ban újabb 8 településen indult el a program. Nagyvátyon, Somogyapátiban, Boldogasszonyfán, Horváthertelenden, Szentlászlón, Nagydobszán, Pettenden, Nemeskében, Endrőcön, Zádorban és Gyöngyösmelléken fejeződtek be a foglalkozások. Várad, Bürüs, Kétújfalu, Almáskeresztúr, Csebény, Ibafa, Dencsháza és Bánfa azok a települések, ahol jelenleg folyamatban vannak a klubfoglalkozások. A 9 hónap alatt a családsegítő munkatársak 174 alkalommal tartottak klubfoglalkozásokat.
A családsegítő munkatársak meghívott vendég előadókkal színesítik a klubfoglalkozásokat, mint például családi összekötő tiszt a Rendőrkapitányságról, EURES tanácsadó, gyermekjogi képviselő, védőnő, Magyar Máltai Szeretetszolgálat.

Valamennyi családsegítős munkatárs egyéb, külön meg nem nevezett program során, arányosan részt vesz a szervezési és kivitelezési feladatokban saját területén.(falunapok, gyermeknap, fesztivál)

2. **Családgondozás, hatósági intézkedéssel gondozott családok segítése**

A családsegítőnél jelentkezett új ügyfelek többsége nem spontán érkezik, hanem valamely hatóság vagy jelzőrendszeri tag jelzi. Leggyakoribb a rendőrségi jelzés. A Család és Gyermekjóléti Központ felkérésére, Járási Gyámhivatal és a bíróságok számára környezettanulmányokat készítünk. A környezettanulmány felvételekor részletes mély interjút készítünk. A családokkal legtöbbször a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések alapján kerültünk kapcsolatba. A legtöbb jelzést a helyi hatóságoktól kaptuk (Rendőrség, Önkormányzat, Jegyző, Gyámhivatal), melynek aránya az összes beérkező jelzés 34% volt. Kiemelkedően magas a közoktatási intézmények által küldött jelzések száma 25%, melyek többnyire az iskolai hiányzásokhoz kapcsolódó jelzési kötelezettségből áll. A jelzésekről heti bontásban tájékoztatást küldenek a családsegítő munkatársak a térségi jelzőrendszeri koordinátornak. A gyermekekkel/családjaikkal, havi rendszerességgel minimum három alkalommal tartjuk a kapcsolatot, szükség esetén gyakrabban. Esetkonferencia, esetmegbeszélések a családok esetvitele kapcsán összesen 49 alkalommal került sor. Védelembe vételi javaslatra a Központ esetmenedzserei felé 18 esetben került sor. A problématípusok, melyekkel kezdeményezni kellett a javaslattételt, a gyerek súlyos magatartás zavara, nevelési problémák szülők részéről, illetve fizikai bántalmazás. Amennyiben a gyermek családjában lakhatási, ellátási, gondozási krízishelyzet lép fel, mely előreláthatóan rövid ideig tart, a gyermek, illetve családja ellátásáról a családok átmeneti otthona, vagy a gyermekek átmeneti otthona gondoskodik. A családok átmenti otthonában

történő gondozás célja, hogy a család a legrövidebb idő alatt képessé váljon lakhatását önállóan megoldani. Hatósági intézkedéssel gondozott családok esetében leggyakrabban tanácsadásra, információnyújtásra vagy a speciális szolgáltatás igénybevételének a kontrollálására kerül sor, összesen 17 hatósági intézkedéssel gondozott család esetében végeztünk ilyen tevékenységet. Ideiglenes hatályú elhelyezésre 2 család 4 gyermeke esetében készült javaslattétel. A prevenciós tevékenységek során valamennyi hatósági intézkedéssel gondozott családdal kapcsolatba kerülünk. A 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 9. § (1) k, pontja értelmében 2017. február 20-án megtartottuk az éves szakmai tanácskozást, melyen a jelzőrendszer tagjai vettek részt. Képviseltették magukat az óvodák, iskolák, védőnői szolgálat, járási gyámhivatal, családi összekötő tiszt, a Szociális - és Gyámhivatal gyermek és ifjúságvédelmi koordinátora, BMGYK.

Szakmaközi megbeszélések száma az ellátási területen:
Szigetvár: 14 alkalommal
Nagypeterd: 1 alkalommal
Dencsháza: 1 alkalommal
Mozsgó: 2 alkalommal
Szentlászló: 3 alkalommal

A szakmaközi megbeszélések többségében kliensek megoldandó problémáiról szóltak. Ezek a megbeszélések a jelzőrendszer tagjaival történnek. Védőnők, iskolák, óvodák, rendőrkapitányság stb. Több olyan szakmaközi megbeszélés volt Szigetváron, ami a SZILE egyesület elnökével, tagjaival történt.

Esetkonferencia, esetmegbeszélések, esetkonzultációk száma az ellátási területen:
Szigetvár: 15 alkalommal
Nagypeterd: 13 alkalommal
Dencsháza: 4 alkalommal
Mozsgó: 6 alkalommal
Szentlászló:11 alkalommal

3. **Adósságkezelési szolgáltatás**

2016.01.01.-től a Szigetvári Család – és Gyermekjóléti Központ által van lehetőség *az adósságkezelési tanácsadás* igénybevételére.
A lakhatás biztonságának erősítése, az eladósodás további megakadályozása érdekében *a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2003. január 1-jétől* új szociális ellátással, az *adósságkezelési szolgáltatással* bővült. Ez egy olyan szociális gondoskodási forma, amely egyrészt lakásfenntartással, másrészt hátralék felhalmozódás esetén lakhatást segítő természetbeni ellátással van összekötve. Lényeges eleme, hogy a jogalkotó az adósságrendezésre szolgáló természetbeni támogatás folyósítását egy szociális szolgáltatáshoz, az adósságkezelési tanácsadáshoz rendeli.

Személyi feltételek:
Egy fő családsegítő munkatárs, adósságkezelői tanácsadó végzettséggel látja el a feladatot.

Adósságkezelési tanácsadás tapasztalatai a 2017-es évben:

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2017-es évben.

2017	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.
régi	9	9	8	8	8	8	8	7	6	6	4	4
új					3		1		1			
Összesen:	9	9	8	8	11	8	9	7	7	6	4	4

A 2015-ös rendeletmódosítás következtében egyre csökkenő tendenciát mutatott a kliensszám és ez a 2017-es évben is folytatódott. Egyre kevesebb kliens tudja igénybe venni a szolgáltatást, mert nem felelnek meg az igénybevétel feltételeinek. Aki pedig megfelel a feltételeknek, az nem tudja teljesíteni az együttműködési megállapodásban foglaltakat. Nem tudják a havi számláikat fizetni. Ebben az évben irreálisan magas közüzemi hátralékokkal jöttek a kliensek. A szolgáltatásba jelentkezők nagy része ivóvíz díj hátralék elmaradásával jelentkezett és a jelentkezők mind egy szegregált lakótelepen laknak. A szolgáltató szerint ennek az az oka, hogy csőtörés volt a lépcsőházban és ebből keletkeztek a több százezres hátralékok. Ilyen magas hátralékoknál az önrész havi törlesztése az ő jövedelmükhöz irreálisan magas lenne, így nem teljesülnek a szolgáltatás feltételei.
Az érintett Szigetvári lakosok már egyre nagyobb körben, tisztában vannak a szolgáltatás igénybevételének a lehetőségével. Sok olyan család van, akik már sikeresen teljesítették az együttműködés feltételeit és ismét újabb hátralék kezelését kérték. Így visszakerülve a rendszerbe már ismerik a szolgáltatás működését.

Szolgáltatás iránt érdeklődők száma (új):	9 fő
Megkötött együttműködések száma	3 fő
Ebből előzetes együttműködési szakaszban lezárt esetek	0 fő
Ebből adósságcsökkentési támogatás megítélése	2 fő
Az adósságcsökkentési támogatás megítélése után lezárt sikeres esetek	0 fő
Az adósságcsökkentési támogatás megítélése után lezárt sikertelen esetek	0 fő
Jelenleg folyamatban lévők	3 fő

A tárgyévben az adósságkezelési szolgáltatás iránt érdeklődők száma: 9 fő volt.
Ebből 3 főnél kötöttünk együttműködési megállapodást, így az érdeklődők 33 %-val lett megkötve az együttműködési megállapodás.
A 3 megkötött együttműködési megállapodásból 2 főnél ítélt meg az Önkormányzat települési támogatásként adósságcsökkentési támogatást.
A 2 megállapított adósságcsökkentési támogatás jelenleg folyamatban, 2018-ban várható a teljesítés. Továbbá még 4 fő aktája került lezárásra, akik támogatása 2016-ban lett megállapítva és a teljesítés 2017-ben történt. 1 fő támogatása került megszüntetésre, mert a határozatban foglaltakat nem teljesítette.
A sikeresen teljesítők aránya 2017-ben 80 % - os volt.
Tárgyévben 57 esetben nyújtottunk adósságkezelési tanácsadó szolgáltatást.
Szigetvár Város Önkormányzata ebben az évben 200.000 Ft egyszeri vissza nem térítendő *adósságcsökkentési támogatást* ítélt meg az adósságkezelési tanácsadó javaslatára a 2 szociálisan rászoruló hátralékos ügyfélnek.
Szigetváron az adósságkezelési szolgáltatás 2004 óta működik, és folyamatosan hozzásegíti az itt élő hátralékkal küzdő családokat a lakhatásuk megtartásához. Az adósságtípusok közül olyan

közüzemi tartozásokban nyújt segítséget a lakosságnak, mint *a gáz, az áram, a lakbér, a vízdíj és táv-hőszolgáltatások*. Egyszerre csak egy adósságtípus rendezésében nyújtunk segítséget ezzel is biztosítva a családot a fennálló tartozásának a visszafizetésére, mivel alacsonyabb önrész megfizetésével nagyobb az esély az adósságának rendezésére.
A 2017-es évben az ügyfelek leginkább vízdíj *hátralék* problémájával keresték fel a szolgálatot.
A nem fizető vagy a fizetni nem tudó ügyfeleket a szolgáltató szankcionálja, ami kikapcsolással vagy előrefizetős mérőóra felszerelésével jár az E-on Energiaszolgáltató Kft. esetében, a szolgáltatást korlátozza a Baranya-Víz Zrt. hátralék esetén.
A távfűtést nem tudja szankcionálni a Szigetvári Távhő Szolgáltató Kft., mivel az ellátott lakások nincsenek külön felszerelve fogyasztásmérő órával.

Szolgáltatás iránt érdeklődők közüzemi díjtartozása adósságtípusok szerint:

áramdíj hátralék	2 fő	*22,33%*
gázdíj hátralék	0 fő	*- %*
vízdíj hátralék	5 fő	*55,33%*
lakbérhátralék	0 fő	*-%*
táv-hő hátralék	2 fő	*22,33%*

Adósságkezelési tanácsadás tapasztalatai a 2018-as évben, januártól – augusztusig:

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2018-as évben.

2018	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.
régi	4	4	5	8	7	9	6	5				
új	1	2	3		3							
Összesen:	5	6	8	8	10	9	6	5				

Szolgáltatás iránt érdeklődők száma:	fő
Megkötött együttműködések száma 2018-ban	9 fő
Ebből előzetes együttműködési szakaszban lezárt esetek	5 fő
Ebből adósságcsökkentési támogatás megítélése	2 fő
Az adósságcsökkentési támogatás megítélése után lezárt sikeres esetek 2017-ből áthozott	1 fő
Az adósságcsökkentési támogatás megítélése után lezárt sikertelen esetek 2017-ből áthozott	1 fő
Jelenleg folyamatban lévők	5 fő

Az idei évben megkötött 9 együttműködési megállapodásos ügyfélből 7 még nincs a támogatás szakaszában, még előzetes együttműködés van vagy lezárás történt. 2 főnél állapított meg a Szigetvári Polgármesteri Hivatal települési támogatást. Akiknek 2017-es évben került megállapításra az adósságcsökkentési támogatás és áthúzódott a 2018-as évre a teljesítés az 1 fő. 1 főnél került a támogatás megszüntetésre nem teljesítés miatt. 2018-ban ez idáig 2 főnél került megállapításra az adósságcsökkentési támogatás, mert a többi előzetes együttműködési

megállapodás fázisában lévő ügyfél még nem teljesítette a kötelezettségét és nem készült még javaslat az esetükben vagy együttműködés hiányában lezárásra került az akta.
Tárgyévben eddig 46 esetben nyújtottunk adósságkezelési tanácsadó szolgáltatást.
Szigetvári Polgármesteri Hivatal ebben az 141.874 Ft egyszeri vissza nem térítendő *adósságcsökkentési támogatást* ítélt meg az adósságkezelési tanácsadó javaslatára 2 szociálisan rászoruló hátralékos ügyfélnek.

Ügyfélfogadási rend:
Hétfő de 8.00- 12.00
Kedd du 13:00 – 15:00

III. Család- és Gyermekjóléti Központ

1. Igénybe vevők jellemzői
Az eltelt időszakban Szigetvári Járás területén 211 gyermeket, 125 családban gondozott Központunk. . Az ellátandó célcsoportot elsősorban a hátrányos és veszélyeztetett helyzetű gyermekek és családjaik alkotják A szociális segítő tevékenységgel már nem kezelhető, veszélyeztetett kiskorúak esetében védelembe vétel elrendelésre került sor. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében a család- és gyermekjóléti központ, a szolgáltatásait a gyámhatóság, illetve a bíróság határozata alapján biztosítja. A Központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő egyéni gondozási-nevelési terv alapján folytatja a segítő tevékenységet

A Központhoz beérkezett jelzések megoszlása:

Az Intézmény a jelzőrendszeri tagokkal szoros együttműködést alakított ki az elmúlt években, mely jó munkakapcsolat fenntartására törekedtek a tárgyévben is. Bölcsődék-óvodák-iskolák esetében állandó kapcsolattartók keresik fel havonta az intézményeket. Védőnőkkel szükség esetén közös családlátogatás szervezése során valósul meg az együttműködés. A család, szakemberek közötti játszmázását esetmegbeszélőkkel, esetkonferenciákkal védik ki a családdal kapcsolatban álló szakemberek.

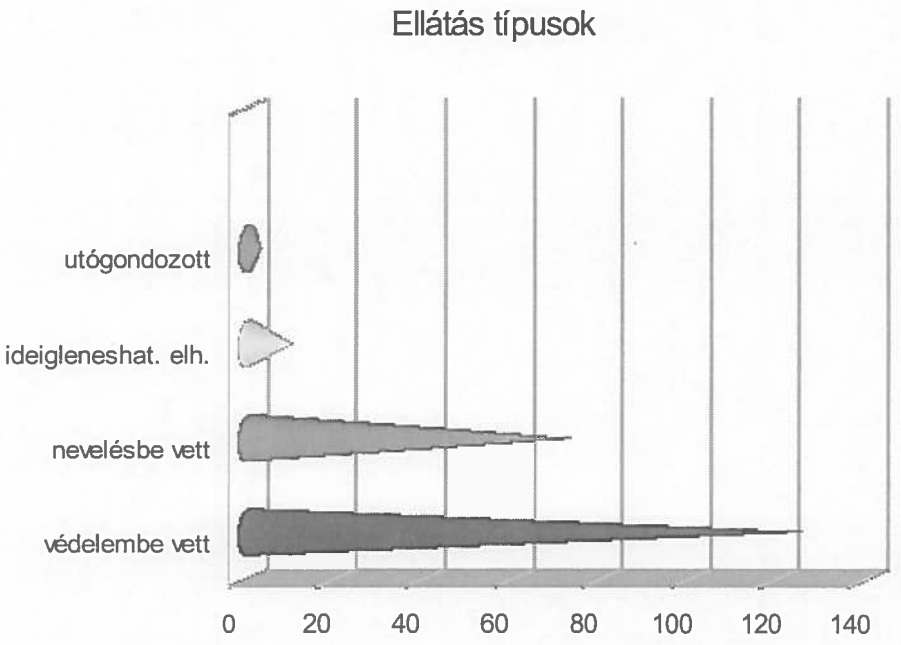
A családokkal legtöbbször a családsegítő munkatársak javaslata alapján kerültünk kapcsolatba. A legtöbb jelzést a helyi hatóságoktól kaptuk (Rendőrség, Önkormányzat, Jegyző, Gyámhivatal), melynek aránya az összes beérkező jelzés 70% volt. *Ezek e jelzések a már gondozott családok ügyében érkeznek hozzánk.* Magas a köznevelési intézmények által küldött jelzések száma 7%, melyek többnyire az iskolai,óvodai hiányzásokhoz kapcsolódó jelzési kötelezettségből áll.

A gyermekekkel/családjaikkal, havi rendszerességgel tartjuk a kapcsolatot, szükség esetén gyakrabban.

	Megnevezés	Küldött jelzések száma
	Egészségügyi szolgáltató	10
	Ebből védőnői jelzés	10
	Napközbeni kisgyermekes ellátást nyújtók	4
	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat (CSGYJSZ,gyerekház)	6
	Átmenti gondozást biztosítók	-
	Menekülteket befogadó állomás,átmenti szállás	-
	Köznevelési intézmény	9
	Rendőrség	21
	Ügyészség, bíróság	-
	Társadalmi szervezet, alapítvány	-
	Áldozatsegítés,kárenyhítési feladatokat ellátó szervezet	-
	Pártfogó felügyelői szolgálat	5
	Állampolgár	-
	Önkormányzat (jegyző),gyámhivatal	100
	Munkaügyi hatóság	-
	Összesen	165

Hatósági Intézkedéssel gondozott gyermekek /családok

		Védelembe vétel	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógond.	Össz.	Ebből lány
Össz. fiú lány	**0-2**	13	1	9	1	24	10
	3-5	18	4	10	1	33	11
	6-13	39	5	24		68	38
	14-17	55	-	30	1	86	40
Össz.		**125**	**10**	**73**	**3**	**211**	**99**
Ebből lány		60	4	34	1		



Gyermekjóléti Központ tudomására jutott gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetők száma:

A szabálysértési eljárás megindítására, szinte minden esetben iskolai mulasztás okán volt szükség.

Az alábbi ügyekben garázdaság ,lopás és súlyos testi sértés miatt indult büntető eljárás a fiatalkorúak ellen. Minden esetben védelembe vételre került sor.

Kockázati tényezők, okok a bűnelkövetés hátterében

1. Kortársak negatív befolyása, deviáns baráti kör
2. Helytelen szülői nevelés, szülői felügyelet, odafigyelés hiánya
3. Nélkülözés, szegénység, rossz anyagi, szociális körülmények
4. Indulatkezelési problémák

	Összesen (fő)	Ebből		
		alapellátásban gondozott *	védelembe vétel mellett gondozott *	megelőző pártfogás mellett gondozott*
14 év alatti bűnelkövetők száma összesen:	3		3	
14 év alatti szabst. elkövetők száma	8		8	
14 év alatti büncs. elköv. száma össz.:	1		1	
14-18 éves bűnelkövetők száma összesen	8		6	2
14-18 éves szabst. elkövetők száma	5		5	
14-18 éves bűncs. elköv.száma össz.:	12		6	6

A bűncselekmény és szabálysértés elkövetésének okai általában a kamaszkori viselkedéskultúrához, az identitás kereséshez kapcsolódóan alakulnak ki jellemzően a rossz családi és szociális környezetben nevelkedő fiatalok körében. A nagyfokú szülői elhanyagolás, a prepubertás kor és ahhoz köthető magatartásproblémák, valamint a rossz életkörülményekből adódó lemaradás kompenzálása is vezethet elkövetéshez. Igen gyakori probléma a családon belül kriminalizálódó gyermekek száma is (transzgenerációs probléma, szülők vagy közeli hozzátartozók büntetett előéletűek). Kortárscsoportok negatív hatása, szülői kontroll hiánya, anyagi helyzet, családon belüli szocializációs problémák, értékek, normák hiánya gyakran jelent meg a családi háttérben. További családi problémák: addikció, bántalmazás, érzelmi elhanyagolás a családban, családon belüli erőszak jelenléte befolyásolta a gyermekek és fiatalkorúak bűnelkövetési magatartását.
A gondozási tevékenység során nagy hangsúlyt fektetünk a szabadidő hasznos eltöltésre, mellyel megelőzhető a bűnismétlés. Szigetváron Ifjúsági Klubbot ,a térségben pedig szülő klubbokat működtetünk. Az iskolákban pedig csoportfoglalkozás keretében foglalkozunk az internet veszélyeivel ,az iskolai erőszak hatásaival a gyermekeket érintő egyéb problémákkal.

2. Az esetmenedzseri tevékenység

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében

- kezdeményezi a gyermekvédelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermekvédelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást koordinálja – a szolgálattal, az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve a család gyermeknevelési

körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,

- utógondozást végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, családgondozást koordinálja, illetve elkészíti a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít;

A veszélyeztetettség felderítésének egyik feltétele a lakóterületen élő népesség életkörülményeiről, problémáiról való ismeretek birtoklása. Ezek a lakóterületen élő gyermekek problémáit, lehetőségeit, szocializációját meghatározó tényezők, melyek ismeretében meghatározható a gondozási terv, mely a gyermekek egészséges fejlődését biztosító beavatkozási mód meghatározását segíti elő. Hatósági intézkedés keretében 211 gyermeket gondoztunk 2017-ben.

Hatósági Intézésedékhez (javasolt és jogerős)kapcsolódó tevékenység és az érintettek száma

	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenység	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenység keretin belül érintettek
Szociális segítő tevékenység	856	138
Esetkonferencián szervezése,azon való részvétel	38	60
Esetkonzultáció	24	46
Esetmegbeszélés	8	12
Egyéni gondozási nevelési terv készítése	84	100
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	35	52
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel **Nevelésbe vétel**	9	16
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel **Védelembe vétel**	22	30
Elhelyezési tárgyaláson való részvétel	8	16
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	2	4
Családlátogatás	627	171
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	16	25
Környezettanulmány készítése önállóan	23	31
Egyéb (adomány)	100	88
Összesen	**1852**	**789**

3. Hatósági eljárások

A gyermekvédelmi törvény változásai alapján a jogalkotó, egy hatóság hatáskörébe helyezte a hatósági intézkedéseket. Így a Baranya Megyei Kormányhivatal Szigetvári Járási Hivatal Járási Gyámhivatalának hatáskörébe kerültek a hatósági eljárások lebonyolítása. A hatósági eljárásra tett javaslatokat a szolgálatok 2016. január 1.-től a Központok felé továbbítják először. Majd egy esetmegbeszélést követően a segítő társszakmák bevonásával az esetmenedzser a javaslatot továbbítja a gyámhivatal felé. Az ideiglenes hatályú elhelyezésre vonatkozó javaslatot is, majd az esetmenedzser a Járási Gyámhivatal felé küldi meg a javaslattételt az általa kiegészített információkkal. Kivétel képeznek ez alól a súlyos veszélyeztetettség kapcsán történő eljárás, amikor a szolgálat közvetlenül a hatósághoz juttatja el javaslatát a gyermek érdekében a Központ tájékoztatása mellett. A gyámhivatal jelentős túlterheltsége, időnként érezhető a különböző eljárások lefolytatásban.

3.1. Védelembe vétel

Amennyiben alapellátásban nem kezelhető a családban fennálló probléma, a gyermekek gondozását védelembe vétel keretei között folytatjuk, mely során gyámhatóság kötelezte a szülőket/gyermekeket kötelezettségeik teljesítésére. A hatóság által jóváhagyott gondozási-nevelési terv teljesítésében az esetmenedzserek és a családsegítő munkatársak közösen nyújtanak segítséget a családoknak egyéb segítő szakemberek bevonásával. A tárgyévben 125 gyermeket gondoztunk védelembe vétel keretei között. 35 gyermek esetben új védelembe vétel elrendelése történt. Egy gyermek esetében sem beszélhetünk két éve fennálló védelembe vételről. Két esetben felmerült a droghasználat problémája is. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében rendszeresen tájékozódnak az esetmenedzserek a gyermekkel kapcsolatban álló intézményeknél, a gyermek fejlődéséről, a család együttműködéséről, szükség esetén esetkonferenciát szervezett, hogy tisztázza a gyermekkel kapcsolatos feladatokat. A védelembe vétel felülvizsgálatára évente kerül sor, szükség esetén rendkívüli felülvizsgálatot kezdeményezhet a családgondozó.

3.2. Ideiglenes hatályú elhelyezés

A gyermekek ellátását, gondozását súlyosan veszélyeztető körülmények fennállása esetén, mely megoldása a gyermek saját családjában nem kezelhető és a gyermek, sürgős elhelyezésére van szükség, javaslatot tesz a szolgálat az ideiglenes hatályú elhelyezésre. A tárgyévben 10 gyermek elhelyezésére tettek javaslatot , mely jelentősen meghaladja a tárgyévet megelőző időszakot, Az elhelyezett gyermekek családjában súlyos krízishelyzet lépett fel, mely indokolta az elhelyezést. Az elhelyezett gyermekek egy része olyan újszülött, akik fogadására a szülők nem készültek fel a szülők körülményei és szülői magatartása indokolta az elhelyezést.

3.3. Nevelésbe vétel

Amennyiben a gyermek családjában fennálló veszélyeztető körülmények alapellátásban és védelembe vétel mellett nem szüntethetők meg, a gyermeknevelésbe vételére kerül sor. A gyermekek hazagondozása céljából tovább folytatódik a szülőkkel a segítő kapcsolat. A gondozás célja, hogy a gyermekek vér szerinti családja alkalmassá váljon a gyermek nevelésére. Figyelemmel kísérjük a szülők és a gyermek kapcsolattartását és a család körülményeinek változását.

Nevelt gyermekek száma: 73 gyermek,utógondozott gyermek 3

3.4. Pártfogás, megelőző pártfogás

A pártfogóktól 7 jelzés érkezett a központhoz. Jelzése esetén többnyire a pártfogó felügyelet megszűnéséről tájékoztatnak minket, vagy tájékoztatást kérnek az általunk gondozott gyermekről, akinek a felügyeletét rendelték el. 2017/18 évben megelőző pártfogás keretében együttműködtünk a pártfogó felügyelővel 4 esetben elrendelt megelőző pártfogás kapcsán.

3.5. Családba fogadás

Az új Ptk.-ban a szülői felügyeleti jog szünetelésének szabályai közé bekerül a családba fogadás intézménye.

A gyámhatóság akkor járulhat hozzá ahhoz, hogy a gyermeket más, a szülői felügyeletet gyakorló szülő(k) által megnevezett család átmenetileg befogadja, gondozza és nevelje, ha a szülő egészségi állapota, indokolt távolléte vagy más családi ok ezt indokolttá teszi, illetve, ha a családba fogadás a gyermek érdekében áll. 30 családba fogadott gyermeket gondoztunk. A családba fogadó gyám ezekben az esetekben döntő többségében a nagyszülő vagy közeli hozzátartozó személyben kerül kirendelésre.

4. Gyermekjóléti Központ speciális feladatai

4.1. Utcai-lakótelepi szociális munka

A törvénymódosításokat az egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet tartalmazza, amelyek 2016. január 1-jén léptek hatályba. A hatályba lépés következtében a gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak az 1997. évi *XXXI. törvény 39.* §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát biztosít a 1997. évi XXXI. tv. 40/A § (2) aa, pontja értelmében.

15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 23. § szerint az utcai (lakótelepi) szociális munka feladata

a) a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése,
b) a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése, és
c) a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése a járás területére vonatkozóan, az érintett gyermekek lakókörnyezetében, az általuk látogatott bevásárlóközpontokban, illetve egyéb helyszíneken, vagy a család- és gyermekjóléti központ területén, lehetőség szerint bevonva a gyermek családját is.

2016. január 29-én együttműködési megállapodást kötöttünk a SZILE egyesülettel a jogszabályi előírásoknak megfelelően, melyben meghatározásra kerültek a vállalt feladatok az utcai és lakótelepi szociális munkával kapcsolatosan. Ez az együttműködés már két éve tart, eredményesen.

Kapcsolatfelvételek

Csellengő gyerekekkel való kapcsolatfelvétel	2 esetben
Felnőttekkel való kapcsolatfelvétel	-
SZILE egyesülettel való kapcsolatfelvétel	5 alkalom
Szabadidős programok	9 alakalom
Adományozás a lakótelepen	A rendezvényeken pékáru adomány a központtól

Csellengő gyerekekről két alkalommal értesült a központ, amikor is a gyerekek az utcán csellengtek iskola időben. Mind két gyermek gondozásban van, az Almamelléki iskolába jár. Jelzés a hiányzásukról nem érkezett.

A SZILE egyesület munkatársaival rendszeresen kapcsolatot tart a Szigetvári Család – és Gyermekjóléti Központ. Több alkalommal vett részt a központ és a szolgálat munkatársa a SZILE egyesület által tartott megbeszéléseken. A rendezvényeken az egyesülettel együtt működve játszóházakat tartunk a gyerekeknek. 4 alkalommal tartottunk játszóházat, április 13-án Húsvéti játszóházat, május 28-án gyereknapi játszóházat, augusztus 19-én a Szent István lakótelepen a közösségi napon és szeptember 22-én az autómentes napon tartottunk játszóházat. A nyáron csellengő szőlőhegyi gyerekeknek szerveztünk nyári napközit 1 napra az IKSZT munkatársaival együttműködve, akik egész nyáron biztosítják a gyerekeknek a felügyeletét, amíg a szülők dolgoznak.

4.2. Kórházi szociális munka

2016. januárjában a Szigetvári Család – és Gyermekjóléti Központ együttműködési megállapodást írt alá a Szigetvár Városi Kórház Főigazgatójával a kórházi szociális munka biztosítása érdekében.

Kapcsolatfelvételek

Kórházi szociális munkással	51 alkalom
Kórházi védőnővel	1 esetben
Kliensekkel	8 fő
Jelzések száma	4 darab
Válasz a jelzésekre	4 darab
Adományozás	Minden hétköznap

A kórház pszichiátriai osztályának nappali szanatóriumába minden hétköznap pékárut adományozunk. A nappalt bent töltő beteg étkeztetéséhez járul hozzá a Szigetvári – Család és Gyermekjóléti Központ.
A kórházi védőnővel egy esetben kerültem kapcsolatba, egy esetben jelzés érkezett tőle. Az anya rosszul érezte magát a kórházban és haza ment, gyermekét ott hagyta a kórházban. Másnap vissza ment érte. A családnál családlátogatást tettem. A család további gondozása nem volt indokolt. A kórházi szociális munkással szoros az együttműködés, jól működik az oda – vissza segítség adás, információkérés, tájékoztatás, tanácsadás, ügyintézés.
Hetente legalább egy alkalommal személyesen találkozunk, de telefonon akár többször is beszélünk. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2017. augusztusában frissítette a család- és

gyermekjóléti szolgáltatások működésével kapcsolatos szakmai szabályozó dokumentumokat. Ezeket a kórházi szociális munkáshoz eljuttattuk.

Ügyfélfogadás:minden hétfőn 14:00-15:00-ig a Városi Kórházban

4.3. Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő, vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása. Gyermekvédelmi közvetítő eljárást Intézményünk munkaidőben előre egyeztetett időpontban nyújt. 2016-tól kezdődően a kapcsolatügyeletre hétvégi időpontban is szabályoztak kapcsolattartásokat. A Szigetvári telephelyeken hétfői és szerdai napon délután valamint minden hónap negyedik szombatján 10-14 óra között álltunk az ügyfelek rendelkezésére. *Öt gyermek és családtagjai vették igénybe a kapcsolatügyeleti szolgáltatást összesen 19 alkalommal,melyből 13 alkalom egy gyermek esetében felügyelt kapcsolattartás volt.* Intézményünk együttműködött a kapcsolattartások helyszíneként a Baranya Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal is, elősegítve a vér szerinti szülő és gyermek között megvalósuló találkozásokat.

Tárgyi eszközök:

A Szigetvári telephelyen új épületében kialakításra került a kapcsolattartási helység. Itt a kisgyermekes családok számára játékokkal megfelelően ellátott szobát biztosítunk. A kiskamasz és kamasz gyermekek kapcsolattartására elsősorban társasjátékok állnak rendelkezésre. Intézményünk udvara, sajnos kapcsolattartásra alkalmas eszközökkel nem rendelkezik, a szabad levegőn, sportszerek biztosításával segítjük a kapcsolattartásokat.

Személyi feltételek:

A gyermekvédelmi közvetítői eljárás lefolytatására 1 mediátor végzettségű kolléga áll rendelkezésre, a feladat személyi feltételei biztosítottak. A kapcsolattatásokat munkaidőben, és hétvégén családsegítő és esetmenedzser kollégák beosztás alapján biztosítják. A túlórát pihenő idővel váltják meg.

A táblázatban csak a megvalósult kapcsolattartásokat és alkalmakat tüntettük fel.

Helyszín	Szakmai tevékenység száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Szigetvár	19	5 fő

4.4. Gyermekvédelmi közvetítői eljárás (mediáció):

Eddig közvetítői eljárásra nem kaptunk felkérést, a kapcsolattartási ügyeletet igénybe vevő családok már megkötött egyességgel vagy határozattal kerületek a központba.

4.5. Készenléti ügyelet

Telefonon történő segítségnyújtás, munkaidőn túl és hétvégén. A készenléti szolgálatot egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával került megszervezésre. 2017/18-as évben egy esetben sem került sor információ nyújtására.

4.6. Iskolai szociális munka

Az iskolai szociális munka szolgáltatás keretében a köznevelési intézményben biztosítunk, preventív és korrektív jellegű segítő tevékenység, amely az iskoláskorú gyerekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával. Az iskolai szociális munka során nyújtott szolgáltatások célja, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával az iskoláskorú fiatalok sikeres iskolai előmenetelük támogatása, egészségfejlesztése, illetve veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében való közreműködés. Az iskolai szociális munkás tevékenysége során együttműködést alakít ki az iskoláskorú fiatalokkal, családjukkal, az iskolával és közösségeikkel illetve más segítő szervezetekkel. Tevékenységet együttműködési megállapodás keretében végezzük. A 2016/17 tanévben ezt a szolgáltatást az elnyert pályázatunk segítségével tovább bővítettük Megkezdtük a szociális segítést a járás összes óvodájában és a középiskolában is. Az ellátottak köre így 3025 főre tehető A feladatellátást két új kolléga alkalmazása megkönnyíti szeptember 1.-től.2018 szeptember 1.-től pedig lehetőségünk lesz három fő alkalmazására a feladat ellátásához állami normatív támogatásból.

	Óvoda	Általános iskola	Szakközép iskola	Szakiskola	Gimnázium	Szak-gimnázium	Készségfejlesztő iskola	Összesen
Szigetvári járás tanuló/ gyermek létszám	765 fő	1844 fő	197 fő	6 fő	126 fő	87 fő	-	3025 fő

Nyújtott szolgáltatás	**Szeptember**	**Október**	**November**	**December**	**Január**	**Február**	**Március**	**Április**	**Május**	**Június**	**Össz**
Információ nyújtás	29	34	-	1	3	7	8	5	8	6	**101**
Nyomtatványok átadása	-	-	-	-	-	-	1	-	-	6	**7**
Család látogatás	-	3	-	1	1	3	-	1	-	-	**9**
Óra látogatás	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	**2**
Csoport foglalkozás	14	27	20	11	-	2	1	4	5	-	**84**
Szabadidős program szervezés	4	4	2	8	-	-	-	-	-	-	**18**
Esetkonzultáció	-	2	-	-	1	3	2	1	-	-	**9**
Jelzés fogadása/továbbítása	-	3	3	3	1	1	-	2	-	-	**13**
Prevenciós	-	-	-	-	-	-	3	-	2	-	**5**

tev. részvétel											
Fegyelmi tárgyalás előtti esetkonferencia	-	1	-	-	-	-	3	-	-	-	**4**
Veszélyezettet gyermekek névsorának egyeztetése	10	6	-	-	-	-	1	-	-	-	**17**
Segítő beszélgetés	9	-	-	-	20	32	40	22	15	-	**138**
Esetkonferencia	3	-	5	2	2	3	-	-	-	-	**15**
Tájékoztatás	18	-		-	-	-	1	10	7	-	**36**
Jellemzés kérés	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	**1**
Team munka	12	9	-	-	-	-	-	-	-	-	**21**
Tanácsadás	16	44	40	12	-	-	-	-	-	-	**112**
Szülői értekezleten való részvétel	-	2	-	-	-	--	-	-	-	-	**2**
Munkaértekezleten való rsz	-	1	1	1	--	-	-	-	-	-	**3**
Delegálás más szolgáltatásba	-	7	-	2	-	-	-	-	-	-	**9**
Konzultáció	-	45	42	14	--	-	-	--	-	-	**101**
Összes szakmai tevékenység	**113**	**192**	**113**	**55**	**28**	**51**	**61**	**45**	**37**	**12**	**707**

Az iskolai szociális tevékenységet végző kollégák a gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységekben aktívan részt vettek. A szakmai tevékenységek számának elemékedését a pályázat kapcsán biztosított szolgáltatások száma is jelentősen megnövelte, illetve a bevont intézmények száma is bővült. A feladat ellátásba 2017. szeptembertől a központ által elnyert *EFOP-3.2.9.-16-2016-00013 azonosítási számú, „A szigetvári járás óvodai és iskolai szociális munka komplex programja" című projekt keretében* bevontuk az óvodákat és a középiskolát is .

4.7. Tanácsadási formák

1. Jogi tanácsadás (képviselet nélkül)

Az ingyenes jogi tanácsadást az a „Dél-dunántúli Jogpont Ingyenes Jogi tanácsadás a munka világában" elnevezésű pályázat keretében az INNO RÉGIÓ Alapítvány közreműködésével vesszük igénybe. Megállapodás keretében biztosítják a szolgáltatást a központ kliensei számára heti rendszerességgel a kliensek igényihez alkalmazkodó, kiszámítható időpontokban. *2017 augusztus és 2018 augusztusa között 46 ügyfélnek történt segítségnyújtás 60 alkalommal , A*

jogsegélyt kérők szerteágazó problémakörökkel jelentek meg, de a korábbi beszámolókhoz hasonlóan továbbra is a családjogi, így ezen belül gyermekelhelyezési, szülői felügyeleti jog gyakorlása iránti, házasság megszüntetése iránti és különböző vagyonmegosztási témakörök iránt érdeklődtek meghatározóan az ügyfelek. Ezen ügyek mellett megtalálhatóak voltak egyéb, ingatlannal kapcsolatos kérdések, így például ingatlan megosztásával kapcsolatos, illetve adásvételével kapcsolatos témakörök, hitelfelvétellel, hiteltartozás rendezésével, végrehajtási eljárással, és öröklési joggal kapcsolatos témák. Ezen időszakban az ügyfelek 80%-ának szóbeli jogi segítségnyújtásra volt szüksége, a többi ügyfél esetében sor került beadványkészítésre is, melyek közt keresetek, felszólító-tájékoztató jellegű levelek, méltányossági kérelmek, illetve meghatalmazások voltak fellelhetőek.

2. Pszichológiai tanácsadás, szülő- és pár konzultáció

Az idei év során az intézményben, legtöbbször hátrányos helyzetű gyermekek, serdülők feltérképezése, delegálása és terápiás megsegítése volt a feladat. Az intézményhez közel eső Családok Átmeneti Otthona többször küldött át krízisben lévő embereket, családokat. A felnőttek krízisintervenciója, szupportálása, szülő konzultációja került előtérbe. Egyéni terápia esetén kamaszkori nehézségek (társas kirekesztettség) illetve serdülőkori identitászavarok, gyermekkori magatartási nehézségek, zavarok (iskolán belüli és kívüli), kiválasztási zavarok (encoprezis, enurézis), iskolafóbiás tünetekkel jelentkező kiskamaszok valamint hangulati labilitás (depresszív tünetek) jelentek meg. Az idei év során öt alkalom erejéig felügyelt kapcsolattartásokon is részt vett az intézmény pszichológusa . Ebben az esetben a szülőpár között hosszú évek óta tartó megoldatlan konfliktus van, amelybe a nagyobb gyermekük is bevonódott, emiatt az apával való kapcsolattartás nehézségekbe ütközik, illetve nem valósul meg. A felügyelt kapcsolattartások alkalmával családülések, családi konzultációk zajlottak, ahol sok megoldatlan konfliktus kimondásra került. Krízisterhességben lévő kamaszkorú kismamával 4 alkalom erejéig volt lehetőség konzultálni és támaszt nyújtani ebben a nehéz élethelyzetben. A kismama később kiemelésre került családjából. A helyi illetve a Szigetvár környéki iskolák is sok gyermeket, kamaszt küldenek , kiemelném Kétújfalut, ahol mind az óvodával, mind az iskolával jó együttműködés valósult meg. Az idei évben is, júniusig az EFOP 1.4.2.-16 Integrált térségi gyermekprogramok c. pályázat keretén belül folytatódott a Szigetvári illetve Szigetvár környéki óvodák óvodapszichológusi munkakörének betöltése, ahol a gyermekek csoportos megfigyelése, valamint az óvónőkkel történő hospitálás az elsődleges feladat. A játékkészlet továbbra is bővítésre szorul melyet pályázatból tervez megvalósítani a központ, illetve nagy szükség lenne, egy olyan helyiségre, ami állandóságot jelentene mind a szakember, mind a kliensek számára. A diagnosztikai eszközök és játékok még hatékonyabbá tehetik a pszichológiai ellátás az intézményen belül..

3. Szükség esetén pszichoterápia, családterápia, mediáció biztosítása

Nem került sor eddig ilyen szolgáltatások biztosítására a központ keretin belül.

4.8 Szociális Diagnózis készítése

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 2017. Szeptember 1. napjától, minden járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti központban szociális diagnózis felvételi szakértőt alkalmaz, az EFOP-1.9.4.- VEKOP-16-2016-00001 pályázat keretén belül. A szociális Diagnózis Felvételi Szakértők három napos felkészítésen vettek részt, 2017. szeptember 19-én Budapesten, valamint 2017. szeptember 25-26.án Szekszárdon. Havonta esetmegbeszélő műhelyeken vesznek részt Pécsett.

A szociális diagnózis a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások igénybe vételét megelőző szűrő szerepét hivatott betölteni. Az egyén szükséglet- és jogosultság vizsgálata. A diagnózis felvétele során megfogalmazódik az igénylő problémája, ezekhez mérten a szolgáltatások hozzárendelése, az elérhető szolgáltatások feltérképezése, az igénylő szolgáltatókhoz történő irányítása történik. A diagnózis értékelési folyamat, amelyben az egyén útját, önmagáról alkotott képét, és milyen szolgáltatások szükségesek ahhoz, hogy hosszabb távon önállóan tudja életét támogatni.
A szociális diagnózis felvétele 2018. január 1. napjától kötelező, amely a központok kibővített feladatköréhez tartozik, a kliensek számára ez az ellátási forma még önkéntes alapon működik.
Bekerülési út: szolgálatnál jelentkező új kliens, mely egyszeri ügyintézéssel nem lezárható; központnál jelentkező új kliens, szolgálatnál dolgozó kolléga elakadt esete,már a védelembe vételt megelőző mozzanatként;és bármely speciális szolgáltatást igénybe vevő kliens(pszichológus, jogi segítség, mediátor) kivétel a krízis helyzet, amikor azonnali intézkedés szükséges.
2017-es évben 4 adatlapot sikerült felvenni, ebből három esetben a szolgálattól érkezett felkérés szociális diagnózis elkészítésére, egy esetben a központ speciális szolgáltatását igénybe vevő kliens vállalta a diagnózis felvételét.
2018-as évben ezidáig összesen 24 diagnózist készült a központban, ebből 8 esetben a szolgálat továbbította a klienseket, 16 alkalommal a központ speciális szolgáltatását igénybe vevők vállalták a diagnózis elkészítését, 11 kliens nem kívánta igénybe venni a szolgáltatást. A kitöltött adatlapokat, táblázat formájában a felkészítő munkacsoport részére kerül küldésre, személyes adatok nélkül, valamint eljuttatjuk a beküldő szolgálathoz. Az eddig megkérdezettek nagy százalékának adósság kezelési, pénzbeosztási nehézségei vannak. További problémát jelent a nem megfelelő családi-, szomszédi viszonyok, konfliktusos szülő- gyermek kapcsolattartások.

5. Kapcsolat a jelzőrendszeri tagokkal

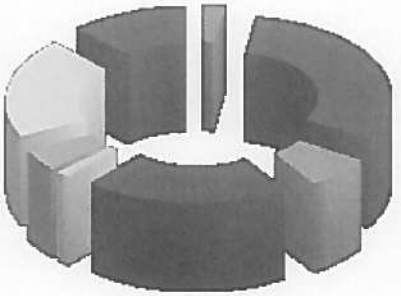
Intézményünk rendszeres kapcsolatot tart a jogszabályban nevesített jelzőrendszeri tagokkal. A központ részéről jelzőrendszeri tanácsadó koordinálja és szervezi a területen a jelzőrendszer összehangolt működését. Feladata a járás területén működő jelzőrendszeri tagok munkájának koordinálása, szakmai segítségnyújtás, a család- és gyermekjóléti szolgálatok által készített intézkedési tervek összegyűjtése, megkeresés alapján segítséget nyújt-, intézkedik, segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok esetén, megbeszéléseket kezdeményez, kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal. A jelzőrendszeri tanácsadó felé a Család- és Gyerekjóléti Szolgálat munkatársai hetente összesített táblázatban megküldik a beérkezett jelzéseket. A beérkezett jelzésekről havi összesített adat készül, továbbá heti lebontásban a jelzések gyakoriságáról készül kimutatás.

A Család -és Gyermekjóléti Szolgálathoz érkezett jelzések megoszlása a jelzőrendszeri tagok között

A beérkezett jelzések nagy százaléka a közoktatási intézményekből és a rendőrség felől érkezett, valamit a védőnői szolgálat él a jelzés lehetőségével. Írásban nem jelzett a háziorvosi szolgálat, nem érkezett jelzés a munkaügyi központtól, ügyészségtől, valamint a pártfogó felügyelői szolgálat felől.

A Család -és Gyermekjóléti Központhoz érkezett
jelzések megoszlása a jelzőrendszeri tagok között

- Egészségügyi intz.
- Köznevelési intz.
- Bölcsöde
- Családok Átmenti Otthona
- Rendőrség
- Társadalmi szervezt
- Önkormányzat(jegyző,gyámhivatal)
- Személyes gondoskodny.intz.
- Óvoda
- Család-és gyermekjóléti szolg.
- Munkaügyi hatóság
- Ügyészség,bíróság
- Pártfogó felügyelő
- Gyerekház



A központhoz érkező jelzések a már hatósági intézkedéssel gondozott gyermekek és családok ügyében érkeznek.

A legtöbb jelzés az év elején érkezett a szolgálathoz és a központhoz, a nyári időszakban az intézményi szünetek idején a jelzések száma csökkent. Ebben az időszakban a nyári gyermekétkeztetés kapcsán érkezett megkeresés az át nem vett meleg-étel kapcsán az önkormányzattól.

Jelzőrendszer tagok tapasztalatai szerint jelentkező probléma típusok

Családokat érintő
anyagi,háztartás gazdálkodási problémák
munkanélküliség
lakhatás,hajléktalanság
külföldi munkavállalás következtében széteső család
gyermekétkeztetés

Szülő életvitele magatartása
párkapcsolati konfliktus
párkapcsolati változások
családon belüli erőszak
gyermeknevelési problémakörben
szülő alkoholfogyasztása
családon belüli együttműködés hiánya

válási krízis,játszmák
család életmódja ,életvezetési problémák

Gyermek tünetei szerint jelentkező
fizikai és érzelmi elhanyagolás tünetei
gyermek tetvessége
magatartási és pszichés problémák,agresszió
óvodaköteles gyermek hiányzása
iskolai hiányzás
felszerelés hiányossága
droghasználat
szocializációs hiányosság
iskolai teljesítmény romlás,képességek alatti teljesítés

A család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően, jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, melyet megküld a jelzőrendszeri tanácsadó részére, minden év március 31. napjáig. Az intézkedési tervben meg kell határozni azokat a célokat-, lépéseket melyek hatékonyabbá, tehetik a jelzőrendszer működését.

A járásban megfogalmazott problémák:

- higiénés problémák, (lakókörnyezet) testi higiénia, fejtetvesség
- nincs rendszer a gyermeke életében, indokolatlan mulasztások az iskolában
- értékvesztés a családok életében, emberi kapcsolatok ellaposodása
- gyermekorvosok helye, jelenléte a jelzőrendszerben
- függőségek a családok életében
- pszichés zavarral küzdők adekvát kezelése
- szegregált területek felzárkóztatása
- közös szakmai programok hiánya a jelzőrendszer tagjai között.
- Biztos Kezdet Gyerekházak szolgáltatásainak kihasználatlansága
- egészségtudatos magatartás hiánya a családok életében
- pénzkezelési és felhasználási problémák
- falubuszok szolgáltatás kihasználhatósága

Az intézkedési tervekben a fenti problémák megoldására konkrét javaslatok is születtek melyek megvalósulásáról a 2019. éves szakmai tanácskozáson kell a jelzőrendszeri tagoknak beszámolniuk. A jelzőrendszeri tanácsadó a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család-és Gyermekjóléti Központ munkatársaitól, az általuk szervezett esetkonferenciákra minden esetben írásos meghívó érkezik. 2018. augusztus 15.-ig 16 alkalommal vett részt esetkonferencián.

6.Szakmai Támogató tevékenység

A Szigetvári Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat szakmai támogatást nyújtott az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára ennek keretében havi rendszerességgel **esetmegbeszélést és szupervíziót** tartottunk a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosítunk, tájékoztatjuk a szolgálatokat a központ által nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról. Ha a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés *b)* pontja szerinti esetben bevonja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába, egyéb esetben felhívja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtására. **EFOP 3.8.2.-16 Szociális Humán Erőforrás Fejlesztése** elnevezésű projekt jóvoltából az esetmegbeszélő csoport februártól két heti rendszerességgel működött..

IV. Pályázatok

- Részt veszünk az **EFOP 1.4.2.-16 Integrált térségi gyermekprogramok c. pályázat megvalósításában**, amelyet Szigetvár Város Önkormányzata nyújtott be konzorciumban a Zöld Zóna Egyesülettel a „Legyen jobb a Gyermekeknek!" Nemzeti Stratégiához kapcsolódóan, célja a 2007-2013 közötti programozási időszakban indított integrált térségi gyermekprogramok továbbfejlesztése, újabb célterületekre való kiterjesztése és a gyermekek és a gyermekes családok esélyeinek növelése.

Pályázatban a szolgálat szülő klubokat tart minden településen a járásban kéthetente. A központ fiatalok számára mentálhigiénés tanácsadást és dráma csoport foglalkozást biztosít Szigetváron . A mentálhigiénés beszélgetések egyik fő célja, hogy megértő környezetet tudjunk biztosítani a fiatalok számára, ahol beszélhetnek az érzéseikről, problémáikról, valamint kérdéseket tehetnek fel az őket foglalkoztató témákban. A foglalkozások 2017. Október 1-én indultak az Ifjusági Klubban. Heti 5 napban, délutánonként várjuk a gyerekeket, tizenéveseket a foglalkozásra, ahol különböző programokkal igyekszünk lekötni a figyelmüket. Ilyen pl.: a különböző tematikus beszélgetések, mikor az általuk, vagy segítő által hozott témákról beszélgetnek, illetve ehhez kapcsolódóan programokat csoportfoglalkozásokat tartunk. De gyakran társasjátékozunk a közösségfejlesztés érdekében. Eddig 121 főt sikerült bevonzani a foglalkozásokra. Tapasztalataink szerint egyre nagyobb igényük van a gyerekeknek az egyéni beszélgetésekre. A színjátszó csoport a januári előkészületek után, február 6.-án indult. A foglalkozásokra heti egy alkalommal, keddenként 2 órában kerül sor az Ifjúsági klubban. Az februári hónap leginkább a tagok bevonzásával, az ismerkedéssel és a bizalom kiépítésével telt. A csoportba 13-18 év közt volt lehetőség csatlakozni. Összesen 5 fiatalt sikerült bevonni a színjátszó csoportba, akik nagyjából egykorúak. A színjátszó csoport célja az érzelmi intelligencia fejlesztése, a társas kapcsolatok kiépítése a fiatalok közt,a színjátszás alapjainak megismerése, az önismeret, az önbizalom kiépítése és fejlesztése,és a testi kifejező eszközök használatának elsajátítása valamint a színház, mint művészeti ág, közelebb kerüljön a fiatalabb korosztályhoz, valamint az érdeklődőket bevezesse a színjátszás változatos világába. A csoport indulása óta eltelt hónapok tapasztalat azt mutatja, hogy a foglalkozásra járó fiatalok örömmel járnak az alkalmakra, valamint egyre ügyesebbek a különböző dráma gyakorlatokban. Az elején félénkebb, gátlásosabb játszók is felszabadultabban, bátrabban léteznek a színházi térben, és a jelenetekben. Távolabbi cél egy előadás

létrehozása közösen a csoportba járókkal, majd ennek bemutatása a szülőknek, családtagoknak és más érdeklődőknek, valamint diákszínjátszó fesztiválokon, városi rendezvényeken való részvétel.

- **TOP-4.2.1-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése** elnevezésű pályázatot adtunk be ismételten az elutasítást követően a központ és a szolgálat infrastruktúrájának fejlesztése érdekében, amely feltétele annak, hogy elsősorban a társadalmi leszakadással veszélyeztetett csoportok helyzetének javítására irányuló programok végrehajtásához biztosított legyen a megfelelő intézményi háttér, másrészről a foglalkoztatottsági szint növeléséhez csökkenthetők legyenek a családi terhek, és az életminőséget javító új szolgáltatások indulhassanak az intézményben. **A pályázattal 29.849.428.- forint támogatást sikerült elnyerünk az intézmény fejlesztésére.**

- Részt veszünk a közösségi szinten irányított városi helyi fejlesztések (CLLD) megvalósítása érdekében létrejövő **helyi akciócsoportok (HACS) megalakításában**. A CLLD keretében a helyi közösségeknek lehetőségük nyílik az EU Rendelet és a TOP7.prioritása feltételeinek megfelelő helyi fejlesztési stratégia kialakítására, amely teret biztosít a helyi társadalom megújítására, a helyi közösségek szervezésére, tudatosságának fokozására.

- Aktívan együtt működünk a helyi KEF-el melynek keretében **KAB-KEF-17-A/B** pályázat adtunk be melynek általános célja, a Kábítószerügyi Egyeztető Fórumok a helyi igényekre reagáló szakmai tevékenységének előmozdítása, a már működő vagy új/újjá alakuló KEF-ek folyamatos működésének támogatása, a koordinációs feladatok biztosítása, valamint a helyi drogpolitikai célkitűzésekhez kapcsolódó programok támogatása.**900*.000. Ft támogatást sikerült elnyerni a pályázat beadásával.***

- **EFOP-3.2.9-16** Óvodai és Iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése elnevezésű pályázat beadásával, cél a Család- és Gyermekjóléti Központban az elsődleges prevenció megerősítésével az óvodás és iskolás gyermekek és fiatalok (köztük a szociálisan hátrányos helyzetűek) szociális jólétének, életminőségének javítása az óvodai és iskolai szociális segítés feladatellátás feltételeinek megteremtéséhez. **A pályázattal 39.900.000.- forint támogatást sikerült elnyerünk a szolgálatatás fejlesztésére.**

Az óvodai és iskolai szociális segítés (EFOP- 3.2.9-16-000) nevű pályázat keretében az alábbi tevékenységeket végeztük el az elmúlt időszakban :
Októbertől működtetjük az Ifjúsági Klubunkat a magtár épületében, ahol két kolléga fogadja az érdeklődő gyermekeket. A pályázatból a klub felszerelése megoldott, több játék, használati eszköz került megvásárlásra.
Október hónaptól szintén a pályázat keretein belül elkezdtük az óvodákkal együtt megszervezi, a családi napokra tervezett költségeket. Intézményenként 260.000 Ft anyag költség volt betervezve a rendezvények megtartására. Az említett összeggel az intézmények gazdálkodtak, ők állították össze azon termékek listáját, melyet szeretnének felhasználni a családi nap lebonyolításánál.
Az idei évben a pályázat lehetőséget adott, hogy az iskolák számára jutalom kirándulásokat szervezhessünk (intézményenként eltért, hogy hány kiránduláson vettek részt). Az ország bármely területét meglátogathatták az intézményvezető által kijelölt diákok (25fő). A kirándulások után ismételten az IFI Klub felszerelését bővítettük. Nyári nyitva tartással a

kollégák a gyerekek számára nagyon sok szabadidős és kreatív programot szerveztek/szerveznek, melyhez körülbelül 978.000Ft értékben vásároltunk eszközöket (kreatív termékek, laminálló-vágó gép, társasjátékok). A programok keretein belül vetélkedők is lesznek, melyre jutalmakat is vásároltunk, amiket a résztvevők számára a kollégák átadnak.
Az ifjúsági klub megnyitásakor október hónap főként a klub berendezésével telt, illetve promotálásával. Az első néhány alkalommal nem jelent meg senki, így nem bizonyult elég hatékonynak a közösségi oldalon való reklámozás. Plakátokat és szórólapokat készítettünk és helyeztünk ki a város több pontján, majd Október 16-án megjelentek az első érdeklődök. 14 fővel zártuk a napot. A foglalkozások látogatottsága azóta töretlen, gyakran növekvő tendenciát mutat. A foglalkozások heti 3 alkalommal vannak, hétfő, szerda és pénteki napokon 16:00 – 20:00-ig. A foglalkozásokra látogatók átlag létszáma 10 és 25 fő közé tehető, főként 13-17 éves korig, leginkább fiúk. A klub nyitva tartása óta 152 főt tudtunk elérni. A foglalkozások alatt megfigyelhető, hogy azok a fiatalok, akik eleinte nem tudtak alkalmazkodni a közösségi élethez, mára figyelembe veszik mások érdekeit is. Tapasztalataink szerint egyre több fiatal hasznosítja azt a tudást, amit az általunk mutatott szabadidő eltöltés által látott.

- Az **EFOP 3.8.2.-16 Szociális Humán Erőforrás Fejlesztése** elnevezésű projekt keretében szakmai esetmegbeszélő megtartására és képezésekre pályáztuk sikeresen így az esetmegbeszélő csoport februártól két heti rendszerességgel indult a kollégák számára. A pályázati felületen sikeresen regisztráltunk így továbbiakban is ingyenes képzéseken vehetnek részt a Központ és a szolgálat munkatársai.

V. Személyi és tárgyi feltételek

1. Tárgyi feltételek:

A Gyermekjóléti Központ az utcáról akadálymentesen közelíthető meg, az épület helyiségeit mozgáskorlátozottak is akadálymentesen tudják használni. Rendelkezésre áll interjú szoba, kapcsolattartó szoba, az adminisztráció elvégzéséhez a családgondozóknak és az estmenedzsereknek külön iroda, kliensváró. A térségben a közös önkormányzati hivatalokban biztosított az ügyfélfogadás helyszíne. A Gyermekjóléti Központ 7 számítógéppel, 5 laptoppal, programokkal, internet hozzáféréssel, nyomtatóval, fénymásolóval ellátott. Minden munkatárs mobil telefonnal rendelkezik, továbbá rendelkezésre áll egy a készenléti szolgálatot biztosító mobil telefon. A munkatársak közlekedése szolgálati és saját gépjárművel költségtérítés ellenében biztosított. Az épület amortizáció okozta károsodása jelen van, és megoldásra vár. Ezt pályázati forrásból kívánjuk megoldani. Akadálymentesítés szempontjából a fenntartó részéről történt intézkedés, de a központ nem rendelkezik saját akadálymentes bejárattal. Tárgyi eszközeinket tekintve, számítógép állományunk nagymértékben javult. Továbbá sor került egy szolgálati autó beszerzésre is ami nagyban megkönnyíti a munkánkat. A feladata ellátást jelenleg 13 fő biztosítja ,melyből 4 főt pályázat keretében foglalkoztatunk. A szakmai létszám biztosítását a feladat ellátáshoz a továbbiakban is pályázati és intézmény normatív forrásából tervezzük. További 2 számítógépre és két laptopra lenne még szükségünk az egyéb tárgyi eszközök mellett. Ezek beszerzését is pályázatból szeretnénk megvalósítani.

Az elmúlt évhez képest az az alábbi tárgyi eszközökkel bővült a központ melyek a feladatellátást segítik:

- ifjúsági klub helység
- a szabadidő eltöltését szolgálaló játékok (darts, biliárd, csocsó. léghoki asztal ,pingpong asztal)

- társasjátékok
- fejlesztő játékok
- új iroda bútorok

2. Személyi feltételek:

Szigetváron a Központban a feladat ellátását jelenleg 14 fő biztosítja ,melyből 4 főt pályázat keretében foglalkoztatunk. A szakmai létszám biztosítását a feladat ellátáshoz a továbbiakban is pályázati és intézmény normatív forrásából tervezzük. 1 fő intézményvezető, 3 fő esetmenedzser, 1 fő tanácsadó (pszichológus) 2 fő szociális asszisztens és 4 fő alapellátást biztosító családsegítő munkatárs , 1 fő iskolai szociális munkás, 1 fő mentálhigiénés tanácsadó , 1 fő dráma pedagógus látja el . A család- és gyermekjóléti szolgálat a központ önálló szakmai egységeként működik. Munkánkat mediátor, jogász segíti. Az önálló család és gyermekjóléti szolgálattal rendelkező települések területén további 2 fő családsegítő munkatárs számára biztosít a központ szakmai irányítást a feladat ellátáshoz. Intézményünkben a szakképzett munkatársak száma a jogszabályi előírásnak megfelelő, az egy családsegítő munkatársra jutó, 25 család/1 fő szakmai ajánlás és az esetmenedzserek esetében 50 család / 1fő tartható, a prevenciós tevékenységek jelentős száma (élelmiszer-adomány osztás, nyári napközi) indokolttá teszi még egy fő szociális asszisztens alkalmazását, aki a tevékenységek lebonyolítását segíti.
Képzési kötelezettségünk teljesítése érdekében a KEF által elnyert pályázat keretében minden kolléga három napos *preventori* képzésen vett részt melyért 10 kredit pontot kaptunk, két kollégánk gyermekjóléti alapellátásból szakvizsga letételével teljesítette a képzési kötelezettségét .Az intézmény vezető és szakmai vezető kötelező vezető képzésre jelentkezett ,mely előre láthatóan 2018 őszén indul.

VI. Oktatási tevékenység

Együttműködési megállapodás alapján biztosítjuk a szociális képzésben részesülő hallgatók szakmai gyakorlati terephelyét, és a hallgatók terepen történő oktatását . Közösségi szolgálat elvégzéshez biztosítunk terepet. 2017/18 –ban négy középiskolás tanuló és egy emelt szintű képzésben részesülő hallgató teljesítette nálunk az előírt gyakorlatát.

VII. Intézményi ellenőrzés

- Az intézményben az éves munkaterv alapján az intézményvezető és a szakmai vezető által lefolytatott szakmai szempontú dokumentáció ellenőrzése negyedévente történik, melyről feljegyzés készül és esetleges hiányosság esetén a szakmai vezető határidő megjelölésével felkéri a kollégákat a hiányosságok pótlására. A tapasztalatok továbbítása megtörténik az intézményvezető felé. A szakmai vezető,jogász,pszichológus munkarendjét és dokumentációját az intézményvezető ellenőrzi.
- 2017 .szeptember 13.án a Baranya Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya ellenőrizte Intézményünk működését szakmai munkánk vizsgálatára került sor. Az ellenőrzés során a személyi feltételek tekintetében találtak hiányosságot 0,5 fő családsegítő munkatárs és 1 fő esetmenedzser alkalmazását kérték a hatályos jogszabályok alapján.
- A szakmai munkáról készült előző éves beszámolót 2017. augusztus 15-ig készítettük el a fenntartó Önkormányzat felé. A beszámolót a testület elfogadta.

VIII. Intézmény fejlesztése

Az Intézmény költségvetési lehetőségeinek figyelembe vételével a tárgyi eszközök amortizációból eredő veszteségeinek pótlását és a hiányzó tárgyi eszközök beszerzését pályázatokból szeretnénk megvalósítani. Illetve a személyi feltételek optimalizálást is részben pályázati forrásból szeretnék megvalósítani. Az eltel egy évben az intézmény vásárolt 7 darab asztali számítógépet, négy darab laptopot három nagy teljesítményű fénymásolót és fényképezőgépet. Valamit sikerült vásárolnunk egy szolgálati gépjárművet is. Ezt jelentős előrelépésként könyveljük el. A bútorzat korszerűsítése is megtörtént. Az elnyert TOP pályázat keretében pedig az épület felújítása és további fejlesztések megvalósítására kerül sor a központnál a 2018/19 -es évben. Szakmai fejlesztés: Céljaink eléréséhez szükséges tárgyi és személyi feltétételek megteremtése, szakmai kapcsolatok kiépítése, megerősítése, pályázati lehetőségekkel. Az intézmény tárgyi és személyi feltételeinek javítása a szolgáltatások színvonalas biztosítása érdekében Szolgáltatás fejlesztések: Tovább szeretnénk fejleszteni Intézményünk együttműködését a társ szervezetekkel és civil szerveződésekkel, szolgáltatásaink bővítése céljából. A kötelező kreditek megszerzése érdekében továbbképzési lehetőségek feltérképezése, biztosítása a kollégák részé . Szupervízió biztosítása szakmai személyiség védelme érdekében.

A prevenció területén az alábbi további fejlesztéseket tervezzük:

Az év során tartott szabadidős, sportrendezvények, játszóházak szervezésének sikerei igazolták, hogy nagy az igény a nem formális, alternatív időtöltési formákra, valamennyi szakmai egységben, ugyanakkor ezeknek a programoknak a megszervezése, a megfelelő idősáv megjelölése, a gyerekek leterheltsége, és az egész napos iskolai elfoglaltság miatt igen nehezen kivitelezhető. A 2017/18-as évre tervezett programok jelentős része megvalósult. Valamennyi szakmai egységben megrendezésre kerültek az ünnepekhez kapcsolódó kézműves játszóházak, melyek a nyári szünidők ideje alatt is megszervezésre kerültek. Jogszabályban előírt kötelező feladatunk ellátása mellett a korábbi években beindított ,az újonnan indult Ifjúsági klubunk (Élelmiszer adományozás és nyári napközi) és térségi szintre is kiterjesztett prevenciós szolgáltatások fenntarthatóságának és színvonalának biztosítása a 2018-/19 -es évben is. A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum működtetésében és koordinációjában való aktív részvétel. A prevenció mint alapvető szemlélet megerősítése a feladatellátás során.

Batáné Győrffy Anikó s.k.
intézményvezető

Szigetvár 2018.augusztus31.