

ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2014. május 7-i ülésére

Tárgy: Előterjesztés a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2013. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolóról

Melléklet: Szakmai beszámoló
Családsegítő Szolgálat beszámolója
Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója
Családok Átmeneti Otthona beszámolója
Hajléktalanok Nappali Melegedője és Átmeneti Szállás beszámolója
Adósságkezelési szolgáltatás szakmai beszámolója
Szociális Alapszolgáltatási Központ beszámolója
Időkorúak Otthona beszámolója

Előterjesztő:	Kolovics János polgármester	
Az előterjesztést készítette:	Csökliné dr. Valler Mária aljegyző	
Előadó:	Kolovics János polgármester	
Tárgyalja:	Népjóléti Bizottság	2014.05.06. 15.30 óra
Véleményezésre megkapta:	Kolovics János polgármester	
	Fazekas Róbert alpolgármester	
	Dr. Simon János alpolgármester	
	Horváth Krisztián jegyző	
	Junácski András polgármesteri referens	
	Titkársági Osztály	
Határozat/rendelet elfogadása:	Egyszerű többség	
Törvényességi véleményezésre bemutatva:	Csőkliné Dr. Valler Mária aljegyző	
	dr. Gruber Adél jogi előadó	
Törvényességi észrevétel:	Horváth Krisztián jegyző	Nincs/az alábbi:
Előzmény/korábbi döntés:	-	
Terjedelem:	63 oldal	

ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzata Képviselő-testülete
2014. május 7-i ülésére

Tárgy: Előterjesztés a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2013. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolóról

Előterjesztő: Kolovics János polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

A Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális intézmény jogelődje a Gondozási Központ 1992. január 1-jén 50 férőhellyel kezdte meg működését a Szigetvár, József Attila utca 69. szám alatti ún. Régi kórház épületében.

A megnövekedett igényekre tekintettel a férőhelyek számát 1996-ben 100 főre emelte a fenntartó.

Az épületegyüttes több mint 100 éve épült, szép parkosított környezetben található. Az ingatlanban az elmúlt időszakban a lehetőségekhez mérten kisebb-nagyobb felújítások beruházások készültek el, amelyek közül a legjelentősebbnek mondható az energetikai beruházás.

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2006. január 1-jén a Gondozási Központot Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézménnyé szervezte át, ahová a 2005. december 31-ével megszűntetett Egészségügyi Alapellátó Szervezet Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, a Családok Átmeneti Otthona feladatai is átkerültek, valamint ekkor szűnt meg az szenvedélybetegek részlege is.

2006-ban került átadásra a 25 férőhelyes, emelt szintű idősek otthona, ahol a magasabb jövedelemmel rendelkező, színvonalasabb ellátást igénylő idős emberek számára sikerült otthont teremteni.

Az intézményben több intézmény típus került különálló szervezeti egységekben kialakításra, így az intézmény az alapszolgáltatások mellett szakosított ellátási formákat is biztosít Szigetvár és a szigetvári kistérség lakossága számára.

2007-ben Szigetvár Város Önkormányzata a fenntartói feladatokat átadta a Szigetvár – Dél-Zselic Többcélú Kistérségi Társulásnak, majd 2008. év végétől kezdődően a SZOCEG Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Kft. végzi a működtetést.

A Képviselő-testület munkaterve alapján az intézmény évente tájékoztatást ad a Testület részére a szakmai munkáról, ennek megfelelően az intézmény szakmai igazgatója a szakmai vezetőkkel együtt benyújtotta az elmúlt évi munkáról szóló beszámolót.

Kérem a T. Képviselő-testületet, hogy a beszámoló megismerése és megvitatása után hozza meg határozatát.

Határozati javaslat:

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete az „Előterjesztés a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2013. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolóról” című napirendi pontot megtárgyalta és az alábbiak szerint határozott:

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2013. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolót – az egyes szervezeti egységek beszámolójának megismerése és tudomásul vétele mellett – elfogadja.

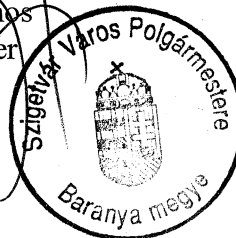
Felelős: Kolovics János polgármester

Közreműködő: Vasvári Ibolya szakmai igazgató

Határidő: azonnal, ill. folyamatos

Szigetvár, 2014. április 9.

Kolovics János
polgármester



Szakmai beszámoló 2013.

Fenntartó: SZOCEG Nonprofit Kft. 7621 Pécs Jókai u.1.

Dr.Raksányi Árpád ISZI Szigetvár

- családsegítés
- gyermekjóléti szolgálat
- családok átmeneti otthona (12 fő)
- nappali melegedő (16 fő)
- hajléktalanok átmeneti szállása (14 fő)
- ápoló – gondozóotthoni ellátás (100 fő)
- otthonház (25 fő)

Alapszolgáltatási Központ Szigetvár:

- házi segítségnyújtás (565 fő)
- szociális étkezés
- Idősek Klubja (30 fő)

Az intézmény működési területe:

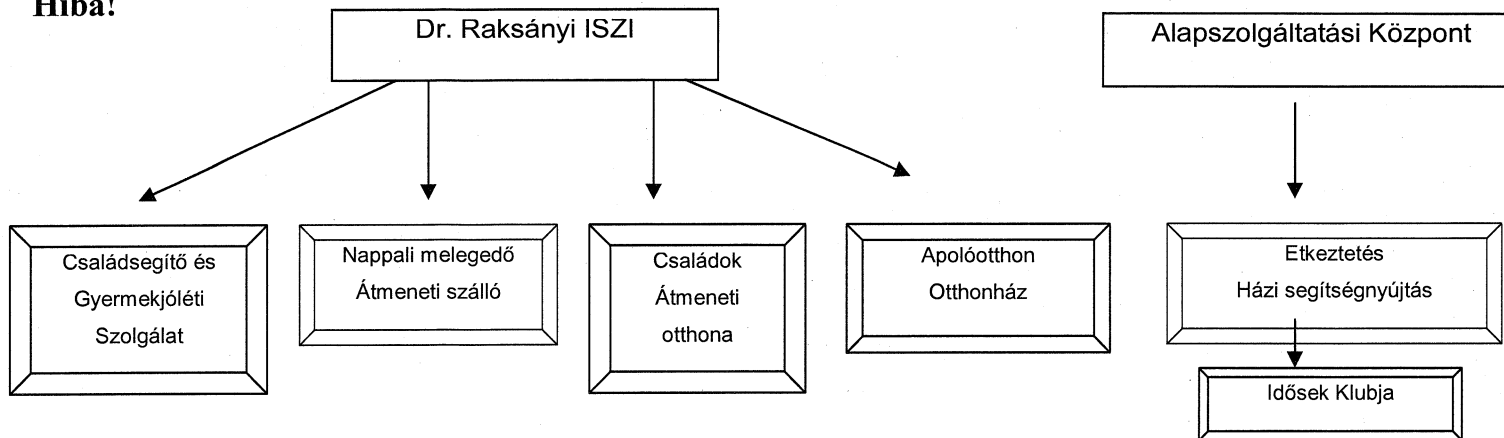
- Szigetvári Kistérség közigazgatás területe

Szakmai – szervezeti felépítés

Intézményvezető					
alapellátásvezető		szakmai igazgató		ápolóotthonvezető/mentálhigienes csoportvezető (1 fő)	
(1 fő)		(1 fő)			
étkeztetés	házi segítségnyújtás	nappali ellátás	idősek otthona / Otthonház	Családok Átmeneti Otthona Nappali melegedő/ Hajléktalanok átmeneti szállása	családsegítés gyermekjóléti szolgálat
	vezető házigondozó (1 fő)	klubvezető (1 fő)	intézményvezető ápoló (1 fő) osztályvezető ápoló (1 fő)	szakmai vezető (2 fő)	szakmai vezető (1 fő)
szociális ügyintéző (3 fő)	házigondozók (61 fő) + önkéntesek	gondozónő (2fő)	ápolók/gondozók (20 fő) mentálhigienes munkatárs (2,5 fő)	családgondozó (2fő) szakgondozó (3 fő) szoc.és.ment.hig.üi. (1 fő) szociális gondozó (1 fő) ápoló (1 fő)	családgondozók (6 +4 fő)
-	-	-	-	pszichológus (heti 20 óra)	
-	-	-	orvos (heti20 óra)		
szociális ügyintéző (1 fő)					
takarító-kisegítő (7 fő)					
gépjárművezető – karbantartó (3 fő)					

Szervezeti egységek:

Hiba!



Az intézmény szakmailag önálló, humánpolitikai és pénzügyi adminisztrációja a SZOCEG Nonprofit Kft. Pécs, Jókai u.1. alatt található központban történik.

Tárgyi környezet:

Az intézmény székhelye Szigetvár belvárosban, központi helyen található. Udvara részben parkosított, pihenőhelyek rendelkezésre állnak. A belső úthálózat elhasználódott, felújítása szükséges lenne. A gazdasági iroda kivételével az épületek akadálymentesek. Az intézmény egységeinek tisztasági festése, meszelése belső munkaszervezéssel megvalósul. Kisebb karbantartási munkákat munkatársaink elvégzik. Kis értékű tárgyeszköz beszerzés elhasználódás arányában biztosított. Használati eszközök cseréje, pótlása, beszerzése a lehetőségek és fontossági sorrend szerint történnek.

2013.évben az NRSZH pályázatán a Fenntartó 13 db korszerű elektronikus, légkamrás matracokkal ellátott betegápoló ágyat nyert az intézmény számára, mely jelentősen javítja a súlyos fekvőbetegek komfortérzetét, és könnyíti az ápolószemélyzet munkáját is egyben. Szintén 2013. évben sikeresen pályázatunk a Hajléktalanokért Közalapítvány pályázatán. 764 000 Ft értékben vásárolhattunk tárgyi eszközöket elsősorban a krízisidőszakban jelentkező plusz igények kielégítésére, de a vásárolt eszközök (mosógép, televízió, edényzet, matracok, textíliák) jelentősen javítják a Nappali melegedő – Hajléktalanok Átmeneti Szállása ellátottai számára nyújtott szolgáltatások minőségét is.

Dokumentáció:

Az intézmény valamennyi adminisztrációs kötelezettségének eleget tesz.

Az intézmény a fenntartó felé kötelező havi/évi valamint KSH – statisztikai adatszolgáltatásnak eleget tett.

Az intézmény a KENYSZI elektronikus adatszolgáltatási kötelezettségeinek eleget tett.

Szervezet:

A szervezet személyes szociális szolgáltatásokat nyújtó intézmény. 2009-ben kikerült a Többcélú Kistérségi Társulás / önkormányzati működtetés alól, nonprofit társaság üzemelteti. Ellátja az összes kötelezően ellátandó, illetve a nem kötelező feladatokat is, az ellátandó terület nagysága 46 településen mintegy 27 000 fős lakosság. 10 szakfeladattal működik, mindegyiknek más a tevékenységi köre, más az ellátandó célcsoportja. 2013. évben az ellátandó feladatok, az ellátandó területben változás a korábbi évekhez képest nem történt.

Erősségek:

Az intézmény minden dolgozójáról elmondható, hogy szakmai ismeretei megfelelőek, személyes képességeik alkalmassá teszik a segítő szakma végzésére. Lojalitás, elkötelezettség a szakma és a cég csökkenő mértékben felé tapasztalható. A rendelkezésre álló humántőkéből, sokrétű tevékenységből és a rendkívül szerteágazó kapcsolati hálóból adódóan jelen szabályozási keretek között képesek vagyunk kezelni a jelentkező szükségletek szociális munka eszközeivel orvosolható területeit.

Hátrányok:

A szélesedő társadalmi válság hatásai kollégáinkat sem kerülik el, nem ritkán hasonló problémákkal küzdenek, mint az általuk ellátottak. (anyagi, családi, párkapcsolati problémák). Munkasikerek ritkán következnek be, ha mégis - ezeket csapatban és egyénenként is ismerjük.

Lehetőségek:

A dinamikus, rugalmas, változásra / megújulásra képes és kész szervezet képes a működtetett szakfeladatok szakmai tartalmának megfelelően a szigetvári kistérség szükségleteinek kezelésére.

Veszélyek:

A személyzet fizikai és mentális terhelése folyamatosan növekszik, egyre több kollégán észlelhetőek a kifáradás jelei. A munkahelyi leterheltség és a személyes sorsok alakulása elindíthatja a kollektíva egységének lazulását, a magánérdek előtérbe helyezését. 2013. évben 6 munkatársunk távozott a jobb megélhetés reményében. Az intézményben keletkezett forráshiány kivétel nélkül valamennyi szakfeladat működésére/működtetésére hatással van, melynek következtében szórványosan megjelentek a munkavállalók közötti konfliktusok. Az ebből eredő feszültségek, valamint a munkahely féltés a korábban egységes szakmai elkötelezettségre, a mutatott teljesítmény színvonalára komoly kockázatot jelent.

A szakfeladatok szakmai tevékenységét a szakmai vezetők beszámolója részletesen tartalmazza.

2013. év szakmai tevékenysége:

2013-ben a települések CKÖ-vel megállapodásokat kötöttünk, melyek deklarálják az együttműködés kereteit és fontos elemeit.

Tovább bővült az önkéntesség intézménye, a gyermekjóléti szolgálat mellett már házi segítségnyújtásban is tevékenyen részt vállalnak. Az önkéntesek köréből mára már munkaszerződéssel rendelkező kollégáink is vannak. 2 fő gyermekjóléti családgondozó önkéntesként működteti Szigetváron és a kistérségben az Áldozatsegítő Programot.

2013. évben a Baranya Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási szerve Szigetvári, Sellyei, Szentlőrinci Kistérség Népegészségügyi Intézettel közösen tovább működött a „Sétáló – klub”, melyre havi rendszerességgel került sor. A program során az ÁNTSZ kolléganő és a klubban dolgozó kolléganő közreműködésével a klubban tartott torna, életmódbeli tanácsadás mellett városnéző sétákat is tettek.

A napi munkavégzésen belül kiemelt hangsúlyt helyeztünk alapellátások (családsegítés/gyermekjólét) esetén a preventív feladatokra, szakellátásban pedig a közérzet / hangulatjavító elemek (mentálhigiénés munka, étkezés minősége /reggeli torna, közös séta, felolvasások, hangulatos belső ünnepek...) erősítésére.

2013. évben kiemelt feladat és cél volt minden szakfeladat számára az ellátottak motiválása saját belső és külső erőforrásaik mozgósítására, a segítségnyújtásban a szükséges és elégséges arány helyes alkalmazása

Családsegítő- és Gyermekjóléti szolgálat: preventív célú szolgáltatások erősítése, különös tekintettel a mikrotérségekre.

Értékelés:

- *Mindkét Szolgálatnál pénzbeli és természetbeni adományok – lehetőségek beszűkülése miatt csökkenő mértékben és mennyiségben - közvetítése.*
- *Gyermekjóléti szolgálat idén is működtette a nyári napközit a hátrányos helyzetű gyermekek számára, volt olyan kisgyerek aki így jutott el strandra életében először*
- *Családsegítő szolgálat családgondozói a Baranya Megyei Falugondoki Hálózattal együttműködve „Boldogulj helyben” című pályázat keretében 70 mélyszegénységben élő családot segítettek és próbáltak visszajuttatni az önfenntartó létforma felé*

A célkitűzés megvalósult - a feladat folyamatos

Étkeztetés: 2013-ban a Fenntartó a korábban eltérő minőségű és mennyiségű ebéd miatti nehézségeinket saját főzőhely beiktatásával jelentősen csökkentette. A pogányi konyha beállása óta az étel mennyisége és minősége kielégítő, a kiszállítás időpontja állandósult, a lemondások intenzitása megállt. Az étkeztetéshez kapcsolódó feladatok ellátása során azonban problémát okoz a gépjárműpark műszaki állapota. Rendkívüli javítás miatt 2013-ban is több ízben kényszerültünk kölcsönjárművet igénybe venni, melyeket a Központ és a sellyei intézmény engedett át részünkre.

Házi segítségnyújtás: kollégák képzése, szakmai kompetenciájának fejlesztése, szinten tartása, szolgáltatás színvonalának növelése

Értékelés:

- *Házigondozói körzetek száma nem változott,*
- *5 Kollégánk pontszerző képzéseken vett részt*

A célkitűzés részben valósult meg – a feladat folyamatos

Nappali ellátás: étkezés minőségének javítása, minőségi foglalkoztatás

Értékelés:

- *Étkezés minősége javult*
- *A megemelkedett ellátott létszám foglalkoztatása megvalósult*

A célkitűzés megvalósult - a feladat folyamatos

Lakhatást nyújtó ellátások:

Családok átmeneti otthona, nappali melegedő, Hajléktalanok átmeneti szállása: a kigondozást elősegítő kapcsolati háló építése, erősítése. Szociális és társas kapcsolatok fejlesztése. Tárgyi környezet javítása, modernizálása pályázatok útján

Értékelés:

- *Együttműködési megállapodások útján szorosabb kapcsolat kiépítése szakmán belüli és szakmán kívüli szereplőkkel*
- *Kiköltözést elősegítő anyagi/tárgyi eszköz támogatások felkutatása, bevonása*
- *Ellátottak saját erőforrásainak feltárás, aktivizálása, sorsrendezésre való motiválás*
- *Nyertes pályázat komoly tárgyi eszköz fejlesztést eredményezett*

A célkitűzés megvalósult – a feladat folyamatos

Ápolóotthon, Otthonház: tárgyi környezet javítása, összkép / megjelenés minőségi fejlesztése, étkezés minőségének javítása, mentálhigiénés munka erősítése, a munkavállalók egymás iránti tolerancia képességének javítása

Értékelés:

- *Az étkezés minősége megfelelő, folyamatosan javul az ebből adódó panaszok megszűntek*
- *Az ápoló/gondozó/mentálhigiénés személyzet közötti kapcsolat javult, rendezvényeinket közösen szervezik, melyekben azonos lelkesedéssel vállalnak szereplést is.*
- *A lakók komfortérzetét 13 db korszerű betegápoló ágy növeli.*
- *A Fenntartó pályázatot nyújtott be az épületek korábbi korszerűsítés folytatására, mely befogadásra került*

A célkitűzés részben valósult meg – a feladat folyamatos

A részletes megvalósítás a szakfeladatok beszámolóiban megtalálható.

Az intézmény kapcsolatai kapcsolati célok szerint

- napi munkavégzéshez kapcsolódó partnerség (önkormányzatok, hivatalok, hatóságok...)
- preventív céljainkat szolgáló partnerek (civil szervezetek, önkéntesek...)
- forrásnövelő szereplők bevonása (alapítványok, egyesületek, pályázatok...)
- szakmai potenciált építő/fejlesztő kapcsolatrendszer (módszertan, képzők ...)

2013. évi ellenőrzések:

1. 2013. január 31-én és február 1-én a **Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Hivatal** akcióellenőrzés keretében vizsgálta a természetbeni adományok (élelmiszeradomány) osztásának folyamatát és a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelést Nagypeterd és Basal településen. *Az ellenőrző hatóság intézkedésre okot adó hiányosságot, szabálytalanságot nem tapasztalt.*
2. 2013. február 19-én a **Baranya Megyei Kormányhivatal Szigetvári Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete** akcióellenőrzés keretében vizsgálta az intézmény területén a nemdohányzók védelmével kapcsolatos jogszabályok betartását. *Az ellenőrző hatóság intézkedésre okot adó hiányosságot, szabálytalanságot nem tapasztalt.*
3. 2013. április 3 - 4-én a **Baranya Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala** szakmai és törvényességi ellenőrzést tartott a Dr. Raksányi Árpád ISZI működését illetően. A feltárt létszámhiány megszüntetésére a SZOCEG Nonprofit Kft. mint Fenntartó határidő hosszabbítást kért, azon indoklással, hogy a Szigetvár – Dél – Zselic TKT a családsegítés és gyermekjóléti ellátásokért járó normatíva át nem adásával az intézményt gazdaságilag meglehetősen nehéz helyzetbe hozta. *Az eljáró Hatóság és a Fenntartó 1 év időtartamra Hatósági Szerződést kötött, a hiányosságok felszámolására*
4. 2013. április 10-én a Baranya Megyei Kormányhivatal **Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve** ápolásszakmai ellenőrzést tartott. *A Hatóság által feltárt kisebb hiányosságok javítása, pótlása megtörtént, az intézkedéseket a Hatóság utóellenőrzés keretében elfogadta.*

5. 2013. április 18-án a **Baranya Megyei Környezetvédelmi Hivatal** lakossági bejelentést követően váratlan helyszíni ellenőrzést tartott. A lakossági bejelentés szerint az intézmény jogosulatlanul eltávolította a védett madárnak számító vetési varjak fészkeit az intézmény udvarán található magas fákról. *Az eljáró hatóság a panaszt nem találta megalapozottnak, elmarasztalás nem történt.*
6. 2013. április 23-án a **Baranya Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal** kétévenkénti rendszeres szakmai ellenőrzést tartott a Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálatnál, a 2012. évet kiemelten vizsgálták. A szakmai munka tekintetében a hatóság kifogást nem tett. A jegyzőkönyvben tett megállapítások szerint a családgondozók szakmai munkájukat magas színvonalon és *hatékonyan végzik. (részlet a szakmai értékelésből: ..."a családgondozók által vezetett kliensekkel kapcsolatos akták precízen vezetettek, átláthatók, jogszabályi követelményeknek megfelelőek.... a gondozási - nevelési tervben a feladatok egyénre lebontva, határidőkkel kerültek megfogalmazásra a kliensek által jól érthető nyelven ... az éves felülvizsgálat során a védelembé vétel fenntartására irányuló javaslatot részletes indoklással látják e"l....* A szakhatóság véleménye különösen értékes számunkra annak tükrében, hogy mind a Családsegítő- mind pedig a Gyermejjóléti Szolgálat működése az ismert pénzügyi nehézségek miatt kifejezetten bizonytalan.
7. 2013. május 28-án a **Baranya Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Szigetvári Katasztrófavédelmi Kirendeltsége** tűzvédelmi hatósági ellenőrzést végzett az intézményben. *Az eljáró hatóság intézkedésre okot adó tűzvédelmi hiányosságot nem tapasztalt.*
8. 2013. július 18-án a **Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság** szakmai és módszertani szempontok szerint vizsgálta a Gyermejjóléti Szolgálat tevékenységét. *Az ellenőrző hatóság szakmai és alkalmazott módszertani hiányosságot, szabálytalanságot nem tapasztalt, erre vonatkozó észrevételt, kifogást nem tett. A Gyermejjóléti Szolgálat szakmai programjában apróbb változtatást igénylő észrevételt tettek, melyeket az intézmény határidőben javított.*
9. 2014. szeptember 18-19-én **Baranya Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal** a mikrotérségi központokban ellenőrizte a Gyermejjóléti Szolgálat szakmai működését. *Az ellenőrzés szempontjai azonosak voltak a korábban Szigetváron történt ellenőrzéssel és a vizsgálat eredményei is hasonlóan eredményt*

Az intézmény szerepe a helyi szociálpolitikában:

„szolgáltató – közvetítő – informáló”

A szigetvári személyes szociális szolgáltatásokat nyújtó integrált intézmény. A szociális ellátórendszerben az általunk biztosított ellátásokat jelenleg egyedüliként biztosítjuk a Szigetvári Kistérség közigazgatási területén.

Napi munkánk során együttműködünk a szociálpolitika azon szereplőivel, akik a szociális rászorultság kritériumainak megfelelő ügyfeleinkkel kapcsolatba kerülnek:

- az Önkormányzatok szociális igazgatási munkatársaival napi operatív problémamegoldó kapcsolatot tartunk fenn
- munkaerőpiaci szervezetekkel, civil szervezetekkel preventív és reintegrációs célok megvalósulása érdekében
- az egészségügyi szolgáltatókkal kölcsönös információszolgáltatás érdekében
- a települések civil szervezeteivel konkrét feladatok végrehajtása során működünk együtt

A lakosság körében tevékenységünk iránt fokozottan megnyilvánuló érdeklődés és ismertség van kialakulóban: egyre többen keresnek fel minket információért, a szociális ellátások igénybeviteléhez szükséges tájékoztatásért valamint idén még több alkalommal érkezett felajánlás adományozási szándékkal, különösen a Családok Átmeneti Otthona és a Hajléktalanok Átmeneti Szállása javára.

Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái:

A makrogazdasági – társadalmi környezeti hatások 2013. évben nem változtak:

- a jövedelmek és kiadások közötti kedvezőtlen arányváltozás
- családok, egyének önfenntartó képességének gyengülése/hiánya
- a fokozott gondoskodásra szorulóknak számának emelkedése
- a fokozott ápolásra szorulóknak (fekvőbetegek) számának emelkedése

2013. évben ismét erőteljesen szembesültünk a jövedelmi viszonyok kedvezőtlen alakulásával: az átmeneti ellátások esetében a személyi térítési díj méltányossági csökkentését kérők, illetve az ápolóotthonban 80%-os térítők száma folyamatosan emelkedik. A kliensek körében megjelentek azok az egyének, akiknek amúgy is csekély jövedelmét hitelintézeti tartozás miatt letiltás terheli. Így az

ápolóotthonban már benn élő lakó jövedelmét egész egyszerűen letiltják, ezért a számára megállapított szolgáltatásért fizetendő térítési díjat nem képes megfizetni. Találkoztunk olyan kliensekkel (főként alapellátásban, de CSÁO-ban is), akik 0 Ft-os jövedelemmel rendelkeztek.

A 4 órás gondozási szükséglet hatása az ellátottak egészségi állapotán tükröződik, 2013-ban a halálozási mutatószám ugyan nem érte el a 2012. évi negatív rekordot (42 fő), ez évben is 29 ellátottat veszítettünk el.

A rajtunk kívülálló okok, nehézségek ellenére törekszünk tartalmas, hiteles és valódi segítséget, megoldást kínálni a segítséget kérők számára. Megítélésem szerint jól felkészült, lojális, alkalmazkodni képes és kész kollektíva dolgozik Szigetváron, akik a radikálisnak nevezhető megszorítások ellenére is igyekeznek az ellátottak / kliensek számára korábban megszokott szakmai színvonalon szolgáltatni. Dolgozóink szakmai tudásuknak és tapasztalatuknak megfelelően, a szociális szakma etikai kódexe szellemében végzik munkájukat, mindenkor törekedve a segítő munkavégzéshez szükséges hitelesség megőrzésére.

Szigetvár, 2014. február 15.

Vasvári Ibolya
szakmai igazgató



Szigetvár

ÉVES SZAKMAI BESZÁMOLÓ
A Családsegítő Szolgálat 2013. évben végzett munkájáról

Szigetvár
2013.

Személyi ,Tárgyi feltételek:

Az elmúlt évben több családgondozó váltásra került sor intézményen belüli átszervezés, illetve nagyobb anyagi megbecsülés miatti munkahely váltás okán.

A Szoceg Nonprofit Kft. Szigetvár Családsegítő Szolgálat jelenleg 3 fő családgondozóval dolgozik, ebből 2 fő családgondozó és egyben adósságkezelési tanácsadó is, 1 fő szakmai vezető.

A személyi feltételek meghatározása az 1/2000 SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza:

A Családsegítő Szolgálat az alábbi törvények, és rendeletek alapján végzi és szervezi tevékenységét:

- 1993. évi III. tv. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény
- 2003. évi CXXV. Tv. Az egyenlő bánásmódról és az egyenlőség előmozdításáról rendelkező törvény
- 1998. évi XXVI. Tv. A fogyatékos személyek jogairól és egyenlőségük biztosításáról szóló törvény
- 1/200 SzCsM rendelet
- 63/2006 Korm.rendelet; a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól szóló rendelet

Tárgyi feltételekben az elmúlt évhez képest nem következett be változás.

Demográfiai adatok

2013. év összlakosság szám (Szigetvár- Csertő) 11.329 fő

2013. év lakosság szám:

18 év felett (18-59)	6741 fő
60-	2677 fő

Szigetvár Város munkanélküliségi adatai

Település	Nyilv.álláskeresők száma	365 napon túli állask.száma	Járadékon lévőek száma	Segély típusú ellátás	Foglal.h. támogatás
Szigetvár	479 fő	99 fő	53 fő	7 fő	119 fő

A közfoglalkoztatás következtében az elmúlt évhez képest a munkanélküliségi adatok jelentősen csökkentek.

A Családsegítő Szolgálat szakmai tevékenysége

A Családsegítő Szolgálat szolgáltatásait igénybe vevők száma 2013-ban Szigetváron 234 fő volt. Ebből 138 fő régi ügyfél volt és 96 fő került új ügyfélként Szolgálatunkhoz.

Az ügyfelek 64 %-a nő, 36 %-a pedig férfi. Az életkori vonatkozásban a 18-34 éves korú kliensek száma 21 fő, a 35-49 éves ügyfelek száma 95 fő, az 50-61 éves korú szolgáltatást igénybe vevők száma 100 fő, míg a 62 év és ennél idősebb ügyfelek száma 18 fő volt. Az ügyfelek életkori jellemzőiről elmondható, hogy legmagasabb arányban 40 %-ban az 50-60 év közöttiek jelentek meg Szolgálatunknál.

A **gazdasági aktivitás** tekintetében az aktív kereső ügyfelek aránya az összes ügyfélhez viszonyítva 39 % mely nagyon kevés, az álláskereső ügyfelek aránya közel 34 %, míg az inaktív, de nem nyugdíjas ügyfelek aránya 23,6 %. Az összes megjelenő ügyfelek közül az inaktív nyugdíjasok aránya 18 %. Továbbá elmondható, hogy a Szolgálat ügyfelei közül összesen 4 fő vallotta magát eltartottnak az elmúlt évben. Összességében megállapítható hogy az aktív korú munkahellyel nem rendelkező kliensek aránya csökkent az elmúlt évekhez képest. Ez a közfoglalkoztatásnak köszönhető, mely részben és időszakosan nyújt megoldást a családok számára.

Demográfiai adatok

Nem, életkor	14-17	18-34	35-49	50-61	62-nél idősebb	Összesen
Férfi	-	9	28	47	6	90
Nő	-	12	67	53	12	144
Összesen	-	21	95	100	18	234

A 2013 –es évben a szolgálatnál megfordult kliensek száma régi és új kliensként lebontva

Régi kliens	138
Új kliens	96
Összesen	234
Éves forgalom 2013-as évben	706 a kapcsolatfelvételek száma

Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás 2013

Aktív kereső	86
álláskereső	85
Inaktív	55
Ebből nyugdíjas	43
Eltartott	4
Ebből gyermek, fiatalkorú	-
Összes igénybe vevő	234

Iskolai végzettség szerinti megoszlás

Tanköteles kornál fiatalabb	-
Általános iskola nyolc osztálynál kevesebb	13
Általános iskola nyolc osztálya	149
Általános iskola tíz osztálya	-
Befejezett szakmunkásképző iskola	58
Befejezett szakközép iskola	2
Befejezett gimnázium	9
Felsőfokú iskola	3
Összesen	234

Családi Összetétel szerinti megoszlás

Házastársi kapcsolatban együtt élők 18 év alatti gyerekekkel	51
Házastársi kapcsolatban gyermek nélkül	92
Egy szülő 18 év alatti gyerekekkel	26
Egyedül élő	44
Egyéb	21
Összesen	234

Igénybe vevők hozott problémái (464)

Életviteli	45	kapcsolatos	
Családi-kapcsolati	18	Egészségkárosodás	8
Családon belüli	5	következménye	
bántalmazás		Ügyintézéshez	94
Lelki-mentális	9	segítségkérés	
Gyermeknevelési	1	Információ kérés	72
Anyagi	137	Egyéb, és pedig	6
Foglalkoztatással	69		

Fontos megjegyezni, hogy az életkori sajátosságok, valamint a gazdasági aktivitás bemutatásánál megjelenő adatokat, nagyban befolyásolja a rendszeres szociális segélyezettek aránya. Ezért nagyon magas az 50-60 év közöttiek és az aktív korú álláskereső aránya.

A **családi összetétel tekintetében** az ügyfelek 19 %-a él egyedül, ez az arány nagyon magas, az elmúlt évekhez hasonlóan. Ezt követi az „egyéb” kategória, amely közel 9 %. Ide sorolandók a különböző nem „hagyományos” együttélési formák, például testvérek, egyéb rokonok együttélése. Kevés az egyszülős gyermeket nevelők jelenléte a családsegítő szolgálatnál, melynek oka az, hogy ebben az együttélési formában élők problémáit többnyire a gyermekjóléti szolgáltatás keretében kezeljük.

Az **ügyfelek iskolázottsági adatait** áttekintve látható, hogy a hozzánk forduló ügyfelek 65 %-a általános iskola 8 osztályával rendelkezik. Az ennél alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők száma 13 fő, ami az összes ügyfél 6 %-a. Az ő munkaerő-piaci helyzetük reménytelen. A szakmával rendelkezők aránya 24 %, ebből az érettségivel is rendelkezők aránya 3 %. Az összes ügyfélhez viszonyítva érettségivel rendelkező ügyfelek aránya 5 %, ebből felsőfokú végzettséggel rendelkezők aránya 1 % .

Az alacsony iskolai végzettségből fakadóan még mindig magas az aktív korú inaktív aránya, akik anyagi problémákkal küzdenek, így a kliensek körében az életszínvonal is alacsony. Ennek következményeképp, foglalkoztatással kapcsolatos problémákat a kliensek közel 15%-a fogalmazott meg 2013-ban. Ezt követően életviteli, anyagi problémák miatt kellett az ügyfeleknek a legtöbb segítséget nyújtani, ami az ügyfelek 10 %-át érintette. Azoknak a klienseknek, akik munkahely keresés céljából is érdeklődtek a Szolgálatnál, napi rendszerességgel juttatunk el információt az aktuális álláshirdetésekkel kapcsolatban.

További hozott probléma: az ügyfelek több mint 4 %-a jelzett családi-, kapcsolati problémákat, melyhez gyakran társult családon belüli bántalmazás vagy gyermeknevelési probléma. Az év folyamán rendszeresen kértek az ügyfelek ügyintézéshez segítséget, illetve információkérés céljából is több alkalommal jelentek meg Szolgálatunknál.

Aktív korú nem foglalkoztatottakkal végzett tevékenység értékelése

85 fő aktív korúak ellátásában részesülő ügyfél volt Szigetváron. Ez a szám kevésnek mondható. Ennek hátterében a 2012-es évben bekövetkező törvényi változások állhatnak, miszerint azon személyeknek, akik a rájuk irányadó nyugdíjkorhatárt nem töltik be 5 éven belül, foglalkoztatást helyettesítő támogatás kerül megállapításra, így a kötelező együttműködésre kijelölt szerv esetükben a Baranya Megyei Kormányhivatal Szigetvári Munkaügyi Központja.

Ez alól kivétel, ha a személynek egészségkárosodás jogcímén állapítják meg a rendszeres szociális segítyt, illetve ha 14 éven aluli kiskorú gyermeket nevel, és a gyermek ellátását napközbeni ellátást biztosító intézményben nem tudják biztosítani.

Több ügyfél csak a munkaügyi központtal működik együtt, azonban életvezetési problémáik megoldása nem az ő feladatuk. Ezért is fontos, hogy szolgáltatásainkról a munkaügyi központ dolgozói tájékoztassák a tartós álláskeresőket, illetve szükség esetén delegálják őket Intézményünk felé.

Nagy részük önként vállalta az Intézményünkkel való rendszeres együttműködést a mielőbbi elhelyezkedés érdekében.

Minden évben az 50-61 év közöttiek adták klienseink zömét. A nemek aránya tekintetében inkább a nők kérik és vállalják az együttműködést. Elmondható, hogy még mindig magas az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők száma.

Klienseink egy negyede (18 %) egyedül él. Társas kapcsolataik általában szegényesek, nem áll mögöttük támogató háttér. A rendszeres szociális segélyezettekkel való munka hatékonyabbá válhatna, ha találkozásainkat sűrűbbé tudnánk tenni. Ez azonban nagy anyagi terhet róna az ügyfelekre főleg térségi szinten, jelenleg is nehezményezik, hogy az együttműködés céljából való megjelenés útiköltségét maguknak kell finanszíroznia. A rugalmas ügyfélfogadással ezt az ellenállást törekszünk ellensúlyozni. Az egyéni igények maximális figyelembe vételével igyekszünk időpontot egyeztetni az ügyfelekkel, valamint a tömegközlekedés sajátosságait is szem előtt tartjuk. Megoldásként a térségi kollégák több településen is tartanak ügyfélfogadást, hogy ezáltal is mérsékeljük klienseink anyagi kiadásait. Azokat az ügyfeleket, akik egészségi állapotuk, vagy egyéb okok miatt nem tudnak az ügyfélfogadásokon részt venni, otthonukban keressük fel.

Tapasztalataink szerint az aktív korú ellátottak többsége teljesen motiválatlan. A tartósan munkanélküliek elidegenednek a munka világtól, így még nehezebb őket visszaintegrálni a munkaerőpiacra. Nehezen alkalmazkodnak a friss munkavállalási feltételekhez, az új munkaerő-piaci trendekhez. Ösztönözni, inspirálni kell őket, hogy tegyenek helyzetük javítása érdekében.

Jellemző, hogy egyre több az addiktológiai problémával küzdők száma, azonban betegség belátásuk nincs.

A beilleszkedési program rövid távú célja elsősorban a szinten tartás. Ezen túl, célunk az egyének képességeinek, motivációjának fejlesztése, felkészítésük a munkavállalói szerepre, a korábbi álláskereső,

munkavállalás, tanulás során kialakult rossz beidegződések megváltoztatása; valamint a szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása.

Programunk távlati célja a munkaerő-piaci reintegráció, ehhez azonban ügyfeleinknek hosszú utat kell bejárniuk, mivel többségük nincs munkavállalásra alkalmas állapotban, így számukra apró és fokozatosan nehezedő célokat fogalmazunk meg, ezáltal közelítve őket a munka világához.

Egyéb szolgáltató tevékenységeink 2013-as évben

Szolgáltatások közvetítése és nyújtása	382 egyén számára
Dologi javak közvetítése és nyújtása	140 egyén számára
Adósságkezelési tanácsadó szolgáltatás	391 egyén számára
Beilleszkedési program elkészítése	110 egyénnél

Szociális és mentális esetkezelés alakulása

Esetkezelés jellege	2012	2013
	részt vettek száma	részt vettek száma
Szociális, mentális kezelés	355	493
Pszichológiai esetkezelés	-	-
Jogi esetkezelés	-	-
Egészségügyi, orvosi esetkezelés	-	-
Összesen	355	493

Szociális és mentális esetkezelés

Összehasonlítva a 2012-es évhez képest nőtt az esetkezelések száma melynek oka a hozzánk forduló kliensek esetében felmerülő rossz mentális állapot, amely elengedhetetlenné teszi lelki segítségnyújtás. A Szigetváron egyszer megjelent kliensek száma 71 fő. Külön vezetünk „egyszer megjelent” nyilvántartást, ezekről a kliensekről esetdosszié nem készül, mert a felkeresett probléma egyszeri találkozás után lezárható volt. A fő probléma az anyagi okokból eredő probléma. Kérelmek, formanyomtatványok kitöltése miatt (egyszeri segély, eseti segély, nyugdíj ügyek, áram, gáz, ivóvíz, távfűtés és lakbérhátalék, információadás) jelennek meg a szolgálatnál.

2013-as évben a szolgálatnál nyilvántartásba vett esetek száma:

Rendszeres szociális segélyezettek száma

2013. év	Szigetvár
Rszs	45 fő

Kötelezettekkel való együttműködés (rendszeres szociális segélyezettek) tartalma

A családsegítő szolgálattal együttműködésre kötelezettek köre jogszabály alapján szűkebb lett, mivel csak a rendszeres szociális segélyben részesülők tartoznak ide. Az együttműködésre kijelölt családsegítő feladatai:

- figyelemmel kíséri az aktív korúak ellátásának megállapításáról szóló határozatban rögzített határidő (15 nap) betartását
- tájékoztatja a rendszeres szociális segélyre jogosult személyt a beilleszkedést elősegítő program elkészítésének menetéről, együttműködés feltételéről
- nyilvántartásba vételtől számított 60 napon belül közösen készítik az egyénre szabott beilleszkedési programot
- folyamatosan kapcsolatot tart a segélyezettel szükségszerűen, de legalább 3 havonta
- évente írásos értékelést készít a kliensről, mi az amit elsikerült érni a kitűzött célokból, mi az amit nem, miért nem.
- esetenaplót vezet a találkozásokról és a munkafolyamat fázisairól

Családsegítő esetek száma

2013. év	Szigetvár
Családsegítő esetszám	36 fő

Gondnokság alatt álló kliensek száma

2013. évben	Szigetvár
Gondnokság alatt állók száma	33 fő

Egyszer megjelent ügyfelek száma

2013. év	Szigetvár
Egyszer megjelentek száma	71 fő

Prevenációs tevékenység

Megelőző tevékenységeink közé tartozik családokban, egyének életében felmerülő anyagi és életviteli problémák okainak feltárása, jelzés a hatóság, ill. a szolgáltató felé. Fogadjuk továbbá a civil felajánlóktól érkező adományokat, melyet a rászoruló családok, egyének körében osztunk szét.

Élelmiszer adomány osztás keretében a családsegítő szolgálat klienskörét érintően Szigetváron 2013. januárjában és júliusban osztottunk élelmiszercsomagot 140 fő részére. További 14 térségi településen osztottak adományt az év folyamán a családgondozók. A szolgálatot felkereső klienseket rendszeresen tájékoztatjuk az aktuálisan igénybe vehető ellátási formákról személyesen és falı hirdető táblán keresztül.

Jelzőrendszer működtetése:

A szolgálat *veszélyeztetettséget, krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet*. Jelzőrendszeri értekezlet 2013.11.22-én került sor.

Érintett témák:

- A szolgálatnál bekövetkezett személyi változásokról tájékoztatás
- A jelzés fontosságára való figyelem felhívás, különös tekintettel a kiemelt téli időszakra
- Jogszabályváltozások tekintetében nyújtott tájékoztatás
- Házi orvosokkal való nehéz együttműködés

Jelzőrendszeri tagok: Önkormányzat, Jegyző, Polgármester, Munkaügyi Központ, rendőrség, gyámhivatal, állampolgárok. 2013-as évben összesen 19 jelzés érkezett a szolgálatához a jelzőrendszer tagjaitól.

Rendőrség által kapott jelzések száma

Rendőrség által érkezett jelzések	2012-es évben	2013-es évben
összehasonlítás	14 esetben	19 esetben

A jelzőrendszer tagjaival szakmaközi megbeszélések keretében is tartjuk a kapcsolatot. Részt vettünk a Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett éves szakmai tanácskozáson.

Pályázatok melyben közreműködünk

➤ **Boldogulj helyben! TÁMOP-5.1.3-09/2-2010-0020.**

A Baranya Megyei Falugondnokok Egyesülete és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Pécsi Csoport Csilla Gondviselés Háza közös programot valósít meg az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával, a szigetvári és a sellyei kistérség 23 településén, 2012. február – 2014. július között.

A „Boldogulj helyben” program célja egy olyan modell kidolgozása, amelyben a halmozottan hátrányos helyzetben élők érdekében ötvözzük és továbbfejlesztjük a szociális térségfejlesztési és közösségfejlesztési feladatokat, lehetőségeket, módszereket.

Az egyéni megközelítés alapján háztartásra szabott fejlesztést nyújtunk a hátrányos helyzetben élő családok számára, valamint a helyi aktivitások erősítésével közösségi összefogásokat támogatunk.

A programban résztvevő 23 település:

- | | |
|-----------------------------|------------------|
| ▪ Almamellék | ▪ Katádfa |
| ▪ Bánfa | ▪ Kisasszonyfa |
| ▪ Bogdása | ▪ Várad |
| ▪ Boldogasszonyfa | ▪ Kistamási |
| ▪ Botykapeterd | ▪ Tótszentgyörgy |
| ▪ Csebény | ▪ Magyarmecske |
| ▪ Csertő | ▪ Merenye |
| ▪ Dencsháza | ▪ Molvány |
| ▪ Drávafok | ▪ Nemeske |
| ▪ Gyöngyösmellék | ▪ Pettend |
| ▪ Rózsafa, Szentegát, Zádor | |

A szigetvári térségből 6 családgondozó dolgozott 2012. szeptember 1-je óta a kiválasztott 80 családból 70 családdal, a maradék 10 háztartás a sellyei térséghez tartozik. Havonta 2 alkalommal családlátogatást teszünk ennél a 70 háztartásnál, és a pályázat keretein és alprogramjain belül igyekszünk minél több segítséget nyújtani, a pályázat elemeit megvalósítani. Minden hónap végén adott tárgyhoz értékelése történik a pályázatban dolgozó szakemberekkel.

A pályázat keretében képzéseken, esetmegbeszélőkön, terepgyakorlatokon, szupervízió, tanulmányi kirándulásokon vettek részt a családgondozók.

A HÉRA Alapítvány közcélú karitatív alapítvány által kiírt pályázat

A szociálisan rászoruló javára meghirdetett pályázat, melyre Polgármesteri Hivatalok, Családsegítő Szolgálatok pályázhattak villanyhátralék rendezésére. Az Alapítvánnyal folyamatosan tartjuk a kapcsolatot, Szigetvárról 4 család esetében adtuk be pályázatot áramhátralék ügyben, ebből 2 pályázatot bíráltak el 36.000 forintértékben, 2 család pályázatának elbírálása még folyamatban van.

Egyéb feladatok amiben szerepet vállaltunk:

- Esetmegbeszélők biztosítása családgondozók számára, havi egy alkalommal
- Az Intézmény lehetőséget biztosít terepgyakorlatukat végző középiskolai és felsőoktatási intézményekben tanuló hallgatóknak gyakorlatuk eltöltéséhez. A Családsegítő Szolgálatnál megfordult gyakorlati hallgatók száma 3 fő.

A szolgálat több jelentési kötelezettségnek is eleget tett:

- Minden hónap 4-ig, jelentési kötelezettségünk van a fenntartónk felé, az adott hónap folyamatban levő ügyeinek számáról, alakulásáról.
- Taj alapú nyilvántartás vezetünk, az ellátottakat a KENYSZI rendszerében napi szinten jelentjük
- Fél éves jelentések ügyfélforgalomról, kezelt problémátípusokról minisztérium felé. (2013.év)

Képzések, melyeken részt vettünk

- A TÁMOP -5.4.10.-12 “ Képzés Tudás Támogatás” szakmai továbbképzést biztosító pályázat keretében a szolgálat munkatársai információs napon vettek részt
- Boldogulj helyben! TÁMOP-5.1.3-09/2-2010-0020. elnevezésű pályázat keretében egy családgondozó adósság csapdába került mélyszegénységben élő családokkal folytatott szociális munka címmel vett részt továbbképzésen.

Szakmai ellenőrzés

- A vezető családgondozó által kerül sor háromhavonta a családgondozók szakmai munkájának ellenőrzésére melynek tapasztalatait megosztja az intézmény vezetővel. A vezető családgondozó szakmai ellenőrzését az intézményvezető végzi.

Önkéntesség

- Egy fő önkéntes foglalkoztatásban vett részt szeptember hónapban. Segédkezett a Családsegítő Szolgálat iratanyag rendezésében, leltározásában, jelentések megtételében.

A jövőben megvalósítani kívánt célok:

- Pszichiáterhez való delegálás lehetősége az összetettebb, terápiát igénylő esetekhez.
- Külön irodahelyiség biztosítása az adósságkezelési tanácsadók részére Szigetváron. Egy irodában végzik a tanácsadást, mely nem célszerű, mert a tanácsadók munkáját teszi nehezebbé az, hogy meg kell várni míg az egyik tanácsadó végez, csak utána kezdheti el a másik.

Szigetvár, 2014.01.15.

Batáné Györffy Anikó

szakmai vezető



ÉVES SZAKMAI BESZÁMOLÓ
A Gyermekjóléti Szolgálat 2013. évben végzett munkájáról

Szigetvár
2013

SZOCEG Nonprofit Kft . Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény

Gyermekjóléti Szolgálata

☒ 7900 Szigetvár, József Attila u. 69

☎ 06 - 73 / 514-229



06 - 73 / 510 - 349

e-mail: gyermekjoletiszolgalat@citromail.hu

A 26.597 fős Szigetvári kistérség az ország egyik legnagyobb településszámú (46) kistérsége. A Szigetvári - a 311/2007. (XI.17.) kormányhatározat szerint – a 23. legrosszabb helyzetű kistérsége az országnak. Települései közül mindössze kettő nem tartozik a társadalmi-gazdasági szempontból elmaradott és az országos átlagot jelentősen meghaladó munkanélküliséggel sújtott települések közé (240/2006. (XI. 30.) kormányrendelet).

A térségben Dencsházán egy (Péterfapuszta), Szentegáton kettő (Galambospuszta és Kárászpuszta), Szigetváron öt szegregátum található.

Országos adatok alapján a foglalkoztatás nélküli, a három és több gyereket nevelő, valamint az egyszülős, gyerekes háztartásokat különösen veszélyezteti az elszegényedés, így e csoportokra szükséges nagyobb figyelmet fordítani

A gyermekjóléti szolgáltatást a kistérségben 5 mikroközpont kialakításával biztosítjuk ezen felül egy központ - a szigetvári tölti be a szakmai irányító szerepet.

A kistérségi központok és a hozzájuk tartozó települések:

Nemeske

Kistamási, Pettend, Molvány, Kisdobsza, Merenye, Tótszentgyörgy, Nagydobsza

Somogyapáti

Patapoklosi, Basal, Vásárosbéc, Magyarlukafa, Somogyhatvan, Somogyhárságy, Somogyviszló

Kétújfalu

Bürüs, Endrőc, Gyöngyösmellék, Szörény, Teklafalu, Várad, Zádor

Szentlászló

Almamellék, Almáskeresztúr, Boldogasszonyfa, Csebény, Horváthertelend, Ibafa, Mozsgó, Szulimán

Bánfa

Botykapeterd, Dencsháza, Hobol, Katádfa, Nagypeterd, Nagyváty, Nyugotszenterzsébet, Rózsafa, Szentdénes, Szentegát

A Gyermekjóléti Szolgálatok elérhetőségéről és ügyfélfogadásáról az illetékes családgondozók minden kistérségben írásban értesítik a lakosságot, az ügyfélfogadások helyét és idejét valamint a szolgálat elérhetőségét, az adott településeken jól látható helyre kifüggesztik. A településeken elvégzett tevékenységekről év végén külön szakmai beszámolóban adnak számot a kollégák.

Tárgyi és Személyi feltételek

A gyermekjóléti szolgálatok személyi és tárgyi feltételeinek irányszámait és minimum normáit a 15/1998.(IV.22.)NM. Rendelet 46/2003.(VIII.8.) ESZCSM rendeletével módosított változata szabályozza.

A társult települések központja Szigetvár. Tárgyi feltételekben a 2013-as évben bekövetkezett változás, hogy a Szigetvár Kultúr és Zöld Zóma Egyesület a szolgálat rendelkezésére bocsájtott egy a mai kor igényeinek megfelelő számítógépet.

Az elmúlt évben több családgondozó váltásra került sor, a fiatal munkavállalók családalapítása, illetve nagyobb anyagi megbecsülés miatti munkahely váltás okán.

A családgondozók munkáját egy fő **pszichológus** /Horváth Veronka/ segíti. A pszichológushoz 25 **családot** delegáltunk, 32 fő vett részt tanácsadásban rendszeresen, és 5 fő egyszeri konzultáción vett részt. Jogi segítségnyújtást a **JOGPONT +** ingyenes jogi szolgáltatáson keresztül biztosítottunk a klienseink számára.

Demográfiai mutatók:

Település neve	Állandó lakosok száma	0-18 évesek száma	Veszélyeztetett gyermekek száma	Alapellátásban részesülők száma	Védelembe vett gyermekek száma	Átmeneti nevelésbe vett gyermekek száma (i.d.t.n. is)		Gondozottak száma összesen
						lo. gyo.	nsz.	
Szigetvár-Csertő	11319	1791	241	89	26	5	32	152

A gyermekjóléti szolgáltatásban részesülő gyermekek közül 15 gyermek, összesen 9 család volt családok átmeneti otthonában elhelyezve a 2013-es évben. A Szigetváron működő Családok Átmenti Otthonával 2011-től együttműködési megállapodás keretében látjuk el a feladatokat.

Gyermekjóléti Szolgálatok tevékenysége a kezelt problémátípusok szerint

	probléma jellege	
1	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	573
2	Gyermeknevelési	510
3	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	187
4	Magatartászavar, teljesítményzavar	72
5	Családi konfliktus (szülők közti, szülők-gyermek közti)	228
6	Szülők vagy a család életvitele	193
7	Szülői elhanyagolás	108
8	Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	7
9	Fogyatékoság, retardáció	4
10	Szenvedélybetegségek	4
11	Összesen	1886

Az általunk gondozott családok igen sokféle és egyedi élethelyzetbe kerülnek, mely nagy kihívást jelent intézményünk munkatársai számára. Szülői elhanyagolást a gondozott gyermekek 5 %-nál tapasztaltunk, ez az egyik leggyakoribb szülők által történő veszélyeztetés. Ennek megnyilvánulása lehet a gyermek gondozásában megjelenő elhanyagolás (higiénia, táplálás, magára hagyás), de lehet lelki elhanyagolás is.

A gyermekek veszélyeztetettségének legsúlyosabb formája a családon belüli bántalmazás, mely a gondozott gyermekek 1,5 %-ának a családjában fordult elő 2013-ban, ez 7 gyermeket jelent. A fent leírt problémátípusok a legjellemzőbbek a gyermekek veszélyeztetettsége tekintetében. Ezen problémátípusokon belül nagyon sokféle és eltérő eseteket tapasztaltak Intézményünk családgondozói.

Az elmúlt évben 152 gyermek állt a Szolgálat gondozása alatt Szigetváron. Ez a településen élő gyermekek több mint 8,4 %-át teszi ki.

A családokat szinte minden esetben több probléma együttes fennállása jellemzi. 2013-ban a legtöbb gyermeket érintő probléma anyagi jellegű volt, melyhez az esetek többségében egyéb problémák is társultak.

Az általunk gondozott gyermekek családjának 41 %-ban tapasztaltunk családi konfliktust (szülők egymás közt, szülők és gyermek közt), valamint gyermeknevelési problémákat. Ez a két problémátípus szinte együtt jár. A gyermeknevelési problémák gyakori kiváltói a szülők egymás közti konfliktusainak, valamint a nem megfelelő gyermeknevelési módszerek, melyek a gyermek korához,

értelmi fejlődési szintjéhez nem igazodnak, gyakran eredményezik szülők és gyermekük közti konfliktusokat.

A fenti problémákhoz szorosan kapcsolódnak a szülők, vagy család életvitelében megjelenő nehézségek, mely a gondozott gyermekek 16 %-át érintette. A család nem megfelelő életvitele, magában hordozza a gyermek helytelen nevelésének problémáját.

Leggyakoribb esetek: gyakori párkapcsolati változások, melyek többszöri költözéssel járnak, a gyermek számára veszélyeztető életkörülmények, lakáskörülmények, a gyermek korának nem megfelelő napirend, kötelező (iskolai) elfoglaltságaik figyelmen kívül hagyása.

2013-ban több olyan szociális válsághelyzetben lévő várandós anyával kerültünk kapcsolatba, aki veszélyeztették magzatukat életvitelükkel.

Az alapellátás bemutatása

Alapellátás keretein belül az elmúlt évben Szigetváron 89, térségi szinten összesen 363 gyermeket gondoztunk. A gyermekek családjával végzett tevékenységünk nagyon sokszínű és változatos, mint ahogy az általunk ellátott településeken élők problémái is. Családgondozóink számára nagy felkészülést és állandó jogszabályi ismeretet igényel a problémák felismerése és megoldási lehetőségei.

2013-ban Szigetvár Város területén dolgozó gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó 2 családgondozó, összesen 337 alkalommal tett családlátogatást az ügyfelek otthonában.

Az ügyfelek számára leggyakrabban információt nyújtottunk ezt 2013-ban 1097 alkalommal tettük. Információt általában a következő témákban nyújtottunk: segélyekhez való hozzájutás; munkahelykeresés; adósságok rendezése, közmű tartozás miatt; ételmisszer,- ruházat,- egyéb gyermekek ellátásához, gondozásához szükséges felszerelésekhez való hozzájutás; szolgáltatások igénybevételének módjáról, idejéről, helyéről (szakorvosi ellátások, védőnői szolgáltatás, iskola, óvoda, stb.) tájékoztatás. Gyakori szolgáltatási formánk a tanácsadás, melyet 2013-ban 950 alkalommal kaptak az ügyfelek családgondozóinktól. Legtöbbször az alábbi ügyekben volt szükség tanácsadásra: gyermek elhelyezés, válás, kapcsolattartás, nevelési-gondozási problémák, életviteli problémák.

Családgondozóink a szociális munka eszközeivel tudnak a családoknak segítséget nyújtani. Ezen belül segítő beszélgetésekkel próbálják a krízishelyzetben lévő családokat segíteni. Fontos feladatuk, hogy a gyermekekre vonatkozó jelzésekben leírt problémák mögött feltárják a családi rendszerben megtalálható valódi problémákat. A szociális munka eszközei közé sorolandó a különböző konfliktus kezelő módszerek, melyeket gyakran kell alkalmazniuk a munkatársaknak, kapcsolattartások, szülők, rokonok közti feldolgozatlan konfliktusok esetén. 2013-ban a családgondozók 861 alkalommal folytattak segítő beszélgetést az ügyfelekkel.

A családgondozónak a családon belüli problémák beazonosítása után kell döntenie, annak lehetséges megoldásairól, vagyis, milyen szolgáltatásba kell delegálnia a családtagokat, gyermeket (pszichológus, jogász, pedagógus, egészségügyi intézmény stb.) Elengedhetetlenül fontos a különböző intézmények által nyújtott szolgáltatások ismerete, az ott dolgozókkal való szakmai kapcsolat. Intézményünk által az ügyfelek számára ingyenesen biztosítjuk a pszichológiai szolgáltatást. A jogi tanácsadást közvetítéssel oldjuk meg.

Családgondozóinknak gyakran kell hivatalos ügyekben közreműködniük klienseink érdekében, ezt a szolgáltatást 2013-ban 41 alkalommal nyújtották. Hivatalos ügyeknél leggyakrabban támogató leveleket készítettünk személyes okmányok, iratok illetékmentes kiállításához. Emellett rendszeresen segítünk ügyfeleinknek intézményekbe való bejutást segítő kérelmek, hatósági eljárásokhoz szükséges beadványok elkészítésében.

3. Hatósági intézkedések

2013-ban 26 gyermeket gondoztunk védelembe vétel keretein belül. A gyermekek védelembe vételére többek között iskolai hiányzások miatt, illetve együttműködés hiányában került sor. A védelembe vett gyermekekkel és családjukkal a családgondozó kéthetente tartotta a kapcsolatot, figyelemmel kísérve a gondozási-nevelési tervben előírt feladatok megvalósulását. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében rendszeresen tájékozódott a gyermekkel kapcsolatban álló intézményeknél, a gyermek fejlődéséről, a család együttműködéséről, szükség esetén esetkonferenciát szervezett, hogy tisztázza a gyermekkel kapcsolatos feladatokat.

A védelembé vétel felülvizsgálatára évente kerül sor, szükség esetén rendkívüli felülvizsgálatot kezdeményezhet a családgondozó. Ideiglenes hatályú elhelyezésre tavalyi évben 4 alkalommal került sor, amely 6 gyermeket érintett.

2013-ban Szigetváron 37 gyermek élt átmeneti illetve tartós nevelésben, akik szülei a településen éltek vagy ide vannak bejelentve. Velük a családgondozó havonta tart kapcsolatot, figyelemmel kíséri az átmeneti nevelt gyermek és szülei közti kapcsolat alakulását, segíti a családot a gyermek kiemeléséhez vezető okok megszüntetésében.

Családjából kiemelt gyermekek szüleinek gondozása:

Szigetvár ellátási területen 35 átmeneti nevelt, két tartós nevelt gyermek szülei vagy hozzátartozója él vagy állandó lakcímmel rendelkezik, többségükkel a szolgálat rendszeres kapcsolatot tart, a jogszabályi előírásoknak megfelelően a családgondozás célja a gyermekkel való rendszeres kapcsolattartás, a családba való visszakerülés elősegítése. Több gyermek esetében a szülővel rendszeres és viszonylag problémamentes a kapcsolattartás, azonban néhány gyermek esetén a szülő egyértelműen elutasítja a gyermekkel való kapcsolattartást, ezekben az esetekben szinte semmi esély a családgondozás során átfordítani a gyermekkel szembeni attitűdöt. Nehézséget jelent továbbá, hogy bár a szülő állandó lakhelye a szolgálat területén van, de a szülő mégsem tartózkodik a megadott címen. Ez gyakorlatilag ellehetetleníti a közös munkát, és a gyermek hazagondozását.

Kapcsolattartási problémák

A szülők maguk is, de a hatóságok (Gyámhivatal, Bíróság) egyre több esetben látják szükségesnek, hogy a különélő szülővel történő kapcsolattartás intézményünkben, ellenőrzött keretek között teljesüljön. A kapcsolattartási ügyekben legjellemzőbb probléma, hogy a szülők megpróbálják bevonni a szakembereket egymás elleni játszmájukba, amelynek – ha ez sikerül nekik – akár a szakemberek, intézmények közötti konfliktus is lehet az eredménye. Fontos, hogy a kapcsolattartási problémák esetében a szülők mentális állapotának feltérképezése megtörténjen, pszichológiai/pszichiátriai problémák megléte esetén a kezelést meg kell oldani, mivel sok esetben e problémák miatt nem vagyunk képesek a kapcsolattartási ügyeinket sikeresen lebonyolítani.

Várandós anyák gondozása

2013-ban Szigetváron két esetben került sor kiskorú és három esetben nagykorú szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozására, ebben az esetben is a családban nevelkedő gyermek ellátásában felmerült probléma kapcsán érkezett jelzés a szolgálathoz. Jellemző problémátípusok még esetükben a gyermeknevelési kompetencia hiányosságai, lakhatási, megélhetési, életviteli problémák

Együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal

szám	Megnevezés	
1	Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	-
2	Szülővel közösen	7
3	Gyermekjóléti szolgálat (szervezeti egység) által kezdeményezett	2
4	Jelzőrendszer, gyámhivatal általi által kezdeményezett	18

5	Együtműködésre kötelezett	2
6	Összesen	29

(A táblázat 2013-ban bejövő új gondozási esetek számát tartalmazza a kapcsolatfelvétel módja a szerint.)

A 2013-as évben két alkalommal tartottunk jelzőrendszeri értekezletet egy alkalommal éves szakmai tanácskozással egybekötve, illetve szakmaközi megbeszélések formájában is tartottuk a kapcsolatot jelzőrendszerünk tagjaival. Az egyes családgondozók kapcsolata a jelzőrendszer helyi tagjaival rendszeres és jól működő. 2013-ban a családokkal, érintettekkel a legtöbb kapcsolatfelvétel (61%) oka a jelzőrendszeri tagok által küldött információ volt. Sok kapcsolatfelvétel történt a kliensekkel a gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ez a már gondozásban lévő családokkal történő kapcsolatfelvételt takarja nagyrésztben.

2013-as évben beérkezett jelzések

S.szám	Megnevezés	Szigetvár
1	Egészségügyi szolgáltató	15
2	Ebből védőnői jelzés	15
3	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat/átg	10
4	Közoktatási intézmény	52
5	Rendőrség	24
6	Ügyészség, bíróság	4
7	Társadalmi szervezet, alapítvány	-
8	Pártfogó felügyelői szolgálat	3
9	Állampolgár	-
10	Önkormányzat (jegyző, gyámhivatal)	9
11	Áldozatsegítés	-
12	Összesen	117

Az új kapcsolatfelvételeket eredményező jelzések száma az elmúlt évhez képest **csökkent**, viszont az **oktatási intézmények jelzéseinek száma emelkedő tendenciát mutatott a 2013-as évben**. Ezekben az esetekben a már gondozott családok, gyermekek kapcsán került sor újabb jelzésre.

Egészségügyi szolgáltatókat nyújtók, különösen védőnő, házi- és gyermekorvos:

A szolgálatunk tapasztalata, hogy a házi- és gyermekorvosokkal Szigetváron még mindig nem elég hatékony az együttműködés. Szigetváron jelzés tőlük személyesen nem érkezett, így még van feladatunk annak terén, hogy szorosabb legyen a munkakapcsolat. Pozitívumként értékelhető, hogy jó kapcsolatot sikerült fenntartani a kórházban tevékenykedő szociális munkással. A Szigetvárra érkezett összes jelzést tekintve 15 érkezett egészségügyi szolgáltatóktól, melyek védőnői jelzések voltak. A településen dolgozó védőnők jelzéseiket többnyire telefonon és személyesen teszik meg, mely jelzéseket később írásban is megküldenek. A szakmai együttműködésünk így velük egyre

hatékonyabb.

Bölcsőde:

A szigetvári bölcsőde gyermekvédelmi felelősével a családgondozóknak személyes kapcsolata van. A 2013-es évben több alkalommal kértünk és kaptunk segítséget, három év alatti a szolgálat által gondozott gyermekek elhelyezésében.

Közoktatási Intézmények – nevelési, oktatási intézmények, nevelési tanácsadó:

A jelzések legnagyobb hányada Szigetváron a 2013-as évben is az *óvodákból, iskolákból* érkezett. Összesen 52 jelzést kaptunk.

Megnövelte a jelzések számát a családpótlék iskoláztatási támogatásként történő folyósítása, és az igazolatlan iskolai mulasztásokkal kapcsolatos jogszabály módosítás.

A családgondozóknak minden településen kialakult szakmai kapcsolata van az óvodák, iskolák vezetőivel, gyermek- és ifjúságvédelmi felelőseivel valamint az iskolai szociális munkásokkal. Egy-egy konkrét gyermek esetében az osztályfőnökkel is. A velük való együttműködés személyfüggő. A családgondozókkal Szigetváron és térségi szinten is jó, informális kapcsolatot sikerült kialakítaniuk. Problémaként észleltük, hogy egyes esetekben nem érkezett jelzés az iskolai mulasztásról 10 és 30 óránál. Így a szülők nem értesültek gyermekeik igazolatlan mulasztásairól, így azt megelőzni sem tudták.

Rendőrség:

Az év folyamán Szigetváron 24 alkalommal kaptunk jelzéseket a rendőrségtől főként családon belüli erőszak, bántalmazás kapcsán, és megnövekedett a kapcsolattartási ügyekben történő jelzések száma. Júliusban és augusztusban ismét részt vettünk két alkalommal a rendőrség által szervezett, fiatalok szórakozási szokásait feltérképező, éjszakai járőrözésen.

Bíróság, ügyészség:

2013-ban négy esetben keresték meg a szolgálatot bíróságról. Nem éltek jezéssel, hanem ezekben az esetekben, a családgondozóktól írásos tájékoztatást kértek a gondozott család esete kapcsán, illetve tanúként hallgatták meg a családgondozókat. Erre gyermekelhelyezéssel kapcsolatos ügyben került sor.

Pártfogó Felügyelői Szolgálat:

A pártfogóktól 3 esetben érkezett jelzés szolgálatunkhoz. Többnyire a pártfogó felügyelet megszűnéséről tájékoztatnak minket, vagy tájékoztatást kérnek az általunk gondozott gyermekről, akinek a felügyeletét elrendelték. Pozitívum, hogy a szigetvári térségben tevékenykedő munkatársukkal rendszeresen kapcsolatban állnak a családgondozók. Közös családlátogatásokra is sor került.

Baranya Megyei Gyermekvédelmi Központtal való kapcsolattartásunk az elhelyezési tanácskozásokon való részvételünk, valamint a gyámi tanácsadók által tartott felülvizsgálati tanácskozásokon keresztül valósul meg. Természetesen a szakszolgálattal való kapcsolattartásra is jellemző a munkatársak közötti személyes kapcsolat. A Gyermekvédelmi Központ által szervezett elhelyezési és felülvizsgálati tárgyalásokra minden esetben meghívást kapnak a családgondozók.

A tárgyalások tekintetében egyeztetik az időpontot az illetékes családgondozóval, ami lehetővé teszi, hogy a családgondozó más, előre eltervezett elfoglaltsága esetén írásos tájékoztatással pótolja személyes jelenlétét az esetleges távolmaradása okán.

A jegyzőkkel, helyi önkormányzati ügyintézőkkel és a járási hivatal ügyintézőivel a kapcsolat az eltelt egy esztendő alatt sikeres együttműködéssé alakult. A 2013-as évben a jegyzői gyámhatóságtól Szigetváron 9 jelzést kaptunk. Elmondható, hogy a térségben most már majdnem minden településen a jogszabályi előírásoknak, szakmai szabályoknak megfelelően igyekeznek megtartani a védelembe vételi, felülvizsgálati tárgyalásokat, és a jegyzőkönyvek és határozatok is többnyire elkészülnek.

Összességében elmondható, hogy a családgondozók törekedtek a települések szakembereivel személyes kapcsolatot fentartani. A 2012-es évben a tapasztalatok szerint, a jelzőrendszer tagjaink többsége eleget tett jelzési kötelezettségeiknek. A jelzőrendszer tagjainak többségével a kapcsolat jogszabályban előírtak szerint aktív, minden érintett törekszik ennek javítására. 2013-ban feladatunk az inaktív tagok aktivizálása.

A családgondozók szakmai tevékenysége:

Az 1997. évi XXXI. Törvény alapján a *szolgáltatás célja*: a gyermek testi, lelki fejlődésének, családban történő nevelésének elősegítése. Ezenfelül 2013-ban is gyakorlati terepet biztosítottunk a szociális képzésben részesülő hallgatóknak.

A családgondozók szakmai tevékenységével kapcsolatos adatok:

A szigetvári adatok márciustól két családgondozó szakmai tevékenységét foglalják magukba,

S.s zám	Megnevezés	Szigetv ár	
1	Információnyújtás	1097	
2	Tanácsadás	950	
3	Segítő beszélgetés	861	
4	Hivatalos ügyekben való közreműködés	41	
5	Családlátogatás	337	
6	Közvetítés más szolgáltatásba	18	
7	Felülvizsgálati	átmenti nevelés	2
8	tárgyaláson való részvételek	védelembé vétel	14
9	Elhelyezési értekezleten ill. tárgyaláson való részvétel		4
10	Első védelembé vételi tárgyaláson való részvétel		5
11	Kapcsolattartási ügyelet		-
12	Konfliktuskezelés		-
13	Adományozás		126
14	Szakmaközi megbeszélés		6
15	Esetkonferencia		4
16	Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés		-
17	Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya		5
18	Összesen		3470

decembertől pedig egy fő szakmai vezető két helyettesítő kollégával látta el a feladokat Szigetváron, amely magyarázza a szakmai tevékenységek számát az elmúlt évhez képest.

A szigetvári szolgálat a 2013-as évben **93 családdal, 152 gyermekkel** állt kapcsolatban, gondozási tevékenység kapcsán. További **41 család** esetében került sor egyszeri tanácsadásra. A kistérségben 2013-ban is 14 településre sikerült élelmiszer adományt közvetítenünk. A bánfai kistérségben ez januárban hat települést tett ki. Gyermekjóléti Szolgálat a szolgáltatását ellátások teljesítésével (gondozással), ellátások közvetítésével (szolgáltatás), vagy szervező tevékenységgel (szervezés) kell biztosítsa. A táblázat alapján látszik, hogy a családgondozók leggyakrabban terepen dolgoznak, a családot az otthonukban keresik fel. A családlátogatáson kívül a hivatalos ügyek egy része is terepen zajlik, másik része irodához kötött. A családlátogatáson kívül leggyakrabban a tanácsadás, segítő beszélgetés, információnyújtás fordul elő. Gyakran más szolgáltatásba is kell közvetíteni a klienseket, intézményen belül (jogi, pszichológiai segítségnyújtás), illetve továbbbírányítani (főként egészségügyi szolgáltatásokba).

Prevenációs tevékenységeink

A 15/1998. (IV.30)NM. rendelet előírása szerint a Gyermekjóléti Szolgálatnak a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében, a gyermek számára olyan prevenációs szolgáltatásokat kell nyújtani, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését szolgálják, illetve megszervezése a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna.

A Magyar Ökumenikus Szeretet Szolgálat jóvoltából **januárban és júliusban** a rászoruló családoknak **szárazélelmiszer csomagokat** osztottunk ismét. A kistérségből bevont települések száma az adományosztásba 14. A gyermekjóléti szolgálat 2013-ban is részt vett a nyári napközi megszervezésében, melynek lebonyolítását a Kultúr és Zöld Zóna egyesület vállalta a Gyermekjóléti Szolgálat kapacitásainak hiányában. Térségi szinten 200 hátrányos helyzetű gyermekeknek **július és augusztus** hónapban tartalmas programokat biztosított a tábor. A napközi keretében meglátogattuk a szigetvári **Renőrkapitányságot** és a **Tűzoltóparancsnokságot**. Júliusban és **augusztusban** az elmúlt évhez hasonlóan két alkalommal **éjszakai járőrözés** keretében figyeltük meg a fiatalok szórakozási szokásait. Ennek tapasztalatait megosztottuk a gyermekvédelmi felelősökkel is. 2013. május 25.-én a Szigetvár- Dél-Zselic Többcélú Kistérségi társulás által szervezett élő roadshow-ján vettünk részt, a szolgálat a játszóház programjait biztosította. A gyermeknapra a szigetvári kistérség 46 településéről érkeztek a gyermekek valamint a szülei, a szállításukat a települések biztosították. A program keretein belül bemutatták a szigetvári Gyermek esély Pályázatot és a közösségi és biztos kezdet gyermekházakat. Decemberben több szigetvári szervezettel közösen összefogva ismét adományozást szerveztünk a "Boldog Karácsonyt Minden Gyermekeknek!"- rendezvény 2013 keretében és 190 családot ajándékoztunk meg december 20.-án.

Pályázatok

- ❖ A 2012-től folyamatosan több alkalommal működtünk közre a **Szigetvári Kultúr és Zöld Zóna Egyesület által megvalósított pályázatokban**. 2013-ban a **TÁMOP -5.1.3.-09/2 az „Itt vagyunk otthon”** közösségi alapú komplex fejlesztő projekt a mélyszegénységben élőkért pályázat keretében vállaltuk együttműködést, így az év folyamán a pályázat keretében több programot együtt valósítottunk meg illetve klienseket delegáltunk a pályázatba.
- ❖ **Baranya Megyei Kormányhivatal Áldozatsegítő Szolgálat**a által elnyert pályázat keretében 2011 decemberétől két családgondozó önkéntesként áldozatsegítő munkát lát el Szigetváron és a kistérségben, ezzel is bővítve a Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységi körét. Feladatuk a **Tett- Program** keretében az áldozatok lelki támogatása, hivatalos ügyintézésben segítségnyújtás
- ❖ Részt veszünk a **TÁMOP 5.3.1. és a TÁMOP 5.3.2.-pályázat** megvalósulásának elősegítésében, amelyet a Dél-ZselicTöbbcélú Kistérségi Társulás nyújtott be a „Legyen jobb a Gyermekeknek!” Nemzeti Stratégiához kapcsolódóan, célja a kistérségben a gyermekek és a gyermekes családok eselyeinek növelése.

Konferenciák, szakmai fórumok

Az elmúlt évben a szolgálat munkatársai az alábbi szakmai fórumokon vettek részt:

- ❖ Az Intézmény szakmai igazgatója részt vett év elején az Önkormányzat képviselő testületi ülésén, ahol beszámolt a 2013-as évben általunk végzett tevékenységről, a beszámoló a képviselő testület elfogadta.
- ❖ Az intézmény tanácsstermében került megrendezésre az **éves szakmai tanácskozás**. Itt az ellátási terület észlelő-és jelzőrendszeri tagjainak beszámolóját követően összegzésre került az intézmény 2012-es év szakmai munkája és a jelzőrendszerrel való együttműködés.
- ❖ A családgondozók szakmai munkáját segíti, hogy havi rendszerességgel **esetmegbeszélőt** tartunk a szigetvári központban, melyen az esetmunka kapcsán felmerülő kérdésekről és szakmai aktualításokról esik szó.
- ❖ Két alkalommal került sor **jelzőrendszeri értekezlet megszervezésére** és hat alkalommal **szakmaközi megbeszélés** lefolytatására.
- ❖ Részt vettünk a Baranya Megyei Kormányhivatal által kezdeményezett **Megyei Gyermek és Ifjúságvédelmi Koordinációs értekezleten** és a szintén általuk szervezett **Szakmai Konzultáción**

Képzések

- ❖ A **TÁMOP -5.4.10.-12 “ Képzés Tudás Támogatás”** szakmai továbbképzést biztosító pályázat keretében a szolgálat munkatársai információs napon vettek részt
- ❖ Egy családgondozó részt vett a BMGYK és a Dél Dunántúli Forrás Központ kereteiben a **TÁMOP -5.4.4.-09** pályázat által meghirdetett **„Kommunikációs tréningen”**.
- ❖ Két családgondozó részt vett a Mohácsi Rendőrkapitányás által szervezett **„Tegyük együtt a gyermekbántalmazás és elhanyagolás megelőzésért”** címmel meghirdetett szakmai napon

Ellenőrzések

- ❖ **Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Hivatal** a 2012-es Élelmiszeradomány osztásával kapcsolatosan végzett ellenőrzést.
- ❖ **Nemzeti Adó és Vámhivatal** a 2011 –es Élelmiszeradomány osztás utóellenőrzését végezte el nálunk januárban.
- ❖ A **szakmai vezető** által lefolytatott szakmai szempontú dokumentációellenőrzése negyedévente történik melyről feljegyzés készül és esetleges hiányosság esetén a szakmai vezető határidő megjelölésével felkéri a családgondozót a hiányosságok pótlására. A

tapasztalatok továbbítása megtörténik az intézmény vezető felé. A szakmai vezető dokumentációját az intézményvezető ellenőrzi.

A jogszabályban foglalt kötelező feladatoknak a szolgálat munkatársai komplex családgondozással, információnyújtással, hivatalos ügyek intézésében történő segítségnyújtással, adományok közvetítésével, prevenciós, szabadidős tevékenységek megszervezésével és lebonyolításával tettek eleget.

A Szolgálat eredményként könyveli el, hogy sikerül ismét megvalósítani és térségi szintre kivinni a preventív célzatú tevékenységeinket. A jövőben is törekszünk az ellátott családok szükségleteihez igazodóan nyújtani szolgáltatásainkat.

Szigetvár, 2014. január.10.

Batáné Györffy Anikó

Szakmai vezető

Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény
Családok Átmeneti Otthonának
2013

A családok átmeneti otthona a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény keretében, szakmailag önállóan működik.

Címe: 7900, Szigetvár József Attila u. 69-71.

Fenntartója: SZOCEG Nonprofit Kft

Címe: 7621, Pécs Jókai u.1.

Az otthon, mint megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény alapellátás keretében a Szigetvár és kistérsége közigazgatási területén élő azon családoknak biztosít átmeneti elhelyezést, amelyeknek az elhelyezés hiányában lakhatása nem lenne biztosított, és emiatt kellene a gyermeket elválasztani szülőjétől. A szolgáltatás önkéntesen igénybe vehető, a szülő kérelmére történik.

Az otthon célja:

a családok:

- egyben tartása,
- a lakhatási problémák tartós rendezése,
- a pszichoszociális képességek fejlesztése,
- munkaerő-piaci helyzetének erősítése,
- társadalmi reintegrációjának elősegítése,
- családi kohézió erősítése.

Az otthon feladatai:

Az otthon a Gyvt. 51.§-ának (3) bekezdése szerinti átmeneti gondozást biztosítja a gyermek és szülője, valamint a várandós anya számára.

- a) Befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá a védelmet kereső szülőt és gyermekét. (Legfeljebb 21. életéve betöltéséig, a gyermek nagykorú testvérét.)
- b) Befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat, a szülészetéről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.
- c) Biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását, és befogadja otthontalanná vált szüleit.
- d) Segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez.
- e) Biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást.
- f) A szülőnek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentális segítséget nyújt.
- g) Közreműködik – a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve – az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, az otthontalanság megszüntetésében.

Az otthon működésének személyi feltételei:

1 fő szakmai vezető: szociálpedagógus végzettséggel, családgondozói feladatokat is ellát.

1 fő családgondozó: szociális munkás végzettséggel

3 fő szakgondozó: 1 fő gyógypedagógus szakképesítéssel.

1 fő gyermek és ifjúság felügyelő szakképesítéssel

1 fő gyermek és ifjúság segítő szakképesítéssel

A pszichológiai és a jogi segítségnyújtás a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosított.

Az otthon működésének tárgyi feltételei:

A tizenkét férőhelyes otthon 4 család együttes elhelyezésére alkalmas. Két amerikai konyha nagyobb lakrészben (egyikében fürdőszoba is található) valamint két kisebb lakószobában helyeztük el a családokat. A lakószobákban elhelyezett családok számára közös konyha, közös fürdőszoba valamint wc. áll rendelkezésre. A lakrészek új, valamint használt bútorokkal berendezettek. Minden konyhában van gáztűzhely, mikrohullámú sütő, beépített mosogató, hűtőszekrény, a szobákban TV. Az ellátott családoknak igény szerint biztosítjuk a szükséges textíliákat (ágynemű, ágyneműhuzat, törölköző,) valamint a főzéshez, étkezéshez szükséges konyhai felszerelési tárgyakat. A lakók számára minden az életvitelszerű tartózkodást lehetővé tevő felszerelést biztosítottunk, beleértve a tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget. 2013-ben az előző évekhez hasonlóan a szakalkalmazottak irodája töltötte be a közösségi helyiség szerepét.

Az intézmény szakmai tevékenysége:

2013-ben egyrészt az ellátási területen dolgozó gyermekjóléti szolgálatok családgondozójától érkező jelzés, másrészt pedig közvetlenül a szülő kérelme alapján fogadtuk be a családokat. A jelentkezési lapot, amelyen feltüntettük a befogadást igénylő család legfontosabb személyi adatait, a családtagok számát, az elhelyezést szükségessé tevő okokat, valamint a családgondozó és a család elérhetőségét továbbra is vezettük. A jelentkezési lapok, dátummal, sorszámmal ellátva a várólista szerepét is betöltötték. 2013-ben 16 új jelentkezési lapot vettünk fel, amely alapján 5 család került befogadásra. Az újonnan befogadott 5 család közül 2 családot várandós anya és az élettársa jelentette. Közülük az egyik család rövid gondozást követően másik intézménybe lett áthelyezve. A másik család hozzánk hozta haza az újszülött gyermekét.

Egy esetben a krízis helyzetbe került család közvetlenül a jelzés után felvételt nyert.

A befogadás előtt a szülők tájékoztatást kaptak az elhelyezés feltételeiről, a házirendről, a fizetendő térítési díjról. A tájékoztatás megtörténtéről írásban nyilatkoztak, majd egy évre szóló megállapodást kötöttünk. Az újonnan érkezett családot megismertettük az otthon többi lakójával, elősegítve beilleszkedésüket. Minden befogadott család esetében írásban értesítettük a területileg illetékes gyermekjóléti szolgálatot a kiskorú beköltözéséről. A beilleszkedés, ismerkedés, megnyugvás első napjai után a begyűjtött információk (szülők, gyermekjóléti szolgálat családgondozója, más jelzőrendszeri tagok) alapján helyzetértékelést készítettünk a szülőkkel. Számba vettük a lehetséges erőforrásokat, támogatókat, feltérképeztük a család kapcsolatrendszerét. Segítséget nyújtottunk a családi konfliktusok kezelésében, ha lehetséges volt a kapcsolatok helyreállításában. Meghatároztuk a problémát, az elérendő célt, és a cél eléréséhez szükséges feladatokat. Felajánlottuk segítségünket azok megvalósításához. A segítségnyújtás a tájékoztatástól, információnyújtástól, az ügyintézésben, az ellátásokhoz való hozzájárásban nyújtott segítségen át, egészen a kérelmek, hivatalos levelek megfogalmazásában, a munkahely, albérléskeresésben, stb. nyújtott segítségig terjedt.

Ha a gondozás ideje várhatóan meghaladta a harminc napot, a családgondozók a szülőkkel közösen elkészítették a gyermek egyéni gondozási - nevelési tervét, valamint a család gondozási tervét. A család érdekében folytatott konzultációkat (kivel, milyen ügyben, milyen eredménnyel) az erre a célra készült nyomtatványon feljegyeztük. Folyamatosan nyomon követtük azt, hogy a szülő a vállalt feladatait teljesíti-e, ha nem, feltártuk annak okait, és szükség esetén segíttünk az esetleges akadályok elhárításában. Ha szükséges volt módosítottuk a terveket, a feladatokat. Arra törekedtünk, hogy a szülők jövőt, az intézmény kívüli életet illető elképzelései a realitás talaján maradjanak és hosszú távú megoldást jelentsenek. Továbbra is előfordult, hogy nem minden kérdésben értettünk egyet, nehezen közeledtek egymáshoz az álláspontok.

2013-ben 6 család gondozási terveit készítették el az intézmény családgondozói. Ebből 2 család esetében a védelembe vétel tette indokoltá a tervek újbóli elkészítését. 3 család esetében a gyermekjóléti szolgálat családgondozójának bevonásával megtartott esetkonferencia előzte meg. A tervek az ott elhangzottak figyelembe vételével készültek. 1 család esetében nem került sor gondozási terv készítésére, mivel család gondozása harminc napnál előbb lezárult. A kudarcok, lelki problémák feldolgozását beszélgetéssel, meghallgatással, a kibeszélés lehetőségének megteremtésével, bátorítással, biztatással segíttük, valamint felajánlottuk a pszichológiai tanácsadás-segítségnyújtás lehetőségét. 2013-ben egy szülő javaslatunkra pszichológushoz fordult segítségért, kettő szülő pedig pszichiátriai gondozásba került, egy gyermek állapota is indokoltá tette a gyermek pszichiáter általi kivizsgálást és a gyógyszeres kezelést. A gondozás során

fokozatos önállósodásra szeretnénk volna vezetni a szülőket, arra, hogy problémamegoldó készségük fejlődjön, hogy életvezetésükben pozitív változások történjenek. A háztartásvezetés, pénzgazdálkodás, a gyermeknevelés területén elsősorban tanácsadással, ha kellett tanítással, példamutatással igyekeztünk segíteni. Szükség esetén és a nyári szünet ideje alatt vállaltuk a gyermekek felügyeletét, ha igény merült fel, segítettünk a gyerekeknek a tanulásban, gyakorlásban. Indokolt esetben kapcsolatot tartottunk az oktatási intézményekkel. Segítettük a családokat az egészségügyi ellátás megszervezésében. A gondozási idő lejártakor a szülők bevonásával ismét helyzetértékelést készítettünk. A család távozásáról, a kiskorú kiköltözéséről, az írásban értesítettük a gyámhivatalt és az illetékes gyermekjóléti szolgálatot, és megküldtük a helyzetértékelési lapot.

A családok érdekében végzett ügyintézés:

- információnyújtás, tájékoztatás, beadványok megfogalmazása,
- ellátásokhoz való hozzájutás elősegítése, igénylőlapok, nyomtatványok beszerzése, kitöltésükben nyújtott segítség
- közreműködés a munkahely és az albérletkeresésben
- közreműködés az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásba
- közvetítés más ellátásokba

Munkahelykeresés:

A felnőttek Munkaügyi központtal történő együttműködésének figyelemmel kísérése

Állásajánlatok keresése

- 2013-ban továbbra is jellemző volt a szülők alacsony iskolai végzettsége, csak egy-két szülőnek volt szakmája.

Munkahelyteremtésben nagy könnyebbséget jelentett a közmunka program 2013-as évi beindítása. Program keretében 6 szülőnek sikerült munkahelyet létesíteni.

Oktatási intézmények:

- Bölcsődei férőhely igénylése 1 gyermek esetében
- Óvodaváltás
- Iskolai beíratás 3 gyermek esetében és 5 gyermeknek évközben iskolaváltást kezdeményeztünk.

Települési önkormányzat:

Kapcsolattartás a Polgármesterekkel, segítettek újra lakhatóvá tenni az egyik családunk házát, szociális kölcsönrel és szakemberekkel, az említett család hazaköltöztetésének lebonyolításához is felajánlotta az önkormányzat segítségét.

Szigetvári Városi Bíróság:

Gyermek elhelyezés törvényesítése és a gyermek tartásdíj megállapítása.

Gyermek tartásdíj behajtása miatt

Pécsi Járásbíróság

Gyermektartásdíj behajtása miatt

Gyámhivatal:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása: minden gondozásba bekerült gyermek jogosult volt a kedvezményre, ellenőriztük a határozatok meglétét, a vidéki családok esetében kértük annak, Szigetváron történő megállapítását

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás igénylése: minden tartós gondozásban lévő család számára igényeltük

Foglalkoztatást helyettesítő támogatás átigénylése

Ápolási díj igénylése

Szociális bérlakás igénylése

Szociális segély igénylése

Magyar Államkincstár

Családi pótlék igénylése

Anyasági támogatás igénylése

Gyes igénylése

Egészségbiztosító

Taj kártya igénylése

Ügyvédi iroda

Egy családnak sikerült a megtakarításaiból házat vásárolni a szőlőhegyen, ehhez szükséges hivatalos ügyintézés lebonyolítása.

Egyéb segítő tevékenység:

Adománygyűjtés: 2013-ban folyamatosan gyűjtöttük a ruha, valamint játék adományokat, ezzel minimálisra tudtuk csökkenteni a családok ilyen jellegű kiadásait. A felszabaduló pénzt a családok élelmiszervásárlásra fordították. A gyermekjóléti szolgálat is minden adomány osztás alkalmával támogatta a családjainkat.

Tanulás, gyakorlás a gyerekekkel:

A szülő vagy a gyermek kérése alapján igény szerint. Gyakorlás, kikérdezés, anyaggyűjtés.

Természetbeni támogatás: Szükség esetén élelmiszer vásárlásával, valamint a gyermekek gyógyszereinek kiváltásával, tisztító és tisztálkodási szerek biztosításával segítettük a családokat.

Digitális átállás miatt a szociálisan rászoruló családjainknak beltéri egység rendelése.

Közvetítés más ellátásokba:

Pszichológushoz irányítás

Pszichiátriai gondozásba vétel kezdeményezése

Háztartási napló vezetése, előtakarékosság: Egy szülő a családgondozója javaslata alapján háztartási naplót vezet, az aktuálisan szolgálatot teljesítő dolgozó közreműködésével. A megállapodás értelmében nem lépte át a napi pénzügyi keretét, melynek eredményeként, havonta félretett egy meghatározott összeget. A gondozás végére sikerült részletfizetésre házat venni, a megtakarítása fedezte az előleget, felújítást és az ügyvédi költségeket.

A vásárolt ingatlan körüli felújítási munkálatok szervezése nyomon követése a gyermekjóléti szolgálat bevonásával, segítségével történt.

Dokumentumok, adminisztratív feladatok:

- Gyermekvédelmi Adatok vezetése, továbbítása.
- „T-lap” -Törzslap A gyermek legalapvetőbb adatait rögzíti
- „ÁTG-2”- Egyéni gondozási – nevelési terv átmeneti gondozás esetén
- „ÁTG-3” - Családgondozási lap átmeneti gondozásban
- „ÁTG-4 ”- Helyzetértékelési lap átmeneti gondozás esetén
- Értesítés kiskorú be-, illetve kiköltözéséről
- Értesítés kiskorú veszélyeztetettségéről
- Napi – havi létszámjelentés

- Térítési díj nyilvántartása
- Lakó nyilvántartás
- Eseménynapló (forgalmi napló)
- Nyilatkozat tájékoztatás megtörténtéről
- IX. sz. adatlap
- Leltár

2013-ben a felsorolt dokumentumokat használtuk. A gyermekvédelmi adatlapokat a „Gyermeink védelmében” módszertani kézikönyvben foglaltak szerint, a jogszabályi kötelezettségnek megfelelően készítettük el, és annak megfelelően továbbítottuk az illetékes gyermekjóléti szolgálatnak.

A 2013-as év statisztikai adatai:

Az ellátott családok számára, összetételére vonatkozó adatok:

Gondozott családok száma:	9
Felnőtt (szülő)	7
Várandós anya	2
Várandós anya férje, élettársa	2
Gyermek:	18
Egyszülős család:	7
Teljes család:	1
Egy gyermekes család:	3
Két gyermekes család:	2
Három vagy több gyermekes család:	3
Összes gondozott:	29

2013-ben 9 család fordult meg az otthonban. 8 család esetében beszélhetünk tényleges gondozásról. Egyik várandós anyukánk 15 nap benntartózkodás után másik Otthonba költözött. Egy család esetében az anya viselkedése, szenvedélybetegsége miatt a gyerekek gyermekvédelmi szakellátásba kerültek.

Az ellátás kezdeményezőjére vonatkozó adatok:

A szülő kérte az elhelyezést:	1
Gyermekjóléti szolgálat jelzett:	4
Családok Átmeneti Otthona kérte a befogadást:	0

2013-ben egy olyan családot fogadtunk be, ahol a szülő közvetlenül az intézményhez fordult segítségért és még alapellátás keretében sem gondozták.

A bekerülés okaira vonatkozó adatok:

Életvezetési problémák:	5 család
A szülők szenvedélybetegsége:	1 család
A szülők lakhatási problémái:	5 család
Bántalmazás:	1 család
Családi konfliktus:	2 család

Az adatok az újonnan bekerült családokra vonatkoznak. Minden család esetében több probléma együttes jelenléte eredményezte az elhelyezés szükségességét. Az életvezetési probléma általánosan jellemző volt a családokra. A lakhatás elvesztése gyakran a házastársi-élettársi kapcsolat felbomlására, valamint a családon belüli konfliktusokra vezethetőek vissza. 2013-ban jelzést követően még aznap befogadtunk egy olyan családot, ahol a tavaszi esőzések miatt életveszélyessé vált a házuk, amelyben laktak.

A gondozásba vett gyermekek életkorára vonatkozó adatok:

Életkor:	Fiú:	Lány:
0-3 éves	-	2
4-5 éves	1	1
6-13 éves	7	3
14-17 éves	2	2
Összesen:	10	8

2013-ban többségében iskoláskorú gyermek élt az otthonban. Különösen az általános iskolába járó gyermekek, valamint szüleik igényelték a segítséget a tanulásban. Egy család esetében a gyerekekkel való tanulás, gyakorlás rendszeressé vált. 4 családban összesen 10 gyermek volt védelembe véve. Hat gyermek védelembe vétele a gondozás alatt vált indokolttá. A 2013-ban több gyermek is tanulási nehézséggel küzdött. Két gyermeknél enyhe értelmi fogyatékossgot állapítottak meg. Egy gyermeknél enyhe mentális retardációt állapítottak meg, egy gyermeknél pszichés fejlődési zavart, amely kevert specifikus fejlődési zavar formájában van jelen. Két gyermeknél állapították meg azt, hogy speciális nevelési igényű tanuló, a többi gyermekkel is rendszeres fejlesztő foglalkozáson való részvételt javasoltak. A gyermekek tanulási nehézségei miatt a tanulmányi eredmények gyengék voltak.

Az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek- családok adatai:

Gondozás időtartama:	Gondozása lezárult:	
	Családok száma:	Gyermekek száma:
0-3 hónap	1	0
4-6 hónap	4	8
7-10 hónap	0	0
11-12 hónap	0	0
12 hónapnál több	2	8
Összesen:	7	16

2013-ban 7 család került ki az ellátásból. Közülük egy család várandós anyából és az élettársából állt, ők 15 nap gondozás után költöztek ki. Az anya Komlóra került a TEGYESZ fenntartásában lévő anyaothomba, mert az anyuka utógondozott volt. Kettő esetben *családgondozók eredményes munkájának is köszönhetően* a hosszú gondozást követően sikerült elérni, hogy az egyik anya megkapta a kizárólagos lakáshasználati jogot, a másik család a gondozás alatt megvásárolt ingatlanba költözött. Mindkét esetben felújítások a gondozás alatt történtek.

Egy család esetében a gyermekek gyermekvédelmi szakellátásba kerültek az anya veszélyeztető magatartása miatt. Egy család esetében az apa többször megsértette az Otthon házirendjét, amiért írásbeli figyelmeztetéseket kapott, tettlegességre is sor került, ami a gondozás megszüntetésének kezdeményezéséhez vezetett. Közben az apa pszichiátriai kórházi kezelésre szorult így a kiskorú ideiglenes hatállyal a nagynénjénél lett elhelyezve.

Két család esetében a kiköltözés az újraélelt élettársi kapcsolat eredménye.

Kapcsolattartás más intézményekkel, jelzőrendszeri tagokkal:

-Gyermekjóléti szolgálatok:

Rendszeres információ csere a befogadott családokról.

Tájékoztatás, tájékozódás.

Szabad férőhely jelzése, adatlapok továbbítása.

Részvétel esetmegbeszélésen

Esetkonferencia a szolgálat illetékes családgondozójával

- Gyámhivatal:

Információkérés, információadás

- Oktatási intézmények, bölcsőde:

Óvodaváltás

Bölcsődei beíratás

Iskolaváltás lebonyolítása.

Szükség esetén információkérés, adás.

- Gyermekorvos, védőnő:

Egészségügyi ellátás szervezése

- Munkaügyi központ:

Információkérés képzésekről

Adatszolgáltatás:

Adatszolgáltatás a gyermekjóléti szolgálat adatszolgáltató munkatársának az igénybevevői nyilvántartás vezetéséhez.

Szakmai programokon történő részvétel:

2013. március 20.

- Éves szakmai tanácskozás: A 2012-es év értékelése

2013. március 20.

- Jelzőrendszeri értekezlet: Gyermekvédelmi aktualitások

2013. november 22.

- Jelzőrendszeri értekezlet: Gyermekvédelmi aktualitások

2013. október 14.-21.

- Továbbképzés, 2 családgondozó részvételével

- Életvezetés és pénzügyi tudatosság – Háztartásgazdálkodás gyermekes családokban címmel indított tanfolyamon

Szigetvár, 2014-01-24

Gulyásné Budai Beáta
szakmai vezető



SZOCEG Nonprofit Kft.
DR. RAKSÁNYI ÁRPÁD INTEGRÁLT SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY
Hajléktalanok Nappali Melegedője és Átmeneti Szállása
7900 Szigetvár, József Attila u. 69 – 71.

BESZÁMOLÓ – 2013.

Szigetvár, 2014. 01. 31.

Készítette:

Gergő Tímea
szakmai vezető

Hajléktalanok Nappali Melegedője

A nappali melegedő 16 engedélyezett férőhelyes.

A melegedő az év minden napján nyitva van 8:30 – 15:30-ig, a szolgáltatás ingyenes.

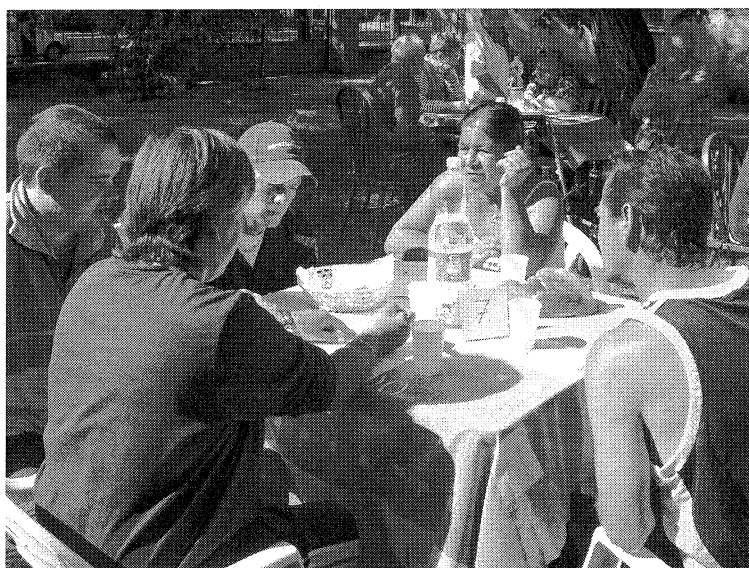
A melegedő klientúrájának nagy része olyan hajléktalan, akik az átmeneti szálló szolgáltatásait veszik igénybe éjszakánként, illetve olyan helybéliek, akiknek lakhatásuk van, de fűtési, és áramellátási gondjaik vannak, illetve nincs meleg/hideg víz a lakókörnyezetükben. Ők általában tisztálkodni, mosni, TV-t nézni járnak be a melegedőbe, illetve szociális és mentális segítségre szorulnak. Lehetőségük van továbbá étel melegítésére és előállítására, az étel elfogyasztására kultúrált körülmények között. Ha igénylik, kaphatnak postacímet is. Változó, hogy ki és milyen gyakorisággal jár be a melegedőbe, a szállón élők számítanak törzstagoknak.

Az év folyamán a napi átlagforgalom 13 fő volt, ez éves szinten 4940 gondozási napot jelent.

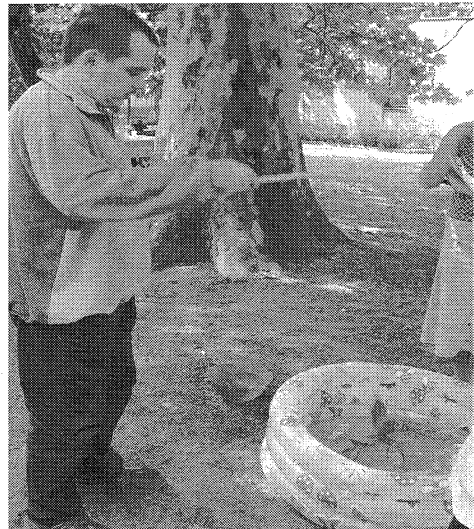
A nappali melegedőt a 2013-as évben 45 fő vette igénybe.

	Igénybe vétel	Elköltözött	Intézményi elhelyezés	elhalálozás	kitiltás	Probléma jellege
Férfi	32 fő	3 fő	2 fő	1 fő	1 fő	Magatartásbeli problémák
Nő	13 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	

Az Idősek klubja által szervezet játékos vetélkedőn részt vettünk:

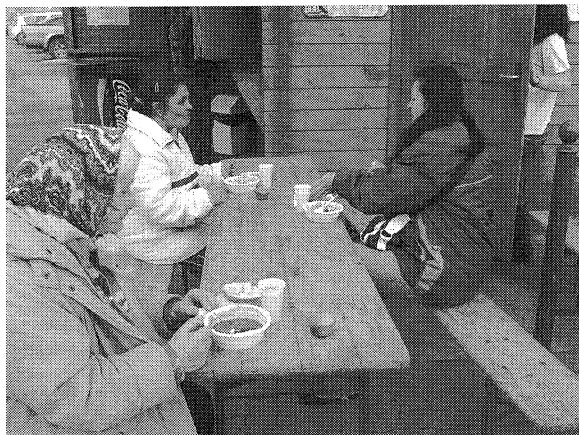


A vetélkedő színvonalas volt. Célba dobás, horgászat, puzzle játék és teszt kérdések is szerepeltek a játékok között, amit a Szálló lakói nagyon élveztek. Az udvaron közösen ültek együtt az Idősek Klubját igénybe vevő idősek, az Ápoló Otthon és Otthon Ház lakói, illetve az Hajléktalan szállón élők is. A vetélkedő után egy közös paprikás krumpli evéssel ért véget a nap. A hajléktalan szálló lakói a második helyezést érték el.



Ingyenes étel osztás a Tesco előtt a Paprika Étterem segítségével Karácsony alkalmából.

Továbbá a megmaradt körülbelül 30 adag babgulyás beszállították a Családok Átmeneti Otthonának és a Hajléktalanok Átmeneti Szállásának lakói részére.



A Szigetvári Kultúr – és Zöld Zóna egyesület képviselőjében Solymosi Attila a karácsonyi ünnepek alkalmával minden lakónak egyenként átadott egy-egy reklám táskát tartós élelmiszert és több zsák ruhát hozott adományként.



Szakmai stáb

2013-as évben szükség volt a helyettesítő családgondozó kollegák ügyelet vállalására, azonban november hónapban rehabilitációs foglalkoztatás keretében felvételre került szociális segítő munkakörben egy kollega. A szakmai vezetői státusz is betöltésre került.

Esetmegbeszélés

Három alkalommal volt, ahol a kollegákkal együtt beszéltünk át eseteket.

Alkalmak:

- **2013.02.14. Tematika:**
- adminisztrációs problémák, adminisztráció teendői, múlt év összesítése, beszámoló tájékoztatása, térítési díj
- **2013.06.21. Tematika**
- az intézményen belüli személyi változásokról információ nyújtás
- **2013.10.09. Tematika:**
- az intézményben lakókkal kapcsolatos események, történések, problémák hírek, esetmegbeszélés

- team-döntést igénylő esetek, események megvitatása, ismertetése, döntés
- a ház technikai működésével kapcsolatos információk

Hajléktalanok Átmeneti Szállása

Az átmeneti szálló 14 engedélyezett férőhellyel működik.

Az átmeneti szálló az év minden napján nyitva van du. 15:30 – tól másnap reggel 07:30-ig. Az igénybevétel a kliens írásbeli kérelme alapján történik, illetve az azonnali, úgynevezett 1 éjszakás kliensek szóbeli igény előterjesztése alapján nyernek ideiglenes elhelyezést, majd reggel elhagyják az Átmeneti Szállót.

Mindenkivel megállapodást kötünk, maximum 1 évre szólóan. Beköltözéskor be kell mutatnia a Tüdőszűrősen való részvétel igazolását. Az első 30 nap ingyenes, a 31. naptól viszont a jövedelemigazolás alapján fizetnie kell az ellátásért. Természetesen a jövedelemmel nem rendelkezők ellátása ingyenes.

A szállás igénybevételével nem jár étkezés biztosítása. Vannak olyan kliensek akik, főznek, illetve vannak olyanok, akik hideg élelmezéssel biztosítják étkezésüket. A szociális étkeztetés igénybevétele 2012. július hónaptól az intézményi jogviszonyban álló hajléktalan embereknek nem lehetséges, így már nem tudják igénybe venni, törvényi módosítás miatt.

A szolgáltatást folyamatosan maximum 1 évig lehet igénybe venni. Ennek letelte előtt 1 hónappal írásbeli értesítést kap a kliens, amiben erről tájékoztatjuk, hogy legyen ideje lakhatását megoldani. Téli időszakban azonban élnek a hosszabbítási kérelemmel, melyet a fenntartó – az intézményvezető javaslata alapján – indokolt esetben ½ év időtartamra engedélyez.

Azok a kliensek, akik életkoruk és egészségi állapotuk miatt valamilyen tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak (várólistán vannak), mindaddig igénybe vehetik a szolgáltatást, amíg be nem költözhetnek az általuk megjelölt Otthonba. **December 31-én 1 fő várakozott a Mohácsi Pándy Kálmán otthonba intézményi férőhelyre, 1 fő Rigópusztára, és 1 fő a Görcsönyi Időotthonba.**

2013. 12. 31-én 14 lakója volt a szállónak, telt létszámmal működött. Az éves átlaglétszám 13 fő volt, ami összesen 4700 éjszakát jelent éves szinten. Az ellátásból év közben 18 fő került ki. 2013-as évben 32 fő került felvételre illetve gondozásba az Átmeneti Szállón.

HÁSZ	Igénybe vétel	Önként távozott	Intézményi elhelyezés	Elhalálozás	kitiltás	Határidő lejárt miatt távozott
Férfi	22 fő	7 fő	-	1 fő	5 fő	-
Nő	10 fő	5 fő	-	-	-	-

Az önként távozókat, általában vagy azért mennek el, mert találtak albérletet, kapcsolatokat alakítanak ki, vagy azért mennek el tavasszal, mert már nem bírják a szabályokhoz való alkalmazkodást illetve kötöttségeket.

A női részleg változó létszámmal működött, átlagban 3-4 fővel (jelenleg 5 fő nő van gondozásban), de a férfiak esetében várólistánk volt a hajléktalan szállón.

4 fő esetében lett beadva hosszabbítási kérelem, amire engedélyt is kaptak. A hosszabbítási kérelem elfogadásának indoka lehet az, hogy valakinek az egészségügyi állapota teszi ezt indokolttá, magatartási probléma még nem volt vele, és még nem gyűlt össze annyi megtakarított pénze, hogy ki tudjon költözni egy albérletbe.

Munkaerő-piaci elhelyezkedésüket tekintve

2013.12.31-ei állás szerint 14 fő gondozott volt a szállón. Munkaerő-piaci helyzetüket tekintve a 14 főből 4 fő dolgozott közfoglalkoztatás keretében, 1 fő pedig a Postán. Átlagot nézve, a többi lakó rokkant nyugdíjas, illetve gondnokság alatt álló személyek, akik egészségügyi és pszichiátriai gondokkal küzdenek. Legtöbbjük ez idáig csak védett foglalkoztatásban dolgozott intézményen belül. Akik pedig foglalkoztatást helyettesítő támogatásban vagy rendszeres szociális segélyben részesülnek, azok már évtizedek óta nem dolgoztak.

Végzettségüket tekintve

Általában 8. osztállyal rendelkeznek, 2013.12.31-i állás szerint 3 főnek kevesebb, mint 8 osztálya van, 5 főnek 8 osztálya van, 4 főnek szakmunkás végzettsége van, 1 fő érettségizett, és 1 fő technikumot végzett.

Életkori összetétel

2013. december 31-i állás

Életkor/Nem	18-39	40-59	60-69	70-
Férfi	3	5	1	0
Nő	0	4	1	0

A szállón élők életkori összetétele 20 – 70 év között mozog. Mindössze 1 fő kap öregségi nyugdíjat, a többiek közül néhányan valamilyen rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásban, illetve önkormányzati foglalkoztatást helyettesítő támogatásban, rendszeres szociális segélyben részesülnek. Jelenleg 4 fő dolgozik közfoglalkoztatásban, a munkájuk megbízható, rendszeresen felveszik őket dolgozni.

Gondnokság alatt állók

2 fő áll gondnokság alatt. A hivatásos gondnokokkal való kapcsolattartás nagyon hatékony. Együttműködésünk személyes és gyakori.

Adományaink

Dátum	Honnan	Adomány
2013.02.05.	Szentlászló	ruhanemű
2013.02.18.	Spec.Gyerm.O. Szvár.	ruhanemű
2013.02.20.	Király Attila	kombinált hűtőszekrény
2013.03.30.	Dani Kálmán	20 db könyv
2013.03.30.	Király Pékség	kenyér, 60 kifli, 60 zsemle
2013.03.30.	Király Pékség	rekesz péksütemény
2013.04.22.	magánszemély	női-férfi ruha
2013.08.11.	Király és Tsa Bt. Szvár.	20 adag pörkölt
2013.08.18.	Király és Tsa Bt. Szvár.	14 adag frissensült
2013.11.09.	Pupákpék kft.	1 rekesz zsíroskenyér
2013.11.16.	Pupákpék kft.	1 rekesz zsíroskenyér
2013.12.15.	magánszemély	tartós élelmiszercsomag
2013.12.17.	Nőklub	meleg étel, ruha adomány
2013.12.20.	Paprika Étterem	30 adag babgulyás
2013.12.20.	Nőklub	töltött káposzta
2013.12.21.	Szigetvári Zöld-Zóna	tartós élelmiszer, ruha adomány
2013.12.22.	Király és Tsa Bt.	meleg étel
2013.12.24.	Batáné Gy. Anikó, Gergő Tímea	3 tálca sütemény, szaloncukor, alma
2013.12.24.	Sörös Petronella	Hurka, sütemény
2013.12.25.	Antal Edit	sütemények

Élelmiszerosztás

A 2013-as évben is részesültek két alkalommal a lakók élelmiszercsomagban. A csomag tartalma volt liszt, tészta, keksz, kakaó, instant tészta. Minden gondozott személy kapott.

KENYSZI jelentés, TAJ alapú nyilvántartás

A 2012-es év márciusától minden fő nyilvántartása TAJ alapon történik, amit minden nap jelentünk az NRSZH felé. Jelentjük a nappali melegedőt és az átmeneti szállást külön. Ki, mit és mikor vette igénybe a szolgáltatást.

Ruhaadományok

Többször részesültünk ruhaadományban, akár magánszemélyektől, akár intézmények részéről.

Karácsonyi adomány – Nőklub

Karácsony előtt ismételten adományoztak a szigetvári nőklub. Hidegtálakat, tortákat, gyümölcsöt, édességet hoztak el személyesen az Átmeneti Szállóra, illetve az általános iskola növendékeivel közösen egy kis műsorral készültek. A szállóról 2 fő szintén verset mondott.

Karácsonyi ünneplés az Intézménynél

Az Intézményi karácsonyi műsor keretében két férfi lakó mondott verset és a versek elmondása után a többi lakóval karácsonyi dalt adtak elő.

Ügyintézés, eseti segélyek igénylése, nyugdíjszerű ellátások

A 2013-as évben 12 főnek lett megkérve eseti segély az Önkormányzattól, mindenki 5000 forintos összegben részesült, ami összességében 60.000 forintot jelent.

Előtakarékosság

A lakók egy része előtakarékossággal rendelkezik. Az együttműködési megállapodás tartalmazza azoknál a klienseknél akik motiváltak a pénz félre tételére, rögzítjük, hogy havonta mennyi összeget tud félre tenni elő takarékosság címen. Természetesen az összeget közösen határozzuk meg a klienssel. 2013. december 31-ig 13 fő előtakarékoskodott, és együttesen a takarékosság összege: 500.000 forint.

Önkéntesség:

2 lakó, 2013. év folyamán 1-1 hónapot teljesített önkéntes munkát az intézmény területén, hogy a foglalkoztatást helyettesítő támogatásra a következő 1 évben is részesülhessenek. A feladatuk az intézmény udvarának rendben tartása.

Pályázat:

A Hajléktalanokért Közalapítvány felhívására - „Hajléktalan személyek téli ellátásban és kiegészítő programok a konvergencia régiókban 2013-14” – pályázatot nyújtott be az intézmény 2013.szeptemberében. A pályázni kívánt rész a felhívásban a kis értékű eszközök beszerzése, szállásnyújtó ellátások kapacitásbővítése a krízisidőszakban.

A pályázat benyújtása sikeres volt, a megvalósítás még nem kezdődött el.

Az intézményben folyó szakmai munka:

A gondozási folyamat

1. Felvételi folyamat

Az átmenti szállásra való bekerüléskor fontossá vált átgondolni a felvétel rendszerét is.

Első lépés a felvételi beszélgetés.

- a felvételi beszélgetés során az intézmény bemutatása kap központi szerepet, ezen kívül igyekszünk felmérni, hogy a jelentkező képes-e az önfenntartásra majd a lehetséges beköltözést követően (figyelembe véve a jövedelmi helyzetet, az egészségi állapotot)
- nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy ha valakinek nem intézményünk a megfelelő megoldás problémáira, akkor adjunk információt más intézményi formákról, ha ezt a jelentkező igényli
- a felvételi kérelemről a szakmai vezető és intézményvezető dönt, az értesítésről vagy írásban, de leginkább szóban kap értesítést
- amennyiben a jelentkező felvételt nyer, de az intézményben nincs szabad férőhely várólistára kerül.

- **A gondozás kezdete**

A szállóra való felvételt követően minden lakónak lesz egy személyes szociális segítőtje, esetfelelőse. Törekszünk arra, hogy már a felvételi folyamatot elkezdő munkatárs legyen a későbbi segítőtje. Az első időszakban a tervek, célok megfogalmazása az elsődleges. Gyakori ekkor, hogy az irreális vállalásokat szükséges a realitással összevetni oly módon, hogy közösen megvizsgáljuk a célokhoz rendelhető eszközöket. Az sem ritka, hogy a felvételre került kliens a bekerüléskor még nem képes megfogalmazni céljait. Főként a hosszú távú célok megfogalmazása jelent különös nehézséget, melyen nem csodálkozhatunk, ismervé az életutakat. Ekkor a lehetőségek közös feltérképezése és a rövid távú célok megfogalmazása a fő irány. Nagy hangsúlyt kap ebben az időszakban a szociális munkás és a kliens közötti bizalmi kapcsolat kiépítése, mely különös értéket képvisel a gondozási munkában.

1. A gondozás tartalma, lehetséges irányai

A szállóra való bekerülést követő egy hónap múlva a szociális munkás és a kliens között köttetett gondozási terv alapján folytatódik a közös munka.

A folyamat az intézményi filozófiát és a kliens igényeit szem előtt tartva négy fő irányt követhet:

- a foglalkoztatási státusz, a munkaerő-piaci helyzet javítása, stabilizálása
- a kapcsolatrendszer újraépítése
- szenvedélybeteg, a józanságot célul kitűző lakó esetében a józanság támogatása
- felkészülés a „kigondozásra” amennyiben erre nincs reális lehetőség, valamely végleges intézményi formába való átkerülésre.

Hajléktalanok átmenti szállóját tekintve minden cél esetében hangsúlyt kap, hogy valamiféle lakhatási lehetősége teremtsjön a folyamat végére.

A fent említett irányokat nem lehet ilyen élesen elválasztani, azok mindegyike megjelenik problémaként a kliensek életében, a gondozási folyamat azt is elősegíti, hogy ezek mindegyikére fókuszáljunk, a probléma súlyának megfelelő mértékben.

Fontos, hogy a folyamat különböző szakaszain a segítőtje és a kliens értékeljék a közös munkát, a célok megvalósulását, a szükséges eszközök használatát, és szükség esetén alakítsanak a gondozás irányán. Ezt közösen a szakmai vezetővel egyeztetve hozzák meg, illetve esetmegbeszélés alkalmával a többi kolléga hozzájárulásával is születnek jó döntések

A gondozás folyamatának lezárása

A folyamat lezárás többirányú lehet. A leginkább kívánatos zárás az, amikor a gondozási tervben megfogalmazott célok teljesültek, a kliens terveinek megfelelően lép ki az intézmény kereteiből. Ebben az esetben is lehetőség van rá, hogy közösen meghatározott ideig még együttműködjön a segítőtjével, utógondozásban részesüljön. Erre a legtöbb esetben igény is van, hiszen az intézményi keretek közül kilépve sorra szembekerül a kliens előre nem várt problémákkal. Ilyen esetekben biztonságot adó, ha egy olyan segítőtje adhat támogatást, akivel már egy kialakult

bizalom működik. Tapasztalatok azt mutatják, hogy az ilyenfajta segítségkérés a kilépés elején gyakori, majd egyre ritkul, inkább, mint lehetőség szerepel a megoldási alternatívák között. Eleinte gyakrabban keresik fel a Családsegítő Szolgálatot és az Átmeneti Szállót, ami el is fogadható, hiszen intézményi keretek között éltek.

A folyamat lezárásának, felfüggesztésének másik esete, amikor a kliens úgy távozik az intézményből, hogy az előzetesen kitűzött célok nem teljesültek. Fontos ebben az esetben is közösen végiggondolni, hogy mi az oka annak, hogy nem teljesültek a célok. Minden esetben különös hangsúlyt fektetünk arra, hogy az érintett megfelelő tájékoztatást kapjon a jogorvoslati lehetőségekről.

A szociális munka eszközei, szemlélete

Az intézményben lakókat személyes szociális segítők támogatják. A segítségnyújtás elsődleges módszere az egyéni estemunka. Ennek során a segítő törekszik a bizalmi kapcsolat kialakítására, együttműködik más intézményekkel. A szociális munka minden lépésénél hangsúlyt kap a Szociális Munka Etikai Kódexében foglalt alapelvek, etikai normák szabályok ismerete, betartása.

Az intézmény és a Team működéséhez szükséges alapidokumentumok:

1. SZMSZ (Szervezeti és Működési Szabályzat)
2. Személyügyi nyilvántartás
3. Munkaköri leírások
4. A Szociális Munka Etikai Kódexe
5. Az Átmeneti Szálló Háziarendje
6. Eseménynapló
7. „Kliens-mappa”, mely tartalmazza a törvény által előírt adminisztrációt, azon felül pedig az esetkezelő munkához szükséges, közvetlenül a kliens ügyeihez kapcsolódó iratokat, anyagokat.

A „kliens-mappa” egyik leglényegesebb része a személyre szabott egyéni megállapodás. Általában többlépcsős folyamat a végleges megállapodás elkészítése, és a gondozás során ez továbbra is alakítható.

Együttműködés más szervezetekkel, intézményekkel:

Munkánk összekapcsolódik más hajléktalanellátó szervezetekkel, intézményekkel. Több lakó érkezik a Tamasz Alapítványtól, illetve mi is delegálunk oda kliens amennyiben ellátási területünkről kívül érkezik, vagy ha már telt létszámmal működünk. Kapcsolatot tartunk az addiktológiai osztállyal, pszichiátriával illetve kezelő orvosokkal, háziorvosokkal, kórházi szociális munkással, Idősek Otthonával, Családsegítő és Gyermekegészségügyi Szolgálattal, Önkormányzatokkal. Ezekről az

osztályokról (pszichiátria) több lakót felvettünk, illetve visszaesés esetén fogadják klienseinket.

Krízisidőszakban (télen) együttműködünk a Katasztrófavédelemmel annak érdekében hogy rendkívüli időjárási körülmények esetén az arra rászorulóknak kríziselhelyezést biztosítsunk.

Gyakori a kapcsolattartásunk a rendőrséggel is. Többször előfordul az, hogy éjszaka ők hoznak be az utcáról hajléktalanokat, illetve magatartásbeli probléma, agresszivitás miatt is többször kell hívunk őket.

Vannak telente visszatérő klienseink, akik olcsón hozzájutottak olyan szőlőhegyi házas ingatlanhoz, ami tulajdonképpen nem lakóépület, nincs víz, se villany, se fűtés, tehát ha ott maradnának, megfagynának. Ilyen kliensünk telente több is akad a kistérség apróbb településeiről, ahonnan a polgármesterek, családgondozók, illetve a háziorvosok jelzése alapján kerülnek be a szállóra.

A viszonylag fiatal és jó egészségi állapotú lakók rendszeresen segítenek az intézmény udvarának takarításában és a téli hó eltakarításában.

A TÁMASZ diszpécserközpontja heti rendszerességgel bejelentkezik telefonon és érdeklődik az aktuális létszám adatokról, hogy krízis esetén tudja, hol lehet hajléktalant elhelyezni.

Azt gondolom, hogy a fentiekben leírtak alapján is látszik, hogy a lehető legtöbbet megteszünk kollegáimmal a kliensek érdekében. Minden, általunk teljesíthető, illetve rajtunk múló alkalmat megragadunk ahhoz, hogy klienseinket felkészítsük az önálló életre, megtanítsuk őket a pénz megfelelő beosztására, fejlesszük meglévő készségeiket, részt vegyenek közös rendezvényeken, illetve természetbeni és pénzbeli ellátásokhoz juttatjuk őket.

Mindez azért lehetséges, mert kellő elhivatottsággal és empatikus személyiséggel rendelkező kollegák alkotják a kollektívát.

Szigetvár, 2014.01.31.

Gergő Tímea
szakmai vezető



SZOCEG Nonprofit Kft.

DR. RAKSÁNYI ÁRPÁD INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

ADÓSSÁGKEZELÉSI SZOLGÁLTATÁSA

7900 Szigetvár, József Attila u. 69 – 71.

BESZÁMOLÓ – 2013. ÉVRŐL

Szigetvár, 2014. 01. 31.

Készítette:

Kósa Magdolna

Adósságkezelési

tanácsadó

Gergő Tímea

Adósságkezelési

tanácsadó

Beszámoló adósságkezelési szolgáltatásról

2009 évtől a Szoceg Szociális és Egészségügyi Szolgálat Nonprofit Kft. üzemeltetése alatt működő Családsegítő Szolgálat által van lehetőség *az adósságkezelési szolgáltatás* igénybevételére.

A lakhatás biztonságának erősítése, az eladósodás további megakadályozása érdekében *a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III törvény 2003. január 1-jétől* új szociális ellátással, az *adósságkezelési szolgáltatással* bővült. Ez egy olyan szociális gondoskodási forma, amely egyrészt lakásfenntartással, másrészt hátralék felhalmozódás esetén lakhatást segítő természetbeni ellátással van összekötve. Lényeges eleme, hogy a jogalkotó az adósságrendezésre szolgáló természetbeni támogatás folyósítását egy szociális szolgáltatáshoz, az adósságkezelési tanácsadáshoz rendeli.

A törvénynek két alapelve van, melyből az *egyik* a szolgáltatások nyújtása által *a fizetési képesség helyreállítását szolgálja*. A *másik elvében* megfogalmazza, hogy *nem célja a fizetési képességgel nem rendelkező adós háztartások támogatása*, mivel a szolgáltatás nem alkalmas a fizetésképtelen családok tartozásainak teljes rendezésére.

Ez a szolgáltatás azoknak a lakhatással összefüggésében eladósodott, szociálisan rászoruló családoknak kíván segítséget nyújtani, *akik maguk is képesek és képesek* tartozásuk részbeni rendezésére. Ezt a részleges fizetőképességet egészíti ki a támogatás az adott körülményekhez igazodva.

Az *elsődleges célja* a hátralék felhalmozódás ütemének *csökkentése és megállítása*. Másodsorban a meglévő *hátralék csökkentése és a kifizetésére* irányuló törekvés. Végül *a harmadlagos cél* az *újra eladósodás* kialakulásának a *megakadályozása*.

Személyi feltételek:

A törvényi előírásoknak megfelelően két fő családgondozó adósságkezelői végzettséggel látja el a feladatot.

Adósságkezelési szolgáltatás tapasztalatai a 2013-as évben:

Az előző évet és a tárgyévet összevetve megállapítható, hogy csökkent a szolgáltatásba bekerülő ügyfelek száma. Ez több tényezőnek is köszönhető.

Egyrészt a kliensek nagy többsége 9 – 10 hónapos közmunkaprogramban vett részt, ezáltal tudták fizetni a közüzemi számláikat. Több esetben jelentkeztek úgy kliensek, hogy egy - két havi számlával voltak elmaradva, ami nem felelt meg az adósságkezelés feltételeinek. Tanácsadás keretében tudunk számukra szolgáltatás nyújtani.

Másrészt voltak olyan ügyfelek, akik már annyira el voltak adósodva, hogy megkötöttük az együttműködési megállapodást, de nem tudták a megállapodásban foglalt feltételeket teljesíteni, mert nem volt arra jövedelmük, hogy befizessék a számláikat. Ezek az ügyfelek általában nagy devizahitelekkel rendelkeznek. A klienskörben több ügyfél ingatlanát felvásárolta a Nemzeti Eszközkezelő, és ők már a lakbért fizetik, ami töredéke a havi hiteltörlesztésüknek, és így tudják vállalni annak teljesítését, és így más közüzemi számlákkal sem maradnak el.

Egyre több érdeklődő jelent meg a szigetvári családsegítő szolgálatnál a mikrotérség falvaiból, hogy hallottak arról, hogy működik az adósságkezelési szolgáltatás, és segítséget kérnek a meglévő hátralékuk rendezéséhez. A rendelet kizárólag a Szigetváron élő lakosokra vonatkozik, ezért ilyen esetben ezeknek a klienseknek a problémájukra más alternatív megoldást kell találnunk adósságkezelésen kívül.

A tanácsadások alkalmával próbálunk minél praktikusabb, egyszerűbb tanácsokat adni, ami segíthet abban, hogy kevesebb hátralékuk keletkezessen, vagy kikeveredjenek a felgyülemlett adósságukból. A tavasztól az őszi hónapokig ismét nagyobb lehetőségek adódnak a munkavállalás területén. Megfigyelhető a táblázat alapján, ahogy csökken az ügyfélszám, úgy valószínűsíthető az, hogy egyre többen tudnak elhelyezkedni, dolgozni, így magasabb lesz a háztartások bevétele. Ezzel a családok többsége ki tudja fizetni a közüzemi számláit és a megélhetésük is kiszámíthatóbbá, válik a mindennapokban.

Táblázattal összehasonlítva a tárgyévet és az azt megelőző évet:

Megelőző év:

2012	Jan.	feb.	márc.	ápr.	máj.	jun.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.
új	10	4	5	3	9	4	2	3	5	7	1	8
régi	82	76	79	77	76	78	70	54	51	56	53	57
össz:	92	80	84	80	85	82	72	57	56	63	54	65

Tárgyév:

2013.	Jan.	Feb.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
új	6	6	2	9	5	2	1	2	5	1	4	4
régi	56	59	61	51	52	53	46	47	44	44	41	40
össz:	62	65	63	60	57	55	47	49	49	45	45	44

<i>Az adósságkezelési szolgáltatás iránt érdeklődők 2013- as évben</i>	61 fő
Ebből a megkötött együttműködések száma	47 fő
Ebből előzetes együttműködési szakaszban lezárt esetek	22 fő
Ebből adósságcsökkentési támogatás megítélése	26 fő
Az adósságcsökkentési támogatás megítélése után lezárt sikeres esetek	40 fő
Az adósságcsökkentési támogatás megítélése után lezárt sikertelen esetek	8 fő
<i>Jelenleg folyamatban lévők</i>	42 fő

A tárgyévben az adósságkezelési szolgáltatás iránt érdeklődők száma: **61 fő** volt.

Ebből **47** főnél kötöttünk együttműködési megállapodást, így az érdeklődők **77%-ával** lett megkötve az együttműködési megállapodás. A **47** főből **22** főnél nem folytatódott az adósságkezelési szolgáltatás, lezárásra kerültek az esetek, mely a következő okok miatt szűntek meg:

- időközben rendezte tartozását,
- vagy az együttműködési megállapodásban foglaltaknak megfelelően nem tett eleget,
- vagy a tartozását nem az adósságkezelési szolgáltatás keretein belül kívánta rendezni

A **47** megkötött együttműködési megállapodásból **26** főnél ítelt meg az Önkormányzat adósságcsökkentési támogatást.

40 fő az, aki teljesítette együttműködési kötelezettségét ebben az évben. Ebben a **40** főben benne vannak azok is, akiknek megelőző évben ítéltek meg támogatást és a tárgyévben járt le

a támogatás. Akinek meg tárgyévben ítélték meg támogatást, a többségnek pedig 2014-ben fog befejeződni.

Miután megállapításra került a támogatás, havi rendszerességgel nyomon követjük az ügyfeleknél az önrész befizetéseket. Ha az adott hónapban nem fizet, úgy az önkormányzat felé jelezve visszatartásra kerül a támogatás havi összege, ami három egymást követő be nem fizetett számla után már megszüntetésre kerül. Ezzel ösztönözve a nem fizető adósokat az együttműködésben vállalt feltételek alapján a tartozásuk rendezésére.

Tárgyévben **247** esetben nyújtottunk **adósságkezelési tanácsadó szolgáltatást**.

Szigetvár Város Önkormányzata ebben az évben **3.113.878 Ft** egyszeri vissza nem térítendő **adósságcsökkentési támogatást** és **540.500 Ft lakásfenntartási támogatást** ítélt meg az adósságkezelési tanácsadók javaslatára a **26** szociálisan rászoruló hátralekos ügyfélnek. Összesen **3.654.378 Ft** támogatásban részesülhettek a családok.

Adósságcsökkentési támogatás	3.113.878 ft
Adósságkezeléshez kapcsolódó Lakásfenntartási támogatás	540.500 ft
Összesen:	3.654.378 ft

Szigetváron az adósságkezelési szolgáltatás 2004 óta működik, és folyamatosan hozzásegíti az itt élő hátralekkal küzdő családokat a lakhatásuk megtartásában. Az adósságtípusok közül olyan közüzemi tartozásokban nyújt segítséget a lakosságnak, **mint a gáz, az áram, a lakbér, a vízdíj és táv-hőszolgáltatások**. Egyszerre csak egy adósságtípus rendezésében nyújtunk segítséget ezzel is biztosítva a családot a fennálló tartozásának a visszafizetésére, mivel alacsonyabb önrész megfizetésével nagyobb az esély az adósságának rendezésére.

A 2013-as évben az ügyfelek leginkább **az áramdíj hátralék** problémájával keresték fel a szolgálatot. Az eddigi években legnagyobb többségben az áramdíj hátralék volt a jelentősebb számú.

Egyre többen jelentkeztek **táv-hő tartozás** hátralekkal is.

Az áram és a víz fontos alapvető szükségletek a családok számára, ha valamelyik szolgáltatás megszűnik, akkor nagy gondot jelent a háztartásokban, főleg ahol gyerekek is vannak. A tapasztalat azt mutatja, hogy ez a két adósságtípus az, ami nélkülözhetetlen a családok életében. A nem fizető vagy a fizetni nem tudó ügyfeleket a szolgáltató szankcionálja, ami vagy kikapcsolással jár az E-on esetében, vagy a szolgáltatást korlátozza, illetve megszünteti a Sziget – Víz kft ügyfeleinél.

A táv-hőszolgáltatást nem tudja lekapcsolni a szolgáltató, mivel a fűtés lakásonként külön nem iktatható ki.

Szolgáltatás iránt érdeklődők közüzemi díjtartozása adósságtípusok szerint:

áramdíj hátralék	31 fő	50 %
gázdíj hátralék	4 fő	6,5 %
vízdíj hátralék	7 fő	11,5 %
lakbérhátralék	6 fő	11 %
táv-hő hátralék	13 fő	21 %

A 2012-es évben a megemelkedett áram és gázdíj számlákat a lakosság egyre nehezebben tudta fizetni, éppen ezért a szolgáltatónak nagyon sok kintlévősége van. A legtöbb család azért nem tud folyamatosan fizetni, mert szociális ellátásokból élnek, nincsenek munkalehetőségek a városban, vagy ha mégis akad, akkor vagy közfoglalkoztatottként, vagy alkalmi munkába tudnak elmenni, dolgozni, ami csak időszakosan jelent javulást az anyagi helyzetükben.

A 2013-as évben bevezetett 20 %-os rezsicsökkentés valamelyest segített a családokon, havi szinten pár ezer forint megtakarítást hozott nekik.

Hátralékkal rendelkező ügyfeleket segítő kedvezmények, szolgáltatási formák:

Védett fogyasztóként nyilvántartásba vétel lehetősége nagyon sok családnál megakadályozza a kikapcsolást. Ezt minden évben ismét meg kell hosszabbítani. Ha valaki védett fogyasztó annak van lehetősége részletfizetést kérni évente egy alkalommal. Azoknál a családoknál lehet ez egy megoldás, ahol nincs lehetőség az adósságkezelési szolgáltatás igénybevételére.

Jó lehetőség a **kártyás mérőóra** felszerelése, azokban a háztartásokban, ahol nagyon magas összegű a hátralék így nem lehet bevonni a családokat az adósságkezelési szolgáltatásban. Ezáltal nem maradnak áram nélkül, és hozzászoknak egy fajta tudatos fogyasztáshoz is. Előre kell az elfogyasztani kívánt áramot kifizetni, ezért jobban oda fog figyelni arra, hogy feltöltött az összeget minél tovább tudja használni. Nyomon követi a fogyasztását és egyúttal megtanul spórolni is.

Héra Alapítvány maximum 20 ezer forinttámogatást tud adni annak aki, beadja a pályázatát a fennálló hátralékára és a szociális helyzetére hivatkozva. Folyamatosan van lehetőség a pályázatok benyújtására, és elsősorban azoknak szoktuk ajánlani, akiknek nem túl nagy összegű tartozásuk van. Az elnyert támogatás 15%-át kell befizetni a pályázó részére, hogy el tudják utalni a szolgáltató felé a megállapított támogatást.

Az E-on-nál lehetőség van a villanyóra mérőállás leolvasására is havi rendszerességgel. Ezzel a lehetőséggel, csak az elfogyasztott áramot fizeti ki az ügyfél, és nyomon tudja követni a

valós fogyasztását. Ami kiszámíthatóbbá teszi ezt a fajta, fizetési rendszerességet, így nem keletkeztet éves elszámoló számlát, amit már nehéz visszakövetni, ha véletlenül magas lenne.

Ügyfélfogadási rend:

Hétfő- Szerda de 8.30- 12.00 du 13.00-15.00

Kedd de 8.30-12.00

Csütörtök du 13.00-15.00

Szakmai kapcsolatok:

A Közigazgatási Osztály munkatársaival és a szolgáltatókkal nagyon jó a kapcsolat, az együttműködés kölcsönös segítségnyújtáson alapul, így az információ áramlása is gyors és pontos.

Hosszú távú célok megvalósítására irányuló gondolkodás, kezdeményezés:

A tapasztalat azt mutatja, hogy elsődlegesen a tanácsadás fontosságának a megértésére lenne szükség ezeknél az embereknél, hogy a háztartásgazdálkodásukat helyreállítva megtanulják a helyes pénzgazdálkodást, ami nem vezet hátralékképződéshez. Fontos lenne, hogy elsajátítsanak egy olyan szemlélet módot, amelyben képes felmérni és helyesen dönteni abban, hogy mi az, amit vállalhat kiadásként és milyen plusz jövedelemmel tud hozzájárulni a családi költségvetéshez. Ezáltal elindulhatna egy olyan tanulási folyamat, amelyben tudatosítaná bennük, hogy először a közüzemi számlákat kell kifizetni a fogyasztás arányában, majd a fennmaradó összegből finanszírozni a megélhetésükhöz szükséges alapvető szükségleteket.

A hangsúlyt a tudatos vásárlásra és tudatos fogyasztásra kell helyezzük, mivel a díjhátralékosság olyan hátrányos helyzetekhez kapcsolódik, mint például a generációkról generációkra átörökített szociokulturális hátrányok, irracionális életvezetési és háztartásgazdálkodási szokások kialakulása.

A pénzgazdálkodás egy szocializációs minta, ezért már gyerekkorban el kell kezdeni a pénzbeosztásra tanítani a gyerekeket.

Prevencióként megoldás lehetne, ha az iskolában osztályfőnöki órák keretén belül tanítanák meg a gyerekeknek azokat a készségeket, melyben el tudja sajátítani az előretervezés, a takarékoság az érdekérvényesítés képességének a fontosságát.

Szociális Alapszolgáltatási Központ Szigetvár 2013.

A SZOCEG Nonprofit Kft. alapvető célkitűzése, hogy a szociális alapszolgáltatást igénylő rászorulóknak számára egyenlő eséllyel hozzáférhető ellátást nyújtson. A jól működő Étkeztetés, Házi Segítségnyújtás, Időskorúak Nappali Ellátása (Idősek Klubja) teremtheti meg az idős, beteg, rászoruló személyek számára a lakóhelyén, saját környezetében történő, lehető leghosszabb ideig való tartózkodást. Az intézmény célja hogy ellátási területén minden rászoruló hozzájusson az étkezéshez, házi segítségnyújtáshoz.

Az intézmény működési engedélye alapján az alábbi szolgáltatások nyújtására jogosult.

Étkeztetés

Házi segítségnyújtás (565 fő)

Nappali (demens) ellátás (30 fő)

ÉTKEZTETÉS

Szolgáltatás célja

Azoknak a szociálisan rászoruló személyeknek kíván naponta egyszer meleg ételt biztosítani, akik önmaguk részére átmenetileg vagy tartósan nem képesek erről gondoskodni életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt. Az étkeztetés igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

Szolgáltatás tartalma:- meleg ebéd házhoz szállítása

- ideje 11 óra 30 és 14 óra között

- lemondása lehetőleg két nappal korábban szóban vagy írásban.

Étkeztetés térítési díja 2013. november 01-től.

Jövedelem kategória	0-35.710	35.711-43.435	43.436-51.160	51.161-56.310	56.311-64.990	64.991-74.500	74.501-85.500	85.501-100.000	100.000-150.000
Térítési díj	230 Ft	290 Ft	350 Ft	390 Ft	430Ft	440 Ft	470Ft	520 Ft	550 Ft

Létrejött kapacitások:

1 fő szociális segítő koordinálásával napi 60-70 adag kerül kivételre - amely folyamatosan változik, az adott igényekhez alkalmazkodik.

A főzőhelyekkel kapcsolatos változások 2013-ban:

Az elmúlt évben a Pogányi Általános Iskola konyhájáról vásároltuk az ebédet, amely a SZOCEG Nonprofit Kft egyik főzőhelye. A váltással a célunk továbbra is a jobb minőségű és mennyiségű szolgáltatás – étkeztetés – megvalósítása volt.

Személyi és tárgyi feltételek:

Szigetváron az ebéd házhoz szállítása hétköznap és hétvégén is az intézmény saját gépjárművel történik. Becefára, Csertőre, Turbékpusztára is sofőrjeink viszik az ételt, de az igénylők házához a gondozónők feladata eljuttatni.

Szociális étkezésben részesülők száma 2013-ban Szigetvár, Turbék, Csertő, Becefa településen

	Szigetvár, Turbék Becefa	Csertő
Január	63	11
Február	60	11
Március	61	11
Április	61	11
Május	64	11
Június	62	13
Július	60	11
Augusztus	60	11
Szeptember	56	14
Október	57	14
November	55	14
December	55	14

A szociális étkezésben részesülők száma 2013. januárjában 74 fő, decemberében 69 fő volt, Szigetvár, Szigetvár- Turbék, Szigetvár- Becefa területén.

Összegzés:

Az elmúlt év folyamán a fő célkitűzésünk az volt, hogy növeljük a rászorulóknak körében a szociális étkezésben részesülők számát. A főzőhely változtatásával – Pogányi Általános Iskola konyhája- minőségi javulás az ebéd tekintetében nagyrészt megvalósult, kisebb mértékben növekedett a szolgáltatásban részesülők száma. Az év folyamán azonban volt néhány minőségi és mennyiségi kifogás is, amit azonnal megpróbáltunk orvosolni. Mivel a gépkocsiparkunk leterhelt, év közben többször vált szükségessé valamelyik autónk javítása. Rugalmas és segítőkész hozzáállással mindig sikerült megoldani a kiszállítást, klienseink nem tapasztaltak késedelmet.

Célkitűzésünk továbbra sem változott, 2014-ban újabb minőségi és mennyiségi javulással , elérhető kedvezményes áron szeretnénk újabb rászorulóknak biztosítani az étkezés szolgáltatást.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A szolgáltatás célja, feladata:

1. A házi segítségnyújtás célja, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükségletei – saját lakókörnyezetében – életkorának, élethelyzetének, egészségi állapotának megfelelően – meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.
2. A házi segítségnyújtás feladata:
 - az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzése,
 - az önálló életvitel fenntartásban, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködés,
 - a vészhelyzetek kialakulásának megelőzésben, illetve azok elhárításában való segítségnyújtás.

Az ellátottak köre:

A házi segítségnyújtás ellátja azokat a működési területén élő

- időskorú személyeket, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,

- egészségi állapotuk miatt rászoruló személyeket, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- személyeket, akit a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükben történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A feladatellátás szakmai tartalma:

A szolgáltatás során a gondozó az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítására és fenntartására törekszik,

- elvégzi az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatokat,
- közreműködik a személyi és lakókörnyezeti higiénié megőrzésében,
- közreműködik a háztartás vitelében,
- segítséget nyújt a környezettel való kapcsolattartásban,
- segít a vészhelyzet kialakulásának megelőzésében, szükség esetén elhárításában,
- részt vesz az egyéni és csoportos szabadidős foglalkoztató és rehabilitációs programok szervezésében,
- segíti a szociális ellátásokhoz való hozzájutást,
- együttműködik az előgondozást végző személlyel,
- szükség esetén segíti a bentlakásos szociális intézménybe történő jutást.

A házi segítségnyújtásban részesülő egyén számára egyéni gondozási terv készül. Amennyiben ápolási feladatok ellátására is szükség van, a házi orvos útmutatása alapján a gondozási terv kiegészül ápolási tervvel is.

A házi segítségnyújtás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

A szolgáltatás köre olyan szociálisan rászorult egyénekre terjed ki, akiknek egészségi állapota indokolja a szolgáltatás biztosítását, de gondozási – ápolási szükséglete napi 4 óránál kevesebb.

Rendszerességét, módját és formáját a vezető gondozónő határozza meg a gondozási tervben leírtak alapján, az ellátott kérésének figyelembevételével. A szolgáltatás a hét öt napján vehető igénybe, napi négy óránál rövidebb időtartamban. Ha a gondozási, ápolási igény a napi négy órát meghaladja, szakosított ellátási formában szükséges gondozni.

A házi segítségnyújtás igénybevételének módja:

A „Kérem a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéhez” formanyomtatvány kitöltésével kérheti a szolgáltatást a kliens, amelynek feltételeiről a kérelem benyújtásakor tájékoztatást kap.

A házi segítségnyújtás 2008. január 01.-től az ellátást igénylők részére csak meghatározott gondozási szükséglet fennállása esetén nyújtható. A gondozási szükségletet az önellátási képesség hiánya alapozza meg, így vizsgálandó az egészségi állapot, az ápolásra való rászorultság, valamint az önkiszolgálási képesség.

Térítési díj:

A házi segítségnyújtás szolgáltatás az elmúlt évben minden településen ingyenesen volt hozzáférhető.

Gondozási körzet megváltozása:

Az év folyamán – május hónapban - a Szigetvár-Turbék Szőlőhegyen dolgozó kolléganő felmondott. Mivel nem sikerült megfelelő munkatársat felvennünk a helyére, az év fennmaradó részében helyettesítéssel láttuk el a rászorulókat.

Meglévő kapacitások:

SZIGETVÁR	Szigetvár	12
	Szigetvár	11
	Szigetvár	11
	Szigetvár	10

	Szigetvár-Becefa	10
	Szigetvár-Turbék	11
	Csertő	12
	Csertő	11
	Összesen	87

Gondozást igénybe vevők száma 2013-ban

Szigetvár	Szigetvár	Turbék	Becefa	Csertő
Január	39	11	11	19
Február	39	11	10	19
Március	39	11	10	21
Április	39	11	10	21
Május	41	11	10	21
Június	40	11	10	21
Július	41	11	9	20
Augusztus	41	11	9	20
Szeptember	41	11	9	20
Október	41	11	9	20
November	41	11	9	20
December	41	11	9	20

Házi segítségnyújtásban ellátottak száma 2013-ban

	Szigetvár, Becefa, Turbék	Csertő
Előző évről átjött	61 fő	14 fő
Ellátásba kerültek	8 fő	6 fő
Ellátásból kikerültek	9 fő	-
Tárgyév végi létszám	60 fő	20 fő

Összegzés:

Szigetvár területén élő és házi segítségnyújtás igénybe vevő klienseinkről elmondható, hogy változatlanul vannak, akik magas gondozási szükségletűek, ezért folyamatos orvosi ellenőrzést és alapápolási tevékenységet igényelnek. Ezen kívül az étkezés házhoz szállítása mellett a személyi és lakókörnyezet tisztán tartáshoz, a háztartás viteléhez, gyógyszerek felírása és kiváltásához, szociális ellátásokhoz való jutáshoz és egyéb ügyintézéshez kapnak segítséget az időseink. Az elmúlt évben a többször merült fel igény bentlakásos szociális intézménybe való bekerülés segítéséhez.

A központi adatfelviteli és rögzítési rendszer - KENYSZI- használatának bevezetése, ezt követően a napi jelentés megtétele sajnos plusz adminisztrációs teherként jelentkezett a gondozónők, és legfőképpen a vezető gondozónő számára.

Idősek nappali ellátása, demens ellátás

A szolgáltatás célja, feladata

Az idősek nappali ellátása olyan intézmény, melyben 30 idős ember számára tud szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő ellátást biztosítani.

Ellátási területe: Szigetvár.

Intézményünkben ellátjuk a demencia betegségben szenvedőket is.

A Klubban olyan Szigetvár közigazgatási területen élő idős embereket látunk el, akik saját környezetükben tudják élni, megszokott életüket, de bizonyos területen segítségre szorulnak (magányosság, kedvezőtlen szociális körülmények, fűtési problémák, egyéb energia gondok, stb.) Ezzel az ellátási formával részben a házi segítségnyújtást, részben a bentlakásos ápoló otthont szeretnénk tehermentesíteni.

Szakmai tevékenység

Az idős, magányos, egyedül élő, vagy napközben egyedül maradó emberek számára biztosítunk tartalmas nappali elfoglaltságot. Szakemberek programokat szerveznek számukra, lehetőség van a hitélet gyakorlására, társas elfoglaltságra (beszélgetés, felolvasás, társasjáték, dalkör, séták, kirándulások).

A nagy távolság, illetve mozgáskorlátozottság miatt reggel személyautóval értük meg a gépkocsivezető, délután pedig hazafuvarozza őket.

Meleg ebédet igény szerint biztosítunk, az étkezés összegének meghatározása szociális rászorultság alapján van meghatározva.

Demencia ellátás

A demencia betegségben szenvedők számára nyújtott ellátás lehetővé teszi, hogy a családok terheit a napközbeni felügyelettel könnyíthessük. A betegségben szenvedők számára biztosított inger gazdag környezet, személyre szabott foglalkozás lassíthatja a betegség lefolyásának ütemét.

A demens ellátottak állapotfelmérésének módszere

Megnézzük az ellátott önálló képességét, mentális állapotát, valamint elvégezzük az MMS vizsgálatot.

A gondozási anamnézis felállítása a Mini-Mental teszt alapján történik.

Az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló programok:

A szociális ellátás során alapvető célunk, hogy a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Kognitív zavarai és tünetei mellett is érzékelje a jó bánásmódot, képes legyen az adott pillanatok élvezetére. Állapot romlást késleltető támogatást kapjon. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

Célunk mindazon beavatkozások és eljárások biztosítása, melyek hozzájárulnak a demens jóllétéhez. A jól-lét itt azt jelenti, hogy a demenciával küzdő személy:

- biztonságban érzi magát,
- érzelmi támogatást kap.
- A napjait aktívan tölti segítői közreműködésével.

Szemlélet: a segítő szakember, társa a demenciával küzdőnek. Arra fókuszálunk, ami még van és nem arra, ami már hiányzik. Az intervenció célja a megerősítés.

Törekszünk a biztonságos tárgyi környezet kialakítására, szem előtt tartjuk az optimális ingerkörnyezet megteremtését. Fontosnak tartjuk az intimitás biztosítását: az egyénnek lehetősége legyen a visszahúzódásra.

A demens személyek foglalkoztatását egyénre szabottan és napi szinten végezzük, figyelembe vesszük, hogy a betegség milyen stádiumában van. Igyekszünk olyan foglalkozásokat szervezni mely megakadályozza, vagy legalább kissé lelassítja szellemi hanyatlását :

Egyéni foglalkozás: fényképek alapján múlt idézés, realitás orientáció, napi ismeretek, séta keretén belül beszélgetés múltból és jelenről, torna, illatterápia.

Kiscsoportos foglalkozás: asszociációs feladatok, szóképzés, memória javító szójátékok, rejtvényfejtés, fényképek alapján emlékek idézése, napi események megvitatása, receptek cseréje, tanácsok az elkészítéshez, kézügyesség megtartó foglalkozások, kreativitás megtartása, kártya, dominó, puzzle – memóriajáték, torna, séta, ének.

Nagycsoportos foglalkozás: activity játék, memóriajavító, megtartó gyakorlatok – ügyességi és memória

versenyek rendezése, Ki Mit Tud szervezése, asszociációs feladatok, szójátékok-szóképzések, napi események megvitatása, újságolvasás-események megbeszélése, hallás utáni gyakorlatok, kézügyességet, kreativitást megtartó gyakorlatok, kézimunka – termék díszítése, tv nézés, zene hallgatás, vizuális gyakorlatok, közös torna, séta, érzékszervi ingerek mennyiségi növelése.

A területi illetékes szakorvosi (pszichiátriai, neurológiai, geriátriai) ellátással való együttműködés módja:

Az MMS vizsgálatot követően a Pécsi Tudományegyetem Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika, mint Demencia Centrum szakorvosa végzi el a további szükséges vizsgálatokat és állítja ki a szakértői véleményt. A Demencia Centrum szakorvosával aktív és jól működő munkakapcsolatot alakítottunk ki és tartunk fenn, ami biztosítja a szakmai segítséget.

2013. évi programok

Január: A kultúra hava alkalmából házon belül tartottunk magyar irodalmi vetélkedőt érdeklődő klubtagjaink számára, illetve ugyanezen alkalomból felolvasás és filmvetítés volt a fő tevékenység. Januártól kezdődően egész évben együttműködünk az ANTSZ-el: sétáló, mozgásterápiás és fejlesztő programokat valósítunk meg minden kedden a fenti intézményből érkező, nagyon kedves kolléganő segítségével. Jó időben az intézmény udvarán, a városban és a vár körül sétálunk. Hidegben, esőben a klubhelyiségbe átmozgató tornára, képességfejlesztő, asszociációs feladatok végzésére, játékokra hívjuk az érdeklődőket.

Február: Gyertyaszentelő alkalmából csoportos imaórát tartottunk.

Másik fő tevékenységünk a farsangi készülődés volt (álarcok, dekorációk készítése), illetve tea délelőttöt szerveztünk.

Március: A nemzeti ünnep alkalmából kokárdákat készítettünk, és megemlékeztünk március 15.-ről. Nőnapon az urak megajándékozták a hölgyeket.

Április: Fő tevékenység a Húsvéti készülődés volt, tojásfestés, dekorációkészítés illetve, Húsvéti locsolóversek gyűjtése.

Május: Megható anyák napi műsort és tea délelőtt szerveztünk, megköszöntöttük az édesanyákat, nagymamákat.

Június: Környezetvédelmi világnap alkalmából szabadtéri foglalkozásaink voltak, a megfelelő fizikai állapotban lévő időseink kinti munkálatokat végeztek

Július: Több alkalommal szerveztünk sétát a városban.

Augusztus: Szent István ünnepe alkalmából tartottunk beszélgetést, vissza- és megemlékezést.

Szeptember: Az Ápoló otthon lakóival közösen szerveztünk Ki Mit Tud-ot az intézet udvarán, melyen nagy létszámban vettek részt mind az ápoló otthon lakói, mind a klubtagok. A vetélkedő mindvégig vidám, barátságos, vicces hangulatban zajlott.

Október: Néhány klubtagunknak, aki megtekintette Pécsen a Kodály Központban megrendezésre került Idősek Ki Mit Tud-ját, emlékezetes élményben volt része. A hónap folyamán őszi dekorációt készítettünk, csinosítva ezzel a klub helyiségeit.

November: Elhunyt klubtagjainkról beszélgettünk, megemlékeztünk mindenszentekről és a halottak napjáról.

Elkezdődött az Adventi készülődés - dekorációkészítés, műsorszervezés.

December: Mikulásos majd karácsonyi dekorációkat készítettünk, ezt követően megünnepeltük a mikulás napot. Karácsonyra szép műsorral készültünk, és megtekintettük a Turbéli Fogyatékos Otthon lakóinak betlehemi műsorát. Mindkét ünnepségre vendégeket hívtunk városi és saját intézményünkben is.

Az ellátás tárgyi feltétele

- Közösségi helyiség: alkalmas a szabadidős tevékenység elvégzésére, demensek foglalkoztatására stb.
- Tálaló, étkező: Igény szerint meleg ebédet biztosítunk, melyet kulturált körülmények között elfogyaszthat az idős ember, illetve az otthonról hozott ételt felmelegítjük és kitaláljuk számára. Étkezésen kívül a helyiséget használjuk szabadidős tevékenység elvégzésére is.

- Fürdő, mellékhelyiségek: Biztosított a tisztálkodási és a mosási lehetőség, mozgáskorlátozottak számára is.
- Pihenőszoba: Lehetőség van, arra hogy az idős ember félrevonuljon, illetve betegség esetén elkülöníthetjük a többi ellátottól. A pihenőszoba több funkciót szolgál, itt folyik az adminisztráció, illetve itt adminisztrálnak a Családok Átmeneti Otthonának dolgozói is.

Kapcsolattartás

Napi kapcsolatban állunk az intézmény részlegeivel. Szoros kapcsolat van az Időskorúak Ápoló Otthonával, rendszeresen részt veszünk rendezvényeiken, közös kirándulásokat szervezünk. Ezen kívül jó kapcsolatunk van a közeli óvodával, iskolával is.

Szociális ügyeik intézése miatt a helyi önkormányzattal is kapcsolatot tartunk, valamint az intézmény orvosával, a város háziorvosával, a Demencia Centrummal is kapcsolatban vagyunk.

Együttműködünk az ellátási területünkön működő szociális és egészségügyi intézményekkel, különös tekintettel:

- háziorvossal
- családsegítő szolgálattal
- a módszertani intézménnyel

Kapcsolatot tartunk személyesen, telefonon vagy írásban a fenntartó SZOCEG Nonprofit Kft.-vel.

Éves összes ellátotti igénybevétel KENYSZI szerint : 7560 nap.

Statisztikai adatok

	Időskorú	Demens
Ellátásba bekerült		3
Ellátásból kikerült		3
Nő		24
Férfi		7
Összesen		30

Szigetvár 2014-04.07.

Dr.Rétváriné Polhammer Tünde
Alapszolgáltatás vezető



SZOCEG Nonprofit Kft.
DR. RAKSÁNYI ÁRPÁD INTEGRÁLT SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY
Időskorúak Otthona
7900 Szigetvár, József Attila u. 69 – 71.

BESZÁMOLÓ – 2013.

Szigetvár, 2014. 02. 14.

Készítette:

Vasvári Ibolya
intézményvezető

Az időskorúak otthona 100 férőhelyes, az Otthonház 25 férőhelyes (14 lakóegység).

Ellátási területünk a kistérség 46 településére terjed ki. A kérelmezők közel fele helybéli, másik fele a kistérség településeiből való. Egyre több az érdeklődő ellátási területen kívülről, többségük a sellyei, szentlőrinci kistérségből, de csak korlátozott mértékben vehetők fel (esetünkben összesen 10 +1 fő), így a várólista végére kerülnek. Az ellátási területen kívülről jelentkezők esetében szinte kivétel nélkül azért küldik ide a kérelmezők iratanyagát, mert vagy nincs jövedelmük, vagy a rendszeres szociális segílyt kapják. Aki tisztességes jövedelemmel (nyugdíjjal) rendelkezik, azt ellátják azok az intézmények, ahova lakóhely szerint tartoznak.

Nem volt változás abban a tekintetben, hogy az intézményi elhelyezés az igénylő/hozzátartozó által kitöltött és benyújtott kérelem alapján történik. Ellátás csak azon igénylő számára nyújtható, akinek az intézményvezető megállapította a napi 4 órát meghaladó gondozási szükségletét. Az eljárás mind az átlagos, mind az emelt szintű bentlakásos elhelyezés esetében azonos. A kérelmezők általában maximum 2 hónapon belül beköltözhetnek.

Nincs sok jelentkező, a kérelmek hullámokban érkeznek, az igények pedig többnyire nagyon rövid időn belül kielégíthetők.

2013. december 31-én 4 fő várakozó volt várólistánkon

Az ápolást – gondozást 27 fő ápoló végezte, 1 fő főállású mentálhigiénés, valamint 3 fő részmunkaidős nyugdíjas (2 fő 4 órás, 1 fő 7órás) gondoskodott a lakók foglalkoztatásáról, lelki egészségének karbantartásáról és a hitgyakorlásról. A szakdolgozók 2 segédápoló kivételével rendelkeznek a munkakörükhöz szükséges szakképzettséggel. A továbbképzésre kötelezett szakdolgozóink maradéktalanul eleget tettek továbbképzési kötelezettségüknek.

Az egészségügyi alapellátást megbízási szerződés alapján egy háziorvos látja el heti három alkalommal, a szakellátást szükség esetén a kórházi szakrendeléseken biztosítjuk.

Foglalkozás - egészségügyi vizsgálat minden év januárjában helyben zajlik, a fenntartóval szerződésben álló foglalkozás – egészségügyi orvos jön az intézménybe, előre egyeztetett időpontban, nem a dolgozóknak kell utazni.

2013-ban ingyenes influenza elleni védőoltásban részesültek mindazok a lakók és dolgozók, akik igényelték. Sem a lakók, sem a dolgozók körében nem volt influenzás megbetegedés. Fertőző megbetegedés nem volt, az intézményben sem felvételi, sem látogatási tilalmat bevezetni nem kellett.

Az intézmény lakóinak 80 – 90 %-a súlyos demenciában szenved, ezért folyamatosan kapcsolatban állunk a fenntartó által foglalkoztatott pszichiáterrel.

Az ellátást kérelmezők nagyobb része a Szigetvár Városi Kórház ápolási osztályáról kerül intézményünkbe, általában nagyon elesett állapotban. Lakóink 50 – 60 %-a fekvő, mindenben segítségre, teljes körű ápolásra, gondozásra szorulnak. Sok a mozgáskorlátozott, akik közül 11 fő csak kerekesszéssel tud helyet változtatni. Számuk folyamatosan emelkedik.

Az elmúlt évben 38 új lakóval és hozzátartozóival ismerkedtünk meg. 29 lakónk meghalt, 9 lakó kérte intézményi jogviszonyának megszüntetését. A 9 fő kiköltözőből 2 fő egészségi állapotváltozás miatt más intézményben került elhelyezésre (hospice, szenvedélybeteg intézmény). A 7 fő egyéb kiköltözés esetében azért vitték haza az időseket, mert jól sikerült a rehabilitáció, így már otthon is tudtak róluk gondoskodni, valamint a nyugdíjuk a család megélhetésének alapja lett.

A 2013-es esztendőben voltak olyan időszakok, amikor a kérelmező számára 1 héten, vagy napokon belül tudtunk ellátást biztosítani, szinte nem volt várólista. Olyan kérelmezőink is voltak, akiknek a hozzátartozói csak rehabilitációs intézménynek tekintettek bennünket: azért kértek ellátást, mert hozzátartozójuk kórházban volt fekvőbetegként, otthon ellátni nem tudták. Intézményünkben helyrejött annyira, hogy segédeszközzel némiképp mozgásképesé vált, ezután kérték az ellátás megszüntetését és hazavitték.

A lakók több alkalommal vettek részt lakógyűlésen.

Az Ápolóotthonban panaszos ügy nem volt, legalábbis az intézménybe senkitől sem érkezett panasz.

Nagyon jó hangulatban telt a Farsang. Lakók is és dolgozók is jelmezbe bújtak, illetve élő zenére, jó hangulatban táncoltak.

A Húsvét egyházi liturgia szerint zajlott.

Anyák napján sajnos nem minden Édesanyát köszöntöttek gyermekei.

A nyár végén bográcsozással egybekötött mókás vetélkedőn vettek részt lakóink, a klubosok és a hajléktalanok. Mindannyian nagyon jól érezték magukat, nagy sikere volt.

Az Idősek Napja intézményi szintű ünneplésében részt vett az Ápolóotthon kultúr csoportja.

Hagyományunkhoz híven kilátogattunk névadónk sírjához Halottak napján, koszorút helyeztünk el és gyertyát gyújtottunk emlékére.

Mikulás napján igazi Mikulás és krampusz járt a házban két kolléga személyében, akik minden részlegben meglátogatták az ellátottakat.

December hava a készülődéssel telt. A karácsonyi műsorban immár hagyományos módon a lakók és dolgozók mellett szerepeltek a Hajléktalanok Átmeneti Szállásán élők is, Ünnepváró szentmisét tartottunk.

Idén először a Turbékpusztai intézmény színjátszó csoportja Betlehemes játékkal segítette az ünnepre való ráhangolódást. A Tinódi kórus – hagyomány szerint – karácsonyi koncertet adott lakóinknak, ezt követően pedig a Szigetvári Emberekért Egyesület és a Szigetvári Nyugdíjas Klub ajándékozta meg időseinket.

Karácsony előtt a fenntartó valamennyi intézménye dolgozóit vendégül látta Pécssett, ahol vacsora, zene, jó hangulat, kedves társaság volt. Méltó befejezése volt az évnek.

Egész évben folyamatosan dolgoztak lakóink a foglalkoztatóban. Szőnyegszövés, dekorációs anyagok, apróbb ajándéktárgyak készítése folyt, illetve folytatódott a zokni kötés, párnakészítés.

A lakók gondozták a virágokat, parkosították az udvart. Az udvar takarításába besegítettek a hajléktalan szálló lakói is.

Rendszeres volt a hitélet.

Naponta felolvasás volt napilapokból, a hallottakat megbeszélték, véleményezték, illetve – ahol arra volt igény – meséket olvastunk, illetve elbeszéléseket, novellákat. Szeretik és igénylik.

Folyamatosan működik zenés torna, énekkar, zenehallgatás, filmvetítés, teadélután, illetve terápiás foglalkozás (játék, lisztgyurmázás, kirakó, kézügyesség fejlesztő gyakorlatok, stb.).

Heti két alkalommal bevásároltunk lakóinknak, szükség szerint intéztük ügyesbajos dolgaikat.

Rendszeres kapcsolatban vagyunk a hozzátartozókkal, a lakók érdekeit szem előtt tartva tájékoztatjuk őket a szükséges teendőkről, illetve tudnivalókról.

Jó kapcsolatot ápolunk a gondnokokkal is.

Az ellátottjogi képviselő havonta fogadóórát tartott az intézményben. Információnk szerint panaszos ügyel nem fordult hozzá senki.