


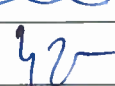
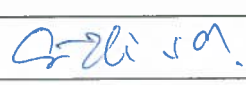



## ELŐTERJESZTÉS

**Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete  
2015. március 26-i ülésére**

**Tárgy: Előterjesztés a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2014. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolóról**

**Melléklet: Családsegítő Szolgálat beszámolója  
Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója  
Családok Átmeneti Otthona beszámolója  
Hajléktalanok Nappali Melegedője és Átmeneti Szállás beszámolója  
Szociális Alapszolgáltatási Központ beszámolója  
Időkorúak Otthona beszámolója**

<b>Előterjesztő:</b>	Dr. Vass Péter polgármester	
<b>Az előterjesztést készítette:</b>	Csökliné dr. Valler Mária aljegyző	
<b>Előadó:</b>	Dr. Vass Péter polgármester	
<b>Tárgyalja:</b>	Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság	2015. 03.23. 16.00 óra
<b>Véleményezésre megkapta:</b>	Dr. Vass Péter polgármester	
	Varga Zoltán alpolgármester	
	Fazekas Róbert önkormányzati tanácsadó	
<b><u>Határozat/rendelet</u> elfogadása:</b>	Egyszerű többség	
<b>Törvényességi véleményezésre bemutatva:</b>	Csőkliné Dr. Valler Mária aljegyző	
	dr. Gruber Adél jogi előadó	
<b>Törvényességi észrevétel:</b>	Csőkliné dr. Valler Mária aljegyző 	Nincs/az alábbi:
<b>Előzmény/korábbi döntés:</b>	-	
<b>Terjedelem:</b>	oldal	

## ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzata Képviselő-testülete  
2015. március 26-i ülésére

**Tárgy: Előterjesztés a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2014. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolórol**

**Előterjesztő: Dr. Vass Péter polgármester**

*Tisztelt Képviselő-testület!*

A Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális intézmény jogelődje a Gondozási Központ 1992. január 1-jén 50 férőhellyel kezdte meg működését a Szigetvár, József Attila utca 69. szám alatti ún. Régi kórház épületében.

A megnövekedett igényekre tekintettel a férőhelyek számát 1996-ben 100 főre emelte a fenntartó.

Az épületegyüttes több mint 100 éve épült, szép parkosított környezetben található. Az ingatlanban az elmúlt időszakban a lehetőségekhez mérten kisebb-nagyobb felújítások beruházások készültek el, amelyek közül a legjelentősebbnek mondható az energetikai beruházás.

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2006. január 1-jén a Gondozási Központot Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézménnyé szervezte át, ahová a 2005. december 31-ével megszüntetett Egészségügyi Alapellátó Szervezet Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, a Családok Átmeneti Otthona feladatai is átkerültek, valamint ekkor szűnt meg a szenvedélybetegek részlege is.

2006-ban került átadásra a 25 férőhelyes, emelt szintű idősök otthona, ahol a magasabb jövedelemmel rendelkező, színvonalasabb ellátást igénylő idős emberek számára sikerült otthont teremteni.

Az intézményben több intézmény típus került különálló szervezeti egységekben kialakításra, így az intézmény az alapszolgáltatások mellett szakosított ellátási formákat is biztosít Szigetvár és a szigetvári kistérség lakossága számára.

2007-ben Szigetvár Város Önkormányzata a fenntartói feladatokat átadta a Szigetvár – Dél-Zselic Többcélú Kistérségi Társulásnak, majd 2008. év végétől kezdődően a SZOCEG Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Kft. végzi a működtetést.

A Képviselő-testület munkaterve alapján az intézmény évente tájékoztatást ad a Testület részére a szakmai munkáról, ennek megfelelően az intézmény szakmai igazgatója a szakmai vezetőkkel együtt benyújtotta az elmúlt évi munkáról szóló beszámolót.

Kérem a T. Képviselő-testületet, hogy a beszámoló megismerése és megvitatása után hozza meg határozatát.

**Határozati javaslat:**

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete az „Előterjesztés a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2014. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolóról” című napirendi pontot megtárgyalta és az alábbiak szerint határozott:

Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény 2014. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolót – az egyes szervezeti egységek beszámolójának megismerése és tudomásul vétele mellett – elfogadja.

Felelős: Dr. Vass Péter polgármester

Közreműködő: Vasvári Ibolya szakmai igazgató

Határidő: azonnal, ill. folyamatos

Szigetvár, 2015. március 16.



  
Dr. Vass Péter  
polgármester



Szigetvár

**ÉVES SZAKMAI BESZÁMOLÓ**  
**A Családsegítő Szolgálat 2014. évben végzett munkájáról**

**Szigetvár**  
**2014**

## Személyi, Tárgyi feltételek:

Az elmúlt évben több családgondozó váltásra került sor intézményen belüli átszervezés, illetve nagyobb anyagi megbecsülés miatti munkahely váltás okán.

A Szoceg Nonprofit Kft. Szigetvár Családsegítő Szolgálat jelenleg 6 fő családgondozóval dolgozik, ebből 2 fő családgondozó és egyben adósságkezelési tanácsadó is, 1 fő szakmai vezető.

A személyi feltételek meghatározása az 1/2000 SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza:

*A Családsegítő Szolgálat az alábbi törvények, és rendeletek alapján végzi és szervezi tevékenységét:*

- 1993. évi III. tv. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény
- 2003. évi CXXV. Tv. Az egyenlő bánásmódról és az egyenlőség előmozdításáról rendelkező törvény
- 1998. évi XXVI. Tv. A fogyatékos személyek jogairól és egyenlőségük biztosításáról szóló törvény
- 1/200 SzCsM rendelet
- 63/2006 Korm.rendelet; a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól szóló rendelet

*Tárgyi feltételekben az elmúlt évhez képest nem következett be változás.*

## Demográfiai adatok

2014. év összlakosság szám (Szigetvár- 11843 fő  
Csertő) 449 fő

2014. év lakosságszám:

18 év felett (18-59) (Szigetvár- Csertő)	7904 fő
60- X	2632 fő 20 fő

## Szigetvár Város munkanélküliségi adatai

Település	Nyilv.álláskeresők száma	365 túli állask.száma	napon Járadékon lévőek száma	Segély típusú ellátás	Foglal.h. támogatás
Szigetvár	476 fő	85 fő	44 fő	7 fő	150 fő

A közfoglalkoztatás következtében az elmúlt évhez képest a munkanélküliségi adatok jelentősen csökkentek.

### A Családsegítő Szolgálat szakmai tevékenysége

A Családsegítő Szolgálat szolgáltatásait igénybe vevők aránya az ellátási területünkön 2014-ben 1217 fő volt, ez 79 fővel több, mint az azt megelőző évben. Szigetváron 278 fő vette igénybe a szolgáltatást. Ebből 157 fő régi ügyfél volt és 121 fő került új ügyfélként Szolgálatunkhoz.

Az ügyfelek 51 %-a volt nő, 49 %-a pedig férfi. Az ügyfelek életkori jellemzőiről elmondható, hogy legmagasabb arányban 37 %-ban a 35-49 év közöttiek jelentek meg Szolgálatunknál. Ez változás a korábbi évekhez képest, amikor több volt a klienseink között az 50 év feletti aránya.

A gazdasági aktivitás tekintetében az aktív kereső ügyfelek aránya az összes ügyfélhez viszonyítva 32 % mely nagyon kevés, az álláskereső ügyfelek aránya közel 43 %, míg az inaktív, de nem nyugdíjas ügyfelek aránya 28 %. Az összes megjelenő ügyfelek közül az inaktív nyugdíjasok aránya 20 %. Továbbá elmondható, hogy a Szolgálat ügyfelei közül összesen 1 fő vallotta magát eltartottnak az elmúlt évben. Összességében megállapítható hogy az aktív korú munkahellyel nem rendelkező kliensek aránya csökkent az elmúlt évekhez képest. Ez a közfoglalkoztatásnak köszönhető, mely részben és időszakosan nyújt megoldást a családok számára.

### Demográfiai adatok

Nem, életkor	14-17	18-34	35-49	50-61	62-nél idősebb	Összesen
Férfi	-	20	59	53	8	140
Nő	-	26	44	56	12	138
Összesen	-	46	103	109	20	278

### A 2014 -es évben a szolgálatnál megfordult kliensek száma régi és új kliensként lebontva

Régi kliens	157
Új kliens	121
Összesen	278

Éves forgalom 2014-es évben 728 a kapcsolatfelvételek száma

Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás 2014

Aktív kereső	83
álláskereső	115
Inaktív	79
Ebből nyugdíjas	55
Eltartott	1
Ebből gyermek, fiatalkorú	-
<b>Összes igénybe vevő</b>	<b>278</b>

Iskolai végzettség szerinti megoszlás

Tanköteles kornál fiatalabb	-
Általános iskola nyolc osztálynál kevesebb	13
Általános iskola nyolc osztálya	131
Általános iskola tíz osztálya	4
Befejezett szakmunkásképző iskola	98
Befejezett szakközép iskola	20
Befejezett gimnázium	8
Felsőfokú iskola	4
<b>Összesen</b>	<b>278</b>

Családi Összetétel szerinti megoszlás

Házastársi kapcsolatban együtt élők 18 év alatti gyerekekkel	32
Házastársi kapcsolatban gyermek nélkül	69
házas/élettársi 18 év feletti gyerekekkel	11
házas/élettársi 18 év alatti és feletti gyerekekkel	
Egy szülő 18 év alatti gyerekekkel	24
Egy szülő 18 év feletti gyerekekkel	5
Egy szülő 18 év alatti és feletti gyerekekkel	
Egyéb	3
Egyedül élő	125
Többgenerációs család	9
<b>Összesen</b>	<b>278</b>

*Igénybe vevők hozott problémái*

Életviteli	134
Családi-kapcsolati	47
Családon belüli bántalmazás	21
Lelki-mentális	15
Gyermeknevelési	3
Anyagi	240
Foglalkoztatással kapcsolatos	86
Egészségkárosodás következménye	18
Ügyintézéshez segítségkérés	56
Információkérés	90
Egyéb, és pedig	
Összesen	710



Fontos megjegyezni, hogy az életkori sajátosságok, valamint a gazdasági aktivitás bemutatásánál megjelenő adatokat, nagyban befolyásolja a rendszeres szociális segélyezettek aránya. Ezért nagyon magas az 50-60 év közöttiek és az aktív korú álláskeresők aránya.

A családi összetétel tekintetében az ügyfelek 44 %-a él egyedül, ez az arány nagyon magas, az elmúlt évekhez hasonlóan és emelkedő tendenciát mutat. Ezt követi a házastársi kapcsolatban gyerek nélkül kategória, amely közel 25 %. Kevés egyszülős gyermeket nevelő vagy házaspár jelent meg a családsegítő szolgálatnál, melynek oka az, hogy ebben az együttélési formában élők problémáit többnyire a gyermekjóléti szolgálatás keretében kezeljük.

Az ügyfelek iskolázottsági adatait áttekintve látható, hogy a hozzánk forduló ügyfelek 48 %-a általános iskola 8 osztályával rendelkezik. Az ennél alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők száma 13 fő, ami az összes ügyfél 4 %-a. Az ő munkaerőpiaci helyzetük reménytelen. A szakmával rendelkezők aránya 36 %, ebből az érettségivel is rendelkezők aránya 19 %. Az összes ügyfélhez viszonyítva érettségivel rendelkező ügyfelek aránya 10 %, ebből felsőfokú végzettséggel rendelkezők aránya 14 %, ami az összes ügyfél tekintetében 1,5 %-ot jelent.

Az alacsony iskolai végzettségből fakadóan még mindig magas az aktív korú inaktív aránya, akik anyagi problémákkal küzdenek, így a kliensek körében az életszínvonal is alacsony. Ennek következményeképp, foglalkoztatással kapcsolatos problémákat a kliensek közel 11 %-a fogalmazott meg 2014-ben. Ezt követően anyagi, életviteli problémák miatt kellett az ügyfeleknek a legtöbb segítséget nyújtani, ami az ügyfelek összesen 54 %-át érintette. Azoknak a klienseknek, akik munkahely keresés céljából is érdeklődtek a Szolgálatnál, napi rendszerességgel juttatunk el információt az aktuális álláshirdetésekkel kapcsolatban. Továbbá hozott problémaként az alábbi problémák merültek még fel: az ügyfelek több mint 6 %-a jelzett családi-, kapcsolati problémákat, melyhez gyakran társult családon belüli bántalmazás vagy gyermeknevelési probléma. Az év folyamán rendszeresen kértek az ügyfelek ügyintézéshez segítséget, illetve információkérés céljából is több alkalommal jelentek meg Szolgálatunknál.

#### *Aktív korú nem foglalkoztatottakkal végzett tevékenység értékelése*

Szigetváron 106 fő aktív korúak ellátásában részesülő ügyfél volt. Ez az összes ügyfél 44 %-a mely kevésnek mondható. Ennek háttérében a 2012-es évben bekövetkező törvényi változások állhatnak, miszerint azon személyeknek, akik a rájuk irányadó nyugdíjkorhatárt nem töltik be 5 éven belül, foglalkoztatást helyettesítő támogatás kerül megállapításra, így a kötelező együttműködésre kijelölt szerv esetükben a Baranya Megyei Kormányhivatal Szigetvári Munkaügyi Központja.

Ez alól kivétel, ha a személynek egészségkárosodás jogcímén állapítják meg a rendszeres szociális segélyt, illetve ha 14 éven aluli kiskorú gyermeket nevel, és a gyermek ellátását napközbeni ellátást biztosító intézményben nem tudják biztosítani.

Több ügyfél csak a munkaügyi központtal működik együtt, azonban életvezetési problémáik megoldásában az intézmény nem tud szakszerű segítséget nyújtani. Ezért is

fontos, hogy szolgáltatásainkról a munkaügyi központ dolgozói tájékoztassák a tartós álláskeresőket, illetve szükség esetén delegálják őket Intézményünk felé.

Nagy részük önként vállalta az Intézményünkkel való rendszeres együttműködést a mielőbbi elhelyezkedés érdekében.

Minden évben az 50-61 év közöttiek adták klienseink zömét. A nemek aránya tekintetében korábban inkább a nők kérték és vállalták az együttműködést ez az arány most kiegyenlítődni látszik.. Elmondható, hogy még mindig magas az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők száma. 2014-ben ügyfeleink 50 %-a rendelkezett az általános iskolai 8 osztállyal vagy annál kevesebb végzettséggel, de arányait tekintve magas a befejezett szakmunkásképzőt végzett kliensek száma is az ellátottak között.

Az összes ellátott tekintetében mindösszesen 4 személy rendelkezett felsőfokú végzettséggel. Klienseink közel fele (44 %) egyedül él. Társas kapcsolataik általában szegényesek, nem áll mögöttük támogató háttér. A rendszeres szociális segélyezettekkel való munka hatékonyabbá válhatna, ha találkozásainkat sűrűbbé tudnánk tenni. Ez azonban nagy anyagi terhet róna az ügyfelekre főleg térségi szinten, jelenleg is nehezményezik, hogy az együttműködés céljából való megjelenés útiköltségét maguknak kell finanszírozniuk. A rugalmas ügyfélfogadással ezt az ellenállást törekszünk ellensúlyozni. Az egyéni igények maximális figyelembe vételével igyekszünk időpontot egyeztetni az ügyfelekkel, valamint a tömegközlekedés sajátosságait is szem előtt tartjuk. Megoldásként a térségi kollégák több településen is tartanak ügyfélfogadást, hogy ezáltal is mérsékeljük klienseink anyagi kiadásait. Azokat az ügyfeleket, akik egészségi állapotuk, vagy egyéb okok miatt nem tudnak az ügyfélfogadásokon részt venni, otthonukban keressük fel.

Tapasztalataink szerint az aktív korú ellátottak többsége teljesen motiválatlan. A tartósan munkanélküliek elidegenednek a munka világtól, így még nehezebb őket visszaintegrálni a munkaerőpiacra. Nehezen alkalmazkodnak a friss munkavállalási feltételekhez, az új munkaerő-piaci trendekhez. Ösztönözni, inspirálni kell őket, hogy tegyenek helyzetük javítása érdekében.

Jellemző, hogy egyre több az addiktológiai problémával küzdők száma, azonban betegség belátásuk nincs.

A beilleszkedési program rövid távú célja elsősorban a szinten tartás. Ezen túl, célunk az egyének képességeinek, motivációjának fejlesztése, felkészítésük a munkavállalói szerepre, a korábbi álláskeresés, munkavállalás, tanulás során kialakult rossz beidegződések megváltoztatása; valamint a szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása. Programunk távlati célja a munkaerő-piaci reintegráció, ehhez azonban ügyfeleinknek hosszú utat kell bejárniuk, mivel többségük nincs munkavállalásra alkalmas állapotban, így számukra apró és fokozatosan nehezedő célokat fogalmazunk meg, ezáltal közelítve őket a munka világhoz.

**Adósságkezelési Szolgáltatás Ügyfeleinek száma 2014.01.01. - 2014.12.31-ig  
összehasonlítva a 2013-as évvel**

2013.	Jan.	Feb.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
új	6	6	2	9	5	2	1	2	5	1	4	4
régi	56	59	61	51	52	53	46	47	44	44	41	40
össz.:	62	65	63	60	57	55	47	49	49	45	45	44

2014	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
új	4	6	3	2	6	2	4	3	4	3	4	3
régi	43	43	41	38	46	46	38	42	41	42	37	31
Össz.:	47	49	44	40	52	48	42	45	45	45	41	34

Az előző évet és a tárgyévet összevetve kirajzolódik, hogy csökkent a szolgáltatásba bekerülő ügyfelek száma. Egyrészt a kliensek nagy többsége 9 - 10 hónapos közmunkaprogramban vett részt, ezáltal tudták fizetni a közüzemi számláikat. Több esetben jelentkeztek úgy kliensek, hogy egy - két havi számlával voltak elmaradva, ami nem felelt meg az adósságkezelés feltételeinek. Tanácsadás keretében tudunk számukra szolgáltatás nyújtani. Másrészt voltak olyan ügyfelek, akik már annyira el voltak adósodva, hogy megkötöttük az együttműködési megállapodást, de nem tudták a megállapodásban foglalt feltételeket teljesíteni, mert nem volt arra jövedelmük, hogy befizessék a számláikat. Ezek az ügyfelek általában nagy devizahitelekkel rendelkeznek. A több éve már jól működő adósságkezelési szolgáltatás lényegesen szélesebb körben terjed szinte évről -évre. Emiatt az érintett Szigetvári lakosok már jobban tisztában vannak a szolgáltatás igénybevételének a lehetőségével. Nem egy olyan család van, akik már sikeresen teljesítették az együttműködés feltételeit és ismét újabb hátralék kezelését kérték. Így visszakerülve a rendszerbe már ismerik a szolgáltatás működését. Egyre több érdeklődő jelent meg a szigetvári családsegítő szolgálatnál a térség falvaiból, hogy hallottak arról, hogy működik az adósságkezelési szolgáltatás, és segítséget kérnek a meglévő hátralékuk rendezéséhez. A rendelet csak kizárólag szigetváron élő lakosokra vonatkozik, ezért ilyenkor ezeket a családokat el kell utasítanunk. Próbálunk azonban más megoldást találni a számukra, amivel segíthetünk a problémájukon.

Az őszi és téli hónapokban jelentősen magasabb az ügyfél szám, mivel a fűtési szezonban még több kiadás hárul a hátralékos családokra. A tanácsadások alkalmával próbálunk minél praktikusabb, egyszerűbb tanácsokat adni, ami segíthet abban, hogy kevesebb hátralékuk keletkezessen, vagy kikeveredjenek a felgyülemlett adósságukból.

Az eseteink többségében összetett, halmozott problémáról van szó. Sokan már jó pár éve munka nélkül vannak, legtöbbjüknek az egyetlen lehetőség a keresőtevékenységre a helyi önkormányzat, illetve az önkormányzatok által szervezett foglalkoztatási programok. A rendszeres szociális segélyezettek számára további problémát okoz, hogy a közfoglalkoztatás keretében történő munkavégzésből életkoruk miatt kiszorulnak.

Rendszeres szociális segélyüket alkalmi munkavállalással igyekeznek kiegészíteni. Ügyfeleink legtöbbje számos anyagi nehézséggel küzd. A tapasztalat azt mutatja, hogy minden településen szükség lenne az adósságkezelési szolgáltatás megszervezésére, mely jelen pillanatban nem működik a kistérség területén. A településeknek nincs jogszabályi kötelezettsége a szolgáltatás létrehozására, ugyanakkor az ügyfelek részéről nagy igény van rá.

Szigetvár Város Önkormányzata ebben az évben 3.647.963 Ft egyszeri vissza nem térítendő *adósságcsökkentési támogatást* és 910.400 Ft *lakásfenntartási támogatást* ítél meg az adósságkezelési tanácsadók javaslatára a 46 szociálisan rászoruló hátralekos ügyfélnek. Összesen 4.558.363 Ft támogatásban részesülhettek a családok. Ami 903.985 Ft-tal több mint az elmúlt évben.

Adósságcsökkentési támogatás	3.647.963 Ft
Adósságkezeléshez kapcsolódó Lakásfenntartási támogatás	910.400 forint
<b>Összesen:</b>	<b>4.558 363.-ft</b>

<i>Az adósságkezelési szolgáltatás iránt érdeklődők a 2014-es évben</i>	<b>71 fő</b>
Ebből megkötött együttműködési megállapodások száma:	<b>46 fő</b>
Ebből előzetes együttműködési szakaszban lezárt esetek:	<b>12 fő</b>
Ebből adósságcsökkentési támogatás megítélése:	<b>32 fő</b>
Ebből az adósságcsökkentési támogatás megítélése után lezárt sikeres esetek:	<b>28 fő</b>
Ebből az adósságcsökkentési támogatás megítélése után lezárt sikertelen esetek:	<b>4 fő</b>
<i>Jelenleg folyamatban lévő ügyfelek száma</i>	<b>32 fő</b>

Szolgáltatás iránt érdeklődők közüzemi díjtartozása adósságtípusok szerint:

áramdíj hátralék	<b>22 fő</b>	<b>30 %</b>
gázdíj hátralék	<b>9 fő</b>	<b>12 %</b>
vízdíj hátralék	<b>15 fő</b>	<b>22 %</b>
lakbérhátralék	<b>11 fő</b>	<b>16 %</b>
táv-hő hátralék	<b>14 fő</b>	<b>20 %</b>

### Hátralékkal rendelkező ügyfeleket segítő kedvezmények, szolgáltatási formák:

- A Héra Alapítvány által kiírt pályázat, melynek célja a szociálisan rászoruló, áramhátralékkal rendelkező ügyfelek vissza nem térítendő támogatása változó támogatási lehetőségekkel van folyamatosan.

- Az E-On-nál lehetőség van a villanyóra mérőállás leolvasására is havi rendszerességgel. Ezzel csak az elfogyasztott áramot fizeti ki az ügyfél és nyomon követheti a valós fogyasztását. Így kiszámíthatóbbá teszi a fizetési rendszerességet és ezzel nem keletkeztet hátralékot az éves elszámolás leolvasásakor.

- A 2010-es évtől a mai napig egyre elterjedtebbé vált az előre fizetős mérőóra felszerelése az E-On szolgáltató ügyfélkörében. Az anyagilag nehéz helyzetbe került családok számára jó alternatívát kínálhat a számla felhalmozódása ellen az a megoldás, miszerint előre fizetős villanyórát szerelnek fel a házba, lakásba. Ennek az a lényege, hogy a kártyás órával a szolgáltatás addig vehető igénybe, amíg van előre befizetett összeg. A szóban forgó szerkezet általában drasztikusan megváltoztatja az életviteli szokásokat, hiszen az energiafelhasználást így folyamatosan tervezni kell. Így nagyobb eséllyel kerülhetik el a végletekig eladósodott családok az újabb és újabb tartozásokat.

Az előre fizetős, kártyás fogyasztásmérő felszerelését minden fogyasztó kérheti. A 2007. évi LXXXVI. villamos energiáról szóló törvény meghatározza, hogy az úgynevezett védendő fogyasztók térítésmentesen, a többi fogyasztó térítés ellenében juthat a mérőhöz.

### *Szociális és mentális esetkezelés alakulása*

Esetkezelés jellege	2013		2014	
	részt száma	vettek	részt száma	vettek
Szociális, mentális kezelés	493		414	
Pszichológiai esetkezelés	-		-	
Jogi esetkezelés	-		-	
Egészségügyi, orvosi esetkezelés	-		-	
<b>Összesen</b>	<b>493</b>		<b>414</b>	

### **Szociális és mentális esetkezelés**

Összehasonlítva a 2013-as évhez képest némileg csökkent az esetkezelések száma.

Az esetkezelés során a hozzánk forduló kliensek esetében felmerülő rossz mentális állapot, amely elengedhetetlenné teszi a lelki segítségnyújtást.

A Szigetváron egyszer megjelent kliensek száma **83** fő. Külön vezetünk „egyszer megjelent” nyilvántartást, ezekről a kliensekről esetdosszié nem készül, mert a felkeresett probléma egyszeri találkozás után lezárható volt.

A fő probléma az anyagi okokból eredő gondok megoldása. Kérelmek, formanyomtatványok kitöltése miatt (egyszeri segély, eseti segély, nyugdíj ügyek, áram, gáz, ivóvíz, távfűtés és lakbérhátralék, információadás) jelennek meg a szolgálatnál. Kistérségi szinten az egyszer megjelentek ügyfelek száma: 95 fő volt.

**2014-es évben a szolgálatnál nyilvántartásba vett esetek száma:**

2014. év	RSZS	Családsegítő esetszám	Gondnokság alatt állók száma	Egyszer megjelentek száma
	49 fő	8 fő	33 fő	83 fő

**Kötelezettekkel való együttműködés (rendszeres szociális segélyezettek) tartalma**

A családsegítő szolgálattal együttműködésre kötelezettek köre jogszabály alapján szűkebb lett, mivel csak a rendszeres szociális segélyben részesülők tartoznak ide. Az együttműködésre kijelölt családsegítő feladatai:

- figyelemmel kíséri az aktív korúak ellátásának megállapításáról szóló határozatban rögzített határidő (15 nap) betartását
- tájékoztatja a rendszeres szociális segélyre jogosult személyt a beilleszkedést elősegítő program elkészítésének menetéről, együttműködés feltételéről
- nyilvántartásba vételtől számított 60 napon belül közösen elkészítik az egyénre szabott beilleszkedési programot
- folyamatosan kapcsolatot tart a segélyezettel szükségszerűen, de legalább 3 havonta
- évente írásos értékelést készít a kliensről, mi az, amit sikerült elérni a kitűzött célokból, mi az, amit nem, miért nem.
- esetenaplót vezet a találkozásokról és a munkafolyamat fázisairól

Megelőző tevékenységeink közé tartozik családokban egyének életében felmerülő anyagi és életviteli problémák okainak feltárása, jelzés a hatóság, ill. a szolgáltató felé.

- Fogadjuk továbbá a civil felajánlóktól érkező adományokat, melyet a rászoruló családok, egyének körében osztunk szét.
- Magán adományozó jóvoltából krízis alapot hoztunk létre, melyből gyógyszer tudtunk vásárolni, illetve az átmenti szálló lakóinak szerveztünk egy napos kirándulást.
- A szolgálatot felkereső klienseket rendszeresen tájékoztatjuk az aktuálisan igénybe vehető ellátási formákról személyesen és fali hirdető táblán keresztül. Segítünk a támogatásokhoz való hozzájutásban.

### ***Jelzőrendszer működtetése:***

A szolgálat *veszélyeztetettséget, krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert* működtet. Jelzőrendszeri értekezlet 2014.03.25-én és 2014.10.30.-án került sor.

A jelzőrendszer tagjaival szakmaközi megbeszélések keretében is tartjuk a kapcsolatot. Részt vettünk a Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett éves szakmai tanácskozáson.

### **Érintett témák:**

- A szolgálatnál bekövetkezett személyi változásokról tájékoztatás
- A jelzés fontosságára való figyelem felhívás, különös tekintettel a kiemelt téli időszakra
- Jogszabályváltozások tekintetében nyújtott tájékoztatás
- Házi orvosokkal való nehéz együttműködés

2014-as évben összesen 19 jelzés érkezett a szolgálathoz a jelzőrendszer tagjaitól.

### **Rendőrség által kapott jelzések száma**

<b>Rendőrség által érkezett jelzések Szigetváron</b>	<b>2013-as évben</b>	<b>2014-es évben</b>
<b>összehasonlítás</b>	19 esetben	19 esetben

### **Pályázatok melyben közreműködünk**

- Foglalkoztatási Szövetkezés Baranya felzárkóztatásáért TÁMOP-1.4.5. pályázat keretébe lehetőséget biztosítottunk kliensiek számára, hogy igénybe vegyék a foglalkoztatási információs pont szolgáltatásait. Minden héten hétfőn délután Szigetváron 13:00 órától tart ügyfélfogadást a pályázat keretében egy szociális munkás.

### **Egyéb feladatok, amiben szerepet vállaltunk:**

- A családgondozók nappali és éjszakai szolgálatot vállalnak szükség szerint a Hajléktalan Szállón.
- Esetmegbeszélők biztosítása családgondozók számára, havi egy alkalommal
- Belső továbbképzés biztosítása családgondozók számára, havi egy alkalommal
- Az Intézmény lehetőséget biztosít terepgyakorlatukat végző középiskolai és felsőoktatási intézményekben tanuló hallgatóknak gyakorlatuk eltöltéséhez és közösségi szolgálatuk teljesítéséhez. A Családsegítő Szolgálatnál megfordult gyakorlati hallgatók száma 2 fő.



## A szolgálat több jelentési kötelezettségnek is eleget tett:

- Havi statisztika  
Minden hónap 4-ig, jelentési kötelezettségünk van a fenntartónk felé, az adott hónap folyamatban levő ügyeinek számáról, alakulásáról.
- Taj alapú nyilvántartást vezetünk, az ellátottakat a KENYSZI rendszerében napi szinten jelentjük
- Fél éves jelentések ügyfélforgalomról, kezelt problémátípusokról minisztérium felé. (2014.év)

## Képzések, melyeken részt vettünk

- A TÁMOP -5.4.10.-12 " Képzés Tudás Támogatás" szakmai továbbképzést biztosító pályázat keretében a szolgálat munkatársai információs napon vettek részt
- A TÁMOP -5.4.10.-12 " Képzés Tudás Támogatás" szakmai továbbképzést biztosító pályázat keretében a szolgálat munkatársa „Hádész és Dionüszosz” Mindennapi veszteségeink és örömeink „ című képzésben vett részt
- Az ÁROP-1.1.1.16 -2012 pályázat keretében „A helyi esélyegyenlőségi programok áttekintő megismerése” elnevezésű képzésen vettek részt kollégáink

## Szakmai ellenőrzés

- A vezető családgondozó által kerül sor háromhavonta a családgondozók szakmai munkájának ellenőrzésére, melynek tapasztalatait megosztja az intézmény vezetővel. A vezető családgondozó szakmai ellenőrzését az intézményvezető végzi.

## Prevenációs tevékenység

Megelőző tevékenységeink közé tartozik családokban, egyének életében felmerülő anyagi és életviteli problémák okainak feltárása, jelzés a hatóság, ill. a szolgáltató felé.

Fogadjuk továbbá a civil felajánlótól érkező adományokat, melyet a rászoruló családok, egyének körében osztunk szét.

Részt vesznek a családgondozók a Gyermekjóléti Szolgálattal közösen szervezett ünnepekhez kapcsolódó játszóházak megszervezésében és lebonyolításában a térségben és Szigetváron.

Magán adományozó jóvoltából krízis alapot hoztunk létre melyből gyógyszer tudtunk vásárolni, illetve az átmenti szálló lakóinak szerveztünk egy napos kirándulást.

A szolgálatot felkereső klienseket rendszeresen tájékoztatjuk az aktuálisan igénybe vehető ellátási formákról személyesen és falı hirdető táblán keresztül. Segítünk a támogatásokhoz való hozzájutásban.

2014. december 14.-én és 21.-én Szigetváron civilekkel, Vöröskereszttel, a Kultúr és Zöld Zóna Egyesülettel közösen karácsonyváró ünnepségét szerveztünk, itt a családok számára kézműves foglalkozást rendeztünk és 30 családuuk részesült adományban, köztük 4 térségi család, akik jelenleg a Családok Átmenti Otthonában élnek.

2014. december 23.-án magánadományok jóvoltából a Gyepmester telepen élők részesültek adományokban. A Gyermekjóléti Szolgálattal közösen a Zöld Zóna, Vöröskereszt, Ifjúsági kerek asztal szervezésében karácsonyi adománygyűjtést szervezett a térségben élő családok számára.

#### A jövőben megvalósítani kívánt célok:

- Adósságkezelési tanácsadás biztosítása a Mikroközpontok területén is. Egyre nő a közüzemi számlákkal való elmaradások száma. Szigetváron lakó hátralelékkal élők még részt vehetnek az adósságkezelési szolgáltatásban, amennyiben a követelményeknek megfelelnek, de térségi szinten már nem kapnak segítséget. Ezt idáig a településeken úgy próbáltuk kivédeni, hogy a Héra Alapítványhoz pályáztak a családgondozók, de a 2012-es évtől, már csak nagycsaládosokat segítenek, tehát még ez a fajta segítségük sem lesz meg.
- Foglalkoztatási Szövetkezés Baranya felzárkóztatásáért TÁMOP-1.4.5. pályázat keretébe biztosított szolgáltatás térségi szintre történő kiterjesztése.

- A „Gyepmester telepen” élők életkörülményeinek javítása, lakhatási problémáikra megoldások keresése.
- Pszichiáter biztosítása az összetettebb, terápiát igénylő esetekhez.
- Szorosabb együttműködés a Községi Pszichiátriai ellátást biztosító kollégákkal annak érdekében , a pszichiátriai beteg részére lakókörnyezetében komplex segítséget tudjunk nyújtani mindennapi életvitelükben, továbbá lehetőség szerint biztosítani szükséges a meglévő képességeik megtartását, illetve fejlesztését.
- Krízis keret biztosítása. Nagyon sok egyén, család keres fel bennünket azzal a problémával, hogy nincs élelmiszerre már pénzük, illetve a gyógyszereket sem tudják kiváltani, sem maguknak, sem gyermekeiknek. Az igényelt eseti segélyek az Önkormányzatoktól, legtöbb esetben a családok nagy része már az adott év januárjában kimerítik és előfordul, hogy nem is a valós szükségleteknek megfelelően használják fel. Ha a szolgáltatnak lenne egy elkülönített kerete a rendkívüli esetekre, akkor ez a fajta keret, már segítene egy-egy családot a probléma cél irányos kezelésében, természetesen nem a végleges megoldásában.

Szigetvár, 2015.01.15.

sk. Batáné Györfly Anikó

Szakmai vezető



**ÉVES SZAKMAI BESZÁMOLÓ**  
**A Gyermekjóléti Szolgálat 2014. évben végzett munkájáról**

**Szigetvár**  
**2014**

SZOCEG Nonprofit Kft . Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény

Gyermekjóléti Szolgálat

✉ 7900 Szigetvár, József Attila u. 69

☎ 06 - 73 / 514-229



06 - 73 / 510 - 349

e-mail: gyermekjoletiszolgalat@citromail.hu

A 27.087 fős Szigetvári kistérség az ország egyik legnagyobb településszámú (46) kistérsége. A Szigetvári - a 311/2007. (XI.17.) kormányhatározat szerint – a 23. legrosszabb helyzetű kistérsége az országnak. Települései közül mindössze kettő nem tartozik a társadalmi-gazdasági szempontból elmaradott és az országos átlagot jelentősen meghaladó munkanélküliséggel sújtott települések közé (240/2006. (XI. 30.) kormányrendelet).

A térségben Dencsházán egy (Péterfapuszta), Szentegáton kettő (Galambospuszta és Kárászpuszta), Szigetváron öt szegregátum – szegregálódó település rész található.

Országos adatok alapján a foglalkoztatás nélküli, a három és több gyereket nevelő, valamint az egyszülős, gyerekes háztartásokat különösen veszélyezteti az elszegényedés, így e csoportokra szükséges nagyobb figyelmet fordítani.

A gyermekjóléti szolgáltatást a kistérségben 5 mikroközpont kialakításával biztosítjuk, ezen felül egy központ - a szigetvári tölti be a szakmai irányító szerepet.

A kistérséghez tartozó települések:

Nemeske

Kistamási, Pettend, Molvány, Kisdobsza, Merenye, Tótszentgyörgy, Nagydobsza

Somogyapáti

Patapoklosi, Basal, Vásárosbéc, Magyarlukafa, Somogyhatvan, Somogyhárság,  
Somogyviszló

Kétújfalu

Bürüs, Endrőc, Gyöngyösmellék, Szörény, Teklafalu, Várad, Zádor

Szentlászló

Almamellék, Almáskeresztúr, Boldogasszonyfa, Csebény, Horváthertelend, Ibafa,  
Mozsgó, Szulimán

Bánfa

Botykapeterd, Dencsháza, Hobol, Katádfa, Nagypeterd, Nagyváty, Nyugotszenterzsébet,  
Rózsafa, Szentdénés, Szentegát

A Gyermekjóléti Szolgálatok elérhetőségéről és ügyfélfogadásáról az illetékes családgondozók minden kistérségben írásban értesítik a lakosságot, az ügyfélfogadások helyét és idejét, valamint a szolgálat elérhetőségét az adott településeken jól látható helyre kifüggesztik. A településeken elvégzett tevékenységekről év végén külön szakmai beszámolóban adnak számot a kollégák.

### Tárgyi és Személyi feltételek

A gyermekjóléti szolgálatok személyi és tárgyi feltételeinek irányszámait és minimum normáit a 15/1998.(IV.22.)NM. Rendelet 46/2003.(VIII.8.) ESZCSM rendeletével módosított változata szabályozza.

A társult települések központja Szigetvár. Tárgyi feltételekben nem következett be változás.

Az elmúlt évben több családgondozó váltásra került sor, a fiatal munkavállalók családalapítása, illetve nagyobb anyagi megbecsülés miatti munkahely váltás okán. A gyermekjóléti szolgáltatást 2014 –ben 4 fő főállású családgondozó látta el, egy fő főállású szakmai vezető irányítása alatt. A mikrotérségek mindegyikében egy fő gyermekjóléti családgondozó látta el a szolgáltatási feladatokat 2012. novemberig, majd Bánfa, Kétújfalu, Nemeske térségből a családgondozók helyettesítés keretében is biztositották a szolgáltatást. A szigetvári központból távozó családgondozók eseteit részben a szakmai vezető részben pedig két helyettesítő kolléga vette át. Szigetváron 2013 decemberétől két fő helyettesítő családgondozó valamint egy fő szakmai vezető tevékenykedik. A térségben bekövetkezett személyi változások okán a Nemeskei térség családgondozója látja el a Somogyapáti térséget is. A családgondozók leterheltsége miatt a szakmai vezető is ellát családgondozói feladatokat a szakmai munka irányítása mellett. A családgondozók ezen felül havonta 3-4 alkalommal műszakot visznek az átmenti szállón is.

A családgondozók munkáját egy fő pszichológus /Horváth Veronka/ segíti. A pszichológushoz 10 családot delegáltunk, 15 fő vett részt tanácsadásban rendszeresen, és 5 fő egyszeri konzultáción vett részt. Jogi segítségnyújtást a JOGPONT + ingyenes jogi szolgáltatáson keresztül biztosítottunk a klienseink számára.

- A főállású kollégák közül Szigetváron és a kistérségben is a családgondozók szakirányú felsőfokú végzettséggel rendelkeznek.

## Demográfiai mutatók:

	probléma jellege
--	------------------

Település neve	Állandó lakosok száma	0-18 évesek száma	Veszélyeztetett gyermekek száma	Alapellátásban részesülők száma	Védelembe vett gyermekek száma	Nevelésbe vett gyermekek száma (i.d.t.n. is)		Gondozottak száma összesen
						lo. gyo.	nsz.	
Szigetvár-Csertő	11843	1736	183	65	38	5	37	145

A gyermekjóléti szolgáltatásban részesülő gyermekek közül 12 gyermek, összesen 7 család volt családok átmeneti otthonában elhelyezve a 2014-es évben. A Szigetváron működő Családok Átmenti Otthonával 2011-től együttműködési megállapodás keretében látjuk el a feladatokat.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 1. sz. melléklete alapján 5000 fő gyermekenként 4 fő családgondozó 1 fő szakmai vezető alkalmazása szükséges, valamint a családgondozók esetszámára vonatkozóan 45 gyermek és/vagy 25 család irányszámot ír elő. A fenti táblázat alapján a Szigetváron 1736 fő a gyermekek száma, a térség településeinek gyermekszáma összesen 4751 fő. Szigetváron a családgondozók által gondozott gyermekek száma összesen: 145 fő volt.

		Szigetvár
1	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	417
2	Gyermeknevelési	141
3	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	201
4	Magatartászavar, teljesítményzavar	52
5	Családi konfliktus (szülők közti, szülők-gyermek közti)	211
6	Szülők vagy a család életvitele	113
7	Szülői elhanyagolás	50
8	Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	32
9	Fogyatékoság, retardáció	27
10	Szenvedélybetegségek	3
11	Kapcsolattartási	192
12	Összesen	1439



Az átlalunk gondozott családok gyakran igen sokféle és egyedi élethelyzetbe kerülnek, mely nagy kihívást jelent intézményünk munkatársai számára. Szülői elhanyagolást a gondozott gyermekek 5 %-nál kezeltünk, ez az egyik leggyakoribb szülők által történő veszélyeztetés. Ennek megnyilvánulása lehet a gyermek gondozásában megjelenő elhanyagolás (higiénia, táplálás, magára hagyás), de lehet lelki elhanyagolás is.

A gyermekek veszélyeztetettségének legsúlyosabb formája a családon belüli bántalmazás, mely a gondozott gyermekek 1.5 %-ának a családjában fordult elő 2014-ban, 80 esetben kezeltünk ilyen jellegű problémát. A fent leírt problémátípusok a legjellemzőbbek a gyermekek veszélyeztetettsége tekintetében. Ezen problémátípusokon belül nagyon sokféle és eltérő eseteket tapasztaltak intézményünk családgondozói. A 2014-es évben 3 alkalommal került sor eljárás indítására családon belüli szexuális bántalmazás okán.

Ilyen esetben hatósági/rendőrségi eljárás megindítására kerül sor, valamint a bántalmazó eltávolítására a családból. Az áldozatok pedig a családgondozás mellett pszichológusi segítséget kapnak, egy esetben került sor öt gyermek kiemelésére a családból bántalmazás okán.

Az elmúlt évben 145 gyermek állt a Szolgálat gondozása alatt Szigetváron és Csertőn. Ez a településen élő gyermekek több mint 8,3 %-át teszi ki. Térségi szinten összesen, a gyermekek 11 % -át gondozzuk.

A családokat szinte minden esetben több probléma együttes fennállása jellemzi. 2014-ben a legtöbb gyermeket érintő probléma anyagi jellegű volt, melyhez az esetek többségében egyéb problémák is társultak.

Az általunk gondozott gyermekek családjában rendszeresen tapasztaltunk családi konfliktust (szülők egymás közt, szülők és gyermek közt), valamint gyermeknevelési problémákat. Ez a két problémátípus szinte együtt jár. A gyermeknevelési problémák gyakori kiváltói a szülők egymás közti konfliktusainak, valamint a nem megfelelő gyermeknevelési módszerek, melyek a gyermek korához, értelmi fejlődési szintjéhez nem igazodnak, gyakran eredményezik szülők és gyermekük közti konfliktusokat.

A fenti problémákhoz szorosan kapcsolódnak a szülők, vagy család életvitelében megjelenő nehézségek, mely a gondozott gyermekeket érintette. A család nem megfelelő életvitele, magában hordozza a gyermek helytelen nevelésének problémáját. Leggyakoribb esetek: gyakori párkapcsolati változások, melyek gyakran költözéssel járnak, a gyermek számára veszélyeztető életkörülmények, lakáskörülmények, a gyermek korának nem megfelelő napirend, kötelező (iskolai) elfoglaltságaik figyelmen kívül hagyása.

2014-ban több olyan szociális válsághelyzetben lévő várandós anyával kerültünk kapcsolatba, aki veszélyeztették magzatukat életvitelükkel.

A családgondozók szakmai tevékenységével kapcsolatos adatok:

S.sz ám	Megnevezés	Szigetvár
1	Információnyújtás	603
2	Tanácsadás	586
3	Segítő beszélgetés	305
4	Hivatalos ügyekben való közreműködés	162
5	Családlátogatás	200
6	Közvetítés más szolgáltatásba	27
7	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek	átmentő nevelés 12
8		védelembe vétel 8
9	Elhelyezési értekezleten ill. tárgyaláson való részvétel	1
10	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	8
11	Kapcsolattartási ügyelet-Kapcsolattartás	63
12	Konfliktuskezelés	-
13	Adományozás	62
14	Szakmaközi megbeszélés	11
15	Esetkonferencia	10
16	Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	1
17	Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya	4
18	Összesen	2063

Szigetváron egy fő szakmai vezető két helyettesítő kollégával látta el a feladokat, amely magyarázza a szakmai tevékenységek számát az elmúlt évhez képest.

A szigetvári szolgálat a 2014-es évben **84 családdal, 145 gyermekkel** állt kapcsolatban, gondozási tevékenység kapcsán. További **50 család** esetében került sor egyszeri tanácsadásra. Gyermekjóléti Szolgálat a szolgáltatását ellátások teljesítésével (gondozással), ellátások közvetítésével (szolgáltatás), vagy szervező tevékenységgel (szervezés) kell biztosítsa. A táblázat alapján látszik, hogy a családgondozók leggyakrabban terepen dolgoznak, a családot az otthonukban keresik fel. A családlátogatáson kívül a hivatalos ügyek egy része is terepen zajlik, másik része irodához kötött. A családlátogatáson kívül leggyakrabban a tanácsadás, segítő beszélgetés, információnyújtás fordul elő. Gyakran más szolgáltatásba is kell közvetíteni a klienseket, intézményen belül (jogi, pszichológiai segítségnyújtás), illetve továbbírányítani (főként egészségügyi szolgáltatásokba).

### *Az alapellátás bemutatása*

Alapellátás keretein belül az elmúlt évben Szigetváron 65, térségi szinten összesen 215 gyermeket gondoztunk. A gyermekek családjaival végzett tevékenységünk nagyon sokszínű és változatos, mint ahogy az általunk ellátott településeken élők problémái is. Családgondozóink számára nagy felkészülést és jogszabályi ismeretet igényel a problémák felismerése és megoldási lehetőségei.

2014-ben a kistérség területén dolgozó gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó 3 családgondozó, összesen 200 alkalommal tett családlátogatást az ügyfelek otthonában. Az ügyfelek számára leggyakrabban információt nyújtottunk ezt 2014-ben alkalommal tettük. Információt általában a következő témákban nyújtottunk: segélyekhez való hozzájutás; munkahelykeresés; adósságok rendezése, közműtartozás miatt; élelmiszer,- ruházat,- egyéb gyermekek ellátásához, gondozásához szükséges felszerelésekhez való hozzájutás; szolgáltatások igénybevételének módjáról, idejéről, helyéről (szakorvosi ellátások, védőnői szolgáltatás, iskola, óvoda, stb.) tájékoztatás. Gyakori szolgáltatási formánk a tanácsadás, melyet 2014-ben Szigetváron 586 alkalommal kaptak az ügyfelek családgondozóinktól. Legtöbbször az alábbi ügyekben volt szükség tanácsadásra: gyermek elhelyezés, válás, kapcsolattartás, nevelési-gondozási problémák, életviteli problémák.

Családgondozóink a szociális munka eszközeivel tudnak a családoknak segítséget nyújtani. Ezen belül segítő beszélgetésekkel próbálják a krízishelyzetben lévő családokat segíteni. Fontos feladatuk, hogy a gyermekekre vonatkozó jelzésekben leírt problémák mögött feltárják a családi rendszerben megtalálható valódi problémákat. A szociális munka eszközei közé sorolandó a különböző konfliktuskezelő módszerek, melyeket gyakran kell alkalmazniuk a munkatársaknak, kapcsolattartások, szülők, rokonok közti feldolgozatlan konfliktusok esetén. 2014-ben a családgondozók 305 alkalommal folytattak segítő beszélgetést az ügyfelekkel.

A családgondozónak a családon belüli problémák beazonosítása után kell döntenie, annak lehetséges megoldásairól, vagyis, milyen szolgáltatásba kell delegálnia a családtagokat, gyermeket (pszichológus, jogász, pedagógus, egészségügyi intézmény stb.). Elengedhetetlenül fontos a különböző intézmények által nyújtott szolgáltatások ismerete, az ott dolgozókkal való szakmai kapcsolat. Intézményünk által az ügyfelek számára ingyenesen biztosítjuk a pszichológiai szolgáltatást. A jogi tanácsadást közvetítéssel oldjuk meg.

Családgondozóinknak gyakran kell hivatalos ügyekben közreműködniük klienseink érdekében, ezt a szolgáltatást 2014-ban 162 alkalommal nyújtották. Hivatalos ügyeknél leggyakrabban támogató leveleket készítettünk személyes okmányok, iratok illetékmentes kiállításához. Emellett rendszeresen segítettünk ügyfeleinknek intézményekbe való bejutást segítő kérelmek, hatósági eljárásokhoz szükséges beadványok elkészítésében.

### *3. Hatósági intézkedések*

2014-ben 145 gyermeket gondoztunk védelembe vétel keretein belül ebből 38 gyermeket Szigetváron. A gyermekek védelembe vételére többek között iskolai hiányzások miatt, illetve együttműködés hiányában került sor. Egy két esetben felmerült a droggal való visszaélés és drog használat problémája is. A védelembe vett gyermekekkel és családjukkal a családgondozó kéthetente tartotta a kapcsolatot, figyelemmel kísérve a gondozási-nevelési tervben előírt feladatok megvalósulását. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében rendszeresen tájékozódott a gyermekkel kapcsolatban álló intézményeknél, a gyermek fejlődéséről, a család együttműködéséről, szükség esetén esetkonferenciát szervezett, hogy tisztázza a gyermekkel kapcsolatos feladatokat.

A védelembe vétel felülvizsgálatára évente kerül sor, szükség esetén rendkívüli felülvizsgálatot kezdeményezhet a családgondozó. Ideiglenes hatályú elhelyezésre tavalyi évben 4 alkalommal került sor, amely 4 gyermeket érintett.

2014-ban Szigetváron 42 térségi szinten összesen 59 gyermek élt átmeneti, illetve tartós nevelésben, akik szülei kistérségi településen éltek. Velük a családgondozó havonta tart kapcsolatot, figyelemmel kíséri az átmeneti nevelt gyermek és szülei közti kapcsolat alakulását, segíti a családot a gyermek kiemeléséhez vezető okok megszüntetésében.

#### *Családjából kiemelt gyermekek szüleinek gondozása:*

Szigetvár ellátási területen 40 átmeneti nevelt, két tartós nevelt gyermek szülei vagy hozzátartozója él vagy állandó lakcímmel rendelkezik, többségükkel a szolgálat rendszeres kapcsolatot tart, a jogszabályi előírásoknak megfelelően a családgondozás célja a gyermekkel való rendszeres kapcsolattartás, a családba való visszakerülés elősegítése. Több gyermek esetében a szülővel rendszeres és viszonylag problémamentes a kapcsolattartás, azonban néhány gyermek esetén a szülő egyértelműen elutasítja a gyermekkel való kapcsolattartást, ezekben az esetekben szinte semmi esély a családgondozás során átfordítani a gyermekkel szembeni attitűdöt. Nehézséget jelent továbbá hogy bár a szülő állandó lakhelye a szolgálat területén van, de a szülő mégsem

tartózkodik a megadott címen. Ez gyakorlatilag ellehetetleníti a közös munkát, és a gyermek hazagondozását.

### *Kapcsolattartási problémák*

A szülők maguk is, de a hatóságok (Gyámhivatal, Bíróság) egyre több esetben látják szükségesnek, hogy a különélő szülővel történő kapcsolattartás intézményünkben, ellenőrzött keretek között teljesüljön. A kapcsolattartási ügyekben legjellemzőbb probléma, hogy a szülők megpróbálják bevonni a szakembereket egymás elleni játszmájukba, amelynek – ha ez sikerül nekik – akár a szakemberek, intézmények közötti konfliktus is lehet az eredménye. Fontos, hogy a kapcsolattartási problémák esetében a szülők mentális állapotának feltérképezése megtörténjen, pszichológiai/pszichiátriai problémák megléte esetén a kezelést meg kell oldani, mivel sok esetben e problémák miatt nem vagyunk képesek a kapcsolattartási ügyeinket sikeresen lebonyolítani. Szigetváron 62 esetben, térségi szinten 147 esetben biztosítottunk helyet kapcsolattartás számára vagy követtük nyomon a kapcsolattartást. Szigetváron 192 alkalommal, térséggel együtt összesen 419 esetben kezeltünk kapcsolattartási problémákat az év folyamán.

### *Várandós anyák gondozása*

2014-ben Szigetváron két esetben került sor kiskorú és két esetben nagykorú szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozására, ebben az esetben is a családban nevelkedő gyermek ellátásában felmerült probléma kapcsán érkezett jelzés a szolgálathoz. Jellemző problémátípusok még esetünkben a gyermeknevelési kompetencia hiányosságai, lakhatási, megélhetési, életviteli problémák.

szám	Megnevezés	
		Szigetvár
1	Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	-
2	Szülővel közösen	1
3	Gyermekjóléti szolgálat (szervezeti egység) által	5

	kezdeményezett	
4	Jelzőrendszer, gyámhivatal általa által kezdeményezett	20
5	Együtműködésre kötelezett	5
6	Összesen	31

#### Együtműködés a jelzőrendszeri tagokkal

(A táblázat 2014-ben bejövő új gondozási esetek számát tartalmazza a kapcsolatfelvétel módja a szerint.)

A 2014-es évben két alkalommal tartottunk jelzőrendszeri értekezletet, illetve szakmaközi megbeszélések formájában is tartottuk a kapcsolatot jelzőrendszerünk tagjaival. A megbeszéléseken a gyermekorvosok kivételével minden meghívott jelzőrendszeri tag jelen volt, távolmaradásukat sajnálattal tapasztaltuk. Előre mutató változás, hogy szakmaközi megbeszélés keretében az év során az együtműködés a kötelező adminisztráción túl is létrejött. Az egyes családgondozók kapcsolata a jelzőrendszer helyi tagjaival rendszeres és jól működő. 2014-ben a legtöbb kapcsolatfelvétel - 51% - oka a jelzőrendszeri tagok által küldött információ volt. Sok kapcsolatfelvétel történt a kliensekkel a gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ez a már gondozásban lévő családokkal történő kapcsolatfelvételt takarja nagyrésztben.

S.szám	Megnevezés	Szigetvár
1	Egészségügyi szolgáltató	5
2	Ebből védőnői jelzés	5
3	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat/átg	4
4	Közüktatási intézmény	46
5	Rendőrség	15
6	Ügyészség, bíróság	3
7	Társadalmi szervezet, alapítvány	1
8	Pártfogó felügyelői szolgálat	1
9	Állampolgár	5
10	Önkormányzat (jegyző, gyámhivatal)	13
11	Áldozatsegítés	1
12	Összesen	93

Az új kapcsolatfelvételeket eredményező jelzések száma az elmúlt évhez képest nőtt és az oktatási intézmények jelzéseinek száma is emelkedő tendenciát mutatott a 2014-es évben.

Egészségügyi szolgáltatókat nyújtók, különösen védőnő, házi- és gyermekorvos:

A szolgálatunk tapasztalata, hogy a házi- és gyermekorvosokkal Szigetváron még mindig nem elég hatékony az együttműködés. Szigetváron jelzés tőlük írásban nem érkezett, így még van feladatunk annak terén, hogy szorosabb legyen a munkakapcsolat. Szóbeli jelzés azonban már történt.

Pozítívumként értékelhető, hogy jó kapcsolatot sikerült fenntartani a kórházban tevékenykedő szociális munkással. A Szigetvárra érkezett összes jelzést tekintve 5 érkezett egészségügyi szolgáltatóktól, melyek védőnői jelzések voltak. A településen dolgozó védőnők jelzéseiket többnyire telefonon és személyesen teszik meg, mely jelzéseket később írásban is megküldenek. A szakmai együttműködésünk így velük hatékony.

Bölcsoöde:

A szigetvári bölcsőde vezetőjével a családgondozóknak személyes kapcsolata van. A 2014-es évben több alkalommal kértünk és kaptunk segítséget, három év alatti a szolgálat által gondozott gyermekek elhelyezésében.

#### Közoktatási Intézmények – nevelési, oktatási intézmények, nevelési tanácsadó:

A jelzések legnagyobb hányada Szigetváron a 2014-es évben is az *óvodákból, iskolákból* érkezett. Összesen 46 jelzést kaptunk. A térségben a jelzések 38 % az oktatási intézményektől érkezett jelzés teszi ki. Megnövelte a jelzések számát a családipótlék iskoláztatási támogatásként történő folyósítása, és az igazolatlan iskolai mulasztásokkal kapcsolatos jogszabály módosítás. A családgondozóknak minden településen kialakult szakmai kapcsolata van az óvodák, iskolák vezetőivel, gyermek- és ifjúságvédelmi felelőseivel valamint az iskolai szociális munkásokkal.

Egy-egy konkrét gyermek esetében az osztályfőnökkel is. A velük való együttműködés személyfüggő. Problémaként észleltük, hogy egyes esetekben nem érkezett jelzés az iskolai mulasztásról 10 és 30 óránál. Így a szülők nem értesültek gyermekeik igazolatlan mulasztásairól, így azt megelőzni sem tudták.

#### Rendőrség:

Az év folyamán jelentős számban 45, ebből Szigetváron 15 alkalommal kaptunk jelzéseket a rendőrségtől, főként családon belüli erőszak, bántalmazás kapcsán, és megnövekedett a kapcsolattartási ügyekben történő jelzések száma. Júliusban ismét részt vettünk egy alkalommal a rendőrség által szervezett, fiatalok szórakozási szokásait feltérképező, éjszakai járőrözésen.



### Bíróság, ügyészség:

2014-ben 3 esetben keresték meg a szolgálatot bíróságról. Nem éltek jezéssel, hanem ezekeben az esetekben, a családgondozóktól írásos tájékoztatást kértek a gondozott család esete kapcsán, illetve tanúként hallgatták meg a családgondozókat. Erre gyermekelhelyezéssel kapcsolatos ügyben került sor.

### Pártfogó Felügyelői Szolgálat:

A pártfogóktól 2 esetben érkezett jelzés szolgálatunkhoz. Többnyire a pártfogó felügyelet megszűnéséről tájékoztatnak minket, vagy tájékoztatást kérnek az általunk gondozott gyermekről, akinek a felügyeletét rendelték el. Pozitívum, hogy a szigetvári térségben tevékenykedő munkatársukkal rendszeresen kapcsolatban állnak a családgondozók. Közös családlátogatásokra is sor került.

Baranya Megyei Gyermekvédelmi Központtal való kapcsolattartásunk az elhelyezési tanácskozásokon való részvételünk, valamint a gyámi tanácsadók által tartott felülvizsgálati tanácskozásokon keresztül valósul meg. Természetesen a szakszolgálattal való kapcsolattartásra is jellemző a munkatársak közötti személyes kapcsolat. A Járási Gyámhivatal által szervezett elhelyezési és felülvizsgálati tárgyalásokra minden esetben meghívást kapnak a családgondozók.

A tárgyalások tekintetében egyeztetik az időpontot az illetékes családgondozóval, ami lehetővé teszi, hogy a családgondozó más, előre eltervezett elfoglaltsága esetén írásos tájékoztatással potólja személyes jelenlétét az esetleges távolmaradása okán.

A jegyzőkkel, helyi önkormányzati ügyintézőkkel és a járási hivatal ügyintézőivel a kapcsolat az eltelt egy esztendő alatt sikeres együttműködéssé alakult. A 2014-es évben a járási gyámhivataltól Szigetváron 13 jelzést kaptunk. Elmondható, hogy a térségben a

jogszabályi előírásoknak, szakmai szabályoknak megfelelően tartják meg a védelemben vételi, felülvizsgálati tárgyalásokat, és a jegyzőkönyvek és határozatok is többnyire időben elkészülnek.

Fontos változás volt *„A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan” bevezetése.*

A jelzőrendszerünk tagjait 2014. március 25-én az éves szakmai tanácskozás során már szóban tájékoztattuk a gyermekbántalmazás és elhanyagolással kapcsolatos jogszabály módosításról, majd ezt követően 2014.június 23-án a már rendelkezésünkre álló szakmai módszertani anyagot elektronikus úton szétküldök a jelzőrendszeri tagoknak Szigetváron és térségi szinten is.

Összességében elmondható, hogy a családgondozók törekedtek a települések szakembereivel személyes kapcsolatot fenntartani. A 2014-es évben a tapasztalatok szerint, a jelzőrendszer tagjaink többsége eleget tett jelzési kötelezettségeiknek. A jelzőrendszer tagjainak többségével a kapcsolat jogszabályban előírtak szerint aktív, minden érintett törekszik ennek javítására. 2014-ben feladatunk az inaktív tagok aktivizálása.

### **Prevenációs tevékenységeink**

A 15/1998. (IV.30)NM. rendelet előírása szerint a Gyermekjóléti Szolgálatnak a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében, a gyermek számára olyan prevenációs szolgáltatásokat kell nyújtani, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését szolgálják, illetve megszervezése a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna.

A JOGPONT + ingyenes jogi szolgáltatáson keresztül jogi segítségnyújtást és egy alkalommal ingyenes élelmiszer csomagot biztosítottunk a klienseink számára. Az

ünnepekhez kapcsolódóan az év folyamán Húsvétkor, Május 1-jén, Karácsonykor kézműves játszóházakat szerveztünk. Az év folyamán több alkalommal részt vettünk a városban szervezett eseményeken is ahol szintén játszóházak megrendezésére került sor: Gyermek nap, Dal Ma fesztivál.

A Katolikus Karitasz jövöltából „krízis alapot” képeztünk ebből 73.000. forint értékben rászoruló gyermekek, egyének élelmiszer, tanszer, gyógyszer ,szemüveg szükségleteit fedeztük a 2014-es évben.

A gyermekjóléti szolgálat 2014-ben is részt vett a nyári napközi megszervezésében, melynek lebonyolítására a szentlászló térségben került sor. A napközi keretében meglátogattuk a szigetvári Renőrkapitányságot és a Tűzoltóparancsnokságot. Júliusban az elmúlt évhez hasonlóan egy alkalommal éjszakai járőrözés keretében figyeltük meg a fiatalok szórakozási szokásait. Októberben ingyenes turkáló keretében ruha adományt biztosítottunk a Családok Átmenti Otthona, Átmenti Szálló és az Áploló Otthon lakóinak. **2014. december 14.-én és 21.-én** Szigetváron civilekkel, Vöröskereszttel, a Kultúr és Zöld Zóna Egyesülettel közösen karácsonyváró ünnepségét szerveztünk, itt a családok számára kézműves foglalkozást rendeztünk és 30 családunk részesült adományban, köztük 4 térségi család, akik jelenleg a Családok Átmenti Otthonában élnek.

#### Pályázatok

- ❖ A 2012-től folyamatosan több alkalommal működtünk közre a Szigetvári Kultúr és Zöld Zóna Egyesület által megvalósított pályázatokban. 2013-ban aTÁMOP -5.1.3.-09/2 az „ Itt vagyunk otthon” közösségi alapú komplex fejlesztő projekt a mélyszegénységben élőkért pályázat keretében vállaltuk az együttműködést ,így az év folyamán a pályázat keretében több programot együtt valósítottunk meg illetve klienseket delegáltunk a pályázatba.
- ❖ Baranya Megyei Kormányhivatal áldozatsegítő szolgálata által elnyert pályázat keretében 2011 decemberétől két családaonozó önkéntesként áldozatsegítő

munkát lát el Szigetváron és a kistérségben, ezzel is bővítve a Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységi körét. Feladatuk a Tett- Program keretében az áldozatok lelki támogatása, hivatalos ügyintézésben segítségnyújtás.

- ❖ Részt veszünk a TÁMOP 5.3.1. és a TÁMOP 5.3.2.-pályázat megvalósulásának elősegítésében, amelyet a Dél-ZselicTöbbcélú Kistérségi Társulás nyújtott be a „Legyen jobb a Gyermekeknek!” Nemzeti Stratégiához kapcsolódóan, célja a kistérségben a gyermekek és a gyermekes családok esélyeinek növelése.

### Konferenciák, szakmai fórumok

Az elmúlt évben a szolgálat munkatársai az alábbi szakmai fórumokon vettek részt:

- ❖ Az Intézmény szakmai igazgatója részt vett év elején az Önkormányzat képviselő testületi ülésén, ahol beszámolt a 2013-as évben általunk végzett tevékenységről, a beszámolót a képviselő testület elfogadta.
- ❖ Az intézmény tanácstermében került megrendezésre az *éves szakmai tanácskozás*. Itt az ellátási terület észlelő-és jelzőrendszeri tagjainak beszámolóját követően összegzésre került az intézmény 2013-as év szakmai munkája és a jelzőrendszerrel való együttműködés.
- ❖ A családgondozók szakmai munkáját segíti, hogy havi rendszerességgel esetmegbeszélőt tartunk a szigetvári központban, melyen az esetmunka kapcsán felmerülő kérdésekről és szakmai aktualitásokról esik szó.
- ❖ Két alkalommal került sor jelzőrendszeri értekezlet megszervezésére és tizenegy alkalommal szakmaközi megbeszélés lefolytatására.
- ❖ Részt vettünk a Baranya Megyei Kormányhivatal által kezdeményezett **Megyei Gyermek és Ifjúságvédelmi Koordinációs értekezleten**.

- ❖ A TÁMOP -5.4.10.-12 " Képzés Tudás Támogatás" szakmai továbbképzést biztosító pályázat keretében a szolgálat munkatársai információs napon vettek részt
- ❖ Baranya Megyei Pedagógiai Szakszolgálat szakmai tájékoztató napján vettünk részt
- ❖ Az ÁROP-1.1.1.16 -2012 pályázat keretében „A helyi esélyegyenlőségi programok áttekintő megismerése” elnevezésű képzésen vettek részt kollégáink
- ❖ Részt vettünk a Baranya Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala által minden évben megszervezett **gyermek és ifjúságvédelmi koordinációs értekezleten** kiskorúakkal kapcsolatos bűnelkövetés témakörében

#### Ellenőrzések:

- ❖ A szakmai vezető által lefolytatott szakmai szempontú dokumentációellenőrzése negyedévente történik melyről feljegyzés készül és esetleges hiányosság esetén a szakmai vezető határidő megjelölésével felkéri a családgondozót a hiányosságok pótlására. A tapasztalatok továbbítása megtörténik az intézmény vezető felé. A szakmai vezető dokumentációját az intézményvezető ellenőrzi.

#### Összegzés

#### Eredményeink:

- ❖ A JOGPONT + ingyenes jogi szolgáltatáson keresztül jogi segítségnyújtást és egy alkalommal ingyenes élelmiszer csomagot biztosítottunk a klienseink számára.
- ❖ Ismét megszerveztük Nyári napközinket: a Szentlászlói térségben a családgondozó egy héten keresztül működtetett nyári napközit július 7-11-ig.
- ❖ „Krisis alapot” képeztünk a Katolikus Karitasz jóvoltából melyből, rászoruló gyermekek, személyek élelmiszer, tanszer, gyógyszer, szemüveg szükségleteit fedeztük a 2014-es évben.
- ❖ Karácsonyi adományozó rendezvény keretében 30 családot ajándékoztunk meg.

A jogszabályban foglalt kötelező feladatoknak a szolgálat munkatársai komplex családgondozással, információnyújtással, hivatalos ügyek intézésében történő segítségnyújtással, adományok közvetítésével, prevenciók, szabadidős tevékenységek megszervezésével és lebonyolításával tettek eleget.

A Szolgálat eredményként könyveli el, hogy sikerül ismét megvalósítani és téréségi szintre kivinni a preventív célzatú tevékenységeinket. A jövőben is törekszünk az ellátott családok szükségleteihez igazodóan nyújtani szolgáltatásainkat.

#### Célok, feladatok

- ❖ A Jogsabályban előírt kötelező feladatink ellátása mellett a korábbi években beindított és kistérségi szintre is kiterjesztett prevenciók szolgáltatások fenntarthatóságának és színvonalának biztosítása a 2013-as évben is.
- ❖ Céljaink eléréséhez szükséges tárgyi és személyi feltételek megteremtése, szakmai kapcsolatok kiépítése, megerősítése

A felmerült problémák megoldására vonatkozó konkrét javaslatok:

### *Tárgyi eszközök és személyi feltételek bővítése:*

- ❖ Megfelelő szakmai létszám biztosítása a zökkenőmentes feladatellátáshoz, ehhez szükséges normatívához történő hozzáférés biztosítása az ellátott települések Önkormányzata részéről
- ❖ Internet-elérési lehetőség minden központban a családgondozók munkájának megkönnyítése, szakmai anyagok, jogszabályok folyamatos elérhetősége, a szakmai kapcsolattartás, levelezés gördülékenysége, információáramlás miatt.
- ❖ A központban új, a kor igényeinek megfelelő számítógépek beüzemelése.
- ❖ Kapcsolattartó szoba felújítása.

### *Képzések biztosítása:*

- ❖ Szupervízió biztosítása
- ❖ Mediáció, családterápia, pályaorientációs és életmód tanácsadás biztosítása a kliensek számára, ehhez a családgondozók képzése. A válási és kapcsolattartási ügyekben a családgondozó által a szociális munka módszereivel megoldhatatlan konfliktusok kezelése érdekében.

### *Szakmai tevékenységek megvalósítása*

- ❖ *A meglévő szakmai kapcsolatok megerősítése, szinten tartása. Preventív tevékenységek megvalósítása,*
- ❖ *Kábítószer Egyeztető Fórum megszervezése a térségben,*
- ❖ *Krízis alap fenntartása adományokból,*

❖ *A már bevezetett új szolgáltatások (nyári napközi, rendszeres adományozás,) színvonalának és fenntarthatóságának biztosítása Szigetváron és kistérségi szinten. További támogatási lehetőségek kiaknázása a civil szférában. Lehetőség szerint minél több rászoruló gyermek és család bevonása a támogatotti körbe.*

Batáné Győrffy Anikó

Szakmai vezető

Szigetvár, 2015. január.10.



## **Beszámoló a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény Családok Átmeneti Otthonának 2014. évi szakmai munkájáról**

A családok átmeneti otthona a Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény keretében, szakmailag önállóan működik.

Címe: 7900, Szigetvár József Attila u. 71.

Fenntartója: SZOCEG Nonprofit Kft

Címe: 7621, Pécs Jókai u.1.

Az otthon, mint megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény alapellátás keretében a Szigetvár és kistérsége közigazgatási területén élő azon családoknak biztosít átmeneti elhelyezést, amelyeknek az elhelyezés hiányában lakhatása nem lenne biztosított, és emiatt kellene a gyermeket elválasztani szülőjétől. A szolgáltatás önkéntesen igénybe vehető, a szülő kérelmére történik.

### **Az otthon célja:**

#### **a családok:**

- egyben tartása,
- a lakhatási problémák tartós rendezése,
- a pszichoszociális képességek fejlesztése,
- munkaerő-piaci helyzetének erősítése,
- társadalmi reintegrációjának elősegítése,
- családi kohézió erősítése.

### **Az otthon feladatai:**

Az otthon a Gyvt. 51.§-ának (3) bekezdése szerinti átmeneti gondozást biztosítja a gyermek és szülője, valamint a várandós anya számára.

a) Befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá a védelmet kereső szülőt és gyermekét. (Legfeljebb 21. életéve betöltéséig, a gyermek nagykorú testvérét.)

b) Befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat, a szülészetéről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

- c) Biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását, és befogadja otthontalanná vált szüleit.
- d) Segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez.
- e) Biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást.
- f) A szülőnek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentális segítséget nyújt.
- g) Közreműködik – a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve – az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, az otthontalanság megszüntetésében.

### **Az otthon működésének személyi feltételei:**

**1 fő szakmai vezető:** szociálpedagógus végzettséggel, családgondozói feladatokat is ellát.

**1 fő családgondozó:** szociális munkás végzettséggel

**3 fő szakgondozó:** -1 fő gyermek és ifjúság felügyelő szakképesítéssel

-2 fő gyógypedagógiai asszisztens szakképesítéssel, melyből 1 fő gyeken van az Ő helyettesítését 1 fő szociális gondozó és szervező szakképesítésű dolgozó látja el.

A pszichológiai és a jogi segítségnyújtás a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosított.

### **Az otthon működésének tárgyi feltételei:**

A tizenkét férőhelyes otthon 4 család együttes elhelyezésére alkalmas. Két amerikai konyhás nagyobb lakrészben (egyikében fürdőszoba is található) valamint két kisebb lakószobában helyeztük el a családokat. A lakószobákban elhelyezett családok számára közös konyha, közös fürdőszoba valamint wc. áll rendelkezésre. A lakrészek használt bútorokkal berendezettek. Minden konyhában van gáztűzhely, mikrohullámú sütő, beépített mosogató, hűtőszekrény, 2 szobában TV. Az ellátott családoknak igény szerint biztosítjuk a szükséges textíliákat (ágynemű, ágyneműhuzat, törölköző,) valamint a főzéshez, étkezéshez szükséges konyhai felszerelési tárgyakat. A lakók számára minden az életvitelszerű tartózkodást lehetővé tevő felszerelést biztosítottunk, beleértve a tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget. 2014-ben az előző évekhez hasonlóan a szakalkalmazottak irodája töltötte be a közösségi helyiség szerepét.

### **Az intézmény szakmai tevékenysége:**

2014-ben egyrészt az ellátási területen dolgozó gyermekjóléti szolgálatok családgondozójától érkező jelzés, másrészt pedig közvetlenül a szülő kérelme alapján fogadtuk be a családokat. A jelentkezési lapot, amelyen feltüntettük a befogadást igénylő család legfontosabb személyi adatait, a családtagok számát, az elhelyezést szükségessé tevő okokat, valamint a családgondozó és a család elérhetőségét továbbra is vezettük. A jelentkezési lapok, dátummal, sorszámmal ellátva a várólista szerepét is betöltötték.

2014-ben 11 új jelentkezési lapot vettünk fel, amely alapján 5 család került befogadásra.

Három esetben a krízis helyzetbe került család közvetlenül a jelzés után felvételt nyert.

A befogadás előtt a szülők tájékoztatást kaptak az elhelyezés feltételeiről, a házirendről, a fizetendő térítési díjról. A tájékoztatás megtörténtéről írásban nyilatkoztak, majd egy évre szóló megállapodást kötöttünk. Az újonnan érkezett családokat megismertettük az otthon többi lakójával, elősegítve beilleszkedésüket. Minden befogadott család esetében írásban értesítettük a területileg illetékes Gyermekjóléti Szolgálatot, Járási Gyámhivatalt és a Védőnői Szolgálatot a kiskorú beköltözéséről. A beilleszkedés, ismerkedés, megnyugvás első napjai után a begyűjtött információk (szülők, gyermekjóléti szolgálat családgondozója, más jelzőrendszeri tagok) alapján helyzetértékelést készítettünk a szülőkkel. Számba vettük a lehetséges erőforrásokat, támogatókat, feltérképeztük a család kapcsolatrendszerét. Segítséget nyújtottunk a családi konfliktusok kezelésében, ha lehetséges volt a kapcsolatok helyreállításában. Meghatároztuk a problémát, az elérendő célt, és a cél eléréséhez szükséges feladatokat. Felajánlottuk segítségünket azok megvalósításához. A segítségnyújtás a tájékoztatástól, információnyújtástól, az ügyintézésben, az ellátásokhoz való hozzájutásban nyújtott segítségen át, egészen a kérelmek, hivatalos levelek megfogalmazásában, a munkahely, albérletkeresésben, stb. nyújtott segítségig terjedt.

Ha a gondozás ideje várhatóan meghaladta a harminc napot, a családgondozók a szülőkkel közösen elkészítették a gyermek egyéni gondozási - nevelési tervét, valamint a család gondozási tervét. A család érdekében folytatott konzultációkat (kivel, milyen ügyben, milyen eredménnyel) az erre a célra készült nyomtatványon feljegyeztük. Folyamatosan nyomon követtük azt, hogy a szülő a vállalt feladatait teljesíti-e, ha nem, feltártuk annak okait, és szükség esetén segítettünk az esetleges akadályok elhárításában. Ha szükséges volt módosítottuk a terveket, a feladatokat. Arra törekedtünk, hogy a szülők jövőt, az intézmény kívüli életet illető elképzelései a realitás talaján maradjanak és hosszú távú megoldást

jelentsenek. Továbbra is előfordult, hogy nem minden kérdésben értettünk egyet, nehezen közeledtek egymáshoz az álláspontok.

2014-ben 5 új család gondozási terveit készítették el az intézmény családgondozói, ebből 2 család esetében a gyermekjóléti szolgálat családgondozójának bevonásával megtartott esetkonferencia előzte meg. A tervek az ott elhangzottak figyelembevételével készültek. A kudarcok, lelki problémák feldolgozását beszélgetéssel, meghallgatással, a kibeszélés lehetőségének megteremtésével, bátorítással, biztatással segítettük, valamint felajánlottuk a pszichológiai tanácsadás-segítségnyújtás lehetőségét. 2014-ben három szülő javaslatunkra pszichológushoz fordult segítségért, kettő szülő pedig pszichiátriai gondozásba került.

A gondozás során fokozatos önállósodásra szeretnénk volna vezetni a szülőket, arra, hogy problémamegoldó készségük fejlődjön, hogy életvezetésükben pozitív változások történjenek. A háztartásvezetés, pénzgazdálkodás, a gyermeknevelés területén elsősorban tanácsadással, ha kellett tanítással, példamutatással igyekeztünk segíteni. Szükség esetén és a nyári szünet ideje alatt vállaltuk a gyermekek felügyeletét, ha igény merült fel, segítettünk a gyerekeknek a tanulásban, gyakorlásban. Indokolt esetben kapcsolatot tartottunk az oktatási-nevelési intézményekkel. Segítettük a családokat az egészségügyi ellátás megszervezésében. A gondozási idő lejártakor a szülők bevonásával ismét helyzetértékelést készítettünk. A család távozásáról, a kiskorú kiköltözéséről, az írásban értesítettük a Járási Gyámhivatalt, Védőnői Szolgálatot és az illetékes Gyermekjóléti Szolgálatot és megküldtük a helyzetértékelési lapot.

#### **A családok érdekében végzett ügyintézés:**

- információnyújtás, tájékoztatás, beadványok megfogalmazása,
- ellátásokhoz való hozzájutás elősegítése, igénylőlapok, nyomtatványok beszerzése,
- kitöltésükben nyújtott segítség
- közreműködés a munkahely és az albérletkeresésben
- közreműködés az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásba
- közvetítés más ellátásokba

#### **Munkahelykeresés:**

A felnőttek Munkaügyi központtal történő együttműködésének figyelemmel kísérése.

Állásajánlatok keresése.

- 2014-ban továbbra is jellemző volt a szülők alacsony iskolai végzettsége, csak egy-két szülőnek volt szakmája. Ebben az évben a gyermekek életkora miatt az anyák általában Gyesen voltak, míg az apák dolgoztak. Egy apa ápolási díjban részesült az élettársa egészségi állapota miatt.
- Két apa a Munkaügyi Központ által indított tanfolyamon vett részt.

#### **Oktatási intézmények:**

- Bölcsődei férőhely igénylése 2 gyermek esetében
- Óvodaváltás 4 gyermek esetében, melyből 1 gyermek bentlakásos intézménybe került középsúlyos értelmi fogyatékosága miatt.

#### **Nyitott Tanulási Központ:**

Együttműködési megállapodást kötöttünk a központtal, melynek keretében egy 20 órás tanulási programot indítottak a felnőtt lakóink számára, Kincsem az egészségem címmel.

#### **Szigetvári Városi Bíróság:**

Gyermekelhelyezés törvényesítése és a gyermektartásdíj megállapítása.

#### **Gyámhivatal:**

Jelzést tettünk a Gyermekjóléti Szolgálat felé, a GYJSZ. Családgondozója pedig a Gyámhivatal felé teljesítette a jelzési kötelezettséget, hogy tudomást szereztünk arról, hogy az egyik anyja a korábbi családjában szexuális bántalmazás áldozata volt, tekintettel arra, hogy további kk. lánygyermek van még a családban.

#### **Rendőrség:**

Gyámhivatalon tett jelzés miatt, elindították a nyomozást a szexuális bántalmazás miatt.

#### **Polgármesteri Hivatal – Járási Hivatal:**

Foglalkoztatást helyettesítő támogatás átigénylése

Szociális bérlakás igénylése

Szociális segély igénylése

Közgyógyellátás igénylése

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása: minden gondozásba bekerült gyermek jogosult volt a kedvezményre, ellenőriztük a határozatok meglétét, a vidéki családok esetében kértük annak, Szigetváron történő megállapítását

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás igénylése: minden tartós gondozásban lévő család számára igényeltük.

### **Magyar Államkincstár**

Családi pótlék igénylése

Gyes igénylése

### **Baranya Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat:**

Pártfogó ügyvéd igénylése

### **Baranya Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Megyei Szakértői Bizottság:**

Egyik gyermek esetében a kijelölt intézmény megváltoztatása miatt.

### **Egyéb segítő tevékenység:**

#### **Adománygyűjtés:**

- 2014-ban folyamatosan gyűjtöttük a ruha, valamint játék adományokat, ezzel minimálisra tudtuk csökkenteni a családok ilyen jellegű kiadásait. A felszabaduló pénzt a családok élelmiszervásárlásra fordították.
- A gyermekjóléti szolgálat is minden adományosztás alkalmával támogatta a családjainkat.
- A Nyitott Tanulási Központ nagylelkű felajánlásából minden családuknak tartós élelmiszert, gyermeklakóink játéksomagot kaptak Karácsonyra.

#### **Udvar gondozása, lakrész esztétikusabbá tétele:**

- Az udvarrészünkben kialakított virágoskert gondozása. Új növények telepítése a lakók bevonásával. Ettől az évtől a virágok mellett elkezdtünk kiskerti növényeket is termesztetni. Tököt vetettünk és paradicsomot ültettünk ezzel is próbáltuk csökkenteni a családok kiadásait.
- A lakrészek illetve a lépcsőház díszítése mindig az aktuális ünnepekhez, hagyományokhoz igazodnak.

**Tanulás, gyakorlás a gyerekekkel:**

- A szülő vagy a gyermek kérése alapján, igény szerint. Gyakorlás, kikérdezés, anyaggyűjtés.

**Természetbeni támogatás:**

- Szükség esetén élelmiszer vásárlásával, valamint a gyermekek gyógyszereinek kiváltásával segítettük a családokat.

**Közvetítés más ellátásokba:**

- Pszichológushoz irányítás
- Pszichiátriai gondozásba vétel kezdeményezése
- Szakorvoshoz történő irányítás

**Háztartási napló vezetése, előtakarékosság:**

- Egy család a védelembé vételi határozat alapján háztartási naplót vezet, az aktuálisan szolgálatot teljesítő dolgozó közreműködésével. Ezzel is erősítve a bevételeinek ésszerű felhasználását és nyomon követését.
- Minden család esetében szorgalmazzuk az előtakarékoskodás ösztönzését.

**Dokumentumok, adminisztratív feladatok:**

- Gyermekvédelmi Adatlapok vezetése, továbbítása.
- „T-lap” - Törzslap A gyermek legalapvetőbb adatait rögzíti
- „ÁTG-2”- Egyéni gondozási – nevelési terv átmeneti gondozás esetén
- „ÁTG-3” - Család gondozási lap átmeneti gondozásban
- „ÁTG-4 ”- Helyzetértékelési lap átmeneti gondozás esetén
- Értesítés kiskorú be-, illetve kiköltözéséről
- Értesítés kiskorú veszélyeztetettségéről
- Napi – havi létszámjelentés
- Térítési díj nyilvántartása
- Lakónyilvántartás
- Eseménynapló (forgalmi napló)
- Nyilatkozat tájékoztatás megtörténtéről

- IX. sz. adatlap
- Leltár
- Kézbesítéssel kapcsolatos bejelentés (család kiköltözésekor)
- Telefonbeszélgetések rögzítése

2014-ben a felsorolt dokumentumokat használtuk. A gyermekvédelmi adatlapokat a „Gyermeink védelmében” módszertani kézikönyvben foglaltak szerint, a jogszabályi kötelezettségnek megfelelően készítettük el, és annak megfelelően továbbítottuk az illetékes gyermekjóléti szolgálatnak.

### **A 2014-es év statisztikai adatai:**

#### **Az ellátott családok számára, összetételére vonatkozó adatok:**

Gondozott családok száma:	7
Felnőtt (szülő)	12
Gyermek:	12
Egyszülős család:	2
Teljes család:	5
Egy gyermekes család:	2
Két gyermekes család:	4
Három vagy több gyermekes család:	1
Összes gondozott:	24

2014-ben 7 család fordult meg az otthonban. Ebben az évben megnőtt a teljes családok száma a korábbi évekhez képest.

#### **Az ellátás kezdeményezőjére vonatkozó adatok:**

A szülő kérte az elhelyezést:	2
Gyermekjóléti szolgálat jelzett:	3
Családok Átmeneti Otthona kérte a befogadást:	0

2014-ben már 2 olyan családot fogadtunk be, ahol a szülő közvetlenül az intézményhez fordult segítségért és még alapellátás keretében sem gondozták



### **A bekerülés okaira vonatkozó adatok:**

Életvezetési problémák:	5 család
A szülők szenvedélybetegsége:	2 család
A szülők lakhatási problémái:	4 család
Bántalmazás:	1 család
Családi konfliktus:	3 család

Az adatok az újonnan bekerült családokra vonatkoznak.

Minden család esetében több probléma együttes jelenléte eredményezte az elhelyezés szükségességét. Az életvezetési probléma általánosan jellemző volt a családokra.

2014-ban jelzést követően még aznap befogadtunk három olyan családot, ahol kríziselhelyezésre volt szükség, ebből 1 család bántalmazás miatt menekült gyermekeivel, a másik két család esetében az elhelyezés nélkül lakhatásuk megoldatlan lett volna.

### **A gondozásba vett gyermekek életkorára vonatkozó adatok:**

Életkor:	Fiú:	Lány:
0-3 éves	2	5
4-5 éves	2	1
6-13 éves	0	1
14-17 éves	0	1
Összesen:	4	8

2014-ban többségében csecsemő és kisgyermek élt az otthonban. Ebben az évben 1 iskoláskorú gyermeket gondoztunk. A gondozott gyermekek közül 2 gyermek volt védelembe véve, 3 gyermek volt hátrányos helyzetű és 1 gyereknek halmozottan hátrányos helyzetű határozattal rendelkezett. Egy gyermeknél közép súlyos értelmi fogyatékoságot állapítottak meg. A gondozás ideje alatt az Ő esetében óvodaváltás történt. A Szakértői Bizottság javaslata alapján, Barcson a Szivárvány Óvoda, Ált. Isk., Spec. Szi, Koll. EGYMI bentlakásos óvodában kezdte meg ezt a tanévet.

**Az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek- családok adatai:**

Gondozás időtartama:	Gondozása lezárult:	
	Családok száma:	Gyermekek száma:
0-3 hónap	1	1
4-6 hónap	1	2
7-10 hónap	0	0
11-12 hónap	0	0
12 hónapnál több	1	1
Összesen:	3	4

2014-ban 3 család került ki az ellátásból. Közülük egy család az anyai nagyszülőkhöz költözött, a másik Pécsen talált lakhatási lehetőséget. A fenn említett családok kikerültek az ellátási területünkről, így az iratanyagukat átadtuk a területileg illetékes Gyermekjóléti Szolgálatnak. Egy család rövid gondozás után visszaköltözött a volt élettársához.

**Kapcsolattartás más intézményekkel, jelzőrendszeri tagokkal:**

**- Gyermekjóléti szolgálatok:**

Rendszeres információcsere a befogadott családokról.

Tájékoztatás, tájékozódás.

Szabad férőhely jelzése, adatlapok továbbítása.

Részvétel esetmegbeszélésen

Esetkonferencia a szolgálat illetékes családgondozójával

**- Gyámhivatal:**

Információkérés, információadás

**- Oktatási- nevelési intézmények:**

Óvodaváltás

Bölcsődei beíratás

Iskolaváltás lebonyolítása.

Szükség esetén információkérés, adás.

**- Gyermekorvos, védőnő:**

Egészségügyi ellátás szervezése

**- Munkaügyi központ:**

Információkérés képzésekről, munkahelyekről

**Adatszolgáltatás:**

- Adatszolgáltatás a gyermekjóléti szolgálat adatszolgáltató munkatársának az igénybevevői nyilvántartás vezetéséhez.

**Ellenőrzések a intézményben:**

- 2014-ben az MÁK, ÁNTSZ, valamint a Baranya Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala tartott ellenőrzést az otthonban.

**Szakmai programokon történő részvétel:**

2014. március 25.

- Éves szakmai tanácskozás: A 2013-es év értékelése
- Jelzőrendszeri értekezlet: Gyermekvédelmi aktualitások
- Nyitott Tanulási Központ bemutatkozása

2014. Október 30. Jelzőrendszeri értekezlet:

- Rászoruló személyek, családok és gyermekvédelem területén felmerülő aktualitások
- A jelzőrendszer működésével kapcsolatos tapasztalatcsere
- Gyermekbántalmazás és elhanyagolás egységes módszertana

**Továbbképzésen való részvétel:**

- Gyermekjóléti Szolgálat szervezésében havi 1 alkalommal továbbképzésen való részvétel
- 2014. 01. 13. Továbbképzés 1 szakgondozó részvételével Témája: Az esetmegbeszélés gyakorlata, technikái
- 2014. 04. 03. Szakmai tanácskozás 2 családgondozó részvételével.
- 2014 07. 15-17. Szakmai műhely 2 családgondozó részvételével. Témája: Interprofesszionizmus a hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyermekek gondozásának fejlesztésért.

Szigetvár, 2015-01-21

sk. Gulyásné Budai Beáta  
CSÁO vezető



**SZOCEG Nonprofit Kft.**  
**DR. RAKSÁNYI ÁRPÁD INTEGRÁLT SZOCIÁLIS**  
**INTÉZMÉNY**  
**Hajléktalanok Nappali Melegedője és Átmeneti Szállása**  
**7900 Szigetvár, József Attila u. 69 – 71.**

## **BESZÁMOLÓ – 2014.**

Szigetvár, 2015. 01. 31.

Készítette:

sk. Gergő Tímea  
szakmai vezető

## Hajléktalanok Nappali Melegedője

A nappali melegedő 16 engedélyezett férőhelyes.

A melegedő az év minden napján nyitva van 8:30 – 15:30-ig, a szolgáltatás ingyenes.

A melegedő klientúrájának nagy része olyan hajléktalan, akik az átmeneti szálló szolgáltatásait veszik igénybe éjszakánként, illetve olyan helybéliek, akiknek lakhatásuk van, de fűtési, és áramellátási gondjaik vannak, illetve nincs meleg/hideg víz a lakókörnyezetükben. Ők általában tisztálkodni, mosni, TV-t nézni járnak be a melegedőbe, illetve szociális és mentális segítségre szorulnak. Lehetőségük van továbbá étel melegítésére és előállítására, az étel elfogyasztására kultúrált körülmények között. Ha igénylik, kaphatnak postacímet is. Változó, hogy ki és milyen gyakorisággal jár be a melegedőbe, a szállón élők számítanak törzstagoknak.

Az év folyamán a napi átlagforgalom 13 fő volt, ez éves szinten 4914 gondozási napot jelent.

**A nappali melegedőt a 2014-es évben 49 fő vette igénybe.**

	Igénybe vétel	Intézményi elhelyezés	elhalálozás	kitiltás
Férfi	35 fő	1 fő	0 fő	2 fő
Nő	14 fő	0 fő	0 fő	0 fő

### Szakmai stáb

2014-es évben szükséges volt a Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálat családgondozóinak a segítségére, ügyelet vállalására.

## Hajléktalanok Átmeneti Szállása

Az átmeneti szálló 14 engedélyezett férőhellyel működik.

Az átmeneti szálló az év minden napján nyitva van du. 15:30 – tól másnap reggel 08:30-ig. Az igénybevétel a kliens írásbeli kérelme alapján történik, illetve az azonnali, ügynevezett 1 éjszakás kliensek szóbeli igény előterjesztése alapján nyernek ideiglenes elhelyezést, majd reggel elhagyják az Átmeneti Szállót.

Mindenkivel megállapodást kötünk, maximum 1 évre szólóan. Beköltözéskor be kell mutatnia a Tüdőszűrésen való részvétel igazolását. Az első 30 nap ingyenes, a 31. naptól viszont a jövedelemigazolás alapján fizetnie kell az ellátásért. Természetesen a jövedelemmel nem rendelkezők ellátása ingyenes.

A szállás igénybevételével nem jár étkezés biztosítása. Vannak olyan kliensek akik, főznek, illetve vannak olyanok, akik hideg élelmezéssel biztosítják étkezésüket. A

szociális étkeztetés igénybevétele 2012. július hónaptól az intézményben tartózkodó hajléktalan embereknek nem lehetséges, így már nem tudják igénybe venni, törvényi módosítás miatt.

A szolgáltatást folyamatosan maximum 1 évig lehet igénybe venni. Ennek letelte előtt 1 hónappal írásbeli értesítést kap a kliens, amiben erről tájékoztatjuk, hogy legyen ideje lakhatását megoldani. Téli időszakban azonban élnek a hosszabbítási kérelemmel, melyet a fenntartó – a szakmai igazgató javaslata alapján – indokolt esetben ½ év időtartamra engedélyez.

Azok a kliensek, akik életkoruk és egészségi állapotuk miatt valamilyen tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak (várólistán vannak), mindaddig zavartalanul igénybe vehetik a szolgáltatást, amíg be nem költözhetnek az általuk megjelölt Otthonba. **December 31-én 1 fő várakozott a Mohácsi Pándy Kálmán otthonba intézményi férőhelyre, 1 fő Rigópusztára, és 1 fő Helesfára a Boróka Otthonba.**

2014. 12. 31-én 14 lakója volt a szállónak, telt létszámmal működött. Az éves átlaglétszám 12,68 fő volt, ami összesen 4641 éjszakát jelent éves szinten.

Az ellátásból év közben 21 fő került ki. 2014-es évben 35 fő került felvételre illetve gondozásba az Átmeneti Szállón.

HÁSZ	Igénybe vétel	Önként távozott	Intézményi elhelyezés	Elhalálozás	kitiltás	Határidő lejárt miatt távozott
Férfi	23 fő	7fő	1fő	-	2 fő	3 fő
Nő	12 fő	7fő	-	-	-	1fő

Az önként távozók, általában vagy azért mennek el, mert találtak albérletet, kapcsolatokat alakítanak ki, vagy azért mennek el tavasszal, mert már nem bírják a szabályokhoz való alkalmazkodást illetve kööttségeket.

A női részleg változó létszámmal működött, átlagban 3-4 fővel (jelenleg 4 fő nő van gondozásban), de a férfiak esetében várólistánk volt a hajléktalanok átmeneti szállásán. Összesen 6 fő férfi szerepelt a 2014-es év során a várólistán.

2014-ben 1 fő esetében lett beadva hosszabbítási kérelem, amire engedélyt is kapott. A hosszabbítási kérelem elfogadásának indoka lehet az, hogy valakinek az egészségügyi állapota teszi ezt indokolttá, magatartási probléma még nem volt vele, és még nem gyűlt össze annyi megtakarított pénze, hogy ki tudjon költözni egy albérletbe, nem rendeződtek az életkörülményei.

### **Munkaerő-piaci elhelyezkedésüket tekintve**

2014.12.31-ei állás szerint 14 fő gondozott volt a szállón. Munkaerő-piaci helyzetüket tekintve a 14 főből 2 fő dolgozott közfoglalkoztatás keretében, és 1 fő szakmunkás. 4 fő rehabilitációs ellátásban, 2 fő foglalkoztatást helyettesítő támogatásban, 2 fő rendszeres szociális ellátásban, 1 fő rokkantsági nyugdíjban, 1 fő időskorúak járadékában és 1 fő időskori nyugdíjban részesült.

## Végzettségüket tekintve

Általában 8. osztállyal rendelkeznek, 2014.12.31-i állás szerint 1 főnek kevesebb, mint 8 osztálya van, 6 főnek 8 osztálya van, 6 főnek szakmunkás végzettsége van, 1 fő okj-s képzésben szerzett végzettséget.

## Életkori összetétel

2014. december 31-i állás

Életkor/Nem	18-39	40-59	60-69	70-
Férfi	2	5	3	0
Nő	1	2	1	0

A szállón élők életkori összetétele 27 – 69 év között mozog.

## Gondnokság alatt állók

2 fő áll gondnokság alatt. A hivatásos gondnokokkal való kapcsolattartás nagyon hatékony. Együttműködésünk személyes és gyakori.

## Adományaink

Dátum	Honnan	Adomány
2014.02.18.	Biswurm Sándorné – Csebény	10 karika hurka
2014.04.14.	Anonim házaspár	2 zsák ruha
2014.04.14.	Gergely Lászlóné	1 zsák cipő
2014.05.13.	Vida Margó	2 szatyor ruha
2014.07.14.	Önkormányzat	uborka
2014.09.13.	Nagy Lajosné	1 szatyor ruha
2014.09.19.	Fodor Katalin	2 doboz könyv
2014.10.07.	Családsegítő Szolgálat	4 zsák ruha
2014.11.25.	Kósa Magdolna	50 db könyv
2014.12.16.	Méhész Jánosné	6 csomag hurka
2014.12.13.	Szigetvári Emberekért Egyesület	élelmiszer
2014.12.24.	Batáné Györffy Anikó	sütemény
2014.12.24.	Sörös Petronella	sütemény
2014.12.24.	Gergő Tímea	4 kg hús

## Február 4.-e kérdőívek

16 fő töltötte ki a kérdőíveket. Ez egy országos kezdeményezés volt.

## Szakmai fejlődés

A szakmai vezető 3 napos tanfolyamon vett részt a Támop 5.4.10. keretében. A tanfolyam címe, Hádész és Dionüszosz.



### **Szabadidős tevékenység**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat krízisalapjának jóvoltából egy napos kiránduláson vett részt 7 fő ellátott az Átmeneti Szállóról. Egy napot töltöttek Rácztanyán, ahol egy ebédben is részesültek.

### **Karácsonyi ünneplés az Intézménynél**

Az Intézményi karácsonyi műsor keretében 1 férfi és 1 női lakó mondott verset.

### **Ügyintézés, eseti segélyek igénylése, nyugdíjszerű ellátások ügyében, amit elértünk**

A 2014-es évben 8 főnek lett megkérve eseti segély az Önkormányzattól, mindenki 5000 forintos összegben részesült, ami összességében 40.000 forintot jelent.

### **Elő takarékoság**

A lakók egy része elő takarékosággal rendelkezik. Az együttműködési megállapodás tartalmazza azoknál a klienseknél, akik motiváltak a pénz félre tételére, rögzítjük, hogy havonta mennyi összeget tud félre tenni elő takarékoság címén. Természetesen az összeget közösen határozzuk meg a klienssel. 2014. december 31-ig 7 fő előtakarékoskodott, és együttesen a takarékoság összege: 231.000 Forint volt.

### **Szakmai fejlődés ellátottak körében**

1 fő férfi ellátott szoba és díszítőfestő szakmunkás bizonyítványt szerzett a 2014-es év folyamán.

### **Pályázat**

- A **Hajléktalanokért Közalapítvány** felhívására - „Hajléktalan személyek téli ellátásban és kiegészítő programok a konvergencia régiókban 2013-14” – pályázatot nyújtott be az intézmény 2013 szeptemberében. A pályázni kívánt rész a felhívásban a kis értékű eszközök beszerzése, szállásnyújtó ellátások kapacitásbővítése a krízisidőszakban.

A pályázat benyújtása sikeres volt. 2014-ben megvásároltuk a megpályázott eszközöket.

- 30 db gumis lepedő
- 25 db pléd
- 14 db paplan
- 25 db törölköző
- 14 db ágyneműgarnitúra
- 1 db televízió
- 1 db mikrohullámú sütő
- 1 db automata mosógép
- 12 db műbőr huzatos matrac

- 2014 decemberében a **Van Esély Alapítvány** egy pályázatot írt ki hajléktalan szállón élő emberek részére. A pályázatban 3 célt jelöltek meg, amire pályázni lehetett.

1. lakhatási támogatás
2. eszközbeszerzés

### 3. tanfolyam, iskola elvégzésének támogatása

Az alapítvány maximum 150.000 Ft értékben támogatta a nyertes pályázatot. Béres Józsefnek, aki a szálló lakója, eszközbeszerzésre benyújtottuk a pályázatot, melyben 63.000 Ft értékű szobafestő eszközök árát pályáztuk meg, mivel József abban a hónapban szerzett szakmunkás bizonyítványt, így adott volt a lehetőség. A pályázat sikeres volt, a nyertesek között voltunk. A feltételek között szerepelt, hogy egy kisfilmet készítenek Józseffel, mely felkerül az internetre az adjunkosze.hu oldalra és a megpályázott 63.000 Ft-ot adományok útján gyűjti össze az alapítvány. 2015 januárjában utazunk Béres Józseffel Budapestre az alapítványhoz, hogy aláírjuk az együttműködési megállapodást. Majd januárban lejön Budapestről a Zöld Pók Alapítvány forgatócsoportja, akik elkészítik a kisfilmet Szigetváron. A pályázat 6 hónapon keresztül fog tartani. A pályázat pontos menetéről az adomány összegyűjtése után állapodunk meg.

### **Az intézményben folyó szakmai munka:**

#### **A gondozási folyamat**

##### **1. Felvételi folyamat**

Az átmenti szállásra való bekerüléskor fontossá vált átgondolni a felvétel rendszerét is.

Első lépés a felvételi beszélgetés.

- a felvételi beszélgetés során az intézmény bemutatása kap központi szerepet, ezen kívül igyekszünk felmérni, hogy a jelentkező képes-e az önfenntartásra majd a lehetséges beköltözést követően (figyelembe véve a jövedelmi helyzetet, az egészségi állapotot)
- nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy ha valakinek nem intézményünk a megfelelő megoldás problémáira, akkor adjunk információt más intézményi formákról, ha ezt a jelentkező igényli
- a felvételi kérelemről a szakmai vezető és intézményvezető dönt, az értesítésről vagy írásban, de leginkább szóban kap értesítést
- amennyiben a jelentkező felvételt nyer, de az intézményben nincs szabad férőhely várólistára kerül.

##### **2. A gondozás kezdete**

A szállóra való felvételt követően minden lakónak lesz egy személyes szociális segítője, esetfelelőse. Törekszünk arra, hogy már a felvételi folyamatot elkezdő munkatárs legyen a későbbi segítő. Az első időszakban a tervek, célok megfogalmazása az elsődleges. Gyakori ekkor, hogy az irreális vállalásokat szükséges a realitással összevetni oly módon, hogy közösen megvizsgáljuk a célokhoz rendelhető eszközöket. Az sem ritka, hogy a felvételre került kliens a bekerüléskor még nem képes megfogalmazni céljait. Főként a hosszú távú célok megfogalmazása jelent különös nehézséget, melyen nem csodálkozhatunk, ismerve az életutakat. Ekkor a lehetőségek közös feltérképezése és a rövid távú célok

megfogalmazása a fő irány. Nagy hangsúlyt kap ebben az időszakban a szociális munkás és a kliens közötti bizalmi kapcsolat kiépítése, mely különös értéket képvisel a gondozási munkában.

### **A gondozás tartalma, lehetséges irányai**

A szállóra való bekerülést követő egy hónap múlva a szociális munkás és a kliens között köttetett gondozási terv alapján folytatódik a közös munka.

A folyamat az intézményi filozófiát és a kliens igényeit szem előtt tartva négy fő irányt követhet:

- a foglalkoztatási státusz, a munkaerő-piaci helyzet javítása, stabilizálása
- a kapcsolatrendszer újraépítése
- szenvedélybeteg, a józanságot célul kitűző lakó esetében a józanság támogatása
- felkészülés valamely végleges intézményi formába való átkerülésre.

Hajléktalanok átmenti szállóját tekintve minden cél esetében hangsúlyt kap, hogy valamiféle lakhatási lehetősége teremtsjön a folyamat végére.

A fent említett irányokat nem lehet ilyen élesen elválasztani, azok mindegyike megjelenik problémaként a kliensek életében, a gondozási folyamat azt is elősegíti, hogy ezek mindegyikére fókuszáljunk, a probléma súlyának megfelelő mértékben.

Fontos, hogy a folyamat különböző szakaszain a segítő és a kliens értékeljék a közös munkát, a célok megvalósulását, a szükséges eszközök használatát, és szükség esetén alakítsanak a gondozás irányán. Ezt közösen a szakmai vezetővel egyeztetve hozzák meg, illetve esetmegbeszélés alkalmával a többi kollega hozzájárulásával is születnek jó döntések

### **A gondozás folyamatának lezárása**

A folyamat lezárás többirányú lehet. A leginkább kívánatos zárás az, amikor a gondozási tervben megfogalmazott célok teljesültek, a kliens terveinek megfelelően lép ki az intézmény kereteiből. Ebben az esetben is lehetőség van rá, hogy közösen meghatározott ideig még együttműködjön a segítőjével, utógondozásban részesüljön. Erre a legtöbb esetben igény is van, hiszen az intézményi keretek közül kilépve sorra szembekerül a kliens előre nem várt problémákkal. Ilyen esetekben biztonságot ad, ha egy olyan segítő adhat támogatást, akivel már egy kialakult bizalom működik. Tapasztalatok azt mutatják, hogy az ilyenfajta segítségkérés a kilépés elején gyakori, majd egyre ritkul, inkább, mint lehetőség szerepel a megoldási alternatívák között. Eleinte gyakrabban keresik fel a Családsegítő Szolgálatot és az Átmeneti Szállót, ami el is fogadható, hiszen intézményi keretek között éltek.

A folyamat lezárásának, felfüggesztésének másik esete, amikor a kliens úgy távozik az intézményből, hogy az előzetesen kitűzött célok nem teljesültek. Fontos ebben az esetben is közösen végiggondolni, hogy mi az oka annak, hogy nem teljesültek a célok. Minden esetben különös hangsúlyt fektetünk arra, hogy az érintett megfelelő tájékoztatást kapjon a jogorvoslati lehetőségekről.

## **A szociális munka eszközei, szemlélete**

Az intézményben lakókat személyes szociális segítők támogatják. A segítségnyújtás elsődleges módszere az egyéni estemunka. Ennek során a segítő törekszik a bizalmi kapcsolat kialakítására, együttműködik más intézményekkel. A szociális munka minden lépésénél hangsúlyt kap a Szociális Munka Etikai Kódexében foglalt alapelvek.

### **Az intézmény és a Team működéséhez szükséges alapidokumentumok:**

1. SZMSZ (Szervezeti és Működési Szabályzat)
2. Személyügyi nyilvántartás
3. Munkaköri leírások
4. A Szociális Munka Etikai Kódexe
5. Az Átmeneti Szálló Háziarendje
6. Eseménynapló
7. „Kliens-mappa”, mely tartalmazza a törvény által előírt adminisztrációt, azon felül pedig az esetkezelő munkához szükséges, közvetlenül a kliens ügyeihez kapcsolódó iratokat, anyagokat.

A „kliens-mappa” egyik leglényegesebb része a személyre szabott egyéni megállapodás. Általában többlépcsős folyamat a végleges megállapodás elkészítése, és a gondozás során ez továbbra is alakítható.

### **Együttműködés más szervezetekkel, intézményekkel:**

Munkánk összekapcsolódik más hajléktalanellátó szervezetekkel, intézményekkel. Több lakó érkezik a Tamasz Alapítványtól, illetve mi is delegálunk oda klienst amennyiben ellátási területünkről kívül érkezik a kliens, vagy ha már telt létszámmal működünk. Kapcsolatot tartunk még az addiktológiai osztállyal, pszichiátriával illetve kezelő orvosokkal, háziorvosokkal, kórházi szociális munkással, Idősek Otthonával, Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálattal, Önkormányzatokkal, Alapítványokkal. Ezekről az osztályokról (pszichiátria) több lakót felvettünk, illetve visszaesés esetén fogadják klienseinket.

Jelzőrendszeri tag még a Katasztrófavédelem, melynek fontossága igazából a téli hónapokra tevődik, amikor megpróbáljuk a kint lakók kihülését megelőzni, azzal, hogy szálláshelyet biztosítunk nekik.

Gyakori a kapcsolattartásunk a rendőrséggel is. Többször előfordul az, hogy éjszaka ők hoznak be az utcáról hajléktalanokat, illetve magatartásbeli probléma, agresszivitás miatt is többször kell hívunk őket.

Vannak telente visszatérő klienseink, akik olcsón hozzájutottak olyan szőlőhegyi ingatlanhoz, ami tulajdonképpen nem lakóépület, nincs víz, se villany, se fűtés, tehát ha ott maradnának, megfagynának. De ilyen kliensünk telente több is akad a kistérség apróbb településeiről, ahonnan a polgármesterek, családgondozók, illetve a háziorvosok jelzése alapján kerülnek be a szállóra.

A viszonylag fiatal és jó egészségi állapotú lakók rendszeresen segítenek az intézmény udvarának takarításában és a téli hó eltakarításában.

A TÁMASZ diszpécserközpontja heti rendszerességgel bejelentkezik telefonon és érdeklődik az aktuális létszám adatokról, hogy krízis esetén tudja, hol lehet hajléktalant elhelyezni.


Azt gondolom, hogy a fentiekben leírtak alapján is látszik, hogy a lehető legtöbbet megteszünk kollegáimmal a kliensek érdekében. Minden, általunk teljesíthető, illetve rajtunk múló alkalmat megragadunk ahhoz, hogy klienseinket felkészítsük az önálló életre, megtanítsuk őket a pénz megfelelő beosztására, fejlesszük meglévő készségeiket, részt vegyenek közös rendezvényeken, illetve természetbeni és pénzügyi ellátásokhoz juttatjuk őket.

Mindehhez az szükséges, hogy kellő elhivatottsággal és empatikus személyiséggel rendelkező kollegák alkothassák a szociális szféra alapját.

Szigetvár, 2015.01.31.

A szakmai beszámolót jóváhagyta:



  
Kocsis József  
ügyvezető igazgató

Pécs, 2015. 03. 12.

# BESZÁMOLÓ A SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT 2014. ÉV MUNKÁJÁRÓL

## SZIGETVÁR

A SZOCEG Nonprofit Kft. alapvető célkitűzése, hogy a szociális alapszolgáltatást igénylő rászorulóknak számára egyenlő eséllyel hozzáférhető ellátást nyújtson. A jól működő Étkeztetés, Házi Segítségnyújtás, Időskorúak Nappali Ellátása (Idősek Klubja) teremtheti meg az idős, beteg, rászoruló személyek számára a lakóhelyén, saját környezetében történő, lehető leghosszabb ideig való tartózkodást.

Az intézmény célja hogy ellátási területén minden rászoruló hozzájusson az étkezéshez, házi segítségnyújtáshoz.

**Az intézmény működési engedélye alapján az alábbi szolgáltatások nyújtására jogosult.**

Étkeztetés

Házi segítségnyújtás (565 fő)

Nappali (demens) ellátás (30 fő)

### ÉTKEZTETÉS

#### Szolgáltatás célja

Azoknak a szociálisan rászoruló személyeknek kíván naponta egyszer meleg ételt biztosítani, akik önmaguk részére átmenetileg vagy tartósan nem képesek erről gondoskodni életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt. Az étkeztetés igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

**Szolgáltatás tartalma:** - meleg ebéd házhoz szállítása

- ideje 11 óra 30 és 14 óra között

- lemondása lehetőleg két nappal korábban szóban vagy írásban.

#### Étkeztetés térítési díja 2014-ben

Jövedelem kategória	0-35.710	35.711-43.435	43.436-51.160	51.161-56.310	56.311-64.990	64.991-74.500	74.501-85.500	85.501-100.000	100.000-150.000
Térítési díj	230 Ft	290 Ft	350 Ft	390 Ft	430Ft	440 Ft	470Ft	520 Ft	550 Ft

#### Létrejött kapacitások:

1 fő szociális segítő koordinálásával napi 60-70 adag kerül kivitelre - amely folyamatosan változik, az adott igényekhez alkalmazkodik.

#### A főzőhelyekkel kapcsolatos változások 2014-ben:

Az elmúlt évben SZOCEG Nonprofit Kft. által működtetett pogányi főzőkonyháról szállítjuk az ebédet. A váltással a célunk továbbra is a jobb minőségű és mennyiségű szolgáltatás – étkeztetés – megvalósítása volt.

#### Személyi és tárgyi feltételek:

Szigetváron az ebéd házhoz szállítása hétköznap és hétfőn is az intézmény saját gépjárművével történik. Becefára, Csertőre, Turbékba is sofőrjeink viszik az ételt, de az igénylők házához a gondozónők feladata eljuttatni.

### Szociális étkezésben részesülők száma 2014-ben Szigetvár, Turbék, Csertő, Becefa településen

	Szigetvár, Turbék Becefa	Csertő
Január	61	12
Február	60	12
Március	61	12
Április	62	12
Május	64	12
Június	62	11
Július	60	11
Augusztus	60	12
Szeptember	62	12
Október	63	12
November	64	12
December	63	11

A szociális étkezésben részesülők száma 2014. januárjában 73 fő, decemberében 74 fő volt, Szigetvár, Szigetvár- Turbék, Szigetvár- Becefa területén.

#### **Összegzés:**

Az elmúlt év folyamán a fő célkitűzésünk az volt, hogy növeljük a rászorulóknak körében a szociális étkezésben részesülők számát. A főzőhely változtatásával minőségi javulás az ebéd tekintetében nagyrészt megvalósult, kisebb mértékben növekedett a szolgáltatásban részesülők száma. Az év folyamán azonban volt néhány minőségi és mennyiségi kifogás is, amit azonnal megpróbáltunk orvosolni. Mivel a gépkocsiparkunk leterhelt, év közben többször vált szükségessé valamelyik autónk javítása. Rugalmas és segítőkész hozzáállással mindig sikerült megoldani a kiszállítást, klienseink nem tapasztaltak késedelmet. Célkitűzésünk továbbra sem változott, 2015-ban újabb minőségi és mennyiségi javulással, elérhető kedvezményes áron szeretnénk újabb rászorulóknak biztosítani az étkezés szolgáltatást.

## **HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**

### **A szolgáltatás célja, feladata:**

1. A házi segítségnyújtás célja, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükségletei – saját lakókörnyezetében – életkorának, élethelyzetének, egészségi állapotának megfelelően – meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.
2. A házi segítségnyújtás feladata:
  - az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzése,
  - az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködés,
  - a vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtás.

### **Az ellátottak köre:**

A házi segítségnyújtás ellátja azokat a működési területén élő

- időskorú személyeket, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,

- egészségi állapotuk miatt rászoruló személyeket, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- személyeket, akit a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükben történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

### **A feladatellátás szakmai tartalma:**

A szolgáltatás során a gondozó az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítására és fenntartására törekszik,

- elvégzi az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatokat,
- közreműködik a személyi és lakókörnyezeti higiéné megtartásában,
- közreműködik a háztartás vitelében,
- segítséget nyújt a környezettel való kapcsolattartásban,
- segít a vészhelyzet kialakulásának megelőzésében, szükség esetén elhárításában,
- részt vesz az egyéni és csoportos szabadidős foglalkoztató és rehabilitációs programok szervezésében,
- segíti a szociális ellátásokhoz való hozzájutást,
- együttműködik az előgondozást végző személlyel,
- szükség esetén segíti a bentlakásos szociális intézménybe történő jutást.

A házi segítségnyújtásban részesülő egyén számára egyéni gondozási terv készül. Amennyiben ápolási feladatok ellátására is szükség van, a házi orvos útmutatása alapján a gondozási terv kiegészül ápolási tervvel is.

A házi segítségnyújtás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

A szolgáltatás köre olyan szociálisan rászorult egyénekre terjed ki, akiknek egészségi állapota indokolja a szolgáltatás biztosítását, de gondozási – ápolási szükséglete napi 4 óránál kevesebb.

Rendszerességét, módját és formáját a vezető gondozónő határozza meg a gondozási tervben leírtak alapján, az ellátott kérésének figyelembevételével. A szolgáltatás a hét öt napján vehető igénybe, napi négy óránál rövidebb időtartamban. Ha a gondozási, ápolási igény a napi négy órát meghaladja, szakosított ellátási formában szükséges gondozni.

### **A házi segítségnyújtás igénybevételének módja:**

A „Kérelem a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéhez” formanyomtatvány kitöltésével kérheti a szolgáltatást a kliens, amelynek feltételeiről a kérelem benyújtásakor tájékoztatást kap.

A házi segítségnyújtás 2008. január 01.-től az ellátást igénylők részére csak meghatározott gondozási szükséglet fennállása esetén nyújtható. A gondozási szükségletet az önellátási képesség hiánya alapozza meg, így vizsgálandó az egészségi állapot, az ápolásra való rászorultság, valamint az önkiszolgálási képesség.

### **Térítési díj táblázat 2014. április**

Kategóriák/nyugdij összege	Térítési díj Ft/óra
0-39900	60,00 Ft
39901-51300	120,00 Ft
51301-62700	240,00 Ft
62701-74100	360,00 Ft
74101-85500	420,00 Ft
85501-91200	480,00 Ft
91201-125400	540,00 Ft
125000-	600,00 Ft



### **Gondozási körzet megváltozása:**

Az év folyamán – szeptember, október, november hónapokban Szigetváron átmenetileg csak három gondozási körzettel működünk, mivel az egyik kollégánknak más munkaterületen kezdett el dolgozni. December hónapban sikerült új, szakképzett házi segítségnyújtót felvennünk.

Csertő településen az utolsó hónapban nyugdíjba vonult az idősebb munkatársunk, ott jelenleg is egy körzetünk van. Mivel az ellátottjaink közül ketten elhaláloztak, hárman ápoló otthonba kerültek, ezért az egy gondozónknak is képes teljes mértékben ellátni a felmerülő igényeket.

### *Meglévő kapacitások:*

SZIGETVÁR	Szigetvár	10
	Szigetvár	9
	Szigetvár	11
	Szigetvár	9
	Szigetvár-Becefa	11
	Csertő	10
	Összesen	60

### *Gondozást igénybe vevők száma 2014-ben*

Szigetvár	Szigetvár	Becefa	Csertő
Január	40	9	20
Február	40	9	20
Március	40	9	20
Április	38	9	20
Május	42	9	22
Június	43	9	19
Július	38	9	19
Augusztus	39	10	19
Szeptember	36	11	19
Október	29	11	18
November	35	11	18
December	37	11	10

### *Házi segítségnyújtásban ellátottak száma 2014- ben*

	Szigetvár, Becefa	Csertő
Előző évről átjött	58 fő	22 fő
Ellátásba kerültek	16 fő	5 fő
Ellátásból kikerültek	28 fő	17 fő
Tárgyév végi létszám	46 fő	10 fő

### **Összegzés:**

A legnagyobb és a legtöbb munkát igénylő változás az elmúlt évben a térítési díj április havi bevezetése volt.

A térítési díj bevezetésére az évek óta stagnáló állami normatíva miatt volt szükség, amely már 2013 óta

nem fedezte a gondozónők bérköltségét. Az idő előrehaladásával a deficit növekedett, veszélybe került a szolgáltatás, és ezzel együtt a kolléganő munkahelye is. Mivel a SZOCEG Nonprofit Kft. továbbra is biztosítani szeretne volna Házi Segítségnyújtást, kényszerűségből alkalmazta a térítési díjat a normatíva kiegészítéseként (a deficit csökkent, de nem tűnt el).

Statisztikai adatainkból kiderül, hogy az ellátásba ki és bekerülők száma mozgalmasan alakult, többen kérték a gondozás megszüntetését, ugyan akkor az új felvételek száma is növekedett az előző évhez képest.

Az egyik okként a térítési díj bevezetését említhetjük, melynek az összege nyugdíjtól függően havi 270-3000 Ft/fő közé esik, ami nem túl magas. Néhány idősünk soknak találta a fizetendő díjat és lemondta a gondozást. Többen arra az álláspontra helyezkedtek, hogy csak ingyenesen igénylik a szolgáltatást (mert nekik az alanyi jogon járna), térítési díj ellenében inkább nem veszik igénybe.

Az ellátottaink létszámának csökkenése (a statisztikai táblázatból nyomon követhető), tehát két okra vezethető vissza: kismértékben a fent leírt térítési díj bevezetésére, jelentősen pedig az előregedés következtében romló fizikai és egészségi állapotra, elhalálózásra.

Szigetvár területén élő és házi segítségnyújtás igénybe vevő klienseinkről elmondható, hogy változatlanul vannak, akik magas gondozási szükségletűek, ezért folyamatos orvosi ellenőrzést és alapápolási tevékenységet igényelnek. Ezen kívül az étkezés házhoz szállítása mellett a személyi és lakókörnyezet tisztán tartáshoz, a háztartás viteléhez, gyógyszerek felírása és kiváltásához, szociális ellátásokhoz való jutáshoz és egyéb ügyintézéshez kapnak segítséget az időseink. Az elmúlt évben a többször került fel igény bentlakásos szociális intézménybe való bekerülés segítéséhez.

Mivel a tavalyi évben zajlott a MÁK (május hónap) és a Kormányhivatal (november hónap) ellenőrzése, az év során többször tartottunk, értekezletet és belső továbbképzést a gondozónők számára. A felkészülés után jól teljesítettük, mert a MÁK ellenőrzés a Házi Segítségnyújtás szolgáltatást hibátlannak találta. A Kormányhivatal vizsgálati eredményéről egyelőre még nincs határozatunk, ezért ennek az eredményét még nem ismerjük (jó lenne megtartani a határozatlan idejű működési engedélyünket).

A korábban kitűzött célunk továbbra sem változott, a házi segítségnyújtókon keresztül az intézmény minden dolgozója arra törekszik, hogy valamennyi településen kialakuljon az esélyegyenlőség és a magas színvonalú alapszolgáltatásokhoz való hozzáférés.

## **Idősek nappali ellátása, demens ellátás**

### **A szolgáltatás célja, feladata**

**Az idősek nappali ellátása olyan intézmény, melyben 30 idős (demens) ember számára tud szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő ellátást biztosítani.**

Ellátási területe: Szigetvár.

Intézményünkben ellátjuk a demencia betegségben szenvedőket is.

Jelenleg 30 fő demens ellátottunk van.

A Klubban olyan Szigetvár közigazgatási területen élő idős embereket látunk el, akik saját környezetükben tudják élni, megszokott életüket, de bizonyos területen segítségre szorulnak (magányosság, kedvezőtlen szociális körülmények, fűtési problémák, egyéb energia gondok, stb.) Ezzel az ellátási formával részben a házi segítségnyújtást, részben a bentlakásos ápoló otthont szeretnénk tehermentesíteni.

### **Szakmai tevékenység**

Az idős, magányos, egyedül élő, vagy napközben egyedül maradó emberek számára biztosítunk tartalmas

nappali elfoglaltságot. Szakemberek programokat szerveznek számukra, lehetőség van a hitélet gyakorlására, társas elfoglaltságra (beszélgetés, felolvasás, társasjáték, dalkör, séták, kirándulások).

A nagy távolság, illetve mozgáskorlátozottság miatt reggel személyautóval értük meg a gépkocsivezető, délután pedig hazafuvarozza őket.

Meleg ebédet igény szerint biztosítunk, az étkezés összegének meghatározása szociális rászorultság alapján van meghatározva.

Napi feladatok:

- Mozgáskorlátozottak szállításánál segítségnyújtás.
- Igény szerint bevásárlás.
- RR, vércukor, testsúly ellenőrzése.
- Zenés torna.
- Folyóiratok felolvasása.
- Étkeztetés lebonyolítása.
- Csoportos foglalkozások.
- Demensek számára külön kiscsoportos foglalkozások.

Egyéb feladatok:

- Tisztálkodási lehetőség biztosítása.
- Pihenési lehetőség biztosítása.
- Bevásárlás, közüzemi számlák befizetése igény szerint.
- Havi gyógyszerek felírása, kiváltása.
- Szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás segítése, orvoshoz kísérés.
- Kórházi ellátásban részesülők rendszeres látogatása.
- Életviteli, életvezetési tanácsadás.
- Hivatalos ügyeik intézése.
- Felvilágosító előadások szervezése az egészséges életmóddal kapcsolatban
- Hagyományos rendezvények megtartása.
- Névnapi köszöntés.
- Hitélet gyakorlásának biztosítása.
- Kiscsoportos foglalkozások.

### **Demencia ellátás**

A demencia betegségben szenvedők számára nyújtott ellátás lehetővé teszi, hogy a családok terheit a napközbeni felügyelettel könnyíthessük. A betegségben szenvedők számára biztosított inger gazdag környezet, személyre szabott foglalkozás lassíthatja a betegség lefolyásának ütemét.

### **A demens ellátottak állapotfelmérésének módszere**

Megnézzük az ellátott önálló képességét, mentális állapotát, valamint elvégezzük az MMS vizsgálatot. A gondozási anamnézis felállítása a Mini-Mentál teszt alapján történik.

### **Az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló programok:**

A szociális ellátás során alapvető célunk, hogy a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Kognitív zavarai és tünetei mellett is érzékelje a jó bánásmódot, képes legyen az adott pillanatok élvezetére. Állapot romlást késleltető támogatást kapjon. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

Célunk mindazon beavatkozások és eljárások biztosítása, melyek hozzájárulnak a demens jóllétéhez. A jól-lét itt azt jelenti, hogy a demenciával küzdő személy:

- biztonságban érzi magát,
- érzelmi támogatást kap.

- A napjait aktívan tölti segítői közreműködésével.

Szemlélet: a segítő szakember, társa a demenciával küzdőnek. Arra fókuszálunk, ami még van és nem arra, ami már hiányzik. Az intervenció célja a megerősítés.

Törekszünk a biztonságos tárgyi környezet kialakítására, szem előtt tartjuk az optimális ingerkörnyezet megteremtését. Fontosnak tartjuk az intimitás biztosítását: az egyénnek lehetősége legyen a visszahúzódásra.

A demens személyek foglalkoztatását egyénre szabottan és napi szinten végezzük, figyelembe vesszük, hogy a betegség milyen stádiumában van. Igyekszünk olyan foglalkozásokat szervezni mely megakadályozza, vagy legalább kissé lelassítja szellemi hanyatlását :

**Egyéni foglalkozás:** fényképek alapján múlt idézés, realitás orientáció, napi ismeretek, séta keretén belül beszélgetés múltról és jelenről, torna, illatterápia.

**Kiscsoportos foglalkozás:** asszociációs feladatok, szóképzés, memória javító szójátékok, rejtvényfejtés, fényképek alapján emlékek idézése, napi események megvitatása, receptek cseréje, tanácsok az elkészítéshez, kézügyesség megtartó foglalkozások, kreativitás megtartása, kártya, dominó, puzzle – memóriajáték, torna, séta, ének.

**Nagycsoportos foglalkozás:** activityi játék, memóriajavító, megtartó gyakorlatok – ügyességi és memória versenyek rendezése, Ki Mit Tud szervezése, asszociációs feladatok, szójátékok-szóképzések, napi események megvitatása, újságolvasás-események megbeszélése, hallás utáni gyakorlatok, kézügyességet, kreativitást megtartó gyakorlatok, kézimunka – termék díszítése, tv nézés, zene hallgatás, vizuális gyakorlatok, közös torna, séta, érzékszervi ingerek mennyiségi növelése.

A területi illetékes szakorvosi (pszichiátriai, neurológiai, geriátriai) ellátással való együttműködés módja:

Az MMS vizsgálatot követően a Pécsi Tudományegyetem Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika, mint Demencia Centrum szakorvosa végzi el a további szükséges vizsgálatokat és állítja ki a szakértői véleményt. A Demencia Centrum szakorvosával aktív és jól működő munkakapcsolatot alakítottunk ki és tartunk fenn, ami biztosítja a szakmai segítséget.

### **2014. évi programok**

**Január:** A kultúra hava alkalmából házon belül tartottunk magyar irodalmi vetélkedőt érdeklődő klubtagjaink számára, illetve ugyanezen alkalomból felolvasás és filmvetítés volt a fő tevékenység. Januártól kezdődően egész évben együttműködünk az ANTSZ-el: sétáló, mozgásterápiás és fejlesztő programokat valósítunk meg minden kedden a fenti intézményből érkező, nagyon kedves kolléganő segítségével. Jó

időben az intézmény udvarán, a városban és a vár körül sétálunk. Hidegben, esőben a klubhelyiségbe átmozgató tornára, képességfejlesztő, asszociációs feladatok végzésére, játékokra hívjuk az érdeklődőket.

**Február:** Gyertyaszentelő alkalmából csoportos imaórát tartottunk.

Másik fő tevékenységünk a farsangi készülődés volt (álarcok, dekorációk készítése), illetve tea délelőttöt szerveztünk.

**Március:** A nemzeti ünnep alkalmából kokárdákat készítettünk, és megemlékeztünk március 15.-ről. Nőnapon az urak megajándékozták a hölgyeket.

**Április:** Fő tevékenység a Húsvéti készülődés volt, tojásfestés, dekorációkészítés illetve, Húsvéti locsolóversek gyűjtése.

**Május:** Megható anyák napi műsort és tea délelőtt szerveztünk, megköszöntöttük az édesanyákat, nagymamákat.

**Június:** Környezetvédelmi világnap alkalmából szabadtéri foglalkozásaink voltak, a megfelelő fizikai állapotban lévő időseink kinti munkálatokat végeztek

**Július:** Több alkalommal szerveztünk sétát a városban.

**Augusztus:** A hónap közepén, szeptember 13.-án kitelepültünk egy napra a merenyei halásztó partjára bográcsos főzés céljából. Az ápoló otthon lakóival együtt vidám, jó hangulatú programban volt részünk, amit egy nagyon finom ebéddel – bográcsba készült paprikás krumpli – koronáztunk meg. Ez a nap a közös kirándulás és közös főzés miatt mindig az év fénypontjának számít.

Szent István ünnepe alkalmából tartottunk beszélgetést, visszaemlékezést.

Szeptember: Több alkalommal szerveztünk sétát a városban.

Október: A hónap folyamán őszi dekorációt készítettünk, csinosítva ezzel a klub helyiségeit.

November: Elhunyt klubtagjainkról beszélgettünk, megemlékeztünk mindenszentekről és a halottak napjáról.

Elkezdődött az Adventi készülődés - dekorációkészítés, műsorszervezés.

December: Mikulásos majd karácsonyi dekorációkat készítettünk, ezt követően vidáman megünnepeltük a Mikulás napot. A karácsonyt ebben az évben magunk között, meghittan ünnepeltük.

### Az ellátás tárgyi feltétele

- Közösségi helyiség: alkalmas a szabadidős tevékenység elvégzésére, demensek foglalkoztatására stb.
- Tálaló, étkező: Igény szerint meleg ebédet biztosítunk, melyet kultúrált körülmények között elfogyaszthat az idős ember, illetve az otthonról hozott ételt felmelegítjük és kitálaljuk számára. Étkezésen kívül a helyiséget használjuk szabadidős tevékenység elvégzésére is.
- Fürdő, mellékhelyiségek: Biztosított a tisztálkodási és a mosási lehetőség, mozgáskorlátozottak számára is.
- Pihenőszoba: Lehetőség van, arra hogy az idős ember félrevonuljon, illetve betegség esetén elkülöníthetjük a többi ellátottól. A pihenőszoba több funkciót szolgál, itt folyik az adminisztráció, illetve itt adminisztrálnak a Családok Átmeneti Otthonának dolgozói is.

### Kapcsolattartás

Napi kapcsolatban állunk az intézmény részlegeivel. Szoros kapcsolat van az Időskorúak Ápoló Otthonával, rendszeresen részt veszünk rendezvényeiken, közös kirándulásokat szervezünk. Ezen kívül jó kapcsolatunk van a közeli óvodával, iskolával is.

Szociális ügyeik intézése miatt a helyi önkormányzattal is kapcsolatot tartunk, valamint az intézmény orvosával, a város háziorvosaival, a Demencia Centrummal is kapcsolatban vagyunk.

Együttműködünk az ellátási területünkön működő szociális és egészségügyi intézményekkel, különös tekintettel:

- háziorvossal
- családsegítő szolgálattal
- a módszertani intézménnyel

Kapcsolatot tartunk személyesen, telefonon vagy írásban a fenntartó SZOCEG Nonprofit Kft.-vel.

Éves összes ellátotti igénybevétel KENYSZI szerint : 7560 nap.

### Statisztikai adatok

	Időskorú	Demens
Ellátásba bekerült		6
Ellátásból kikerült		6
Nő		24
Férfi		7
Összesen		30

### Összegzés:

Klienseink körében az előregedési jelenség ugyan úgy megfigyelhető, mint a házi segítségnyújtás idősei között. Elmondhatjuk, hogy a klubunkat látogató idősök évek óta járnak hozzánk, nincs túl nagy mozgás a létszám tekintetében. Évről évre nyomon követhetjük az állapotuk változását, a fokozatos fizikai és szellemi leépülést, az egészségromlást. Statisztikai adataink is alátámasztják a fentieket, a hat távozott közül ketten elköltöztek (24 órás felügyeletet igénylővé váltak, amit a távol élő hozzátartozók vállaltak), illetve négyen az ápoló otthonba kerültek. Mindezeket figyelembe véve, azt mondhatjuk, hogy klubunk teljesen más funkciót tölt be, mint a nyugdíjas klubok, amit viszonylag fiatal, jó szellemi és fizikai

állapotú emberek vesznek igénybe. Klienseink közül egyesek időnként ápolás és gondozási feladatokat igényelnek, alapsbetegségeik miatt mozgáskorlátozottak, memória zavarban szenvednek. Az Ő mozgósításuk, figyelemfelkeltésük nehézkes, jobban szeretik a nyugalmi állapotot. A klubunk profilja abba az irányba tolódott el, hogy az utolsó ellátási szintté vált az ápoló otthonba kerülés előtt. A klubban végzett fizikai és mentálhigiénés tevékenység más megközelítést igényel, az önellátási képesség csökkenése miatt segíteni kell a szükségleteik megfelelő kielégítésében, és állapotromlást késleltető segítséget adni nekik. Hatásosan alkalmazzuk az egyéni és kiscsoportos, valamint az egyénre szabott és napi szintű foglalkoztatást is.


A sikeres szakmai munka következménye, hogy nagy az állandóság a klubtagjaink között, az utolsó pillanatig igénybe veszik a szolgáltatást.

Szigetvár, 2015. március 11.

sk. Dr.Rétváriné Polhammer Tünde  
Alapszolgáltatás vezető

A szakmai beszámolót jóváhagyta:

Pécs, 2015. március 12.

  
Kocsis József  
üzveető igazgató





**SZOCEG Nonprofit Kft.**  
**DR. RAKSÁNYI ÁRPÁD INTEGRÁLT SZOCIÁLIS**  
**INTÉZMÉNY**  
**Időskorúak Otthona**  
**7900 Szigetvár, József Attila u. 69 – 71.**

## **SZAKMAI BESZÁMOLÓ – 2014.**

Szigetvár, 2015. 01. 30.

Készítette:

sk. Vasvári Ibolya  
intézményvezető

A bentlakásos ellátás 365 napon keresztül folyamatos munkarend szerint üzemel. Az időskorúak otthona 100 férőhelyes, az Otthonház (emelt szintű ellátás) 25 férőhelyes (14 lakóegység). 2014-ben nem tudtuk folyamatosan biztosítani a teljes kihasználtságot sem az átlagos otthonban, sem pedig az Otthonházban. Az Idősek otthonában decemberben 100 fővel zártunk, az éves átlag viszont csak 99 fő volt. Az Otthonházban decemberben 15 lakó volt 13 lakóegységben, az éves átlag 15 fő. lakóink átlagéletkora nők esetében 76,62, férfiaknál 68,54 év. A demens női ellátottak átlagéletkora 77,32, a férfiaké 70,18év. 1 átlagos szintűre minősített lakóegység üresen áll, mert olyan érdeklődő nem volt, aki meg tudná vagy meg szeretné fizetni az Otthonházban aktuális térítési díjat.

Ellátási területünk a kistérség 46 településére terjed ki. A kérelmezők kb. fele helybéli, másik fele a kistérség településeiből való. Egyre több az érdeklődő ellátási területen kívülről, többségük a sellyei, szentlőrinci kistérségből, de jogszabályi kötelmek miatt csak korlátozott mértékben vehetők fel (esetünkben összesen 10 +1 fő)

Nem volt változás abban a tekintetben, hogy az intézményi elhelyezés az igénylő/hozzá tartozó által kitöltött és benyújtott kérelem alapján történik. Ellátás csak azon igénylő számára nyújtható, akinek az intézményvezető megállapította a napi 4 órát meghaladó gondozási szükségletét. Az eljárás mind az átlagos, mind az emelt szintű bentlakásos elhelyezés esetében azonos. A kérelmezők általában maximum 2 hónapon belül beköltözhetnek.

Amennyiben sürgősséggel kérték a felvételt, sürgősségi bizottság döntött a kérelmezők sorrendjéről, melyről minden esetben feljegyzés készült. A törvény ugyan ezt intézményvezetői hatáskörbe adta, de mi még mindig a sürgősségi bizottság véleménye alapján döntöttünk. A sürgősségi bizottságnak az intézmény orvosa, az intézmény vezetője és a főnővér a tagja.

Az ápolást – gondozást 22 fő ápoló végezte, 2 fő főállású mentálhigiénés munkatárs gondoskodott a lakók foglalkoztatásáról, lelki egészségének karbantartásáról és a hitgyakorlásról. A szakdolgozók 3 segédápoló kivételével rendelkeznek a munkakörükhöz szükséges szakképzettséggel. A továbbképzésre kötelezett szakdolgozóink lehetőségeinkhez mérten tettek eleget továbbképzési kötelezettségüknek.

Az egészségügyi alapellátást megbízási szerződés alapján egy házi orvos látja el, a szakellátást szükség esetén a kórházi szakrendeléseken biztosítjuk. December hónapban 3 fő egyszerűsített foglalkoztatás keretében történő alkalmazása vált szükségessé, a tartós táppénzek, illetve szabadságok kiadása miatt.

2014 évben örvendetés esemény is történt: egyik kolléganőnk egészséges kisbabának adott életet.

A foglalkozás - egészségügyi vizsgálat minden év elején helyben zajlik, a fenntartóval szerződésben álló orvos jön az intézménybe, előre egyeztetett időpontban, tehát nem a dolgozónak kell utazni.

2014-ban is részesültek ingyenes influenza elleni védőoltásban mindazok a lakók és dolgozók, akik igényelték. Sem a lakók, sem a dolgozók körében számottevő influenzás megbetegedés nem volt. Tavasszal nagyon agresszív enterális fertőzés söpört végig az intézményen, lakók és dolgozók körében egyaránt., Komoly erőfeszítésekkel és anyagi ráfordítással sikerült megállítani.

Az intézmény lakóinak 80 – 90 %-a (változó) súlyos demenciában szenved.



Az ellátást kérelmezők egyre nagyobb arányban a Városi Kórház ápolási osztályáról kerülnek intézményünkbe, általában nagyon elesett állapotban. Lakóink fele fekvő, mindenben segítségre, teljes körű ápolásra, gondozásra szorulnak. Az egyéb életminőséget hátrányosan befolyásoló fogyatékoság mellett rendkívül magas a mozgáskorlátozottsággal érintettek száma:

- kizárólag kerekesszék használatával mozgásképes: 34 fő
- járókeretes 11 fő
- rolátort használó 6 fő
- kerekesszéket, járókeretet vagy támbotot használó 9 fő

Az Ápolóotthonban Fenntartói intézkedést igénylő panaszos ügy 2 volt:

- 1 esetben gondatlan ápolás miatt kereste meg a hozzátartozó az Intézmény fenntartóját. A vizsgálat eredményeként elmarasztalás nem történt.
- 1 Otthonházi lakó a Város Polgármesterét kereste meg panaszával, az ügy még nem fejeződött be.

A nemdohányzók védelmére szolgáló törvény betartatása okoz némi gondot a lakók körében, mert néhányan – olyan időszakban, amikor már nincs nagy jövedelmés – a bejárati ajtók szomszédságában szanaszét dobálják a csikkeket, aminek persze gazdája nincsen.

Rendezvények:

Nagyon jó hangulatban telt a Farsang. Lakók is és dolgozók is jelmezbe bújtak, illetve élő zenére, jó hangulatban táncoltak.

A Húsvét egyházi liturgia szerint zajlott.

Anyák napján sajnos nem minden Édesanyát köszöntöttek gyermekei. Egyik lakónk lánya viszont nagyon szép verssel köszöntötte az ünnepségen részt vevő összes édesanyát.

A nyár végén bográcsozással egybekötött mókás vetélkedőn vettek részt lakóink, a klubosok és a hajléktalanok. Mindannyian nagyon jól érezték magukat, nagy sikere volt.

2014 őszén ismét lehetőségünk volt kirándulni a merenyei tóhoz, ahol a játékos feladatok mellett bográcásban főtt paprikáskrumplit főztek lakók, klubtagok és dolgozók közösen.

A Zrínyi napok rendezvényeire csak néhányan látogattak el egészségi állapotuk nem teszi lehetővé a nagyobb számban történő megjelenést.

Az Idősek Napja intézményi szintű ünneplésében részt vett az Ápolóotthon kultúrcsoportja, illetve az Érdekképviselői Fórum hozzátartozói képviselője is.

Hagyományunkhoz híven kilátogattunk névadónk sírjához Halottak napján, koszorút helyeztünk el és gyertyát gyújtottunk emlékére.

Mikulás napján „igazi” Mikulás és krampuszok jártak a házban három kolléga személyében, akik minden részlegben meglátogatták az ellátottakat.

December hava a készülődéssel telt. A karácsonyi műsorban lakók és dolgozók szerepeltek, és a hagyományoknak megfelelően idén is részt vettek az Átmeneti Szálló lakói is, versekkel kapcsolódtak be a kulturális műsorba. Előtte ünnepi szentmise volt. Megtisztelte ünnepségünket jelenlétével Szigetvár Város Alpolgármestere, a pécsi Központ két dolgozója, a „Békés nyugodt ősz” Alapítvány vezetője, illetve a Baranya Megyei Önkormányzat Közgyűlés képviselője is.

A Tinódi kórus – hagyomány szerint – ismét karácsonyi koncertet adott lakóinknak, ezt követően pedig a Szigetvári Emberekért Egyesület és a Szigetvári Nyugdíjas Klub ajándékozta meg időseinket.

Karácsony előtt a fenntartó valamennyi intézménye dolgozóit vendégül látta Pécsen, ahol vacsora, zene, jó hangulat, kedves társaság volt. Méltó befejezése volt az évnek.

Egész évben folyamatosan dolgoztak lakóink a foglalkoztatóban. Szőnyegszövés, dekorációs anyagok, apróbb ajándéktárgyak készítése folyt, illetve folytatódott a zokni kötés, párnakészítés.

A tevékenységre képes lakók gondozták a virágokat, takarították az udvart. Az udvar takarításába besegítettek a hajléktalan szálló lakói is.

Rendszeres volt a hitélet.

Naponta, társalgónként felolvasás volt napilapokból, a hallottakat megbeszélték, véleményezték, illetve – ahol arra volt igény – meséket olvastunk, illetve elbeszéléseket, novellákat. Szeretik és igénylik.

Rendszeresen van ültörna, énekar, zenehallgatás, teadélután, illetve terápiás foglalkozás (játék, lisztgyurmázás, kirakó, kézügyesség fejlesztő gyakorlatok, stb.). Idén kísérleti jelleggel irodalmi – történelmi klubot szeretnénk volna indítani, különös tekintettel az Otthonházi lakókra, ám nagyon csekély érdeklődés kísérte.

Heti egy alkalommal bevásároltunk lakóinknak, szükség szerint intéztük ügyesbajos dolgaikat.

Rendszeres kapcsolatban vagyunk a hozzátartozókkal, a lakók érdekeit szem előtt tartva tájékoztatjuk őket a szükséges teendőkről, illetve tudnivalókról.

Jó kapcsolatot ápolunk a gondnokokkal is.

Segítjük megelőzni az esetleges konfliktusokat, illetve kezeljük a már kialakult helyzetet.

Az ellátottjogi képviselő – Kulcsár Melinda – havonta tartott fogadóórát az intézményben.

Az Érdekképviseleti Fórum 2 alkalommal ülésezett 2014-ben. A térítési díj emelés mértékét vitatták meg, illetve verekedés miatt egy lakó kizárása ügyében tárgyaltak.

2014-ben 42 új lakóval és hozzátartozóival ismerkedtünk meg. 37 lakónk meghalt, 4 lakó kérte intézményi jogviszonyának megszüntetését, 1 lakónak pedig mi szüntettük meg az elhelyezését verekedés miatt. A három önként kezdeményezett jogviszony megszűnésének oka elsősorban anyagi jellegű volt, a továbbiakban a hozzátartozók ápolták őket, így a jövedelmük a családban maradt. A verekedés miatt megszüntetett ellátás esetében az érintett a hajléktalan ellátásba került.

Az elhelyezés iránti kérelmek hullámokban érkeznek, az igények pedig többnyire nagyon rövid időn belül kielégíthetők.

2014. december 31-én elhelyezésre várakozó igénylő nem volt.

Az ellátási területen kívülről jelentkezők esetében szinte kivétel nélkül azért küldik ide a kérelmezők iratanyagát, mert vagy nincs jövedelmük, vagy a rendszeres szociális segélyt kapják. Aki tisztességes jövedelemmel (nyugdíjjal) rendelkezik, azt ellátják azok az intézmények, ahova lakóhely szerint tartoznak.

Az év folyamán többször kényszerültünk intézményen belüli költöztetésre, hisz nem mindig volt olyan nemű várakozó, amilyen nemű férőhely üresedett. Ezt egy kicsit nehéz elfogadtatni a költözésben érintetteknek, de megoldható.

2014. évben a „Békés, nyugodt ősz” Alapítvány jóvoltából tárgyi eszköz adományokat kaptunk:

- órás vérnyomásmérő 2 db
- reggeliző asztal 1 db
- fürdetőszék 2 db
- EKG készülék 1 db

Az eszközök emelik a lakók ellátásnak színvonalát, illetve az egészségügyi ellátás hatékonyságát.

A szakmai programot jóváhagyta:

sk. Kocsis József  
ügyvezető igazgató

