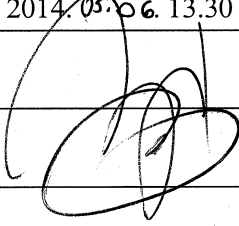
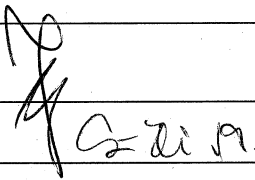

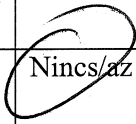


## ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete  
2014. május 7 -ei ülésére

Tárgy: Előterjesztés az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya Megyei Szervezete 2013. évi tevékenységéről szóló beszámolóról

Melléklet: Beszámoló

<b>Előterjesztő:</b>	Kolovics János polgármester	
<b>Készítette:</b>	Csököliné dr. Valler Mária aljegyző	
<b>Beszámolót készítette:</b>	Horváth Lászlóné egyesületi elnök	
<b>Előadó:</b>	Kolovics János polgármester	
<b>Tárgyalja:</b>	Gazdasági Bizottság Pénzügyi és Költségvetési Bizottság Jogi és Ügyrendi Bizottság	2014. 05. 06. 09.00 óra 2014. 05. 06. 11.00 óra 2014. 05. 06. 13.30 óra
<b>Véleményezésre megkapta:</b>	Kolovics János polgármester Horváth Krisztián jegyző Fazekas Róbert alpolgármester dr. Simon János alpolgármester Junácski András polgármesteri referens Titkársági Osztály	 
<b>Határozat elfogadása:</b>	Egyszerű többség	
<b>Törvényességi véleményezésre bemutatva:</b>	Csőköliné dr. Valler Mária aljegyző dr. Gruber Adél jogi előadó	 
<b>Törvényességi észrevétel:</b>	Horváth Krisztián jegyző 2014. április 2.	Nincs/az alábbi:
<b>Előzmény/korábbi döntés:</b>	-	
<b>Terjedelem:</b>	8 oldal	

## **ELŐTERJESZTÉS**

### **Szigetvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 2014. május 7-ei ülésére**

Tárgy: Előterjesztés az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya Megyei Szervezete 2013. évi tevékenységéről szóló beszámolóról

Előterjesztő: Kolovics János polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

Szigetvár Város Önkormányzata 2010. november 3-án kötött együttműködési megállapodást az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya Megyei szervezetével – illetve ezen megállapodás megújítása volt az egyesülettel több, mint 10 éve fennálló partneri kapcsolatnak.

Az együttműködés alapvetően a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezésein alapul, ezen belül is kiemelten a fogyasztói érdekek képviseletét ellátó társadalmi szervezetek és a helyi önkormányzatok jogszabályban foglalt szerepére.

A megállapodás céljaként felek Szigetvár város fogyasztói gazdasági érdekeinek és jogainak érvényesítését, a panaszok feltárását és értékelését, az érdekegyeztető fórumokon és testületeken keresztül a fogyasztói érdekek képviseletét foglalták meg.

Az együttműködési megállapodás keretében a fogyasztóvédelmi egyesület az önkormányzat felkérésére hatósági árak megállapítása előtt minden alkalommal véleményt nyilvánított. Ugyanakkor az önkormányzat vállalta, hogy évente 50 ezer forinttal támogatja a fogyasztóvédelmi iroda működését.

A megállapodásban rögzítésre került, hogy az együttműködés tapasztalatait, eredményeit a felek szükség szerint, de legalább évente értékelik. Fentiek alapján készítette el a fogyasztóvédelmi egyesület a beszámolóját.

Kérem a T. Képviselő-testületet az előterjesztésben foglaltak megvitatására és a határozati javaslat elfogadására.

#### **Határozati javaslat:**

Szigetvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az „Előterjesztés az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya Megyei Szervezete 2013. évi tevékenységéről szóló beszámolóról” tárgyú napirendi pontot megtárgyalta, és az alábbiak szerint határozott:

1. A Képviselő-testület az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya Megyei Szervezete 2013. évi tevékenységéről szóló beszámolót megismerte, és az abban foglaltakat tudomásul veszi és elfogadja.
2. A Képviselő-testület felkéri a Költségvetési és Pénzügyi Irodát, hogy az egyesület részére 50 ezer forint támogatás címén történő átutalásról gondoskodják.

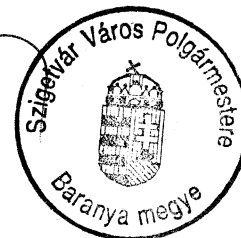
Felelős: Kolovics János polgármester

Közreműködő: Csordás Árpádné irodavezető

Határidő: 2014. május 31.

Szigetvár, 2014. április 2.

Kolovics János  
polgármester



## BESZÁMOLÓ

Az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya Megyei Szervezet

2013. évi tevékenységéről

A beszámoló elején szeretnénk tájékoztatást adni egyesületünk működésével kapcsolatos munkáról.

A 2013. évben úgy az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület, mint a megyei szervezetünk igen nehezen tudott működni, megfelelő anyagi fedezet miatt. A leírtak alátámasztására bemutatjuk a Nemzetgazdasági Minisztérium által 2013. június 1. és 2014. május 31. közötti időszakra kiírt pályázatban megítélt Ft összegeket. Igényt csak azokra nyújthattunk be melyek szorosan kapcsolódtak a fogyasztóvédelmi munkához.

Cím	Igényelt összeg	Támogatás mértéke
	Ft	Ft
„Azokért a jogokért, amelyekért egyenként kiállni nehéz érdekérvényesítés a fogyasztókért	7.500.000.-	800.000,-
„Kosár magazin-online fogyasztóvédelem a fogyasztók hiteles tájékoztatásáért	2.500.000.-	1.200.000
„ Sokszoros igen a fogyasztói tudatosságért”	13.500.000.-	0
„ Fogyasztóvédelemmel a közösségi környezetért”	4.000.000	0
„Tájékoztatás, tanácsadás és képzés a fogyasztók védelméért „	2.700.000	0

A fentiekből megállapítható, hogy működésre nincs biztosítva semmilyen összeg. Ennek alapján több megyében a tanácsadó irodát meg kellett szüntetni, mivel még az alapvető működési költséget sem lehet finanszírozni ( bérleti díj, postai költség, irodaszer stb. ) így több helyen a tanácsadó munkatársak saját otthonukban működő számítógép szolgál a fogyasztói megkeresésekre vonatkozó tanácsadásra.

Magyei szervezetünket az ország legtávolabbi részéről is megkeresik, tanácsot kérnek a hatályos jogszabályokról, hogy ügyeiket megfelelően tudják intézni (Szeged, Miskolc, Tapolca, Marcali stb.)

Azokban a megyékben ahol egyesületünk tagjai a békéltető testület elnöke vagy elnökhelyettese ott a tanácsadási munka a testületen keresztül továbbra is működik.

A Baranya megyei szervezet működését az ilyen negatív helyzet nem érinti, ami annak tulajdonítható, hogy az önkormányzatok által nyújtott szerény összegű támogatás fedezte a működés költségeit.

Arról is említést kell tenni, hogy a tanácsadásban résztvevők és az egyesület elnöke semmilyen anyagi támogatásban nem részesül Ennek ellenére még örömet jelent az a tény hogy nagyon sok fogyasztónak tudunk segítséget nyújtani jogaik érvényesítéséhez. Több esetben telefonon, személyesen köszönik meg hogy tanácsadásunk révén sikerült panaszuk

orvoslása. Tapasztalataink szerint még akkor is elégedetten távozik a fogyasztó, ha az általa jogosnak ítélt panaszára nincs jogorvoslási segítség, mert a hatályos jogszabály alapján vele szemben törvényesen jártak el. Úgy mennek el hogy megköszönik hogy meghallgattuk, tájékoztattuk, hogy lehetőség volt arra hogy sérelmeit valahol elmondhassa.

Egyesületünket megkereső fogyasztók számában csökkenés nem volt a 2013. év folyamán. Azonban több olyan szolgáltatással kapcsolatban jelentkezettek száma nagymértékben emelkedett, melyről az alábbiakban adunk tájékoztatást. Arról szeretnénk beszámolni, hogy 2013. és 2014. évben Európa Uniós támogatással milyen programban vettünk részt.

Az OFE Baranya megyei Szervezetésnek Elnöke és tanácsadói részt vettek az „Európa a polgárokért – testvérvárosok hálózatának kialakítása. Fogyasztói Jogok Dél –kelet Európai Régióban „ projekt keretében 2013. július 16-18. Újvidéken és 2013. október 15-17. Eszéken. A tanácskozások költségeit az Európai Unió pályázatból nyert összegből finanszírozta a Tuzla Fogyasztóvédelmi civil szervezet, tekintettel arra, hogy a pályázatot Ők nyerték meg.

A találkozón négy ország, négy testvérvárosának fogyasztóvédelmi civil szervezete képviseltette magát, Újvidék, Eszék, Tuzla és Pécs. A Baranya megyei szervezet meghívására Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség munkatársa is részt vett.

Újvidéken a résztvevők gyárlátogatáson és tanácskozásokon vettek részt. Bemutatásra került a civil fogyasztóvédelmi szervezetek munkája és együttműködése az állami szervezettel. A konferencia résztvevőit fogadta Újvidék Város közgyűlés alelnöke. Az Újvidéki Rádió és Újvidéki Televízió mindhárom nap nagy figyelmet fordított a tanácskozás iránt és tájékoztatta a lakosságot a programról.

Eszéken a tanácskozás témája: „ Az élelmiszerbizottság és a higiéniai követelmények „ voltak. A tanácskozás idején, október 16-án az Élelmezési Világnap alkalmából az Eszéki Élelmiszertudomány Egyetem által szervezett konferencián vettünk részt. FAO Rómában ülésező konferenciája 1979-ben magyar határozat javaslat alapján nyilvánította október 16-át ÉLELMEZÉSI VILÁGNAPPÁ. Első alkalommal 1981. évben emlékeztek meg az Élelmezési Világnapról a világ számos országában. A világnap célja, hogy mozgósítsa a kormányokat és a közvéleményt az emberiség nagy részét sújtó élelmezési gondok orvoslásáról.

A résztvevő szakemberek hangsúlyozták a testvérvárosi és határ menti országok együttműködésének fontosságát, az ebben rejlő lehetőségek kiaknázását. A civil fogyasztóvédelmi szervezetek tanácsadói tevékenységének jelentőségét, szükségszerűségét.

Számukra nagy fontossággal bír, hogy részt tudunk venni a tanácskozáson, hiszen a költségeket nem egyesületünknek kellett állnia. Ebben az esetben sajnos nem vehettünk volna részt ezen az igen hasznos, színvonalas rendezvényen. Fontos információkkal gazdagodtunk a szomszédos országok fogyasztóvédelmi munkájáról, a civil szervezetek tevékenységéről. A Baranya Megyei Szervezet munkájáról adott tájékoztatót nagy érdeklődéssel hallgatták. A több évtizedes munkánk mintaként szolgálhat a fenti szervezetek részére. Ezt a tényét Ők is megfogalmazták.

2014. márciusában Pécsen kerül sor a tanácskozásra. Ezen a tanácskozáson a Fogyasztóvédelmi Világnapról is megemlékezünk. E-mailon keresztül érdeklődtünk a három testvérvárosban lévő fogyasztóvédelmi szervezetek működéséről, támogatottságáról.

Szerbiában az állam által biztosított módon különböző projektek megvalósítása révén öt szervezet foglalkozik tanácsadással. Ez elmúlt évben a költségek finanszírozását 5 %-ban biztosította az állam. Az országban jelenleg nem létezik állami fogyasztóvédelem és kb. fél

éve jött létre a termék biztonsági Tanács melyben a civil fogyasztóvédelem képviselői is véleményt fogalmaznak meg. Horvátországban – mint új EU tag - hivatalosan 26 egyesület tartanak nyilván ezek közül négyet támogat az állam. A kiírt projektek keretein belül az állam kilenc személyt foglalkoztat tanácsadóként Eszék városában. Békéltető Testületek a róluk szóló törvény alapján működnek azonban még nagyon gyermekcipőben jár. Bosznia-Hercegovina jelenleg tíz nyilvántartott egyesület létezik és 2004-ben alakult Fogyasztóvédelmi Szövetség, melynek jelenleg hét tagja van. A Külkereskedelmi Minisztériumhoz tartozik a fogyasztóvédelem. Alsóbb szintről érkezik elkülönített alap melyből pályázat útján jutnak forráshoz. Az elmúlt évben 20 ezer eurós összeget nyertek. Úgy ítéltük meg, ha már van a négy várossal szoros együttműködés, akkor arról is adjunk tájékoztatást, hogy a felsorolt országokban hogyan működik a civil fogyasztóvédelem.

Visszatérve az egyesületünk 2013-ben elvégzett feladatainkról részletesen számolunk be az alábbiakban. Mint ahogy említettük a megkeresések száma nem csökkent. Nagymértékben növekedett a személyes megkeresések aránya. Ennek egyik oka, hogy a telefonon jelzett panaszok esetén kérjük, hogy személyesen mutassák meg a témában keletkezett iratokat, hogy azok áttanulmányozása, elemzése során tudjunk konkrét segítséget adni.

Sajnos még mindig az a tapasztalatunk, hogy a szerződések elolvasásának hiánya okoz utólag nagyon sok gondot az érintetteknek. Számszakilag csökkent a telefonon történt megkeresések száma, ami abból is adódik, hogy e-mailon keresztül több fogyasztó keresi meg irodánkat. A szakágazati megoszlásban még mindig vezető helyen áll a kereskedelemmel majd ezt követi a fogyasztói, közüzemi és pénzügyi szolgáltatással kapcsolatos megkeresések aránya.

A kereskedelemnél kell beszámolni arról, hogy igen sok megkeresés érkezik az üzleten kívüli értékesítéssel kapcsolatban. Itt elsősorban azzal csalogatják a fogyasztókat, hogy egészség megőrző programot szerveznek és tanácsadással is szolgálnak. A jóhiszemű – és főleg az idős korosztály - valóban hisz abban hogy saját egészségi állapotával összefüggő előadásra kerül sor és olyan terméket értékesítenek mely hozzájárul a fájdalom csökkentéséhez, és az immunrendszer javulását segíti elő. Az ilyen esetben igen meggyőző előadás keretében és felajánlott ajándékokkal rábeszélik az ott jelenlevőket az általuk kínált termékek megvásárlására. Csábító még az is, hogy a helyszínen a szerződéskötéskor részletfizetést biztosítanak. Igen fontos megjegyeznünk, hogy az igénybe vett kölcsön folyamán nem közlik a teljes hitel mutatót – THM ami elérheti a 40 %-ot is, de általában van 38 % és e miatt lényeges nagyobb összeget kell fizetni, mint amire számítanak. A banktól kapott értesítés után szembesülnek a THM mértékéről. Volt olyan fogyasztó, aki ezt követően tanácsunkra a kifizette a hitelt és így lényegesen kisebb kár érte mintha fenntartotta volna a részletfizetést. Sajnos a THM közlésére nincs hatályos előírás ezért egyesületünk az Új Dunántúli Naplóban jelentetett meg cikket, hogy szerződés aláírása előtt feltétlen tájékozódjanak a THM-ről.

Tapasztalataink szerint a forgalmazók az általános szerződési feltételekben - ami kötelező - kitérnek a 8 munkanapos elállási jogra, de több esetben a fogyasztók a határidő lejárta után kérnek segítséget a szerződés érvénytelenítéséhez. Erre sajnos nincs lehetőségünk, mert ez polgárjogi szerződés és csak bíróság tudna eljárni abban az esetben, ha jogszabálysértést állapít meg. Ebbe a körben kell említést tenni arról, hogy nagyon sok fogyasztói megkeresés érkezik hozzánk a reklám újságokban hirdetett akciós termékekkel kapcsolatban. A panasz tárgya, hogy már az első nap sem rendelkeznek megfelelő kínálattal az akciót meghirdetők, és hiába keresik fel az üzletet a kiválasztott terméket nem tudják megvásárolni arra hivatkozással hogy az áru nem érkezett meg. Ez esetben megkeressük a Fogyasztóvédelmi Felügyelőséget, akiknek jogában áll megvizsgálni, hogy valóban nincs-e raktáron a meghirdetett termékből készlet.

Ugyancsak több esetben fordul elő, hogy egyes árucikkeknél a feltüntetett áraknál magasabb összeget fizetettnek a pénztáraknál. Ez a magatartás törvénytelen, mert a fogyasztóvédelmi törvény szerint kettős ár esetén a fogyasztóval az alacsonyabb árat kell érvényesíteni.

Változatlanul igen magas arányt képvisel a cipők minőségi kifogásával kapcsolatos ügyintézés. Nem tartják elfogadhatónak, hogy a reklamáció elbírálását arra a cégre bízzák ahonnan az üzlet a terméket beszerezte és az adjon szakvéleményt, mert szinte minden esetben a fogyasztói kifogást alaptalannak minősítik.

A fogyasztói szolgáltatás keretében jelentkező panaszok között visszatérően jelentkezik egyes temetőben alkalmazott sír újraváltási díja, melyet túlzottnak tartanak. A pécsi temetőben a betűvel jelzett parcellákban lévő sírok újraváltási díja majdnem kétszerese a római számmal jelzett parcellákban lévőknek. Tájékozódunk a pécsi temető üzemeltetőjénél és azt az információt kaptuk, hogy ezekben a díjakban fedezik a temető üzemeltetésével kapcsolatos költségek egy részét. Meggyőződünk arról is hogy a szolgáltató nagy hangsúlyt fektet a sírkert tisztántartására és törekedtek arra hogy őrjáratokon keresztül próbálják a sírokra helyezett virágok lopásának megakadályozását elérni.

Elenyésző kifogás érkezett a szépségipari szolgáltatással kapcsolatban (fodrász, kozmetika, műköröm stb.) az ilyen jellegű panaszok jogosságát utólag nem lehet bizonyítani, mert az igénybevétel előtt semmilyen írásos anyag nem készül. Ilyen panasz volt, hogy a fodrász nem a kívánt színre festette a haját vagy rövidebbre vágta, mint amit kért.

A közüzemi szolgáltatással kapcsolatban több fogyasztó jelezte hogy a T-Hom által szolgáltatott energiaszámlán nem került feltüntetésre a rezsicsökkentés forint megjelölése. Minden esetben arról adtunk tájékoztatást a hozzánk fordulóknak, hogy a rezsicsökkentés számlán történő feltüntetés csak az egyetemes szolgáltatóknak kötelező és a T-Hom nem egyetemi szolgáltató, tehát rájuk nem vonatkozik a törvényi előírás.

Az elmúlt évben is igen sok fogyasztó jelezte hogy az Eon által kiállított villany és gázszámlák érthetetlenek. Erre csak olyan válasszal tudunk szolgálni, hogy a szolgáltatót törvényi kötelezettség terheli a számlák tartalmi kötelezettségének feltüntetésére. Részletes tájékoztatást szeretnénk nyújtani, hogy mérőóra csere alkalmával mire fontos figyelni:

- a fogyasztásmérő berendezés hitelességi idejének lejárta miatti csere esetén és a fogyasztásmérő berendezés ellenőrző leolvasásáról értesíteni kell a fogyasztót.
- A szerelők kötelessége, hogy a munkavégzés megkezdése előtt külön kérés nélkül igazolják magukat és röviden, érthetően mondják el a fogyasztónak, hogy mi az eljárás célja.
- Amennyiben nem a szerződött fogyasztó tartózkodik a helyszínen, a jegyzőkönyvben rögzíteni kell, hogy milyen minőségben van jelen az adott személy.
- Amennyiben felmerül a gyanú, hogy „nem cselekvőképes” az adott személy (gyerek; idős és zavartan viselkedő, semmit sem értő személy; esetleg vak, így a jegyzőkönyvet nem tudja elolvasni, aláírni; stb.), akkor célszerű olyan személyt megkérni, aki tanúként tud a helyszínen jelen lenni (szomszéd), vagy elhalasztani a munkavégzést.
- A munka megkezdése előtt a szerelők megkérlik a fogyasztót, hogy kapcsolja ki a készülékeket, hozzon szemüveget, ha szükséges, stb. Cél, hogy a későbbiekben ne kelljen a fogyasztónak elhagyni a mérőhelyet a csere vagy vizsgálat befejezéséig.
- Az ellenőrzéshez a fogyasztó köteles biztosítani a hozzáférést.
- A mérőcsere előtt a szerelőknek le kell fényképezni a mérőt úgy, hogy az esetleges sérülések, vélt beavatkozásokra utaló jelek jól láthatóak legyenek a felvételeken.

- Amennyiben a szerelő bármilyen eltérést, beavatkozásra utaló jelet, sérülést tapasztal, azt egyértelműen kell rögzíteni a jegyzőkönyvben, és ezt a fogyasztóval is közölni kell. A leszerelt mérőt ezt követően úgy kell elhelyezni, hogy végig szem előtt legyen, majd úgy kell becsomagolni, hogy az védjen a későbbi sérülésektől, illetve a zártság – későbbi beavatkozás lehetőségének kizárása – biztosított legyen.
- Az új mérő felszerelése után ismét fényképezni kell, és a kritikus elemeket meg kell mutatni a fogyasztónak, hogy a következő hiteles időszakban mire figyeljen, ugyanis a mérő állagának megóvása a fogyasztó feladata és kötelessége.
- A jegyzőkönyvet úgy kell kitölteni, hogy minden példánya olvasható legyen. A ki nem töltött rovatokat áthúzással érvényteleníteni kell. A fogyasztó saját megjegyzéseit felírhatja a jegyzőkönyvre.
- A jegyzőkönyvet alá kell írni, egy példányát át kell adni a fogyasztónak

A pénzügyi szolgáltatással kapcsolatban az előző évben is működött a pénzügyi tanácsadás szolgálat, amely a PSZÁF majd az MNB által finanszírozott keretben működik. Az irodahálózat működtetője a Fogyasztóvédők Magyarországi Egyesülete, a projektben az OFE alvállalkozóként vesz részt. A pécsi irodát a mi tagjaink üzemeltetik.

Pénzügyi kérdésekben egyesületünknek nincs tanácsadási jogosultsága, kivétel a fogyasztói csoportok működésével összefüggő panaszok esete. Fogyasztói csoportot jogszabály szerint 2012. óta alakítani nem lehet, azonban már korábban megszerzett jog alapján továbbra is működnek és hirdetik szolgáltatásukat. Akiknek kölcsönre volt szüksége az bejelentkezett a csoporthoz, mert azt hitte, hogy a regisztrációs díj megfizetését követően rövid időn belül megkapja az igényelt kölcsönt. Szembesülni kellett azonban azzal hogy lehet több hónap, év mire az igényelt kölcsönhöz hozzájut, de mindvégig fizetni kell a futamidőre megállapított havi díjat. A szerződés megszüntetésére úgy van lehetősége az ügyfélnek hogy regisztrációs díjat nem kapja vissza ( ami általában több mint 100 ezer forint ) de viszont az addig befizetett havi díjat visszaigényelheti.

A bejelentések tárgykörében a jóállással, szavatossággal kapcsolatos problémák kerültek felszínre. Egyesületünk céljaul már évek óta a tudatos fogyasztói magatartáshoz való felkészítést tűzte ki. Úgy az önkormányzatok által szervezett helyi résztvevők részére tartott fórumon minden esetben ismertetjük a fenti témában szereplő fogyasztói jogokat. Sajnos a megyében nem minden önkormányzat tart igényt az általunk felajánlott előadás megtartására, mely térítés nélküli. Ahol ilyen előadásra sor került, onnan több fogyasztói jelzés érkezett. Például minőségi kifogás alkalmával a kötelezően előírt jegyzőkönyvet nem veszik fel. Ez azért is probléma, mert ha egy termékkel több esetben fordul elő minőségi kifogás, akkor a gyakoriságait jegyzőkönyvvel kell bizonyítani, mellyel békéltető testülethez is fordulhat.

Nehezen fogadják el a fogyasztók, hogy tartós fogyasztási cikk jóállási határidőn belüli meghibásodást követően több hétig áll a szervizben a hiba kijavítása miatt. Sajnos jogszabály nincs arra vonatkozóan, hogy a fogyasztónak mennyi ideig kell nélkülözni a terméket, mivel a hatályos jogszabály úgy fogalmaz, hogy „törekedni kell 15 nap „ határidő betartására. Ha import készülékről van szó és a szerviz a külföldi gyártótól 15 napon belül megrendeli a javításhoz szükséges alkatrészt akkor már eleget tett a jogszabályi kötelezettségének.

A Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőséggel kapcsolatunk változatlanul nagyon jó, kölcsönösen segítjük egymás munkáját. Olyan fogyasztói jelzések melyek a felügyelőségek hatáskörébe utalt, azt átadjuk a felügyelőségnek, akik a szükséges intézkedést megteszik. Erre jó példa a következő: Személyesen kereste fel irodánkat egy fogyasztó azzal a kéréssel, hogy a termékbemutató aláírt szerződéstől 8 munkanapon belül el



kíván állni. A szerződés azonban – szabálytalanul – elállás esetén 30 %-os kötbér megfizetését írta elő. Az ügyet átadtuk a Fogyasztóvédelmi Felügyelőségnek, kik továbbították a szerződést a Fogyasztóvédelmi Hatóság Hatósági és Jogi Főosztály felé. Az NFH közérdekű keresetet nyújtott be a társasággal szemben a Kecskeméti Törvényszéken.

A fogyasztóvédelmi törvény 45. § (2) bek. alapján az önkormányzatok – árhatósági minőségben kötelesek a hatósági ármegállapítását és mértékének kialakítását megelőzően a társadalmi szervezetek véleményét kikérni. Ennek keretében egyesületünk képviselője meghívást kap Pécs Megye Jogú Város Kommunális, ill. Pénzügyi Bizottságának minden olyan napirendi pontjára mely a hatósági árakat érinti. (temető, folyékony hulladék, kéményseprő díjak) Rendszeresen érkezik hozzánk megkeresés a többi városi önkormányzattól – kiemelten Mohács, Komló, Szigetvár, Szentlőrinc és számos község részéről is, elsősorban e-mail, vagy levél formájában. Ezekkel a megkeresésekkel kapcsolatban minden esetben kifejtjük álláspontunkat a fogyasztók érdekében.

Ugyancsak nagymértékben hozzájárulunk a Baranya megyei Békéltető Testület munkájához. A békéltető testület jelenleg 30 fővel működik, melyből 15 főt a Kereskedelmi és Ipar Kamarának, 15 főt a civil oldalról kell jelölni. Egyesületünk 12 fővel képviselteti a fogyasztói oldalt, tehát 80 %-os aránnyal. A 12 fő közül 6 fő jogi képzettséggel és 6 fő különböző szakterületen szerzett diplomával és szakmai ismerettel rendelkezik. Így megfelelően tudják a fogyasztók érdekeit képviselni a tárgyalásokon.

A testület honlapján megjelent 2013. évi összefoglaló jelentésben látható, hogy egész évben 36 esetben érkezett tanácsadás iránti megkeresés. Egyesületünköt pedig 1000 fogyasztó kért tanácsot.

Külön említést kell tenni arról is, hogy a megye székhelyén kívül, Mohácson, Pécsváradon, Villányban, Szentlőrincen egy-egy munkatársunk előre meghirdetett időben és helyen személyesen várja a fogyasztókat tanácsadás céljából.

Nem tettünk említést a megkeresésekben szereplő üdülési joggal kapcsolatos problémákról. Leszögezhetjük, hogy sajnos még mindig úgy írnak alá a fogyasztók különböző szerződéseket, hogy nem olvassák el figyelmesen és ez okoz komoly problémát.

Beszámolóban arra törekedtünk, hogy röviden tájékoztatást adjunk azoknak a fogyasztóknak, akik megkeresik irodánkat.

A jövőbeni működésünk csak az önkormányzatok támogatásával biztosított és az egész megye lakossága igényli a több évtizedes múlttal rendelkező tanácsadói iroda további munkáját.

Pécs, 2014. március 13.

